



暫時停業公告

親愛的會員您好：

首先很抱歉的告訴各位，我們自 2023 年 12 月 15 日至 2024 年 1 月 31 日期間，第一階段透過暫停營業的方式進行品牌內部整頓，在這期間我們多方面找尋了相關美容產業的集團洽談合作，不管是投資品牌或是併購品牌多方面的不設限找尋解決方案。對於一個十年的品牌要談併購或投資，不管對任何品牌集團來說都是需要更多時間評估與考慮的，目前我們接下來的處理方式有以下幾個方向與最新進度如下：

一. 未消耗課程殘值轉換方案

目前已經有一個美容集團，願意提供我們的會員課程殘值繼續使用的協助，繼續將剩餘的課程殘值轉換該美容集團旗下之課程繼續使用的方案。我們與該美容集團的合作備忘錄原本預計在 2024 年 1 月 31 日公布，由於到昨天為主該美容集團所提供的課程轉換的內容仍需要重新調整(目前的方案離我們希望提供給會員的方向還有一段差距)，因此我們會將簽署合作備忘錄的對象公布日期延至 2024 年 2 月 20 日。同時從 2024 年 2 月 16 日至 2024 年 2 月 28 日期間，我們會進行課程轉換同意書的確認，若同意書人數未達八成者，我們會就終止與該集團的合作。並且再繼續找尋其他的品牌集團合作。如果後續完成簽約程序，我們將協助該美容集團，所提供後續可兌換的課程內容與課程轉換同意書公告在此，同時也會在 MINOU 官方 LINE 帳號推播給每一位會員。我們預計在十五天內完成課程轉換同意書的確認，如果課程轉換同意書的人數未達八成的話，我們就會終止與該美容集團的合作，就不會進行簽約。如果課程轉換同意書的人數達八成的話。我們就會與該集團合作進行，並且進行課程轉換手續。

2024 年 2 月 1 日起開始提供會員查詢剩餘課程與剩餘課程殘值，請至 MINOU 官方 LINE 帳號查詢，若您有其他疑問，也可以在上面詢問，回應時間是週一到週五早上 12:00- 下午 18:00 。 (2/08~2/18 新年假期不提供查詢服務)

二． 刷卡消費爭議款退費處理

在 540 天內以信用卡購買課程的會員，都可以向您的發卡銀行申請爭議款退款，詳細申請方式請您聯繫您的發卡銀行客服，爭議款退款申請所需要的證明與殘值金額，您可以在 MINOU 官方 LINE 帳號向我們索取。索取的時間為 2024 年 2 月 1 日 到 2024 年 2 月 28 日之工作日中午 12:00~下午 18:00 都可以來訊確認與索取。我們會在 LINE 上提供您的剩餘殘值金額，您可以將訊息畫面提供給您的發卡銀行。

三 .持續尋找合作的品牌集團

我們身為一個台灣第一個就致力於手足腿抗老的沙龍品牌起家的 MINOU，我們一直以來都在這個產業深耕，在即將邁入第十年的時刻，遇到疫情兩年多來的嚴重影響，疫情過後更是遇到缺工潮與全球物價通膨的嚴重考驗。我們知道未來缺工的問題絕對是服務業的最大問題。於是我們在 2021 正式轉型為全球第一個主打腿部科研抗衰老的全方位品牌，我們希望透過標準化作業並且導入專業儀器來解決人力缺工的問題。不料因為擴展的速度太快，加上營運資金的支援速度跟不上，而導致現在品牌必須暫停營業的狀況。我們堅信品牌不是失敗，只是還在通往成功的道路上。我們從哪裡跌倒就從哪裡站起來。我們仍然會持續對於美腿抗衰老市場有發展意願的品牌集團接洽，希望可以找到一個認同我們的理念與看好未來美腿抗衰老市場的無限潛力的品牌，一起攜手合作讓全球第一個腿部抗衰老的品牌繼續勇往直前永續經營。歡迎幹細胞生技公司、長照醫療公司、醫學美容集團、美容 SPA 集團、或是非美容產業的上市櫃公司與我們聯絡。

聯絡方式 MARKCHANG@MINOU.COM.TW

最後再次聲明我們並沒有要倒閉，我們堅信這十年我們一直走在對的方向上，現在只是需要暫時停下腳步重新整頓。我們希望在未來的日子，會以全新的面貌再繼續為每一個會員服務，也希望對我們的品牌有興趣的合作夥伴，可以與我們聯繫。