

臺中市政府民政局 114 年度施政計畫

壹、前言

為實現市長政策藍圖，在「富市臺中新好生活」的基礎下，本局依據 15 項幸福政見及永續發展目標，配合中程施政計畫及核定預算額度，針對未來發展編定 114 年度施政計畫。

本局權管民政、戶政、役政及殯葬業務與市民生活緊密相連，為順利推展市政，故建構完善區里服務網、活化公有活動場域功能、輔導宗教組織健全化、辦理戶籍行政、落實照顧新住民措施、提升兵役資訊 e 化、推動多元環保葬及提供完善殯葬設施，以創造幸福、友善、溫暖的為民服務。

貳、年度施政目標及策略

一、15 項幸福政見

(一)3-5-3 推動宗教場所低碳認證

為兼顧臺中市民身心靈健康，自 108 年起臺中市政府攜手新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義市等縣市政府共同推出宗教場所低碳認證標章，且訂有「臺中市宗教場所低碳認證辦法」，並每年表揚獲認證的宗教團體，感謝他們在安定人心力量的同時，共同守護市民生活環境。

(二)12-4-1 一生一市友移臺中專案：生活輔導班

為使本市新住民順利融入我國生活環境，透過各戶政事務所開設多種生活適應輔導課程，課程內容包含衛生保健、性別平等、法律常識及社會福利等基礎通識內容，並依各地方特色或新住民求職需求，結合在地特色或加入職能探索課程，進一步引領新住民認識在地文化及發展潛在職能，提升新住民在臺生活適應能力。

(三)13-15-3 台中好聖誕、南屯穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲 57 藝文季活動、石岡熱氣球嘉年華活動、天籟之音歌唱比賽活動

結合在地人文特點，舉辦民俗節慶、觀光及藝術之盛典活動，本局辦理台中好聖誕活動，南屯區公所於端午佳節辦理穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲區公所辦理梧棲 57 藝文季活動、石岡區公所辦理熱氣球嘉年華活動及霧峰區公所辦理天籟之音歌唱比賽活動，促進市民參與活動、行銷在地產業及創造商機。

二、建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

為宣達市政、推展各項區政及增進本局與各區公所間雙向溝通與協調聯繫，爰定期召開區長交流座談會及各項區級會議，並透過各式通訊平臺及區政管理系統，有效並即時更新資訊，建立本局與各區公所、里鄰組織之聯繫網絡，迅速有效掌握輿情，提升為民服務效能。

三、辦理基層幹部訓練研習與考核，強化基層幹部服務知能，激勵為民服務士氣

(一)辦理里鄰長、里幹事及區公所主管及自治業務承辦相關人員研習訓練，安排業務所需職能課程內容，增進基層幹部為民服務知能；辦理基層幹部重大建設參訪活動，以增廣各區里長及區公所基層民政幹部之見聞，提升為民服務能量；辦理特優里長、績優及資深鄰長、績優民政人員表揚活動，激

勵基層幹部為民服務士氣。

- (二)藉由辦理民政業務考核，提升各區民政業務執行品質，使各區民政業務向下扎根，達成市政、區政及民政一體化，獎勵與表揚成績優良者，凝聚民政團隊向心力。

四、里守望相助隊業務管理及福利推行

- (一)輔導本市各區里成立守望相助隊，積極招募年輕人投入守護家園，為守望相助隊注入新血，健全里鄰組織共同守護地方治安。
- (二)邀集各區公所參與里守望相助隊業務講習，強化各區業務推展及為民服務能力。
- (三)辦理裝備新購、汰換巡邏車輛及工作慰勞等，維持全國最優福利，保障隊員出勤權益。

五、公有活動場域功能活化及環境設施優化

- (一)採漸進式優化:新建的集會場所將以「市民活動中心」呈現，現有活動中心將逐步轉型優化。
- (二)安全不打折:持續列管建物評估狀況，編列經費並積極向中央爭取補助辦理耐震補強工程。
- (三)軟硬體設備再升級:逐步爭取經費辦理軟硬體設備購置更新，提高公產使用率，進而帶動鄰里間區域發展。
- (四)複合式多功能使用:規劃提供具休憩、親子同樂及社區聯誼等複合式使用，發揮場地最大使用效益。

六、強化各區公所為民服務量能，並提高民眾洽公之便利性

- (一)評估地方需求，協助整合各區行政機關，打造聯合行政中心，更進一步帶動地方繁榮發展。
- (二)持續編列相關預算並積極爭取中央各項補助經費，以辦理老舊辦公廳舍修繕工程及充實內部設備，強化民眾洽公安全性，提供更舒適便利的服務場所。

七、健全宗教組織與管理，鼓勵興辦公益慈善事業

積極輔導宗教團體依組織章程及相關法令規定正常化與合法化運作，並健全宗教組織與管理；持續辦理績優宗教團體表揚獎勵，並鼓勵興辦公益慈善及社會教化事業；積極維護與傳承優良宗教禮俗，發展多元宗教文化，以建構優質宗教文化城市，發揮安定民心的穩定力量。

八、辦理單身聯誼活動，鼓勵新人成家

本市為提供單身民眾認識異性的機會，找到志同道合的人生伴侶，每年以興趣主題為主軸設計聯誼活動，藉由多樣有趣的興趣主題，打造輕鬆愉快的交友環境，創造共同話題及回憶，順利結交異性朋友。此外，報名活動也規劃贈送早鳥禮、結伴參加禮，增加單身民眾願意參加活動的興趣。

九、精進新住民異動資料通報機制，保障新住民權益

為關懷新住民，共創多元文化社會，本市各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站跨機關合作，推動新住民e化通報服務，讓新住民資料異動即時通報不漏接，後續並以電話溫馨提醒、通知，提供完善協助。

透過資源整合，提升機關間行政效率，通過即時視訊與服務站連線，適時提供新住民所需業務諮詢及通譯服務。

十、落實照顧新住民輔導措施，提升新住民生活知能

為落實本市新住民照顧輔導措施，協助初入境新住民順利適應我國生活，本市各戶政事務所皆設置「新住民單一服務窗口」提供全方位諮詢及轉介服務，並每年辦理「新住民生活適應輔導課程」，課程內容包含生活適應基礎通識，並結合在地文化或職能發展課程，協助新住民適應本地生活及培養就業職能。

另外，為促進新住民與政府間意見交流，自 111 年起每年辦理「臺中市新住民座談會」，提供新住民與本府意見交流的場合；為展現本市多元文化共榮特色，除於南屯區豐樂雕塑公園設置「臺中市新住民藝文中心」，每年策辦不同主題之常設展及相關配套活動外，亦每年辦理「臺中市移民節慶祝活動」，讓不同文化間有彼此認識交流的機會，也讓國人親身感受新住民為臺灣帶來的多樣與豐富性。

十一、賡續進行兵役資訊 e 化，提升服務品質

(一) 優化「徵兵處理進度流程查詢系統」以利役男線上查詢各項徵兵處理進度，並透過該系統精進行政效能，實現 e 化政府目標。

(二) 維護「新兵樂體位查詢系統」，運用生動的圖像方式呈現體位區分標準資訊，讓民眾能淺顯易懂的瞭解判定體位原因。

十二、配合國軍兵員徵補，辦理徵處作業及各類宣導

(一) 針對 94 年次以後出生役男兵役制度調整，配合本市高級中等以上學校之意願，進入校園宣導兵役制度最新訊息，提供役男生涯規劃參考。

(二) 因應兵調、體檢、抽籤、徵集等各項義務役徵兵處理流程、家因替代役及補充兵申請、役男入出境暨未役役男清查、妨害兵役辦理相關業務研習會，以達法規修正後實務工作因應調整、增進承辦人員知能及經驗分享效果。

十三、提升安心家園防衛能量，落實全民防衛動員準備

(一) 為積極因應戰時及天然災害等不同情境，與軍方建立良好聯繫合作平台，定期召開動員、戰綜及災防三會報會議辦理狀況推演，同時透過民安演習及萬安演習實境演練，與辦理全民防衛動員講習等活動，藉以加強全民防衛意識，提升社會韌性。

(二) 為提升本市替代役備役役男對災害防救、急難救護等專業技能及精進自我防衛能力，強化國家整體救護量能、深化全民國防意識及提升全社會防衛韌性，辦理 114 年度替代役備役役男演訓召集，分別規劃初級救護員 (EMT-1) 繼續教育及射擊基礎課程、實彈射擊訓練課程，以儲備災害發生、非常事變或戰時疏散避難、治安維護、災害搶救及醫療救護等任務之支援人力。

十四、賡續關懷市籍役男及後備軍人

規劃安排新兵探訪慰問活動，關懷役男新訓期間適應情形，並宣導、提供役男尋求協助管道；配合春節、端午、中秋三大節日，前往探視駐軍本市部隊；配合教召流路，探慰本市應召後備軍人，以實際行動向本市現

役役男、駐軍夥伴及後備軍人表達關懷之意。

十五、持續推動公墓禁葬、遷葬及公園綠美化

配合區域發展及需地機關需求，執行墓地綠美化，以達市地再利用，美化都市景觀及大幅提升居住品質之目標。

十六、推動多元環保葬，優化無主先人安息環境

- (一)積極推廣環保葬，以「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬、海葬等治喪方式。
- (二)為解決公墓內百姓公祠無主骨灰(骸)散置問題，將尊重地方民意及配合公告遷葬後，於進行無主遷葬作業時，一併遷移至「無主聚寶盆」安置。

十七、提供完善殯葬設施，建造殯葬美學城市

- (一)興建「臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程」、「臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程」及「臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程」，改善納骨塔櫃位不足，打造綠美化環境，建造殯葬美學城市。
- (二)整建老舊殯葬設施、活化舊有空間、充實硬體設備及優化治喪環境
 - 1、整建崇德殯儀館冷凍櫃設備，並在原有數量上增加 38 屍冷凍櫃，以因應未來之使用需求，並提供優質殯葬設施。
 - 2、藉由東海殯儀館停車場委外經營案，營造東海殯儀館停車場公園化意象，車道邊坡補植綠美化植栽，提升停車場環境美化及空間舒適度，提供民眾友善及溫馨治喪環境。
 - 3、建置東勢殯儀館「中央監控系統」，依殯葬資訊服務管理系統上各設施租訂時間，自動即時控制啟閉功能，可降低維護管理人力並落實節能減碳。
 - 4、盤點潭子區、神岡區、清水區及烏日區等 4 區納骨櫃位及神主牌位需求，進行增設工程。

十八、提升殯葬業者殯葬專業知能

為提升殯葬文化、建構無性別歧視的禮俗儀典，持續推動殯葬講習教育，規劃性別平等、殯葬自主、悲傷輔導、臨終關懷、簡葬、潔葬、節葬及多元環保葬等課程主題，以提升殯葬服務業者及業務同仁專業知能。

十九、緬懷先賢烈士，弘揚尊師重道人文傳統

每年 3 月 29 日及 9 月 3 日辦理春、秋祭國殤典禮，緬懷為國犧牲的烈士並關懷遺族；9 月 28 日辦理祭孔大典，表達對孔子及先賢、先儒崇敬之意，弘揚尊師重道的人文傳統，永續傳承優良文化。

二十、傳統六藝課程與考生祈福許願活動

為安定考生心靈並祝福金榜題名，舉辦祈福許願活動，另為傳承儒學經典文化，辦理六藝研習，規劃美術、音樂、書法、文學、工藝、養生及其他與藝文有關之活動課程，提升園區文化社教功能。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15 項幸福政見	3-5-3 推動宗教場所 低碳認證	積極輔導宗教場所申請低碳認證，落實使用環保金爐、環保紙錢、一爐一香、金紙減量並集中焚燒、以米(功)代金、節能省電裝置及環

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		<p>保禮炮車等減碳措施，以逐年降低本市 PM2.5 排放量，共同邁向空汙淨零目標。</p> <p>自 108 年推動低碳認證至今，已有 354 家宗教場所共同響應低碳認證標章，將持續推廣相關減碳措施作為，公私攜手向增添福報的環保祭祀新觀念邁進，共同維護本市空氣品質。</p>
	12-4-1 一生一市友移 臺中專案：生 活輔導班	<p>為使本市新住民順利融入我國生活環境，透過各戶政事務所開設多種生活適應輔導課程，課程內容除包含衛生保健、性別平等、法律常識、社會福利等基礎通識內容外，另依各地方特色或新住民求職需求，結合在地特色或加入職能探索課程，進一步引領新住民認識在地文化及發展潛在職能，提升新住民在臺生活適應能力。</p>
	13-15-3 台中好聖誕、 南屯穿木屐躡 鯪鯉活動、梧 棲 57 藝文季活 動、石岡熱氣 球嘉年華活動 、天籟之音 歌唱比賽活動	<p>本局辦理台中好聖誕、南屯區公所辦理南屯穿木屐躡鯪鯉活動、梧棲區公所辦理梧棲 57 藝文季活動、石岡區公所辦理石岡熱氣球嘉年華活動、霧峰區公所辦理天籟之音歌唱比賽活動各 1 場次。</p>
民政業務	建講完善區里 服務網絡	<p>一、定期召開區長交流座談會，持續增進市府與各區公所間之雙向溝通及協調，並透過多元方式取得各區地方資訊，迅速有效掌握輿情，以利區政推展及各項市政宣達。</p> <p>二、持續加強區政管理系統各類建議案件之執行效率，促進建議案件有效縱橫向勾稽聯繫，並提升執行效能。</p>
	基層幹部研習 及訓練	<p>一、辦理里鄰長、里幹事及區公所主管及自治業務承辦相關人員，為民服務知能研習及訓練，期能正確並即時協助市民解決問題，提升為民服務工作成效。</p> <p>二、辦理年度特優里長、績優及資深鄰長、績優民政人員表揚，以激發受獎人員榮譽感並提升民政業務執行效能。</p> <p>三、安排里長及區公所基層幹部至其他縣市參訪，汲取其建設經驗、提升區里自治幹部之遠識，並活化應用於本市鄰里服務中，培育優秀的基層民政幹部。</p>
	充實本市各里 守望相助隊巡 邏裝備，強化 里隊協勤治安 、預防犯罪之 效能	<p>一、114 年編列守望相助巡邏車輛經費補助常年里守望相助隊新購或汰換巡邏汽、機車經費(補助車款 49%)，汽車最高補助新臺幣 24 萬 5,000 元/輛，機車最高補助新臺幣 3 萬 870 元/輛。</p> <p>二、積極爭取守望相助隊相關預算，充實本市各里守望相助隊巡邏裝備，強化里隊協勤治安、預防犯罪之效能</p>
	督導公所聯合 行政辦公廳舍 興建工程進度	<p>一、霧峰區聯合行政中心：</p> <p>(一)總工程經費：6 億 8,480 萬 2,000 元(109-115 年分年編列)。</p> <p>(二)規劃進駐機關：霧峰區公所、霧峰戶政事務所、本堂托嬰中心。</p> <p>(三)工程規模：地下 2 層、地上 5 層，總樓地板面積 12,158.72 平方公尺。</p> <p>(四)辦理進度：111 年 12 月 23 日辦理開工動土祈福典禮。</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		<p>(五)規劃期程：預計 115 年完工。</p> <p>二、 太平區聯合行政中心：</p> <p>(一)總工程經費：6 億 8,324 萬 7,000 元(110-115 年分年編列)。</p> <p>(二)規劃進駐機關：太平區公所、公設民營太平中山托嬰中心。</p> <p>(三)工程規模：地下 2 層、地上 5 層，總樓地板面積 11,593 平方公尺。</p> <p>(四)辦理進度：112 年 1 月 7 日辦理開工動土祈福典禮。</p> <p>(五)規劃期程：預計 114 年完工。</p>
	有效活化並強化里活動中心功能，提升活動場域應有品質	<p>一、持續編列相關預算並積極爭取中央各項補助經費，以協助辦理各區公所耐震評估及小型修繕與充實內部設施設備等作業。期藉由提高活動場域的品質，保障市民使用公有活動場所安全，並提高使用率。</p> <p>二、推行多功能活動中心，提供複合式使用，依地方需求納入銀髮關懷、親子照護、居民休閒遊憩等各類公共建設，達到公產資源共享利用並提高土地資源之效能。</p>
	健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業	<p>一、辦理寺廟及宗教財團法人登記及換領寺廟登記表證作業，以維宗教團體健全發展。</p> <p>二、表揚宗教團體辦理公益事務，藉以激勵宗教團體發揚仁愛、慈善精神以服務群眾，並增進社會福祉和諧及安定民心。</p> <p>三、積極維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，以建構優質宗教文化城市。</p>
	臺中市 114 年市民暨公教人員聯合婚禮活動實施計畫	於 114 年擇期辦理市民暨公教人員聯合婚禮活動至少 1 場次。
	春、秋祭國殤典禮及祭孔大典	於 3 月 29 日及 9 月 3 日上午分別於北區及豐原區忠烈祠辦理春、秋祭國殤典禮，另於 114 年 9 月 28 日於孔廟辦理本市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2575 週年釋奠典禮。
	辦理祈福許願活動，開設六藝研習班課程	舉辦考生祈福許願活動，另 114 年每季開辦 12-16 班六藝研習班課程。
戶政業務	臺中市 114 年單身民眾聯誼活動計畫	本市為提供單身民眾認識異性的機會，找到志同道合的人生伴侶，每年以興趣主題為主軸設計聯誼活動，藉由多樣有趣的興趣主題，打造輕鬆愉快的交友環境，創造共同話題及回憶，順利結交異性朋友。此外，報名活動也規劃贈送早鳥禮、結伴參加禮，增加單身民眾願意參加活動的興趣。
	114 年臺中市政府新住民生活適應輔導課程實施計畫	<p>為協助初入境新住民順利適應我國生活，本市各戶政事務所皆設置「新住民單一服務窗口」提供全方位諮詢及轉介服務，並每年辦理「新住民生活適應輔導課程」，課程內容包含生活適應基礎通識，並結合在地文化或職能發展課程，協助新住民適應本地生活及培養就業職能。</p> <p>另外，為促進新住民與政府間意見交流，自 111 年起每年辦理「臺中市新住民座談會」，提供新住民與本府意見交流的場合；為展現本市多元文化共榮特色，除於南屯區豐樂雕塑公園設置「臺中市新住民藝</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		文中心」，每年策辦不同主題之常設展及相關配套活動外，亦每年辦理「臺中市移民節慶祝活動」，讓不同文化間有彼此認識交流的機會，也讓國人親身感受新住民為臺灣帶來的多樣與豐富性。
	臺中市政府關懷新住民 e 化通報便民服務計畫	為關懷新住民，共創多元文化社會，透過新住民異動資料通報機制，持續推動跨機關合作機制，可即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，讓新住民免去奔波之苦，藉由透過即時視訊與服務站連線，並適時提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，以避免新住民因對我國語言及法律的不熟悉，而影響其日後辦理居留及歸化等權益，提供完善協助與專責服務，以提升政府機關便民、利民服務之形象。
役政業務	賡續進行兵役資訊 e 化，提升服務品質	優化「徵兵處理進度流程查詢系統」及「新兵樂體位查詢系統」，並以圖像式呈現，便利民眾隨時隨地查詢及直覺式點擊操作。
	配合國軍兵員徵補，辦理徵處作業及各類宣導	一、針對 94 年次以後出生役男兵役制度調整，進入校園宣導兵役最新政策及訊息。 二、因應各項義務役徵兵處理流程辦理研習及座談會，以增進承辦知能及達承先啟後效。
	辦理市籍役男入營探視	一、配合各梯次入營徵集計畫，辦理每月市籍役男訪視慰問作業，主動關懷役男入營後訓練、生活情形，並宣導、提供役男協助管道，輔助役男順利服完新訓。 二、於傳統三大重要節日(春節、端午、中秋)前夕，規劃由市府長官前往各駐軍單位探視慰勞本市役男，以行動表達關懷之意。
	辦理本市 114 年度替代役備役演訓召集	一、為提升替代役備役役男對災害防救、急難救護、避難逃生及實彈射擊等專業技能，辦理本市 114 年度替代役備役演訓召集，分別規劃初級救護員(EMT-1)繼續教育及射擊基礎課程、實彈射擊訓練課程，以儲備災害發生、非常事變或戰時疏散避難、治安維護、災害搶救及醫療救護等任務之支援人力，執行協助各項災害防救、復原、重建、後勤及民防工作。 二、策訂 114 年度臺中市政府替代役備役人力動員準備執行計畫，支援災變預防與處理，落實平時的準備、預防工作，以能於戰爭或災變發生時，有效運用民防、消防、替代役備役、緊急醫療救護、交通等資源執行災害救援。
殯葬業務	公墓遷葬	為配合地方需求，針對神岡區第二公墓、第三公墓、第八公墓及大雅區第六公墓，本局已完成有(無)主墳墓查估作業，並於 113 年啟動遷葬作業，預計 114 年完成。
	推動多元環保葬	114 年本市聯合海葬預計規劃名額有 48 位(預計辦理 6 場次，每場次 8 位)，另有辦理「中彰投苗雲聯合海葬」臺中市名額 4 位，共計 52 位。
	提升殯葬業者殯葬專業知能	為提升殯葬文化、建構無性別歧視的禮俗儀典，持續推動殯葬講習教育，規劃性別平等、殯葬自主、悲傷輔導、臨終關懷、簡葬、潔葬、節葬及多元環保葬等課程主題，以提升殯葬服務業者及業務同仁專業服務知能。
	本市各殯儀館環境設施改善工程	一、崇德殯儀館：預計辦理冷凍二庫、四庫及五庫汰舊更新採購。 二、東海殯儀館：預計辦理停車場綠美化植栽。 三、東勢殯儀館：預計建置「中央監控系統」。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	臺中市東勢區第一公墓納骨塔新建工程	本案工程已於 111 年 11 月開工，預計 114 年底完工，屆時預計提供約 3 萬個櫃位，截至 113 年 8 月結構體完成，進行裝修及戶外景觀工程。
	臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程	本案工程已於 111 年 11 月開工，預計 115 年底完工，屆時預計提供約 5 萬 7,510 個櫃位，截至 113 年 8 月工程進行至開挖整地工程。
	臺中市太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程	本案工程已於 112 年 5 月開工，預計 114 年底完工，屆時預計提供約 3 萬 3,012 個櫃位，截至 113 年 8 月工程進行至 5 樓結構工程。
	規劃殯葬設施滿足慎終追遠需求	<p>一、崇德殯儀館原地改建可行性評估：預計 113 年底完成評估報告，期能提供市民現代化殯儀館大樓，以提升殯葬服務品質及治喪環境。</p> <p>二、大甲區新建 20 間小靈堂興辦事業計畫：預計 113 年底完成規劃，期能提供海線地區市民殯葬設施之服務量能。</p> <p>三、烏日區第 9 公墓新建第 3 座納骨塔興辦事業計畫：預計 114 年初完成規劃，期能提供屯區納骨塔設施需求，並規劃樹葬區。</p>
	臺中市納骨堂塔納骨櫃位及神主牌位增設工程	盤點潭子區、神岡區、清水區及烏日區等 4 區納骨櫃位需求，進行增設納骨櫃位約 5,000 多個及神主牌位約 1,700 多個等設施改善工程。