

# 臺中市政府勞工局114年度施政計畫

## 壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據聯合國永續發展核心目標及本府15項幸福政見擬訂中程施政計畫，以「樂業臺中、幸福勞動」作為施政願景，並以「維護職安」、「友善職場」、「團結勞權」、「促進就業」以及「廉政便民」為核心價值，持續建構職場安全衛生，維護勞工健康與安全、強化勞動權益保障，落實勞動法令規定、輔導工會多元發展，建構友善職場環境、整合就業服務資源，提升優質勞動職能、提供青年就創業資源，扶助特定對象就業以及強化數位化服務，提升資訊安全與施政滿意等策略目標，編定114年度施政計畫，共計有50項重要推動計畫，與市民共同「編織屬於我們的幸福城市」。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15項幸福政見

#### (一)5-7-1銀髮新勢力就業更有力計畫

善用55歲以上或依法退休之銀髮人力資源，積極爭取勞動部補助成立銀髮人才服務據點，提供就業諮詢、推介媒合等服務，另藉由職務再設計補助、中高齡人力資源再運用獎勵金等措施，協助中高齡及高齡勞工排除工作障礙，減緩體能上不適，增進其工作效能，促進其穩定就業。

#### (二)6-1-4擴大求職防騙宣導

為深植民眾防騙意識，避免誤觸求職陷阱，或淪為詐欺共犯、涉及人口販運等刑事案件，規劃辦理校園求職防騙宣導講座，並透過廣播宣導，大眾運輸站體及車廂廣告與青年熟悉之網路媒體，進行求職防騙、薪資揭示、就業隱私及海外打工注意事項等多元宣導，以保障求職民眾權益。

#### (三)6-7-3伴「礙」同行就業無礙計畫

設置身心障礙者職業重建服務中心，由職業重建個案管理員以一對一的方式，依個案的生涯階段、障礙特質、工作技能、就業期待、就業優勢擬定個別化服務計畫，提供支持性就業服務、庇護性就業服務、職涯探索、工作能力強化、職業訓練、職場深耕、職務再設計、夢想實驗室模擬職場體驗等方案，協助個案提升就業準備，進一步找到適合的工作，協助其順利就業。並積極提倡「合理調整」理念做法，助身障者穩定就業。

#### (四)6-10-3職場平權宣導計畫

加強事業單位落實性別平權措施，提倡友善職場之立法精神，建構職場平權之職場環境，辦理性別平等工作法令宣導及現場訪視輔導，促進就業平等相關法律觀念與措施，加強勞資關係和諧。並針對113年度性別平等工作法之修法實施內容，督促事業單位處理職場性騷擾案件，鼓勵其營造友善工作環境。

#### (五)8-2-1青年就業獎勵金加碼

積極推動「臺中市政府勞工局獎勵青年就業作業要點」，透過連續就業獎勵金鼓勵青年儘速投入職場。另為減輕弱勢青年就業初期之經濟負擔，持續發放弱勢青年就業獎勵金，最高領取獎勵金額為3萬8,000元，以期促進本市青年穩定就業。

(六)8-2-2開辦青年求職安心保險

為提升待業青年尋職期間人身基本保障，賡續推動「青年求職就業安心保險」，求職青年至本市各就業服務據點辦理求職服務，可申請1年期團體傷害保險(保額30萬)、團體傷害醫療保險(最高實支實付1萬元)，提供青年畢業後至就業初期基本保障，實現本府守護青年之市政願景。

(七)10-1-1職人傳承新秀選拔活動計畫

強化本市技職人才培育及與地方產業資源之鏈結，由具在地特色產業相關職類中擇選6項職類，遴選出優秀職人暨新秀，透過推廣活動、短片拍攝、工作坊、講座、作品展示會及頒獎典禮表揚等活動，表彰各技職領域職人及新秀展現技藝之創意實力與傳承，帶動青年學子及勞工了解各職類特色、投入技職行業，促進青年就業。

(八)10-3-1幸福企業職人訓練計畫

辦理工業類、資訊類、商業類、服務類、餐飲類及新興產業類等六大職類職業訓練班，協助失業民眾提升職場技能，接軌產業發展趨勢；另為提昇職場友善工作環境，健全勞動制度，促進勞資和諧，增進勞工福祉，辦理幸福職場評選獎勵活動，經由制度化評選及公開表揚優質事業單位，讓其成為正面引領的力量，激盪及推廣幸福職場之共好精神及理念。

(九)11-3-1萬人就業提升計畫

結合本市山、海、屯區27個就業服務網絡，提供「一站式就業服務」及「服務在地化」模式，運用實體及網絡資源，擬訂客製化就業行動服務方案，提高就業媒合率。另搭配「就業服務巡迴車」，打造行動就業服務，深入29個行政區鄰里，提供最新職缺及就業相關活動等貼心方案。

(十)11-4-1百大徵才首創 AR/VR 媒合計畫

透過 XR 及 AI 科技運用於就業服務，於本市就業服務站台設置 XR 實境接軌就業專區，建置「VR360度職場接軌系統」、「AR 虛擬面試穿搭系統」及「AI 虛擬面試系統」，透過沉浸式體驗，輔以虛擬面試穿搭及互動模擬面試，協助完善職前準備，增進就業能力，進而接軌職場，另搭配一站式就業服務及辦理徵才活動，協助順利就業、補實缺工需求。

(十一)14-5-2「摘星青年·築夢臺中」創業基地進駐計畫

扶植有志青年於本市實踐創業夢想，提供光復新村、審計新村2個創業培力場域，招募青年進駐創業，並提供創業輔導服務、辦理各類培力課程及輔以創業獎勵等措施，激勵青年發揮自我發展事業的創新能力及創業精神，另提供創業貸款利息補貼，減緩青年創業初期資金壓力。

二、建構職場安全衛生，維護勞工健康與安全

(一)透過持續推動臺灣職安卡強化營造業作業勞工安全意識及防災知能，並使其普及化。

(二)辦理「臺中市職場勞動安全及身心健康保護論壇活動」，邀請產官學界及各領域專家學者進行專題講座，並廣邀優良企業分享經驗，透過業界實際執行經歷，讓各產業互相交流學習，激發多元災害預防方式。

- (三) 針對高風險、高致災之事業單位及特定產業加強宣導、輔導及檢查，擴展職業安全衛生專家資料庫及資源整合平台效能，強化輔導微型企業之安全衛生設施及措施，並結合中央資源，協助企業建立友善職場作業環境，提升企業職業安全衛生自主管理能力及防災責任，以構築安全友善之職場環境。
- (四) 締結中央及地方勞政主管機關與中部地區30間大專校院安全伙伴關係，建立合作機制，促進專業交流與橫向聯繫，藉由勞動檢查機構之安全衛生管理之專業，從旁指導、輔助及監督，提升各校自主檢討及改善校園安全衛生之知能，強化師生安全與衛生觀念。
- (五) 對於危險性機械或設備使用單位及從業人員（如工地塔吊、醫院滅菌鍋、工廠天車、鍋爐、洗窗吊籠等），辦理宣導觀摩會方式落實職業安全衛生相關法令及實地觀摩，促進職場安全衛生知識交流，提升自主管理，進而達到降低災害發生之目的。
- (六) 推動辦理職業衛生及勞工身心健康相關計畫，協助事業單位落實勞工身心健康保護措施。
- (七) 設置「職災勞工個案主動服務窗口」，透過連結轄區內服務資源網絡，提供職災勞工一案到底服務，並藉由重返職場之資源與津貼補助，及鼓勵企業僱用職災勞工提供僱用補助，以協助職災勞工重返職場，維護職災勞工權益、支持家庭度過危機。
- (八) 成立科技減災安全伙伴，並推廣科技減災在營造業中的應用，科技減災的相關技術包括虛擬實境（AR/VR）、人工智慧（AI）、物聯網（IoT）、視訊監控（CCTV）及建築資訊模型（BIM）等，以期鼓勵更多事業單位廣泛運用科技先進技術，提升整體營造業的安全水平，切實保障勞工安全。

### 三、強化勞動權益保障，落實勞動法令規定

- (一) 督促事業單位落實勞動法令規定，同時配合勞動部針對常態性違規、弱勢扶助、社會關注以及知識密集等業者進行勞動條件專案檢查，針對各行業進行重點法條稽查，並與其他局處每月進行公共安全聯合稽查，以督促轄內業者遵守法規制度。
- (二) 彙整各行業常見之勞資問題製作「勞動基準法案例彙編」，提供給事業單位及民眾實務運用，提升勞動知能。
- (三) 持續加強勞動法令遵循輔導，透過入場訪視以1對1方式進行，發放自主檢視表強化事業單位瞭解勞動基準法相關規定以及解說常見違法態樣，避免業者因不諳法令觸法，以建構符合法規之工資、工時管理制度。
- (四) 持續督促輔導事業單位為具有勞動基準法退休金制度工作年資勞工，依法按月且足額提撥勞工退休準備金，除以發文、電訪輔導外，針對仍未足額或未按月提撥之事業單位實施現場訪視輔導，並鼓勵其設定自動轉帳以繳納勞工退休準備金至帳戶內，保障勞工退休權益。
- (五) 透過勞工權益基金各項獎補助及協助措施，協助非自願性失業及職業災害勞工儘速重返職場，度過生活困難，並協助勞工透過司法途徑爭取勞動權

益，另設立專人諮詢櫃檯，邀集專家學者提供免費勞資調解、勞動法律及訴訟諮詢服務，保障勞工生存權及工作權。

- (六)採以多元宣導模式及輔導措施，讓市民快速掌握外國人聘僱管理相關資訊。同時以移工之母語宣導在臺生活法令資訊及重要法令規定，並提供勞雇雙語法令諮詢與法律扶助轉介服務，保障國人及移工勞動權益。

#### 四、輔導工會多元發展，營造友善職場環境

- (一)輔導適用勞動基準法之事業單位成立勞資會議，並鼓勵事業單位與企業工會締結團體協約，以協調勞資關係、促進勞資合作。
- (二)辦理勞資爭議調解服務，解決勞資紛爭，並提供線上申辦及在地調解服務減少勞資雙方舟車勞頓。
- (三)辦理工會評鑑暨財務管理輔導，由評鑑小組及會計師現場實地訪評，以健全工會會務與財務管理，保障勞工權益。
- (四)輔導工會成立，並協助其自主發展，辦理工會幹部、會員及會務人員提升專業知能教育訓練，提升會務e化作業。
- (五)輔導事業單位依法設立職工福利委員會推動福利措施，獎勵企業辦理多元托兒措施，並針對績優單位辦理表揚，以營造「工作與家庭平衡」的職場環境及穩定勞動生產力。
- (六)提供勞工免付費心理諮詢專線、企業客製化講座、辦理大型休閒活動等多元、豐富之服務資源，保護勞工身心健康。
- (七)因應不同職業之移工實際所需，開辦移工中文班實體及視訊班別，鼓勵移工增進中文能力，促進勞資關係和諧。

#### 五、整合就業服務資源，提升優質勞動職能

- (一)整合中央與地方資源，於本市27個實體服務據點、銀髮人才服務據點，及運用勞動部台灣就業通、本府台中就業網等，協助求職者就業機會不漏接，就業服務資源隨手可得，提升就業媒合率。
- (二)深化就業資訊宣導服務，推動就業服務巡迴車計畫，提供國、台、客語等播音服務，以符合各族群類型之求職者獲取即時就業服務資訊。
- (三)辦理短期職業訓練暨技能認證訓練，拓展第二專長，提升勞工職場能力及技能認證實力，並於取得勞動部核發之甲乙級技術士證照或照顧服務員單一級證照者，提供證照獎勵。
- (四)透過產官學研專家訪談及焦點座談等蒐集資料及規劃人才培育方案，辦理青年前進重點產業工作坊及前瞻產業人才培力營等，協助在地產業培育人力。
- (五)辦理各類職業訓練及臺中市勞工大學，協助勞工提升技能，掌握產業趨勢並強化職場競爭力。
- (六)配合本市推動永續淨零，開設永續綠能產業相關課程，透過課程實作及輔助考照，辦理企業淨零轉型相關人才培訓與就業，落實永續發展、淨零碳排等目標。

## 六、提供青年就創業資源，扶助特定對象就業

- (一)針對青年各階段求職需求，積極推動「青秀樂台中 就業成功2.0」方案提供12項就業服務；另整合中央資源推出「青年就業金安薪」方案，提供跨域補助金、短期職場適應金及上工獎勵金等「三金」，協助畢業青年順利就業、縮短尋職等待期。
- (二)為協助青年提早建立職涯目標，透過「創新產業深度職場體驗」，使青年進入具有未來發展前景的前瞻產業進行深度體驗活動，由企業優秀業師傳承經驗及協助青年建構完整的職場觀念，讓青年有接觸產業實際面之機會，縮短學用落差，為未來的職涯發展奠定基礎。
- (三)設置青年一站式創業服務站，整合中央及地方創業資源，提供青年創業諮詢及顧問輔導，包含創業基礎諮詢及創業顧問、業師一對一輔導服務、電商專案輔導及辦理創業職能培力講座課程、創業資源媒合會、創業小聚、創新能力交流活動及青創市集，提供青年各項創業協助措施，協助青年順利創業圓夢。
- (四)開發本市潛在中高齡勞動力，持續推動「樂齡就業五告讚」方案，並提供中高齡勞工就業獎勵金，鼓勵重返職場，並協助企業強化人力運用。
- (五)運用專案計畫協助有工作能力及就業意願之弱勢勞工(包括就業服務法第24條規定之對象及高齡者、性侵害被害人、非自願離職者、藥癮者、職業災害勞工、街友、新住民、弱勢青少年)，突破求職期間之經濟困境，運用就業獎勵及透過跨局處合作機制，促進其儘早投入職場且穩定就業。
- (六)針對二度就業婦女、原住民、新住民、低收入戶及中低收入戶等弱勢求職民眾，整合中央與地方資源，例如：婦女再就業計畫、壯世代就業促進獎勵等協助其順利進入職場，以穩定就業。
- (七)於暑假大專青年求職旺季期間，提供青年學子安全求職環境同時減輕家庭經濟負擔，協助在學青年建構職場雛形，及早規劃職涯順利接軌就業。
- (八)辦理進用身心障礙者績優單位表揚活動及提供超額進用身心障礙者獎勵金，以提升事業單位進用身障者意願，並辦理身心障礙者創業貸款利息補貼、營業場所租金補助及諮詢輔導服務，以協助身障者就創業。

## 七、強化數位化服務，提升資訊安全與施政滿意

- (一)善用資訊整合系統與數位智慧科技服務，提升管理效益與民眾全新服務體驗。
- (二)持續推動本局資訊安全管理系統並落實資訊安全管理相關作業程序，確保符合資通安全管理法及相關子法要求。
- (三)增修大台中勞工行政管理系統底層程式及使用者介面，提升資訊安全與工作效率，強化以人為本資訊服務，重視使用者體驗。
- (四)運用社群網路媒體工具加強宣導勞動政策，使用資訊圖像力促勞動法令與相關資訊清晰易懂。

## 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	5-7-1 銀髮新勢力就業更有力計畫	推動職務再設計補助，依中高齡勞工之工作能力及所面臨的職場困境，透過外部專家分析並排除工作障礙，以減緩體能上的不適及增進工作效能，強化中高齡勞工就業穩定性。114年預計召開4場審查會議，補助20家企業，預計208位中高齡勞工受益。
	6-1-4 擴大求職防騙宣導	規劃播出至少1,540檔次廣播宣導廣告，並透過網路媒體及大眾運輸站體刊登廣告進行求職防騙宣導，另辦理25場次高中職以上學校校園宣導講座，及製作圖文案例彙編，並於機關學校張貼海報宣導，以防範求職者誤入求職陷阱。
	6-7-3 伴「礙」同行就業無礙計畫	提供可近性之服務，於本府、沙鹿區勞工服務中心、豐原陽明大樓及東區勞工服務中心設置職業重建服務中心，由職業重建個案管理員提供身障者一對一個別化職業重建專業服務。
	6-10-3 職場平權宣導計畫	為加強事業單位落實性別平權措施，提倡友善職場之立法精神，建構職場平權之職場環境，規劃辦理性別平等工作法令宣導，促進就業平等相關法律觀念與措施，加強勞資關係和諧。加強宣導性別平等工作法之修法內容，督促事業單位處理職場性騷擾案件時，應確實做到立即有效之改善措施，並鼓勵其營造友善工作環境。
	8-2-1 青年就業獎勵金加碼	推動「臺中市政府勞工局獎勵青年就業作業要點」提供青年就業獎勵金，並針對低收、中低收入戶或背負學貸之弱勢青年，倘經推介就業滿1、3、6個月，分別再加碼發給3,000元、5,000元、5,000元就業獎勵金，最高可領取3萬8,000元。
	8-2-2 開辦青年求職安心保險	辦理「青年求職就業安心保險」，針對15-25歲青年尋職期間至就業初期，提供1年期團體傷害保險30萬元、團體傷害醫療保險1萬元(實支實付)之基本保障，以保障尋職期間人身安全。
	10-1-1 職人傳承新秀選拔活動計畫	辦理職人傳承新秀選拔活動，114年預計選拔出24組具在地特色產業職類之優勝職人暨新秀。另辦理頒獎典禮表揚職人及新秀及12場次推廣活動、拍攝宣傳短片、辦理職類工作坊、講座及作品展示會，以表彰職人精神並吸引更多青年加入技職行列。
	10-3-1 幸福企業職人訓練計畫	促進15歲以上之失業民眾提升職場技能，114年規劃辦理28班失業者職業訓練，預計培訓728人，結合就業輔導機制及就、創業資源，輔導學員訓後順利就業，年度訓後就業率達80%。另為提昇職場友善工作環境，健全勞動制度，促進勞資和諧，增進勞工福祉，辦理幸福職場評選獎勵活動，經由制度化評選及公開表揚優質事業單位，讓其成為正面引領的力量，激盪及推廣幸福職場之共好精神及理念。
	11-3-1 萬人就業提升計畫	整合本市27個就業服務據點及2處銀髮人才服務據點，提供「一案到底」及「在地化」之客製化就業服務，提高就業媒合率。另搭配「在地相鄰 就業相挺」及「就業服務巡迴車」，深入本市29個行政區鄰里，與區里長、社區發展協會等建立網絡機制，使本市就業服務網絡更為綿密，協助求職者順利就業，114年預計服務4萬人次成功就業。
11-4-1 百大徵才首創AR/VR媒合計畫	運用「VR360度職場接軌系統」、「AR虛擬面試穿搭系統」及「AI虛擬面試系統」，藉由新型態虛擬實境及沉浸式體驗，輔以虛擬面試穿搭及互動模擬面試，協助求職者初步認知產業，並經由自身面試職類選擇，進而產出建議服飾及穿搭規劃，以完善職前準備。114年度預計累積服務人次達7,500人次。	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	14-5-2 「摘星青年· 築夢臺中」創 業基地進駐計 畫	持續提供審計新村26個創業空間及光復新村73個創業空間，對外招募青年進駐創業，並提供7項獎勵補助及營運輔導等措施，114年規劃輔導進駐青年申請競爭型創業獎勵補助至少60案，激勵青年提升創新創業能力。
建構職場安全 衛生，維護勞 工健康與安全	推動臺灣職安 卡	透過推動臺灣職安卡強化營造業作業勞工安全意識及防災知能，並使其普及化，使本市從事營造業工作者皆對職業安全衛生有一定概念，逐漸改善營造業層層轉包特性造成基層勞工安全意識薄弱之處境。
	臺中市職場勞 動安全及身心 健康保護論壇 活動	邀請產官學界、各領域專家學者進行專題講座，及廣邀優良企業分享職業安全衛生管理之實務經驗，以透過業界實際執行經歷及工程改善實例，讓各產業互相交流學習，並藉由綜合座談，激發多元災害預防方式。
	推動中小企業 工作環境輔導 改善計畫	籌組安全衛生志工輔導團、臨廠工安輔導等方式，主動協助解決中小企業推動安全衛生困難，並提供安全衛生設施或器具之經費補助，強化中小企業之安全衛生設施及措施，及持續成立安全衛生家族，透過活動分享工安經驗與實務作為，提昇各廠增進自我安衛管理之能力。
	中區大專院校 校園聯盟之安 全伙伴計畫 (第二期)	藉由安全衛生伙伴關係締結，結合勞動檢查機構資源，勞動檢查機構將從旁指導、輔助及監督大專院校之職業安全衛生管理，以增進校園安全衛生專業知能及管理成效，保障教職員及學生的安全與健康。合作工作項目包括：(1)辦理職業安全衛生管理重點查核說明研習營，透過勞動檢查機構現場經驗之實務分享，強化學校安全衛生管理人員的稽核能力，以找出校園缺失，進行後續改善；(2)建立聯盟伙伴學校之安全衛生內、外部稽核機制；(3)完成聯盟伙伴學校之安全衛生內、外部稽核制度；(4)職業安全衛生教育訓練。
	改善從業人員 職場安全	針對危險性機械或設備使用單位及從業人員辦理宣導觀摩會，藉由實地觀摩之操作及演練，並透過法令解說及職業災害案例宣導，以促進職場安全衛生知識的交流，有效提升自主管理，降低職業災害發生機率，維護工作者職場安全。
	辦理職業衛生 及勞工身心健 康相關計畫	對轄內從事特別危害健康作業之事業單位，列為職業衛生專案檢查對象。另為使事業單位落實及改善工作場所之職業衛生設施，提升工作效率減少疲勞痠痛，規劃辦理職業衛生、職業病預防等相關宣導及職業衛生示範觀摩等活動，將主動提供勞動部籌設成立之財團法人職業災害預防及重建中心，協助事業單位運用勞動部職業安全衛生署之補助措施改善其工作場所。
	科技減災	一、規劃成立科技減災安全伙伴，並具體輔導2個營造業工程、1家製造業及1家綜合行業，設置科技化減災設施設備(如：CCTV 視訊監控高風險作業、電子圍籬、人臉辨識系統、建築資訊模型 BIM 等)，成為科技減災示範廠場，並作為業界的標竿單位。 二、透過已採用科技減災的優質工地辦理營造業危害預防及智慧科技防災職場安全衛生交流體驗觀摩會，邀請營造業界先進進行經驗分享及實際交流，通過體驗和討論，推廣科技防災的應用，以期鼓勵更多事業單位廣泛運用這些先進技術，提升整體營造業的安全水平。
強化勞動權益 保障，落實勞	督促事業單位 遵守勞動條件	一、辦理勞動法令宣導說明會，多元宣導勞動知識。 二、分業進行專案及聯合稽查，督促事業單位遵循法令。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
動法令規定	法令計畫	三、專人進行入場輔導，協助企業提升法令認知。
	勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫	一、運用宣導及輔導等多元管道策略來協助本市轄內事業單位依法辦理勞工退休準備金事務，以維護勞工權益。 二、以電話追蹤事業單位勞工退休準備金按月及足額提撥情形，並辦理勞工退休準備金說明會。 三、現場提供臨櫃諮詢進行一對一輔導等方式促使事業單位了解法令規定並依法辦理。 四、針對未足額或未按月提撥勞工退休準備金之事業單位實施現場輔導訪視。 五、清查已無僱用適用舊制勞工退休金制度之勞工惟尚未領回帳戶餘額之事業單位，輔導其註銷帳戶並領回餘額。
	勞工權益基金補助計畫	一、透過各項獎補助計畫(職業災害勞工慰助、涉訟及非自願性失業勞工生活補助等)，協助勞工及其家庭生活慰助，提供經濟協助維持生活基本需求，並透過健檢補助，降低職業災害或職業病發生率。 二、提供適性資源，如勞工藝級棒獎勵、特殊作業勞工、中高齡勞工健檢補助等，促進本市勞工穩定就業。 三、設立專人諮詢櫃檯，邀集專家學者提供免費勞資調解、勞工法律及訴訟諮詢服務。
	擴大聘僱外國人雇主及移工法令宣導實施計畫	以更加切合市民日常生活及工作情境之案例，佐以活潑有趣的多元宣導模式及輔導措施，讓市民快速掌握外國人聘僱管理相關資訊。針對外國人，除以移工母語宣導在臺生活法令資訊及重要法令規定，並落實關懷其工作情況，以協助外國人穩定工作，同時提供勞雇雙語法令諮詢與法律扶助轉介服務，保障國人及移工勞動權益。114年預計辦理280場次入場輔導。
輔導工會多元發展，建構友善職場環境	輔導事業單位成立勞資會議及鼓勵事業單位與企業工會簽訂團體協約	一、辦理宣導會及研習活動，輔以電話等方式輔導設立勞資會議，於事業單位內建立勞資協商機制，以促進勞資和諧。 二、入廠輔導事業單位與企業工會順利建構良好溝通管道，進一步推動集體協商簽訂團體協約，以創造勞資雙贏的工作環境。
	勞資爭議在地調解服務	為提供勞資雙方及時、便捷、保密之紛爭處理途徑，建構勞資雙方溝通平台，同時提昇服務效能，減少勞資雙方奔波，於大甲區等13個區公所提供申請人就近在地調解服務。
	工會評鑑暨財務管理輔導計畫	至受評工會實地進行工會會務及財務評鑑並提供輔導，協助工會依法運作會務，並辦理法令宣導會，增進工會對財務報表製作及會計、稅務相關法規之了解，以健全工會財務管理，確保勞工權益。
	工會幹部訓練、提升會務e化作業	輔導工會會務自主發展，提升工會幹部、會員及會務人員知能，辦理專業知能提升教育訓練，俾利工會依法有效推展會務運作；另透過工會e網通平臺提高工會行政效率，傳達各項最新消息等資訊。
	推動友善職場計畫	提供獎勵金鼓勵本市20人至249人之事業單位辦理托兒設(措)施，並輔導員工人數50人以上之事業單位依法設立職工福利委員會，辦理績優單位表揚活動，以促進勞資關係和諧。



工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	促進勞工身心健康計畫	提供勞工免付費心理諮詢專線、企業客製化講座、補助本市六大總工會辦理休閒活動，並辦理至少一場大型勞資休閒活動，以促進本市勞工身心健康。
	舉辦移工中文班	因應不同職業移工實際所需，移工中文班開辦實體及視訊班別，鼓勵更多移工利用閒暇之餘主動增進中文能力，促進勞資關係和諧。114年度預計開辦13班（含實體及視訊）
整合就業服務資源，提升優質勞動職能	結合實體及網路提供就業資源	整合中央與地方資源，於本市27個實體服務據點、銀髮人才服務據點，提供市民「一案到底服務」，由就業服務員以「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」提供客製化服務；另主動橫向聯結公私部門資源，運用勞動部台灣就業通及本府台中就業網之虛擬網絡，提供最新職缺資訊，協助民眾順利就業，同時積極開發優質職缺，提升企業及民眾之職缺媒合成功率，以降低本市失業率並提升勞動參與率。
	就業服務巡迴車深入鄰里提供就業服務	協助本市市民就業，減少城鄉就業資訊落差，透過就業服務巡迴車深入各區提供巡迴播音就業資訊及駐點就業諮詢服務，提高宣傳之深度及廣度，增進民眾對本市就業服務資源與徵才活動資訊廣知度。
	辦理短期職業訓練暨技能認證訓練	為提升民眾職場技能，辦理短期職業訓練暨技能認證訓練，規劃輔導考取專業證照，提升民眾技能認證的實力。以設籍於本市之在職勞工為主，設籍於本市之失業勞工為輔，具特殊資格者免費參訓。114年預計開辦12班。
	推動「勞工藝級棒」獎勵取得技術士證照	針對設籍或居留（新住民）且工作地在臺中市之在職勞工取得勞動部核發之甲、乙級或照顧服務員單一級技術士證照，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障礙者技能競賽)獲獎者，給予獎勵。
	辦理重點產業創新人力培育	以本市精密機械智慧化等重點產業進行人力培育及提升方案，針對大數據分析、人工智慧(AI)、數位學習、資訊安全、跨領域人才、工業機械、綠能科技、電子電機、數位資訊、新農業、先進材料、智能物流、循環經濟等，114年預計辦理青年前進重點產業工作坊64場次及前瞻產業人才培力營4班次。
	開設勞工大學	為提升本市在職勞工職場競爭力，開辦永續淨零、產業技術提升、數位資訊應用、管理、勞動權益保障及產業/職場專業語言等6大類職能提升課程。114年規劃百門課程及15門專題講座，提供與時俱進的專業職能課程，讓勞工朋友依需求選讀。
提供青年創業資源，扶助特定對象就業	推動「青秀樂台中就業成功2.0」方案	整合3階段、12項就業促進措施，提升青年就業力，順利進入職場： 一、職涯探索期：提供「職業適性診斷」、「職涯藍圖工作坊」、「職業體驗活動」、「VR360虛擬就博會」等服務，協助青年摸索求職方向、認識職場面貌。 二、求職準備期：提供「履歷健診」及「面試技巧指導」服務，提升青年求職錄取率，並辦理「職場導航前進校園計畫」，協助在校青年了解產業趨勢，同時導入「AI面試官/AR面試穿搭」，運用最新技術輔助求職。 三、就業媒合期：提供「一站式青年就業服務」，推動「青年就業金安薪」方案，並針對青年求職需求辦理「專案徵才活動」、「企業說明會」。
	設置「臺中市青年一站式創業服務站」	一、114年規劃提供創業顧問、業師一對一輔導服務至少250人次、創業基礎諮詢服務至少100人次、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介至少50人次，並定期追蹤創業輔導及資源轉介之成效。開發

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		具潛力之10組新創團隊，辦理16小時實戰指導課程及提供每組10次專案輔導，並協助完成電商平台上架或優化自架網站。 二、辦理10場創業職能培力講座、3場媒合會、3場創業小聚、2場創新能力交流活動以及15場創業市集以扶植青年創業，並協助提升商品成熟度及曝光度。
	推動「樂齡就業五告讚」方案，助中高齡就業	整合資源推出「樂齡就業五告讚」方案，提供職務再設計、職場體驗跨域培力課程、中高齡人力資源平台、企業輔導等多項服務，並賡續推動「中高齡人力資源再運用獎勵方案」，透過就業獎勵津貼，支持中高齡勞工再就業，並協助企業招募穩定人力。
	促進特定對象就業	一、為提供適性就業及穩定就業之目標，依就業服務法第24條規定辦理各類特定對象就業促進計畫，另為加強各網絡單位及相關部門橫向聯繫，辦理跨域聯繫會議、教育訓練等，主動提供就業服務相關訊息資源，加強服務效益。 二、整合中央與地方資源，推動婦女再就業計畫、壯世代就業促進措施，加強轉介單位間合作，整合各項社會資源，積極協助二度就業婦女、55歲以上及45歲以上依法退休者重返職場再就業。
	大專青年學生公部門暑期工讀	114年預計提供500個具安全性、學習性之公部門學習服務暑期工讀機會，積極協助本市大專青年減輕家庭經濟負擔及扎根就業力。
	身心障礙者創業服務計畫	提供身心障礙者創業貸款利息補貼及營業場所租金補助，並提供個別諮詢輔導服務，協助身心障礙者創業。
	身心障礙者獎勵定額進用計畫	主動入場輔導事業單位並推介適合身障勞工，及提供事業單位超額進用身心障礙者獎勵金，表揚進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工，以鼓勵進用身障者。
強化數位化服務，提升資訊安全與施政滿意	跨部會資訊整合應用，督促事業單位落實職安衛自主管理	一、運用勞動部職業安全衛生署建置之「工作者安全衛生履歷智能雲」，與環保專責人員、防火管理人及保安監督人等資訊自動勾稽比對，精準掌握事業單位職安衛管理人員設置情形，以落實職安衛管理人員專人專職之規定，並督促業者推動、建置職業安全衛生管理系統，每季檢討1次，以提升監督檢查勾稽效能。 二、運用勞動部職業安全衛生署建置「化學品資訊應用平台」和環境部建置之「跨部會化學物質資訊平台(化學雲)」，將對工廠內的化學品運作資料與其工廠登記位置進行綜合比對，每季檢討1次，以識別工廠化學品超存問題，達到事前防災成效。
	大臺中勞工行政管理資訊系統增修與維護計畫	全面提升大臺中勞工行政管理資訊系統的穩定性、安全性和使用者體驗，通過改寫底層程式、翻新使用者介面及提升系統效能，優化系統資訊安全及使用者作業效率。
	資訊安全管理	推動資訊安全管理資訊系統的實施，以符合資安法 C 級機關之規範，並透過教育訓練提升整體同仁資訊安全水平，保障資訊資產的機密性、完整性及可用性。
	社群網站經營及其互動成效調查分析	一、運用社群網路媒體工具加強宣導勞動政策，使用圖卡、懶人包或短影音等資訊，讓民眾能夠一目了然地了解本局重點業務宣傳。 二、透過臉書問卷調查了解民眾需求，從而為未來的政策制定和服務改進提供參考。