

臺中市政府警察局 114 年度施政計畫

壹、前言

治安與交通為警察首要工作，警察夜以繼日地守護著人民安全¹。歷年各項警政作為均以跨局處、領域之整體作戰方式執行。在打擊黑金、槍毒和詐騙等市民關注之治安要點，除持續滾動式檢討各項偵防犯罪策略，並與時俱進發展創新警用科技²(雲端智慧辨識系統)，提高勤務與偵查作為效能，並獲市府推薦參加亞洲(臺灣)「2024 智慧城市論壇暨展覽(Smart City Summit & Expo；簡稱智慧城市展；SCSE)」殊榮及報名國家科學及技術委員會「2024 未來科技獎(Future Tech Award)」徵選(尚未發布)，盤點前瞻科研成果，以展現本市科技實力。

道安問題攸關全民生命財產甚鉅，更影響臺灣國際聲譽。為改善交通安全，持續(112-113年)向中央爭取交通科技執法設備新臺幣(下同)1億5,880萬元，規劃在重點路口(段)，建置47處科技執法設備，並積極推動，以提升執法效能並降低執勤風險。此外，為保障人民生命財產安全，依據訂頒「查獲酒駕肇事案件溯源實施細部執行計畫」，向上溯源調查飲酒處所，並針對飲酒熱區編排勤務，加強臨檢盤查，以貫徹執行市長「酒駕零容忍」目標。

良好的社會治安，是創造安全、安居、安心生活環境的磐石，而堅守治安磐石寸土不讓的守護者，是我們對市民不變的承諾³。展望未來，將聚焦查緝毒品、打擊詐欺、檢肅黑道、掃蕩幫派、受虐兒少、少年犯罪等治安重點工作，以及因應新型態科技犯罪之挑戰，擬定對應策略，並務實推動交通執法工作，強化發展科技設備、精進刑事鑑識量能及提升警察人員教育訓練，時時刻刻提供有溫度的警政服務，讓民眾有感。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)6-1-2 暴力犯罪破獲率 100%

暴力犯罪(殺人、強盜、搶奪、擄人勒贖、強制性交、重傷害及重大恐嚇取財)影響民眾生命、自由、財產甚鉅，且易成為指標性或輿情矚目治安案件，相對造成民眾對治安不佳之觀感與印象。為守護市民安全，維持社會安定，將秉持「破案即是最好預防」之理念，全力積極偵辦並迅速偵破，並透過深入布建警勤區、刑責區發掘犯罪根源、建立通報網絡等策略，以及針對易生犯罪高風險地點清查列管，讓市民感到心安。

二、嚴厲打擊犯罪，確保社會安定

隨著環境變遷，日新月異的犯罪手法，不斷侵害人民的安全，為懲兇罰惡，堅定守護決心，將依據社會環境與犯罪狀況演變，隨時機動調整當

¹111年警政工作年報，內政部警政署，112.11。

²持續擴充優化暨有警政資訊系統及平臺，同時結合智慧警政的概念與思維，導入雲端運算及大數據分析等進階技術，並朝人才培訓、專業認證、資料運用、擴充工具軟體、拓展資料庫之面向發展，以達「人才專業化、流程系統化、資訊雲端化、分析自動化、情資即時化」之目標。

³翻開治安工作新篇章，警光雜誌，113.6。

前重要治安工作如「五打七安」⁴、「打詐新四法」⁵、保障婦幼安全、防制少年犯罪等項目，並結合各局處、跨域整合力量，強化治安防護網，機先防制各類犯罪，以符合民眾需求與期待，確保人民生命財產安全。

三、警政科技再躍升，構築偵查新動力

隨著網路及行動裝置普及化，使用科技作為犯罪工作已成趨勢，犯罪集團利用各種科技手段進行犯罪活動，犯罪型態亦不斷改變。為因應各類傳統與新形態科技犯罪之挑戰，將持續滾動式檢討治安防制策略、創新警政科技、優化刑事鑑識及掌握資通訊大數據、善用多元警政治安資訊等整合系統，以迎向未來科技對社會治安造成之衝擊。

四、智慧化管理，交通安全再升級

為提升警察整體交通工作服務品質，除著重於「優先精準執法項目」、「推動科技執法措施」及「行人正義大執法」等項目，並採機動、彈性與即時交通疏導為手段，積極努力執行取締酒後駕車等重大交通違規工作，秉持專業專責處理交通事故，強化宣導交通執法，善用路口科技執法及落實「人本交通」(行人路權)理念等相關作為，維護行車秩序，確保交通安全。

五、展現專業效能，強化服務附加價值

為維護市民安居生活環境，全體警察堅守崗位、戮力以赴，為讓員警執法無懼，持續推動同仁福利與權利保障相關規範，強化教育訓練，培訓專業人力，專業認證，關懷警察同仁身心健康，推行各項警察重要工作與計畫，改善同仁執勤裝備與廳舍，充實預算執行等相關措施，希冀警政策略推行能更保障員警安全、貼近民眾需求，以營造安全無虞生活環境。

六、整合社會資源，精進犯罪預防能量

以警勤區為骨幹，深入鄰里建構社區警政，並運用在地民間力量與企業資源，以及結合民防組訓，建立警民夥伴關係，有效協助維護地方治安工作，期透過橫向資源加強整合，縱向層級落實分工，從上到下、市民一心，共同喚起民眾犯罪預防及自我防衛意識，不僅突破舊有模式，跳脫傳統窠臼，更能鞏固宣導之完整性及精進預防被害宣導。

參、年度重要計畫

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|---------|----------------------|---|
| 15項幸福政見 | 6-1-2 暴力犯罪破獲率100% | 針對各式暴力犯罪(殺人、強盜、搶奪、擄人勒贖、強制性交、重傷害及重大恐嚇取財)等指標性或輿情矚目治安事件，積極研處有效策略因應，並成立專案小組迅速追查偵破，持續向上溯源揪出幕後首惡，避免流竄犯案，並務實推動相關工作，有效維護社會治安。 |

⁴「行政院在向立法院提出首次施政方針報告中，強調內閣團隊首重與民眾生活息息相關的【五打七安】，將不遺餘力地打擊黑、金、槍、毒、詐保障治安、食安、道安、工安、校安、居安及資安並列為短期最重要且優先執行的工作之一」，113年警察節慶祝大會行政院長期勉全文，警光雜誌，113.7。

⁵為行政院推動「打詐新四法」立法及修訂案，分經立法院於113年7月12日、16日三讀通過，並自同年8月2日正式施行。

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|---------------|----------------------------|--|
| 嚴厲打擊犯罪，確保社會安定 | 精進緝毒成效工作計畫 | <p>一、依據內政部警政署(下稱警政署)頒發計畫，持續推動各項查緝毒品犯罪措施，以「溯源追查」為核心目標，強打供毒藥頭、辦理應受尿液採驗人之採驗、加強查緝大量毒品及製毒工廠、防制幫派組織涉毒、深入追查大麻及各類型新興毒品、加強查緝外籍移工涉毒，及查緝施用毒品後駕車案件等為緝毒重點。另為推動業務精簡措施，將平均員警溯源量能計算方式回歸刑事人員現職員額數，並刪除高風險涉毒場所裁罰項目。</p> <p>二、針對執行毒品查緝工作，113年編列毒品及尿液檢驗費用1,850萬元、毒品快篩試劑費用82萬元，另因近期依托咪酯(「喪屍毒品」)已由法務部於113年6月13日召開毒審會決議列管為第三級毒品，於法制作業辦理完成後，正式由行政院公告列管為毒品。爰為持續強力掃蕩不法黑幫及販毒集團，精準溯源斷根，全力打擊瓦解製、運、販毒組織，尿液、毒品檢驗經費114年需增列300萬元。</p> |
| | 偵防詐欺犯罪暨金融機構聯繫工作執行計畫 | <p>一、為因應不斷翻新的詐欺犯罪型態，使相關規範與時俱進，行政院推動「打詐新四法」立法及修訂案，分經立法院於113年7月12日、16日三讀通過，並自同年8月2日正式施行，樹立我國打詐法制的新里程碑。</p> <p>二、持續強化打擊詐欺犯罪、查扣不法利得及攔阻詐欺被害等工作：</p> <p>(一)強化緝捕詐欺車手：分析詐欺車手提領資料，即時向金融機構、超商調閱影像比對，掌握緝捕詐欺車手先機。</p> <p>(二)落實情資整合及向上溯源，緝獲底層詐欺成員，清查其招募管道、聯繫管道、實體交付及手機數位鑑識等資料，整合分析追緝幕後集團首要及幹部。</p> <p>(三)溯源查緝幫派組織涉詐案件：落實系統性掃黑策略，深入打擊幫派組織重要核心、刨根溯源，斬斷幫派組織之不法金流。</p> <p>(四)阻斷詐欺金流洗錢管道：為有效防制詐欺集團利用人頭帳戶隱匿金流，洗錢防制法針對收簿集團為獨立刑事處罰規定，強化源頭阻斷詐騙集團洗錢管道，針對收簿犯罪加強溯源追緝，遏止違法收集金融帳戶(號)之犯罪行為。</p> <p>(五)加強清查並查扣不法所得：落實現場搜索扣押，調閱犯嫌財產總歸戶清查名下財產，強化不法所得查扣作業，斷絕犯罪金脈，實現沒收犯罪所得之實質公平正義。</p> <p>(六)警銀聯阻防詐：結合轄區金融機構實施聯防機制，提升遭騙民眾臨櫃匯款攔阻成效，並利用治安會報頒獎表揚攔阻成效優異之金融機構行員。</p> <p>(七)主動攔阻假投資詐欺潛在被害者：即時清查定警示之假投資詐欺案件人頭帳戶，查找潛在匯款被害人並阻止持續匯款，降低被害情形。</p> |
| | 全面檢肅非法槍彈作業執行計畫(提高非法槍械檢舉獎金) | <p>一、強化槍枝零組件源頭管制，降低不法改造：查緝非法槍枝案件中，非制式槍枝多由模擬槍改造而來，且模擬槍取得較容易且改造成為槍枝後，品質較穩定，常為不法分子作為傍身的工具，危害治安甚深，配合新修訂之槍砲彈藥刀械管制條例，將</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|----------------------------|---|
| | 誘因，增進查緝量能，肅清槍彈衍生犯罪) | <p>模擬槍提升至刑罰規範並全面納管槍枝、彈藥組成零件，以有效溯源刨根，打擊不法。</p> <p>二、查緝販售槍枝零組件之網路賣家，釐清不法來源：現今網絡科技發達，於網路販售商品極為活躍，銷售管道亦不侷限在特定的媒介平台，是以廣布線索及情資並對於現有查獲案件，釐清購買管道及來源，再交叉比對其他買家，從而以點到線再到面的查緝作為，擴大打擊面向，阻斷不法改造。</p> <p>三、發生槍擊暴力案件，即發即破：對於任何涉有槍枝的暴力案件，務須於最短時間內偵破，以遏阻不法分子囂張氣焰，及可能潛藏勢力的蠢動，維護社會秩序及民眾生命財產的安全，提高民眾對於警方捍衛治安的信心及肯定。</p> <p>四、運用民力、廣布情資來源：警力有限、民力無窮，犯罪常起於忽微，隱匿在角落；增進警民互動，深入了解及掌握轄區內有治安疑慮的人事物，預防機先即早遏止治安危害，並能藉以提高查緝案件績效，更降低本市槍擊及持槍暴力犯罪案件發生，保障民眾生活安全。</p> |
| | 檢肅幫派工作績效評核計畫(防制街頭暴力強勢執法作為) | <p>一、全面打擊組織型態犯罪：掌握地區幫派組織狀況，深入挖掘組織脈絡網絡、依附(營生)行業、活動據點等資料，並落實建檔分析作業。不以具有特定名稱之幫派為限，擴大查緝構成組織犯罪防制條例要件之從事詐欺、網路賭博、槍枝、毒品、資通等組織型態犯罪，並以阻斷金流扣押犯罪利得為查緝主軸，切斷幫派組織維生命脈。</p> <p>二、溯源斷流犯罪不法利得：確實調查幫派犯罪組織獲利情形，運用刑法(沒收)、組織犯罪防制條例(舉證責任倒置沒收)、洗錢防制法(擴大追徵沒收)等規定，進行扣押相關資產相關程序，澈底剝奪不法所得，斷絕資金流動。</p> <p>三、剷除幫派依附營生行業：針對幫派組合之圍事、投資、經營及經常活動處所，除依社會秩序維護法第 18-1 條針對相關案件判決有責人員有期徒刑之刑情形；或運用「第三方警政」策略，於「治安會報」中協調各轄相關業管局處(如都市計劃、消防、稅捐等)採取聯合稽查措施，朝勒令歇業、廢止營業許可或營業登記等之重大行政裁罰結果執行。</p> <p>四、強力打擊涉詐、網路賭博、毒品犯罪熱點幫派：鎖定轄內竹聯幫、太陽聯盟、天道盟太陽會、正義會(下稱熱點幫派)所涉詐欺、網路賭博或違反毒品危害防制條例第 4 條之犯罪案件(下稱重點案件)加強打擊，並朝違反組織犯罪防制條例第 3 條第 1 項前段構成要件偵處。</p> <p>五、警察機關關懷協助被害人計畫：為完善被害人保護之核心精神，持續依《犯罪被害人權益保障法》針對因犯罪行為致死亡、受重傷及性自主權遭受傷害之被害人及其家屬，提供關懷、協助及保護服務。</p> |
| | 加強檢肅竊盜犯罪工作 | <p>續以預防與查緝面向雙向並進執行，全面降低竊盜案件發生數，提高竊盜案件破獲率。</p> <p>一、檢肅竊盜預防面：落實每月不定時訪查轄區當舖業、汽機車修配業及舊貨物品回收業者，阻斷銷贓管道，抽核易銷贓場所業</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|---------------------|---|
| | | <p>者之登記買賣物品資料，提升建檔數量及建檔率，強化「以贓緝犯」及「以犯追贓」功能。</p> <p>二、全面清查當舖業：落實稽查轄內當舖，阻斷不法分子入侵依附在合法當舖業進行違法借貸、銷贓等非法行為；鑑於新北市發生當舖業遭槍擊案後，即配合內政部警政署辦理「全面清查當舖業執行方案」，清查重點不僅對於當舖庫房設置的安全性、當舖及相關簿冊的登載通報是否落實外，更要清查當舖員工的素行，並深入掌握業者是否藉合法經營名義從事違法借貸、銷贓等非法行為，甚至衍生黑幫涉及暴力討債、經營賭場等危害社會安寧與秩序的行為。</p> <p>三、加強查緝面：落實偵辦 A、B 車偽(變)造車牌犯罪，除加強攔查取締外，並落實逐案積極偵辦。刑事警察大隊各外勤隊執行專責打擊犯罪源頭，依網路特定購物平臺(蝦皮、露天)販售偽(變)造號牌商家，另各分局偵查隊針對已通報個案列管涉案行使偽(變)造號牌案件持續追查，並就網路特定購物平臺(蝦皮、露天)販售偽(變)造號牌商家循線溯源查緝，(以原車主車籍地為偵辦單位、如原車主車籍地在外縣市以本轄第一違規地所在地為偵辦單位)偵辦單位將偽(變)造車牌輸入建檔，以利第一線同仁 M-POLICE 及刑動 APP 查(緝)詢，並函請監理所、停管處等單位建檔協尋，有關車輛號牌疑遭他人偽(變)造冒用案，亦請各分局分駐(派出)所加強攔查取締(含車輛相片之車型與車籍與稽查不符照片)，以杜不法。</p> |
| | 家庭暴力相對人查訪執行計畫 | <p>聯結社政、衛政、教育、司法機關等跨域分工合作，依「台灣親密關係暴力危險評估量表」危險等級，查訪及約制告誡相對人並防制家暴再犯危機，及早辨識高危機個案，建置「家暴安全防護網」提升被害人及其子女與家人之安全，降低個案致命危機。</p> |
| | 警察機關辦理性侵害案件工作細部執行計畫 | <p>一、針對性侵害犯罪加害人登記報到及查訪工作強化執行，確保社區監控並降低再犯風險。</p> <p>二、加強證據蒐集及保全，掌握證據能力及證據力，以提高定罪率。</p> |
| | 加強查緝性犯罪執行計畫 | <p>一、依「性影像四法」-《刑法-妨害性隱私及不實性影像罪章》、《犯罪被害人保護法》、《性侵害犯罪防治法》與《兒少性剝削防制條例》增修公布(112 年 2 月)施行，持續針對「數位性暴力」案件加強查緝，並提升員警運用科技辦案之偵查技巧。</p> <p>二、精進《性騷擾防制法》、《性別平等工作法》及《性別平等教育法》等「性平三法」之具體偵查技巧。</p> <p>三、強化跟蹤騷擾案件防制：</p> <p>(一)提升員警受理跟騷案件專業知能。</p> <p>(二)提供被害人安全提醒單，如有人身安全需協助，請立即撥打 110 或當地分駐(派出)所尋求協助等安全保護措施，並對行為人即時核發書面告誡約制。</p> <p>(三)持續利用各社群網路媒體及前往各社區、學校等集會處所加強跟蹤騷擾防制法令宣導，提醒民眾勿以身試法及被害人遇跟騷案件時如何自保，並尋求協助等相關權益。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|-------------------------|---|
| | 加強關懷脆弱家庭工作執行計畫 | 加強發掘脆弱家庭徵候，妥適運用協勤民力深入地方、社區了解相關資訊，早期啟動社政介入關懷，以減少兒虐或其他家庭憾事發生。 |
| | 防制少年犯罪 | 一、加強蒐報網路犯罪情資-網路監看：訂頒少年常用社群網站及軟體分工計畫，主動網路巡查，加強查緝、取締妨害少年身心健康發展之不法資訊及詐騙廣告貼文，強化安全維護。 二、成立少年警察隊掃黑專責小隊：負責蒐報、彙整轄內幫派組合涉入校園活動或吸收、招募少年從事不法活動情資，進而鎖定幕後幫派組合，接續實施蒐證檢肅，以保護少年。 |
| | 暑期保護青少年(青春專案) | 為確保青少年暑期安全活動空間，針對「淨化妨害青少年成長環境」、「防制青少年被害」及「擴大犯罪預防宣導」三大主軸工作，督屬執行並檢討精進，降低被害情事發生，促其身心健全發展。 |
| | 掌握高關懷少年輔導資源 | 針對涉詐欺、聚眾鬥毆、組織犯罪、參與幫派公開活動等易遭成年人吸收從事犯罪之高關懷少年，實施關懷訪視，依訪視結果進行個案評估，必要時運用相關網絡單位及社福團體的資源，適時給予關懷、輔導與協助，合力防止其再犯。 |
| | 捷運系統安全維護 | 一、「臺中捷運系統沿線分局攔查機制演練」：每季依據時空因素及治安狀況設定狀況演練，提升沿線分局及捷運警察對捷運月台層、動線及行車方向之熟練度，更測試捷警預置於各捷運站警用機車之機動能力，測試結果警力可即刻抵達案發地點所在之捷運站，顯示警方對捷運安全精進之持續不懈，防護捷運安全能量充足。 二、協助提升捷運第一線人員自我防衛能量：除持續配合臺中捷運公司辦理「多重災害模擬演練」外，並辦理捷運員工自衛防身術及識防詐宣導活動，提升第一線人員面對突發事故之應變能力，建立異常處置之團隊默契，全面強化臺中捷運安全防護網能量。 三、持續強化治安維護警政工作：包含關鍵基礎設施安全維護、捷運偷拍行為防處、爆裂物恐嚇之清查作為等工作，以提升市民搭乘安全。 |
| | 取締涉嫌妨害風化場所及賭博電子遊戲場所執行計畫 | 一、取締涉嫌妨害風化場所： (一)為淨化社會風氣，彰顯取締成效，賡續落實「7328」 ⁶ 治安7掃(掃黃)警政工作目標，加強查察取締本轄涉嫌妨害風化場所，並以問題為導向，逐一造冊列管曾被查獲及屢遭檢舉之涉營妨害風化(俗)行為場所，強化各項查處取締勤務，以有效遏制違法性交易場所。 (二)持續運用第三方警政策略，結合市府都市發展局、衛生局等各目的事業主管機關，依其主管法令規定處以行政罰鍰及命令停業，或優先執行停止供水供電、強制拆除等高強度作為並配合處分機關持續追蹤稽查，使違法業者無法繼續營業。 二、取締涉嫌賭博電子遊戲場所： |

⁶簡稱治安7掃(掃黑、掃槍、掃毒、掃黃、掃賭、打詐、肅竊)、交通3E(交通工程合理化、交通安全宣導、交通科技執法)、2快部隊(治安、交通快速反應打擊部隊)及8大關懷(獨居老人、家暴婦女、受虐兒童、單親家庭、身心障礙、少年事件、性侵性騷及失蹤人口)等。

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|-----------------|-----------------------------|---|
| | | <p>(一)為提高取締涉營賭博電子遊戲場所成效，對於屢遭民眾檢舉、上級交查或可能涉嫌賭博之電子遊戲場所，加強情資蒐集，逐案列管，並按季檢討、分析，妥適規劃臨檢、探訪、取締勤務，深入查處，查緝不法，以淨化社會治安。</p> <p>(二)為擴大取締能量，強化行政干預手段，遇有重大案件主動聯繫市政府經濟發展局、都市發展局、衛生局及消防局等機關實施公安聯合稽查，並適時掌握稽查進度及後續裁處結果；另對於查獲電玩賭博違法(規)案件，立即函請市府相關目的事業主管機關依權責裁罰，以遏止其不法犯罪行為。</p> <p>(三)針對營業場所之各項違法(規)等不法情事，賡續運用第三方警政策略之「行政聯查」作為，從嚴認定並列管、追蹤及從重裁處。</p> |
| | 警衛安全維護 | <p>一、配合執行大甲鎮瀾宮天上聖母遶境起駕回鑾、苗栗縣通霄白沙屯媽祖遶境進香及各項大型戶外展演等活動，嚴密規劃作業，以確保各項活動順利進行，圓滿完成任務。</p> <p>二、114年加強重要節日安全維護工作：依內政部警政署頒訂，以「治安平穩、交通順暢、民眾安心」為三大工作主軸，執行清樓打詐、校園反毒防詐宣導、掃蕩製毒場所、加強春節期間易壅塞路段及景點交通疏導、協尋失蹤人口、協助弱勢家庭急難紓困或轉介社福單位等，以「正面激勵、表彰同仁辛勞」原則，鼓勵同仁積極投入工作，滿足民眾對治安、交通及服務之需求，讓民眾安心過節慶。</p> <p>三、擴大維安網絡：持續對大陸地區人民或境外團體在臺活動違規、異常情形之蒐報，部署情蒐管道平臺，擴大維安網絡，以提高社會秩序維護能量。</p> <p>四、強化防情網絡：續就警報器設備維護、防空疏散避難設施建檔作業及執行軍民聯合防空(萬安)演習相關演訓與災害防救工作，維護社會安定。</p> |
| | 加強查處人口販運及非法仲介集團專案實施計畫(反奴計畫) | <p>一、透過跨部門合作，運用科技手段蒐集、分析各類人口販運犯罪手法與脈絡，以掌握犯罪集團運作模式，積極打擊人口販運犯罪。</p> <p>二、積極與勞工局、社會局、教育局等單位協調，共同推動相關保護措施，對易受勞力剝削族群進行宣導教育，提高其自我保護意識，並積極發掘潛在被害人，提供必要協助與保護。</p> |
| 警政科技再躍升，構築偵查新動力 | 擴充「科技偵防情資整合分析平臺」(厚植科技偵查基礎) | <p>優化「科技偵防情資整合分析平臺」功能：在既有科技偵防情資整合分析平臺基礎下，推出全國警察單位首創的「智慧筆錄系統」，自動匯入權力告知事項等應詢問事項，依據員警案類及詢問內容推薦警詢問句，大幅提升本市員警工作效能，近年分階段建置「詐欺」、「毒品」等多項資料庫，近期推出全國警察單位首創專用的「犯罪電報」微社群軟體(CriminalGram，簡稱「CG」)，員警相互間的「犯罪情資」分享方式以掌握近期發生案件的嫌犯特徵、犯罪手法及出沒區域等資訊，強化在地化犯罪情資資料庫運用，並導入大數據視覺化技術，將治安數據活化應用，以地圖圖層分析犯罪熱區、密集犯罪手法等，輔助勤(業)務規劃與主官決策，提升各單位偵防犯罪效能。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|----------------------------------|--|
| | 建置「雲端智慧辨識系統」(導入 AI 影像分析技術提升偵查效率) | 建置「雲端智慧辨識系統」：率全國首創「雲端智慧辨識系統」以 AI 輔助快速尋找網路治安事件案發地點，以往面對網路傳播之圖片、影音內容無法迅速找到案發地點，故需以人力花費大量時間比對，以推估、研判可能之所在地，本局與國家高速網路與計算中心共同開發，運用影像串流技術蒐集車載系統監視設備錄製之街景影像，並對道路街景等標的進行偵測與辨識，後端以 AI 影像分析技術建立大數據公開情資資料庫，自 112 年開始研發「雲端智慧辨識系統」，年底完成驗收，現除以車載機蒐錄本市街景外，同時導入 OpenstringMap 技術加速蒐錄，113 年並將該系統整合於「科技偵防情資整合分析平臺」，率全國各警察機關首創建置，透過本系統「以字搜地」功能，遇有各種治安事件地點不明之影像或片段描述，可迅速找到案發地點，並持續精進開發「以圖搜地」功能，未來可大幅提升偵查效率。 |
| | 新建暨汰換治安要點錄影監視系統 | <p>一、本市治安要點錄影監視系統計有 7,273 組，3 萬 2,378 支鏡頭，數量為全國最多，110 年以前主要均採新增建置，以綿密電子城牆，強化本市治安維護。</p> <p>二、因建置時間長數量多，對治安要點之涵蓋度已高，自 111 年起開始將主要經費投入汰舊換新為主，新增重劃區或新闢道路未設置者增設為輔；統計 103 年以前建置超過 10 年之鏡頭達 2 萬 501 支，依科技發展之數位化趨勢，114 年編列預算主要投入辦理汰舊換新，以提高鏡頭車牌辨識率，達到偵查及犯罪預防目的。</p> |
| | 刑事鑑識器材與設備 | <p>一、購置最新「DNA 實驗室」核心儀器：鑑於 DNA 實驗室核心儀器為 104 年採購，迄今已超齡使用多年，為維持 DNA 實驗室之正常運作，114 年編列預算，預計汰換舊型基因鑑定毛細管電泳系統等相關設備，並引進新世代核酸分析系統，維護鑑定品質，精進鑑定量能。</p> <p>二、升級「刑案現場勘察資料整合系統」：針對 102 年建置「刑案現場勘察資料整合系統」，為擴充其資料庫容量及強化系統資訊安全，114 年度編列預算，主要升級該系統及資料探勘功能，以達有效整合各類跡證資訊，進行案件資料探勘及關聯分析，擴大偵破連續性案件。</p> <p>三、汰換「指紋活體掃描器」：現有 3 套「指紋活體掃描器」已達使用年限，為提升指紋捺印比對工作，確保設備運作順利無虞，114 年編列預算，預計汰換該設備，以提升犯罪嫌疑人指紋建檔捺印品質與即時身分辨識之效能，避免人犯冒名應訊情事發生。</p> <p>四、採購「高解析度相機及環景記錄器材」：因應國民法官法施行，須以「環景攝影」方式詳盡記錄跡證位置，讓國民法官迅速了解各項跡證狀態，使科學證據在法庭上更具說服力，114 年編列預算，預計採購高解析度相機、環景相機及後製應用軟體，提升刑案現場影像記錄品質。</p> <p>五、增購「標準靶槍及防潮槍櫃」：為強化空氣槍實驗室測速儀之功能，確保各類槍枝鑑定結果正確無誤，114 年編列預算，預計增購標準靶槍及防潮槍櫃，供空氣槍鑑定實驗室使用，確保</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|---------------|-------------------|--|
| | | 鑑定前標準靶槍試射之精確性及穩定度，提供準確鑑定結果，並符合 TAF 認證標準。 |
| | 增購無人機設備 | 鑑於近年無人機科技日新月異及為提高無人機滯空時間、抗風能力、攝影畫面精度及飛航安全性，並符合中階資安檢測需求，114年預計增購無人機設備，以提升執勤效能及應處各種突發狀況。 |
| | M-police 警用行動載具汰換 | <p>一、隨著科技通訊的演進與民眾生活型態的轉變，警政署於 M-Police 建置多項警用系統及為民服務功能，如 M 化整合查詢、現場影音傳送系統、即時車牌辨識系統、家戶訪查系統等，且該設備還串聯整合雲端勤務派遣系統、涉案車輛軌跡查詢系統及警政服務 App，能快速掌握治安狀況並協助失智、失蹤民眾返家團圓及主動發現可疑車輛，使查緝失竊汽機車與追捕逃犯尋獲率逐年上升，落實科技執法，減少警力負擔，爰為確保設備維持最佳效能，本局每年均按計畫汰換老舊設備，確保員警有足夠設備使用，並提升本局的治安能量。</p> <p>二、114 年度編列預算 1,990 萬 2,000 元，預計採購警用行動載具 445 臺。</p> |
| | 全時 110 e 化勤務指管作為 | 配合警政署建置全國警察機關各級勤務指揮中心備援處所之需，將規劃「監控機房」作為第 1 備援處所，包含裝修工程、基礎設施、網路設備、資訊設備及其他相關設備，以因應未來確保 110 不中斷。 |
| | 發展零信任網路資安防護環境 | 針對伺服器網段規劃採購防火牆進行網路存取控管及設定區隔機制，預先建構完善管理措施，俾利後續配合中央政策導入零信任網路安全防護機制。另 114 年將針對警衛勤務所使用 VPN 連線，優先規劃導入零信任-身分鑑別機制，強化勤務執行網路連線安全。 |
| | 汰購更新警用無線電終端設備 | 為提升警察執勤能量，配合警政署「警用無線電系統更新案」，全面汰換更新現行使用無線電終端設備，計無線電手攜機 5,575 臺、車裝臺 856 臺、固定臺 221 臺，共計 6,652 臺，以提供快速、安全的通訊服務。 |
| 智慧化管理，交通安全再升級 | 重點交通執法 | <p>一、交通三大執法計畫：</p> <p>(一)取締重大惡性違規：為保護市民通行安全，依據警政署頒發計畫針對易釀成交通事故之違規肇因歸納出重點執法項目等違規行為，持續規劃專案性勤務，加強稽(盤)查、取締。</p> <p>(二)取締重大違規停車：針對 8 項(如人行道違規停車、路口十公尺紅線違規停車、……)加強執法，並依都市發展現況，改善易肇事、易壅塞、易遭民眾檢舉路段等情形，持續滾動式檢討違規停車案件及路段。</p> <p>(三)取締重大動態肇因違規：為防制汽機車事故發生，持續結合道路交通事故分析，並採滾動檢討修正執法項目、列管路段(口)及彈性調整與強化防制勤務作為等 8 大主要肇事因素(未依規定迴轉、車輛在行人穿越道不禮讓行人先行、……等)，強化交通執法。</p> <p>二、暑假期間護新生(防制機車事故執法)：在暑假開學前後配合青春專案加強機車執法，除了遏止飆車、無照駕駛及維護剛領駕照新生交通安全，也針對莘莘學子於路口搶快、超速、闖紅燈</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|--------|--|
| | | <p>等交通違規加強執法，並續分析路口肇事原因，滾動式檢討訂定執法重點項目，防制機車事故發生。</p> <p>三、取締酒後駕車：</p> <p>(一)強化取締酒後駕車路檢勤務：由各分局依據轄區特性，針對易發生酒駕及易肇事熱時、熱點，自行律定勤務時段，增加深夜執法頻率，以及改變現行「定點封閉式」，24小時全天候分散(小蜜蜂)機動全面巡守方式，以「同日不同時段」方式規劃同步專案勤務作為，加強酒駕執法。</p> <p>(二)重要節日「封閉式」全面路檢：為降低酒駕肇事，續結合「大型重機車巡邏」勤務，強化警力部署及強力執法，並就台 74 線快速道路銜接平面道路段以「封閉式」方式設置路檢，杜絕漏洞。</p> <p>(三)與鄰近縣市共同區域聯防：為防制酒後駕車案件發生，協請警政署國道公路警察局、彰化縣警察局、苗栗縣警察局及南投縣政府警察局，於本市交界處(台 74 線與台 74 甲線出口處、潭子及霧峰聯絡道處)實施同步路檢。</p> <p>(四)結合五大民力及餐飲業者溯源宣導：向上溯源飲酒場所並結合義警、民防、志工、守望相助隊、警友等五大民力，宣導餐飲業者協助代客叫車或代駕服務，另於必經道路附近強化勤務部署，加強酒後駕車執法力度。</p> <p>四、行人正義大執法：</p> <p>(一)強化行人路權重點執法：為防制行人事故，持續以「提升行人用路環境」及「改善用路人停讓觀念」為兩大主軸，並聚焦於行人高發事故路口落實取締，以及加強取締道路障礙、汽機車違規停放於人行道(騎樓)、無號誌路口未先停再開、車輛行經行人穿越道不暫停讓行人優先通過等態樣，落實人本交通理念。</p> <p>(二)加強高齡者及幼童行人安全維護：為降低行人交通事故發生，持續強化高齡者及幼童用路安全宣導教育，同時提升車輛駕駛人「停讓行人」觀念、行人遵守相關道路交通標誌、標線及號誌規定，營造行人有善。</p> <p>五、靜城專案：</p> <p>(一)防制噪音改裝車：</p> <p>1、持續規劃「約制告誡危險駕車或噪音改裝車車主」、「溯源追查違法改裝車廠、告誡約制噪音改裝車行」、「取締酒駕暨防制危駕專案勤務」、「蒐證通報、宣導全民加入即時通報檢舉行列」及「強化環、警、監聯合稽查機制」等五大措施作為。</p> <p>2、為全力維護交通安全及居住安寧，針對民眾高陳情噪音車輛出沒時段、路段，加強相關勤務作為，並運用移動式測照設備輔以攝影機，執行蒐證疑似噪音改裝車輛兼測照勤務。</p> <p>(二)防制危險駕車：為維護行車安全，於易生危險駕車的時段及路段，規劃重點常態性勤務，並定期分析本市易生嚴重超速違規之路段及時段，逐年調整建置超速測照執法設備及規劃</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|------------------|---|
| | 推動科技執法 | <p>移動式測照勤務，遏止嚴重超速違規行為。</p> <p>一、持續爭取經費建置「交通違規科技執法」系統：現有共 41 處路口科技執法設備，另 113 年中央補助建置共 27 處，預計於 12 月 1 日啟用執法，合計共有 68 處，針對「闖紅燈」、「跨越雙白線」、「不依標誌、標線、號誌指示行駛」等高事故風險違規行為，透過 AI 人工智慧偵測車行軌跡及車牌辨識科技，自動偵測執法取締。</p> <p>二、為強化車輛不暫停讓行人之交通執法，已向警政署陳報申請 114 年至 116 年經費補助，規劃於本市共 72 處易肇事路口，增設路口多功能科技執法設備，並針對高事故風險違規行為，24 小時全天候執法取締，以維護交通安全與秩序，落實「人本交通」的理念。</p> <p>三、強化「科技執法監控中心」效能：</p> <p>(一)為提升交通執法效率，整合台 74 線快速道路限制車種違規駛入偵測、台 8 線跨越雙黃線違規偵測及本市區間平均速率、違規停車與路口多功能交通違規偵測等現有各項科技執法設備，將違規採證影像資料檔案，透過網路全部傳輸至科技執法監控中心平臺管控，以減少人為作業疏漏。</p> <p>(二)為研擬長期性交通安全執法與事故防制策略，持續介接「智慧型交通執法管理系統」及「GIS 交通事故地理資訊系統」等事故與執法相關數據，統計分析易違規、易肇事熱時及熱點，有效降低事故風險。</p> |
| | 提升道路交通事故處理品質執行計畫 | <p>一、防制 A1 類死亡交通事故：持續以交通 3E 政策為基礎，制訂 PDCA 方法檢核與策進防制效能，力求逐年遞減 A1 類交通事故死亡人數。</p> <p>二、訂頒 114 年交通事故防制計畫：為降低交通事故死傷率，要求各分局自訂(滾動)執行細部計畫，定期針對高肇事地點及 A1 事故路口辦理會勘。</p> <p>三、強化高肇事路口事故防制作為：每月統計本市 10 大高肇事路口、各分局轄區前 5 大高肇事路口，並每半年統計本市百大高肇事路口，以要求各分局針對上述轄區高肇事路口，定時分析事故熱時及路口碰撞類型，針對事故熱時強化編排員警執法、路口交通指揮疏導與稽查或巡邏勤務，並邀請路權機關進行會勘，改善不合理的道路與交通工程。</p> <p>四、強化酒駕防制效能：為遏止酒駕惡性違規，強化本市酒駕零容忍之決心，每半年度針對酒駕易肇事處所分析酒駕年齡層、運具、性別、時段、行政區及高肇事路段、酒駕居住地及飲酒場所溯源等，提供各分局規劃勤務並「精準執法」，並透過多元溯源宣導(如至 KTV、熱炒店等易飲酒處所進行加強溯源工作)及跨局處協作強化防制。</p> <p>五、訂定「臺中市政府警察局交通事故案件審核作業程序」：為提升事故處理品質，訂定「臺中市政府警察局交通事故案件審核作業程序」，針對初步分析研判表及交通事故案件違規舉發訂定複核機制；另將道路管理處罰條例第 43 條及 62 條嚴格要求，現場處理員警受理疑似前述案件時，應於系統建立案件</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|-------------|---|
| | | <p>認定報告表(審核人員得建立建議表供處理員警參考)，不論是否認定有違規，均需將報告表送分(小)隊長審核、分局複核，處理員警再依複核結果製單舉發，維護當事人權益。</p> <p>六、委外租設緩撞工程車：為有效維護員警及事故當事人安全，於臺61線快速公路、臺63線中投公路及臺74線快速道路，委外租設2部緩撞工程車於交通事故後方維護安全。</p> <p>七、碰撞構圖系統建置及辦理教育訓練：「事故現場繪圖系統」與本局「交通事故處理E化系統」進行嵌入及介接，以建立雲端事故現場繪圖系統為核心，經由預先繪製之街廓圖做為基礎，快速調閱進行事故現場繪圖，並產出數位化交通事故現場圖，可節省繪製現場圖工時；並可設定交通事故案件碰撞點，轉換為案件發生GPS座標儲存於資料庫，產出碰撞構圖，有利快速了解路口主要碰撞型態與對應空間位置，提供交通道路改善單位討論、分析及研議改善措施。另外由廠商辦理教育訓練，以利交通事故處理員警熟悉系統運作方式。</p> |
| | 強化交通疏導作為 | <p>一、運用「路況即時影像系統」即時派遣警力疏導交通：為紓解車流，利用臺中(交通局)CMS訊息及通報警廣臺中臺做即時路況插播及整合介接本轄路權單位交通局(路口監視器CCTV)、公路總局(省道即時交通資訊網)、國道高速公路局(即時路況資訊)、本局錄影監視系統(全景鏡頭)等四大系統，隨時監看動態路況即時影像系統，視況調派「大重機交通疏導快速小組」、「義交快達機動中隊」等至壅塞路段(口)疏導交通。</p> <p>二、定期檢討規劃交通疏導地點與執行方式：為確保行車順暢，持續秉持發現快(迅速掌握壅塞路況)、到達快(快速到位有效疏導)與處理快(立即排除道路障礙)等三大原則，以達迅速排除道路障礙，彈性妥適規劃交通疏導勤務。</p> <p>三、增派義交民力強化疏導效能：為力求交通事故件數減少，保障用路人安全，於上、下班交通尖峰時段及易肇事時段派遣義交民力於本市易肇事路口疏導協勤，以維護交通安全、改善行車秩序，紓解交通壅塞。</p> <p>四、交通快打部隊：運用轄區及交通警察大隊快速機動反應警力，及時(最短時間內)針對交通壅塞及重大交通事故等路段之各項交通疏導工作，回復原狀。</p> |
| | 交通執法設備汰換增購案 | <p>一、為有效遏止駕駛人闖紅燈、超速等高事故風險違規行為，降低交通事故發生，將汰換增購移動式、固定式測速照相、闖紅燈照相及智慧型路口多功能交通違規科技執法等科學執法設備，節省警力。</p> <p>二、為確保大眾身體財產安全，汰換增購呼氣酒精檢知器及測試器，以維持足夠數量及精準度，提升執法品質。</p> <p>三、計畫期程：114年至116年逐年汰換，為期3年；114年度7,920萬元，115年度7,920萬元，116年度7,920萬元，總經費需求數2億3,760萬元。</p> <p>四、114年度編列「交通執法設備汰換增購」預算6,060萬元，核定採購項目及數量如下：</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|-----------------|--|--|
| | | (一)呼氣酒精測試器：40 台。 (二)移動式雷達測速數位照相設備：30 套。 (三)固定式多功能非線圈式闖紅燈暨測速數位照相設備：15 套。 |
| 展現專業效能，強化服務附加價值 | 查察道路違規施工策進作為及標準作業程序 合理調整組織及人力(加速增補地方警察機關基層刑事警力) | 依訂頒「查察道路違規施工策進作為及標準作業程序」規定，加派員警於道路巡邏中主動查報設計不當道路交通標誌、標線及號誌，力求「交通工程合理化」，以減少違法道路挖掘行為，迅速有效疏處，並透過道安會報要求施工單位及相關主管機關配合改善。 一、提升警力運用效能，落實員警關懷照顧： (一)精實人力運用： 1、通盤考量各分局轄區治安、交通狀況，就本局現有員額內統籌調配運用，合理配置人力，以發揮人力最大效能。 2、適時分析各項警力缺額狀況及原因，彈性機動採取支援措施，靈活運用警力，並持續積極向警政署爭取優先補足預算缺額，舒緩同仁勤務壓力。 3、配合警政署政策，推動地方警察機關「分駐(派出)所及分局偵查隊增置兼任副主管」案，以減輕分駐(派出)所所長、分局偵查隊隊長負擔，並符合工時相關規範。 (二)精進透明化遷調制度：持續推動公正、公平、公開之遷調制度，依據本局遷調案件作業要點規定，並配合陞遷辦法適時修正，相關作業訊息及核調結果即時公告周知，以激勵員警士氣。 (三) 提升員警各項關懷照顧措施： 1、為照顧長期作息紊亂、危勞程度及深夜於駐地外執勤風險較高之第一線輪班輪休人員，編列深夜危勞性勤務津貼預算並依規定核發。 2、持續關懷警察同仁、適當回應需求及協助提供心理諮商資源轉介及辦理委外預約諮商服務(與本市 6 家心理諮商機構簽約，以匿名諮商方式辦理)，完善員警照顧， 二、加速增補地方警察機關基層刑事警力 (一)預算人力爭取 1、鑑於詐欺犯罪令人深惡痛絕，政府為展現「打擊詐騙、守護治安」決心，已結合相關部會、投入大量人力，成立「打詐國家隊」，從而打詐已成為國家當前重要維安政策。 2、配合中央政策，建議規劃增設本局刑事「警員」職務，由警專「科技偵查科」、「刑事警察科」畢業生直接派任，提升局偵防打詐效能，並以偵辦科技犯罪案件(例如網路科技詐欺)偵查量能，掌握「資訊安全」、「數位鑑識」、「雲端影音蒐證」、「情報蒐集」及「大數據運用」等偵辦能力，初步提案建議增置刑事警員 80 名，專責辦理科技犯罪偵查刑事工作，並建請中央統籌編列人事經費全額補助。 (二)執行現況： 1、因應缺額現況，積極辦理候用刑事偵查佐甄試，遴選優秀 |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|----------------------------|--|
| | | <p>刑事人才，落實執行甄試規定有關各單位推薦甄試員警，經錄取後，得免依名次排列候用，優先派補原單位，於候用期間得優先指派支援所屬分局偵查隊。</p> <p>2、全面配合政策辦理警犬隊領犬員轉任偵查佐，目前為止已派補2名偵查佐，尚有7名預計於114年度派補完畢。</p> <p>3、年度預計目標：基層刑事警力員額現況如下(截至113年7月31日止)；另因應辭職、退休、請調及錄取警佐班所造成缺額現況，持續積極辦理甄試作業補足基層刑事人力，預計於113年8月辦理候用偵查佐甄試作業及10月辦理畢業新進刑事警員支援等案。</p> <p>(1)刑事小隊長：編制214名(刑事警察大隊200名、少年警察隊9名、婦幼警察隊5名)、預算174名(刑事警察大隊160名、少年警察隊9名、婦幼警察隊5名)、缺額4名(刑事警察大隊)。</p> <p>(2)偵查佐：編制644名(刑事警察大隊600名、少年警察隊27名、婦幼警察隊15名、捷運警察隊2名)、預算521名(刑事警察大隊479名、少年警察隊27名、婦幼警察隊15名)、缺額25名(刑事警察大隊24名、婦幼警察隊1名)。</p> <p>(3)刑事警員：35名。</p> |
| | <p>精實教育訓練 (專業人才運用)</p> | <p>一、教育訓練：</p> <p>(一)系統化培育科技偵查人力：規劃各分局成立科偵小隊，另將臺灣警察專科學校科技偵查科應屆畢業生有序規劃派補偵查隊服務，並循序漸進規劃相關教育訓練，全面提升各分局科技偵查能量。</p> <p>(二)精實鑑識人員專業勘察與鑑定技能</p> <p>1、加強辦理鑑定能力試驗歐</p> <p>(1)實驗室稽核與能力試驗：DNA實驗室每年定期辦理實驗室內部稽核，並參加DNA鑑定能力試驗；空氣槍實驗室每年定期參加實驗室間比對；指紋鑑定人員每年定期參加指紋遠端工作站鑑定能力試驗，確保各實驗室之鑑定品質與結果，確認專業鑑定能力</p> <p>(2)參加國外專業鑑定項目之能力試驗：採購美國實驗室檢測服務公司(CTS)之能力試驗項目，包括血跡噴濺型態分析、彈道重建角度分析及DNA混合型分析等，以評估受測鑑定人之鑑定水準，確保鑑定結果之效力與公信力，與國際接軌。</p> <p>(3)強化數位鑑識人員取證專業：規劃數位鑑識人員參加各類國際認證軟體教育訓練，以專業訓練優化現場取證及數位鑑析流程，強化證物監管鏈，藉以提升證據力，使犯罪分子無所遁形。</p> <p>2、鑑識專業講習訓練：擇派適當人員參加刑事警察局、鑑識科學學會及法醫研究所等單位舉辦之鑑識相關研習課程；另於每半年邀請國內鑑識及法學專家，辦理專業講習訓練課程，提升鑑識人員專業知識與技能，確保勘察採證與出</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|--------|--|
| | | <p>庭作證品質。</p> <p>3、鑑識新知及國際期刊研討：每月固定召開「刑事鑑識工作會議」，增進本局及各分局鑑識人員溝通與交流，即時分享案件勘察經驗與心得，並導讀國外最新期刊文獻，研討鑑識新知與實務案例，提升本局鑑識人員專業知能。</p> <p>4、派員出國研習進修：114年編列47萬5,000元，預計派員參加AAFS美國鑑識年會及研討會，並參觀美國先進實驗室，掌握最新鑑識科技脈動，充實鑑識新知，與國際接軌。</p> <p>(三) 婦幼安全教育訓練：為強化執法專業、偵查能力及配合法律修正程序，分梯次辦理婦幼安全工作教育訓練、婦幼安全工作專業人員基礎訓練班等，以提升偵查知能及技巧訓練。</p> <p>(四) 少年警察工作專業人員訓練：為有效防處少年事件，透過建立少年警察專業證照制度，提升少年警察工作人員專業知能及技巧，並擇優陞任或遷調歷練，拔擢及培育人才。</p> <p>(五) 強化事故處理專業訓練：每年舉辦交通事故處理員警專業能力講習班，以提供事故現場照相、定位、繪圖等基本知能，加速完成交通事故現場工作，另薦舉優秀事故處理人員參加警政署高階肇因分析班，精進肇因分析專業，以提供防制策略。</p> <p>(六) 強化員警外語能力訓練：為配合推行「2030雙語國家政策」，強化第一線執勤員警英語溝通能力及服務雙語化，視勤(業)務需求辦理英語、印尼語及越南語等外國語講習班，並鼓勵及宣導員警可使用科技輔助，以手機翻譯應用軟體，作為語言溝通的輔助工具，以應對多元文化環境下的執勤挑戰及提升值勤效能與服務品質。</p> <p>(七) 資訊與110教育訓練</p> <p>1、 資訊教育訓練：</p> <p>(1) 資訊發展日新月異，警政資訊工作亦須與時俱進，為培養警務人員具備科技新知與AI應用技能，配合勤(業)務上之實際需求，規劃編排相關課程及授課講師，並賡續辦理「M-Police及警政署現場影音傳送系統操作」、「智慧分析決策系統」、「日誌稽核系統」、「政府開放文件格式應用工具實作」、「AI應用技能」等教育訓練，提升員警資訊知能。</p> <p>(2) 本局任務編組無人機警察隊，成立於110年5月，主要應用於交通、人流車流觀測及刑案偵查，依警政署規定，每季辦理學科、術科課程之「無人機操作常年訓練」，以維持員警操作能力。</p> <p>2、除透過每日勤前教育，提升110受理員之服務態度，並針對110新進人員進行教育訓練，使其熟悉110 e化勤務指管系統之操作及相關法規，並要求受理報案人員應以「同理心」受理民眾報案，迅速指揮派遣，以發揮報告快、指揮快、行動快、通訊快的功能。</p> <p>(八) 防情教育講習：持續辦理防情教育講習及實務操作訓練，俾</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|--------|---|
| | | <p>及時掌握防情管制作業狀況及提升防情作業能力。</p> <p>(九)召開督察會報：每月定期召開督察會報時機，彙整員警受(處)理各類案件處置過程之案例，與各分局、(大)隊督察單位充分雙向溝通與討論員警作為之合宜性，歸納同仁如何運用話術及肢體語言與民眾溝通，以降低民眾敵對意識，接納員警執勤作為，以持續精進員警的執勤技巧及服務態度，進而提升為民服務滿意度，俾維持警察專業形象並兼顧民眾權益。</p> <p>(十)廉政法紀教育訓練：邀請檢察及廉政機關之專家擔任講座，以其專業的法律素養及豐富的實務經驗，強化員警廉潔素養與正確法紀觀念，加強員警對「刑法」與「貪污治罪條例」之認識，提升「圖利」與「便民」之區辨力，並配合宣導公務員廉政倫理規範，藉由教育訓練加強同仁的法學智識，建立正確的法律觀念，避免因不諳法令或一時疏忽誤觸法網，造成違法或衍生行政責任。</p> <p>(十一)精實教育訓練，強化執勤安全：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、為維護治安任務，持續落實專業訓練及各種突發狀況演練與處置作為，以提升執法效能。 2、為使程序正義與實質正義並駕齊驅及深化執勤能量，依勤(務)務屬性規劃，不定期邀請法律專家及學者講授相關課程，充實各類學科講習內容，汲取新知機會，以保障人民權利及正確行使公權力。 <p>二、精進服務：</p> <p>(一)核發警察刑事紀錄證明：精進員警判讀刑案紀錄能力，提升整體受理流程效率及效能，除賡續配合內政部警政署推動「線上驗證 MyData、網路刷卡寄到家」服務，有效節省民眾填寫申請表、臨櫃申請及取件之寶貴時間外，同步提供本局臨櫃受理無刑案紀錄當日快速發證櫃台及各分局等多處取件服務窗口，以符廣大市民需求。</p> <p>(二)外事警察責任區訪問服務工作：持續積極拓展外事責任區訪問服務工作，掌握外籍人士生活狀況，及時提供諮詢與慰問，適時進行關懷與服務，共同營造多元文化的優質生活環境。</p> <p>(三)加強正面輿情行銷(主動式警政行銷策略)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、針對「治安7掃」⁷包含掃黑、掃槍、掃毒、掃黃、掃賭、打詐、肅竊等案件，展示強勢執法作為及決心，適時將成果提供發布新聞；另員警於執勤過程中所遇溫馨感人故事，主動發布新聞，彰顯警察維護治安辛勞及為民服務的用心。 2、引進生成式 AI 撰寫新聞稿，建立各單位 AI 的新聞稿生成資料庫，指導提升新聞稿撰寫的效率，進行亮點及聚焦行銷宣傳。 <p>(四)擴增少輔會服務量能並擴大輔導範圍：除依少事法規定輔導曝險少年外，另針對少年法院轉介之觸法少年及無學籍偏差</p> |

⁷ 同註 6。

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|--|--|
| | | <p>行為少年，依少年之性格及成長環境、經常往來對象、參與團體、出入場所、生活作息、家庭功能、就學或就業情形，綜合判斷是否開案輔導。</p> <p>(五)研析警政分析通報：依據民眾關注之重大治安或交通議題選定及撰寫分析，除將所得結論供業管單位訂定治(交)安法規或規劃策進作為，並上傳官方網站資訊公開專區，以供民眾了解本市當前治(交)安現狀。</p> |
| | <p>改善工作環境- 整建警察廳舍 及車輛汰換計 畫</p> | <p>一、整(修)建警察辦公廳舍：</p> <p>(一)豐原分局社口派出所辦公廳舍興建工程。</p> <p>(二)豐原分局豐原派出所興建工程。</p> <p>(三)大雅分局六寶派出所興建工程。</p> <p>(四)豐原分局本部頂樓防水修繕工程。</p> <p>(五)另為改善警察工作環境，將持續針對各單位辦公廳舍，依據建物先後完成日期，排定整(修)建順序並規劃所需經費後，依各年度分散提列市府重大施政計畫爭取預算；再視預算經費多寡、地方民意支持等各項因素，積極推動警察辦公廳舍整(修)建。</p> <p>二、購置警用車輛：為提升員警執勤安全及機動能力，114 年預計採購巡邏車 16 輛、偵防車 16 輛、巡邏電動機車 340 輛、偵防機車 50 輛，共計 422 輛，維護本市交通與治安。</p> <p>三、資訊管理：</p> <p>(一)資訊設備汰舊換新：為提升員警勤(業)務處理效率，持續向市府爭取個人電腦等資訊設備汰舊換新。</p> <p>(二)汰換老舊網路防火牆：現有原廠已終止服務之老舊網路防火牆已不具現行網路安全行為偵測及防護能力，為提升網路安全及資訊安全防護能力，故汰換上述老舊防火牆具更多偵測及防護功能之次世代防火牆。</p> <p>(三)持續推動使用 ODF 開放文件格式軟體：</p> <p>1、依據政府資訊公開政策，為便利民眾於政府網站下載各類資訊，本局依行政院「推動 ODF 為政府文件標準格式實施計畫」辦理，全面導入使用數位發展部 ODF 文件應用工具 (MODA ODF Application Tools)。</p> <p>2、持續要求所屬於電子公文之附件或機關網站之對外 (民眾) 文件，落實使用 ODF 格式製作。</p> <p>四、妥善分配預算資源：依照市府核定額度及預算法等相關法令規定，審酌急迫性及必要性，提列計畫並排列優先順序，經核通過後，始得編列概算及預算案，俾將有限資源作妥適分配，以提昇整體資源運用效益，達成施政目標。</p> |
| | <p>「協助推行急 難紓困實施方 案」</p> | <p>持續推行實施 8 大關懷服務⁸，對於「受虐兒少」、「失蹤人口」、「獨居老人」、「單親家庭」、「身障人士」、「少年事件」、「家暴事件」及「性侵害案件」，要求員警勤務中遇案即主動關懷，並通報社政單位及社會福利機構或慈善團體等予以協助急難紓困，轉化民眾對警察的信賴與支持。</p> |

⁸ 同註 6。

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|-----------------|------------------|--|
| 整合社會資源，精進犯罪預防能量 | 推動勤區經營與社區治安工作 | <p>一、要求警勤區員警落實勤區訪查，掌握社區動態。</p> <p>二、主動協尋失蹤人口、關懷脆弱家庭協助通報，積極參與社區各項活動，建立夥伴關係。</p> <p>三、建立友善通報網絡，落實犯罪預防宣導，鼓勵社區設置錄影監視系統，強化社區安全網密度。</p> <p>四、傾聽人民聲音，廣納民眾建言，持續舉行「社區治安會議」，落實「治安社區化」政策，強化社區民眾犯罪預防觀念及結合民力共同維護治安。</p> <p>五、積極拓展外事責任區訪問服務工作，掌握外籍人士生活狀況，及時提供諮詢與慰問，適時進行關懷與服務，共同營造多元文化的優質生活環境。</p> <p>六、運用民力建立「警民合作、共維治安」：為有效運用民力，強化橫向聯繫，鼓勵本市民力、計程車駕駛人及保全人員主動提供犯罪線索，協助警察機關破案，並採取頒發獎金及公開表揚等方式，共同打造優質治安環境。</p> |
| | 全民防衛動員工作(強化民防組訓) | <p>一、協勤民力編組自 113 年起常年及幹部訓練時數較往年增加 1 倍至 16 小時，採取應變組、機動組、勤務組分組方式個別實施，必要時協請消防及衛生單位協助分組訓練，並輔以電化教學增進成效；民防團隊其他局處任務大隊、各行政區民防團、各事業機關防護團參酌辦理。</p> <p>二、配賦民防役替代役男至所屬各派出所協助執行民防工作，並持續召集備役替代役男，訓練緊急救護、防空避難、治安維護及交通管制等民防專業技能，以利國家需要時，召集其支援救災、醫療救護及治安維護等任務。</p> |
| | 犯罪預防工作(精進宣導架構) | <p>一、強化政府單位及公私協力實體宣導：</p> <p>(一)成立「防詐宣導團」，充實人才資料庫，厚植防詐專業知能，參與各式防詐宣導活動，有效推動防詐宣導作為。</p> <p>(二)主辦或與社團機構、民間企業、在地商家等共同辦理宣導活動。</p> <p>(三)運用宗教資源宣導。</p> <p>(四)強化金融機構行員關懷提問技巧、提高攔阻成效、更新新型態詐騙手法資訊、降低民眾財物損失，強化與金融機構之合作，共同辦理宣導活動及防詐演練。</p> <p>(五)與各級學校強化校園法治教育宣導，針對青少年、學生運用集會、校慶、青少年活動等時機辦理防詐宣講或宣導活動，建立青少年預防詐騙及避免誤入詐騙集團之自我保護觀念。</p> <p>二、預防少年犯罪宣導：</p> <p>(一)整體性對外宣導方案-少年英雄聯盟：整合市府各局處有關少年業務之整體性對外宣導方案，並結合民間少年輔導資源網絡單位，於本府網站建構完善之少年專屬網路宣導平臺。</p> <p>(二)掌握高關懷少年輔導資源：針對涉詐欺、聚眾鬥毆、組織犯罪、參與幫派公開活動等易遭成年人吸收從事犯罪之高關懷少年，實施關懷訪視，依訪視結果進行個案評估，必要時運用相關網絡單位及社福團體的資源，適時給予關懷、輔導與協助，合力防止其再犯。</p> |

| 工作計畫名稱 | 重要計畫項目 | 實施內容 |
|--------|--------|--|
| | | <p>(三)整合資源擴大宣導效益：為強化校園及社區的犯罪預防宣導，邀請大開劇團共同合作，規劃「法務騎士出任務」大劇，透過具表演專才或天分的志工，以戲劇方式傳遞，除強化少年守法認知外，更期待社區民眾一起關心少年，共同擔任社區犯罪預防守門員，擴大戲劇宣導之效益。</p> <p>三、保護婦幼安全宣導：</p> <p>(一)貫徹「預防為先、偵防並重」政策，結合社區治安會議，強化宣導家庭暴力、性侵害、性騷擾、兒少保護、兒少性剝削、性影像、跟蹤騷擾防制等知能，提升民眾自我保護意識及法治觀念。</p> <p>(二)持續辦理各項婦幼安全活動、校園機關宣講等實體宣導；另強化運用網路、社群平臺宣導，因網路社群為民眾接收資訊重要管道，且宣導觸及人數更廣，故利用社群媒體行銷方式，以臉書粉絲團、官網進行宣導，以活潑生動文宣、抽獎活動、有獎徵答及影片等方式，置入宣導議題核心，使內容更多元化，提升宣導效益。</p> <p>四、交通安全宣導：</p> <p>(一)主題式大型宣導：針對路口事故肇因、外送員、機車或行人…等主題，辦理大型活動。</p> <p>(二)分眾宣導：結合交通部路老師前往校園、樂齡中心、社區里民中心、公司企業團體…等宣導安全駕車觀念。</p> <p>(三)分群宣導：針對高齡者強化防禦駕駛、及結合校園活動向青少年宣導交通安全觀念。</p> <p>(四)酒駕宣導：前往易飲酒之營業場所進行宣導，督促公司企業、營業場所等業者善盡社會責任，共同防制交通事故。</p> <p>五、落實社會安全防護宣導：定期辦理社會安全防護座談會，邀請轄內各民營事業機構、廠礦、觀光旅遊業及相關特定對象參加，以加強宣導社會安全防護作為及重要常識，強化社會安全防護教育及治安工作之推行，期能協助有關社會治安及危安狀況預警情資之蒐集，共同維護社會安定。</p> |

