

# 臺中市政府衛生局114年度施政計畫

## 壹、前言

守護市民健康並提供全面的公共衛生服務為本局施政宗旨，透過「營造幸福生活」、「堅實防疫網絡」、「促進心理健康」、「樂活溫馨長照」、「友善優質醫療」、「食藥安全無憂」六大施政策略，並於業務推動中融入永續低碳概念，配合中程施政計畫及預算核定額度，積極資訊化改善行政流程，以落實公共衛生政策，建構「智慧、幸福、健康、宜居」的國際臺中城。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15項幸福政見

#### (一)5-6-2老寶貝照顧計畫-長者心理健康與營養照護

家有一老如有一寶，為提升長者心理健康，透過社區長者憂鬱篩檢服務，針對高風險個案，轉介心理師到宅提供心理諮詢服務；結合社區據點及營養推廣(分)中心，提供長者營養團體課程、餐食輔導及營養諮詢，推動長者均衡飲食及營養可近性。

#### (二)6-1-5布建社區心理衛生中心

為深耕本市社會安全網，拉近社區中勞政、衛政、教育、司法、社政單位距離，已陸續完成豐原、東區、西屯、潭子、太平及大甲等六個社區心理衛生中心布建，提供個案可近性的關懷服務。

#### (三)6-4-1弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫

連結公會招募及培訓藥師深入社區，提供居家藥事照護、據點用藥諮詢及用藥安全宣導，改善弱勢長者用藥問題，培養自我照護能力。

#### (四)6-4-2擴大孕婦母血唐氏症篩檢補助計畫

提供未滿34歲之孕婦唐氏症篩檢補助，並擴增補助服務項目，守護母胎健康及增進市民幸福。

#### (五)6-4-6國二女生公費 HPV9 價疫苗接種計畫

公費 HPV 疫苗除國二女生接種外，新增國二男生並結合醫療院所資源深入校園推動，以提升公費9價 HPV 疫苗接種率。

#### (六)6-4-7發展山地偏遠地區遠距專科會診服務

充實和平地區遠距醫療系統，提供當地專科診療會診服務，落實醫療在地化。

#### (七)6-4-8長照導入 AI 陪伴機器人等照顧模式

於長照機構內導入電子寵物(如 PARO 陪伴型智能海豹、擬真貓咪等)，以電子寵物陪伴、療癒、安撫長輩情緒，提升長輩安全感。

#### (八)6-5-1加嚴風險食品查驗管理

加嚴監測市售肉品瘦肉精殘留、水產品及食品輻射檢測及輸入食品查驗，依風險及輿情排定抽驗稽查專案並主動公布結果。

#### (九)6-5-2透明食安行動查驗

積極導入智慧科技工具，升級現有食安資訊系統，同時透過「臺中食藥安智慧雲」領航，完成稽查、檢驗及資料開放等作業流程自動化，提升查驗效率，建構透明食安環境，讓市民放心。

(十)6-5-3強化食品產業自主管理

執行餐飲業衛生自主評核計畫與宣導，頒發餐飲優良分級標章；藉由產學合作實地輔導，透過風險評估分級管理，強化特色食品業者自主管理能力，保障食品安全衛生。

(十一)6-6-1加強各項防疫資源整備

輔導醫療院所落實各項防疫物資整備，強化新興傳染病防治應變能力。

(十二)6-6-2建構疫苗預約平台系統

持續推廣資訊化預約系統，以全品項疫苗提供市民多元、便利及資訊化之疫苗預約接種服務。

(十三)6-8-1布建長照 ABC 據點

促進社區整體照顧服務資源均衡發展，提供多元、完善的長照服務，支持長者延緩退化及提升生活品質，持續監控長照服務品質。

(十四)6-8-3失智預防及照護計畫

跨域辦理多元宣導活動，提升失智識能率，並積極招募失智友善天使及組織；推動以人為中心、以社區為基礎的失智照護模式，提升失智照護服務資源可近性，延緩失智個案病程及減輕照顧者負擔。

(十五)6-8-4長照即時通 APP

持續擴充「長照即時通 APP」服務範圍，增進便利 e 化服務，透過簡單的操作介面，提供市民申請長照服務、查詢申請進度、服務額度及紀錄，以及長照資源地圖、訊息公佈欄、預約交通接送服務等。

(十六)6-9-1臺中市立老人復健綜合醫院

依據促進民間參與公共建設辦法，引進民間資源，建設本市首座市立綜合醫院，結合醫療及長照，提供醫養合一的整合性照護。

## 二、營造幸福生活

(一)結合醫療院所、幼托機構及社區資源，提供孕前、孕期、產後至新生兒及嬰幼兒之全人婦幼整合健康照護服務。

(二)透過多元衛教宣導模式及規劃專業營養照護，建立市民正確飲食及促進身體活動的觀念，並推廣樂齡運動，提升長者身體活動能力。

(三)整合在地資源輔導轄區醫療院所，提供專業戒菸衛教及諮詢服務。

(四)落實預防保健服務，結合醫療院所及社區篩檢活動，提供成人預防保健、癌症、肝炎篩檢服務，提高篩檢可近性，達早期發現早期治療目的。

(五)推廣長者功能評估服務，並提供以長者為中心之整合式服務，幫助長者維持良好健康狀態，預防及延緩長者失能。

## 三、堅實防疫網絡

(一)強化醫院感染控制及醫療防疫人員知能，針對新興傳染病落實醫療網區運作，加強中央與地方聯繫及跨局處合作，避免疫情對民眾健康造成威脅。

(二)優化推廣 e 指化疫苗預約系統，增加市民接種便利性及提升群體免疫力。

(三)提升常規/流感/COVID-19及 M 痘疫苗接種完成率；掌握接種弱勢族群應接種數與逾期未接種數，執行催注作業。

- (四)為降低罹患肺結核風險，將長照機構、愛滋病毒感染者、注射藥癮者、矯正機關收容人等，均納入潛伏結核病檢驗及結核病防治。
- (五)消除對於愛滋病之刻板印象，並強化市民愛滋及性病防治知能，加強對於傳染途徑、預防方式等正確認知，持續推廣自我篩檢活動。

#### 四、促進心理健康

##### (一)強化社會安全網

- 1、布建藥癮醫療資源與提升醫療品質，促進藥癮醫療發展，提供可近、便利、專業之藥癮醫療服務。
- 2、補足聘任關懷訪視人力，並投入精神病人及自殺防治相關服務，以利及時轉介適切資源，降低社區滋擾，預防憾事發生。
- 3、依法辦理教育訓練、團體督導及個案研討，提升治療師專業知能，藉由網絡合作及轉介資源協助，強化加害人再犯預防，期透過團體動力等方式降低家庭暴力、性侵害加害人再犯風險，提升整體處遇品質。

##### (二)整合型心理健康工作

協調整合跨局處(單位)之心理健康促進及自殺防治網絡，包含精神醫療、心理健康、教育、社政、勞政等資源，並加強特殊族群個案管理處遇等相關政策、策略及措施，達成三級預防工作。

##### (三)推動青少年心理健康

透過專業藥師、臨床心理師、諮商心理師入校宣導方式，針對五大面向(藥癮、酒癮、網癮、精神、自殺)進行宣導，強化學生身心健康觀念。

#### 五、樂活溫馨長照

積極拓展長照服務網絡，強化產、官、學、民的合作，建構友善且多元的長期照顧服務，全方位照顧有長照服務需求的市民與家庭，並關注家庭照顧者的壓力，提供完善支持性服務以減輕其負擔。

#### 六、友善優質醫療

- (一)辦理年度醫療機構督導考核及實地訪查，精進醫療機構之醫療服務品質，維護病人安全及優化民眾就醫環境。
- (二)透過醫療爭議調解先行，協助醫病雙方解決爭議，減少訟累之苦，並建立病人安全制度、關懷制度，促進醫病關係和諧，提升醫療品質。
- (三)提供本市長輩裝置活動式假牙及提供免費口腔檢查，建置排富制度，平衡社會福利制度公平性，使長輩建立自信、健康，落實照顧長者弱勢美意。
- (四)幼兒專責醫師制度，以個案管理方式針對0-3歲幼兒提供全方位的初級照護與健康促進，並鼓勵醫療院所及專責醫師加入。

#### 七、食藥安全無憂

- (一)每月排定市售食品及校園午餐抽驗計畫，針對高風險產品加強抽驗頻率，強化食品產銷鏈安全管理。
- (二)監控違規廣告，並查驗不法藥物及化粧品；另落實藥商普查，辦理醫療器材商、藥商及藥事人員執照審查。
- (三)為提升業者食安法規知能，辦理食品標示、廣告法規教育訓練及處辦違規案件。
- (四)推動食藥安教育宣導，深化各年齡層食安知能。

(五)充實食藥檢驗儀器設備，精進檢驗方法，並優化檢驗資訊數位化管理系統，以提升檢驗效能，增進實驗室檢驗品質。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	5-6-2 老寶貝照顧計畫-長者心理健康與營養照護	一、透過 GDS 篩檢量表，提供高風險之個案，轉介專業心理師到宅心理諮詢，提供可近性及可及性之服務，疼惜及照顧長者心理健康。 二、辦理營養團體課程及餐食輔導，由營養師走入社區關懷據點、文化健康站及伯公照護站，於社區營養分中心提供一對一營養諮詢，營造長者膳食營養的支持性環境。
	6-1-5 布建社區心理衛生中心	透過三級預防策略，強化社區預防及危機處理，提供個案關懷服務，即時協助資源連結轉介及就醫，共建心理健康及關愛支持的社區環境。
	6-4-1 弱勢家庭暨獨居老人藥事及全人健康照護計畫	一、藥事人員到宅提供長者藥事照護服務，並適時轉介居家醫療、長照、心理等整合服務；另深入據點及社區辦理中西藥用藥安全宣導、用藥諮詢及藥事照護服務。 二、布建高齡友善藥局，並輔導及鼓勵設置無障礙設施，營造在地友善用藥安全網。
	6-4-2 擴大孕婦母血唐氏症篩檢補助計畫	結合婦產科醫療院所，持續提供設籍本市未滿34歲之孕婦唐氏症篩檢補助，並擴增補助服務項目。
	6-4-6 國二女生公費 HPV9 價疫苗接種計畫	整合醫療資源網絡，進入校園提供國二女生及男生9價 HPV 疫苗接種服務，減少人類乳突病毒(HPV)感染的風險。
	6-4-7 發展山地偏遠地區遠距專科會診服務	建置及維運遠距醫療系統，由和平區梨山衛生所結合醫療院所提供眼科、皮膚科及神經內科遠距專科會診服務。
	6-4-8 長照導入 AI 陪伴機器人等照顧模式	長照機構導入創新科技，藉由智能寵物陪伴長輩，舒緩長輩情緒，提供多元照顧服務模式。
	6-5-1 加嚴風險食品查驗管理	一、從源頭輸入到市售食品的上下游關卡，均納入查驗範圍，加強市售肉品產品及日本食品把關，並依食品風險等級，滾動調整查核及抽驗策略，守護市民健康。 二、主動公告查驗結果於「臺中市重大食安議題專區」，提供民眾選購參考，保障食安及消費權益。
	6-5-2 透明食安行動查驗	一、強化食品、藥物暨化粧品 GIS 決策系統資安防護韌性，並優化風險參數調控介面；修正食藥安智慧行動稽查流程，滾動增修電子化表單。 二、開發「食藥安檢驗資訊整合管理系統」儀器維護保養及管理子系統，確保檢驗運作之品質
	6-5-3 強化食品產業自主管理	一、辦理餐飲業自主評核計畫，樹立學習標竿，提升食品產業素質；運用產學合作資源，導入風險分級管理。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		二、辦理特色食品業者衛生及標示評核輔導計畫，提升業者自主管理能力。
	6-6-1 加強各項防疫資源整備	為輔導醫療院所落實整備防疫物資，符合安全儲備量規定，透過疾病管制署智慧防疫物資管理系統管控，並持續整備局內防疫物資，以因應新興傳染病疫情。
	6-6-2 建構疫苗預約平台系統	持續推廣疫苗預約系統使用並持續優化系統功能，並依中央政策調整疫苗預約系統開放種類及對象。
	6-8-1 布建長照 ABC 據點	凝聚公私協力持續布建社區整體照顧服務資源(ABC 據點)，深化長照服務品質，減輕家庭照顧者負擔。
	6-8-3 失智預防及照護計畫	一、設計創新符合各年齡層之衛教素材，宣導失智症正確資訊，並配合國際失智症月辦理大型活動，廣為宣導失智議題。 二、積極建構失智照護網絡，整合社區之醫事、長照、社福機構及民間單位資源，布建失智共同照護中心及失智社區服務據點，協助失智症者及家庭能就近找得到資源並使用服務，以獲得適切及妥善照護。
	6-8-4 長照即時通 APP	新增線上申請輔具服務功能，提供民眾線上取得輔具核定單及報告書，同時據以至特約單位核銷，減少公文往返、舟車勞動，提升服務效能。
	6-9-1 臺中市立老人復健綜合醫院	由民間機構-財團法人中國醫藥大學投資興建及營運，預計於114年11月優先提供醫療及長照服務。
營造幸福生活	入園/學齡前整合式兒童健康檢查計畫	為守護幼兒健康，跨域辦理入園/學齡前整合式兒童健康檢查，早期發現、早期治療，強化健檢異常個案追蹤管理，促進家長及社會對於兒童健康之重視。
	營造健康生活環境計畫	提升市民規律運動意願，透過多元衛教宣導及活動，推廣規律運動及健康體位之重要性，並由社區營養推廣中心規劃不同群體營養照護，跨域辦理講座及課程，強化市民營養識能，營造社區健康生活環境。
	菸害防制工作計畫	結合校園、職場與社區等場域，轉介有意願戒菸者使用免費戒菸專線，並接受專業醫事人員戒菸諮詢服務。
	癌症篩檢與檳榔健康危害防制及慢性病照護網計畫	為提升市民接受預防保健服務利用情形，結合醫療院所、衛生所及社區篩檢活動，提供成人預防保健、肝炎篩檢、癌症等服務，提升篩檢可近性，並藉由多元行銷宣導，提高市民定期健康篩檢之知能，達早期發現早期治療之目的。
	預防及延緩失能長者功能評估計畫、整合失能計畫、銀髮健身俱樂部	結合 ICOPE 評估長者六大面向功能，早期發現衰退徵兆，及早介入整合照護服務，並運用多元管道提升長者營養、肌力、認知等功能，另盤點及整合在地健康促進資源，以因應長者健康保健相關需求，協助長者預防及延緩失能。
堅實防疫網絡	急性傳染病防治計畫	一、加強人口密集機構傳染病監視通報作業及群聚案件防治措施，並落實各項急性傳染病之疫情監視、通報、疫情調查。 二、提升傳染病醫療網區運作及新興傳染病相關應變措施，落實醫療院所院內感染管制機制及品質。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	推廣疫苗預約系統及提升疫苗接種率	一、推動e指化疫苗預約接種，以提升各項疫苗接種率。 二、提升市民群體保護力，加強高風險族群接種對象催注。
	結核病都治DOPT計畫	一、輔導長照機構加強結核病防治，並納入新住民、藥癮及共病族群為篩檢與治療對象。 二、針對結核病防治辦理衛教宣導活動，藉由自行檢測評估及篩檢有效控制結核病之發生率。
	愛滋病及性病防治計畫	依據公共衛生預防防治理念，以預防、發現及個案管理與照護為主，針對個案即時介入，給予衛教諮詢與輔導及醫療轉介與管理，積極推展全方位之防治工作。
促進心理健康	強化社會安全網第二期計畫	一、布建社區藥癮者心理社會復健及相關處遇資源，轄內指定藥癮戒治機構參與藥癮治療費用補助方案(毒防基金)比率70%以上。 二、透過精神照護資訊系統、保護資訊系統與自殺防治通報系統相互勾稽，提供兒少保護、家庭暴力或性侵害等加害人合併精神疾病及自殺企圖者追蹤輔導與關懷訪視、自殺風險及定期評估及處置與轉介。 三、利用多元教材(10堂課影片)，創造治療課程多元性，提升家暴加害人處遇課程滿意度。
	整合型心理工作計畫	一、建立跨局處、及跨公私部門平台之協商機制，召開相關會議，由專家學者與跨局處共同擬定本市心理健康政策，並聘請專家委員共同檢視修正。 二、強化市民衛教知能，提供本市心理衛生資源轉介管道，以提升民眾對心理衛生中心之認識及利用率，強化各類族群心理健康。
	青少年心理健康推動	一、透過網路單位及各局處相關資源，辦理相關青少年資源教材及活動。 二、定期盤點網癮醫療及心理機構資源，更新機關網站青少年心理健康專區，以提供即時及全面的資訊。
樂活溫馨長照	推動長照2.0計畫	提升長照服務資源可近性及便利性，滿足多元照顧需求，建構全人照顧、在地老化之目標。
友善優質醫療	醫療機構督導考核及管理	透過年度督導考核作業，輔導醫療機構恪遵醫療相關法規，以維護病人安全及提升醫療品質。
	醫療爭議調解	為消弭醫療爭議，透過醫療爭議調解先行，協助醫病雙方處理醫療爭議，以促進醫病關係和諧，創造醫、病、法關係三贏。
	幼兒專責醫師制度計畫	針對0-3歲幼兒，以個案管理方式提供全方位的初級照護與健康促進，建立醫師與幼兒一對一的專屬照護制度，整合現有的預防保健、預防接種及篩檢轉介等服務。
	65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫	為維持長輩基本口腔咀嚼功能、攝取足夠營養，增加身體免疫力，維護身體健康，提供本市符合補助資格之長輩裝戴活動式假牙，藉重拾咀嚼食物的美好，落實本市照顧老年族群。
食藥安全無憂	食品產銷安全把關計畫	一、配合節慶安排市售食品查驗，依輿情新增納入抽驗品項，加強市面食品安全及品質把關。 二、與教育局合作執行聯合稽查及校園午餐抽驗計畫，強化校園食安管理。 三、擴增食農教育相關之多元素材，厚植市民食安識能。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	強化藥事及化粧品安全網絡計畫	一、辦理藥商、藥事人員執照登記作業，並藉由風險分級管理，落實藥商定期稽核。 二、加強取締市售及網路流通不法藥物及化粧品違規案件。 三、加大各傳播媒體藥品、醫材及化粧品廣告監管力道，嚴懲屢次違規業者。 四、持續輔導藥事機構、醫療器材及化粧品業者符合新法規範。
	精進食品安全衛生計畫	一、積極辦理食品標示及廣告法規教育訓練，增進業者食安法規知能。 二、加強執行網路及實體販售通路稽查，依法處辦違規案件。 三、主動清查、輔導食品高風險詞句廣告網頁，強化食品廣告管理。
	多元專業推動食安深化教育計畫	跨域協力結合大專院校資源，招募及培訓食安青年軍。
	實驗室智慧管理計畫	一、優化及擴增檢驗資訊整合管理系統功能。 二、完善實驗室環境溫度控制，確保精密高階儀器維運。 三、透過實驗室認證系統與參加能力試驗等活動精進檢驗品質。

