

# 臺中市政府地方稅務局114年度施政計畫

## 壹、前言

財政為庶政之母，地方稅收更是支應本市施政建設最重要且穩定之財源。本局職司地方稅稽徵及納稅服務工作，並依循市長打造「幸福宜居城市」之施政理念，以「加值便民 Increase」、「貼近在地 Neighbor」、「務實優化 Indeed」、「科技導入 Technology」、「資訊公開 Information」、「回應民意 Answer」、「傾聽民聲 Listen」為主要核心價值，持續推動各項便民措施、精進稽徵效能、完善地方稅制、保障納稅者權益及深化弱勢族群服務，共同建構優質友善的租稅環境。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15項幸福政見

#### (一)3-1-3免徵電動車使用牌照稅

為提升以電能為動力之電動車輛數，打造綠能運輸環境，本市電動車輛免徵使用牌照稅期間延長至114年12月31日止，預計114年累計電動車輛免稅額較111年增加220%。

### 二、推動優質便民服務

#### (一)確保基礎服務一致性、正確性及友善性

- 1、為維持服務措施處理一致性，訂定業務標準作業流程及處理時限；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時滾動檢討精進流程與作業方式。
- 2、提高民眾臨櫃洽公之便利性，並注重服務人員的禮貌態度，以營造友善合宜服務環境。

#### (二)提升服務便捷性及可近性

- 1、瞭解民眾服務需求，檢討既有服務措施，並運用多元策略，提升服務便捷度；加強推動跨機關合作，提高單一窗口服務量能。
- 2、提升網站的友善性與功能性，建置以使用者為導向的介面，提供民眾正確又即時之資訊。
- 3、因地制宜，整合服務客群之需求，提供客製化或在地化服務；關懷多元對象及減少城鄉差距，提供適性及可近性服務。

#### (三)精進內部作業流程

運用多元管道蒐集同仁意見，據以檢討及改造內部流程，減省不必要的審核及行政程序。

#### (四)運用數位科技翻轉服務模式

運用人工智慧、大數據分析、物聯網等數位科技，創新為民服務模式，提升為民服務品質，落實臺中智慧城市目標。

### 三、健全稅籍資料，增裕庫收

(一)為維護房屋稅稅籍之正確性，訂定房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫，掌握清查重點，以有效查核，維護租稅公平。

(二)為健全地價稅稅籍，確保納稅義務人權益，依財政部遏止逃漏維護租稅公平重點工作計畫，落實辦理清查作業。

- (三)為維護租稅公平，訂定土地增值稅列管案件清查作業計畫，以有效查核。
- (四)落實使用牌照稅車輛檢查及清查作業，以維護租稅公平。
- (五)選定印花稅清查重點，有效執行查核作業，以遏止逃漏，維護租稅公平。
- (六)確實娛樂稅清查作業，及時掌握稅源，健全稅籍。

#### 四、合理化房屋持有稅負，守護居住正義

##### (一)房屋稅稅率差別化

配合房屋稅條例自113年7月1日起修正實施，非自住住家用房屋改採全國歸戶全數累進適用差別稅率(俗稱囤房稅2.0)，本市將參據財政部訂定之「全國單一自住房屋現值一定金額基準與房屋稅差別稅率之級距、級距數及各級距稅率基準」，修正「臺中市房屋稅徵收率自治條例」，出租申報所得達租金標準及繼承取得共有房屋，稅率為1.5%~2.4%。起造人持有待銷售住家房屋在2年內者，稅率為2%~3.6%；超過2年，稅率為2%~4.8%。其他非自住住家用房屋稅率，依全國歸戶持有戶數為2%~4.8%。

##### (二)自住及特殊房屋輕稅

為緩和調高囤房稅率的影響，除了自住、公益出租人出租使用及社會住宅房屋仍採稅率1.2%課徵，不受影響外，並調降全國單一自住用房屋之稅率為1%。另因政策目的或特殊性質之房屋，訂定不計入差別稅率計算之適用範圍，如公有房屋、共同共有房屋、勞工宿舍及其附設員工餐廳、有單獨權狀之建物公設部分、專供停車空間、長照及老人福利機構之住宿房屋等，按單一稅率課徵房屋稅。

#### 五、完善資訊系統，提供安全、便民的稅務服務

- (一)全球資訊網介面優化，提升機關資訊服務品質。
- (二)優化地理圖資清查系統，提高清查效率。
- (三)辦理 ISO 27001:2022驗證與資訊安全與個資保護教育訓練，加強資安防護及確保稅務服務不中斷。
- (四)賡續配合財政部財政資訊中心辦理「精進線上查繳稅服務」及「24小時智慧客服服務」等系統優化，提供民眾安全及便捷的稅務服務。
- (五)優化「稅額試算」功能及介面，提供更優質的稅務服務。
- (六)虛擬主機平台優化，加強各虛擬主機運作效能及操作性。

#### 六、加強欠稅清理，提升稅捐徵收績效

落實辦理地方稅核課、清查與催繳，有效防止新欠；加強各項欠稅清理作業，積極減少舊欠，增進稅捐徵起成效，達成年度預算目標。

#### 七、保障納稅者權益，創造徵納雙贏

- (一)運用資訊系統及設備，加強與舉發機關之聯繫，增進違章事證蒐集能力，強化違章事證適法性，以提升違章審理品質，減少受處分人對裁罰之疑慮，進而保障納稅者權利及促進徵納雙方和諧。

- (二)強化同仁法令適用之專業能力及審慎查證行政救濟案件，善用協談機制，有效減少訟源。
- (三)設置納稅者權利保護官機制，強化納保官協助解決稅捐爭議效能，提高納稅者尋求協助之意願，化解徵納歧異，以達司法院推動「訴訟外紛爭解決機制」(ADR)之目標。

#### 八、深化弱勢族群權益保障

- (一)主動辦理各項稅捐減免，減輕弱勢族群負擔。
- (二)公益出租及社會住宅減徵房屋稅及地價稅，鼓勵房屋所有權人釋出閒置空屋予弱勢族群。
- (三)偏鄉服務，零距離。

#### 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	3-1-3 免徵電動車使用牌照稅	為提升以電能為動力之電動車輛數，控制移動式污染源，改善本市環境品質，本市電動車輛免徵使用牌照稅期間延長至114年12月31日止，預計114年累計電動車輛免稅額較111年增加220%。
推動優質便民服務	推動創新及簡化作業	鼓勵同仁研提與機關業務、管理制度、行政作業流程及書表簡化相關之興革意見，落實推動各項便民服務，提升服務品質及行政效率。
	稅務服務 e 化	全國首創 UTax(Your Tax)自動櫃員機，提供民眾查詢發證及稅務申辦計28項服務，並廣續精進系統功能，優化操作介面，縮減民眾洽辦時間及提升服務品質。 優化全國版「24小時智慧客服服務-地稅小幫手」問與答，提供更貼心服務與回答，讓民眾享受24小時全年無休，即時便捷諮詢服務。
		全新打造官網架構及版面，增加漂浮功能列、巨型選單、熱門關鍵字搜尋等功能、提供民眾更沉浸、更直覺的使用體驗，有助民眾更易即時獲取最新稅務資訊。
	線上申辦無紙化	「友善稅務智慧個人雲平臺」介接數位發展部「個人化資料自主運用」平台，提供44項線上申辦，以數位檔案代替紙本證明，提供民眾安全及便利的稅務服務。
健全稅籍資料，增裕庫收	房屋稅稅籍清查作業計畫	一、訂定房屋稅清查作業計畫，設定清查目標及清查重點，且由各分局因地制宜選定較具清查效益之重點區域，列入清查子計畫，加強辦理清查作業，以維護稅籍資料之正確性。 二、於清查期初及期中召開會議，除檢討清查進度、清查績效成果外，也分享清查要領及經驗傳授，並針對清查常見問題或民眾回饋之意見，研討改進策略或精進作為，以有效提升清查效率。
	地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫	一、訂定地價稅清查作業計畫、設定清查目標、範圍及時程，針對特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地加強查核，並輔以地理資訊系統，提升清查效率。 二、對內舉辦講習會議，提供同仁清查方法及技巧；對外發布新聞稿宣導常見違規或改課態樣，增進徵納雙方和諧。 三、結合內部地價稅、房屋稅、營業稅、租賃及戶籍資料，並廣泛蒐集他機關營業、出租、遭占用等資料，運用 SQL 程式勾稽交

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		查產製清冊，加強清查。 四、辦理期中及期末檢討會，追蹤清查進度、單位績效目標達成率、改課情形及成果，並蒐集同仁及納稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，作為以後辦理清查計畫之參考。
	土地增值稅列管案件清查作業計畫	一、訂定各項清查作業計畫、範圍及時程，清查結束後統計清查成果。 二、對內舉辦講習會議，提供同仁清查方法及技巧；對外發布新聞稿宣導常見違規或補稅態樣，增進徵納雙方和諧。 三、針對社會福利事業、私立學校受贈免稅案件、重購退稅案件及農地不課徵案件，規範審核重點及查核方式，定期管控進度，提升清查績效。
	使用牌照稅開徵及催繳作業計畫	一、訂定使用牌照稅開徵及催繳作業計畫，加強開徵及滯納案件之催繳與移送執行作業，以利徵收工作順利推展及提高稽徵績效。 二、確實執行使用牌照稅應稅車輛檢查及免稅車輛清查；並透過車牌辨識系統、停車格資料及監理違規資料等加強違章車輛之舉發，以及運用戶政、社政及監理機關跨域檔案交查，輔以免稅異常案件辦理查核，期達成覈實釐正稅籍及維護租稅公平之目標。 三、辦理開徵前講習會議及開徵後檢討會議，加強同仁稽徵實務分享，並適時滾動調整稽徵及清查要領。
	印花稅應稅憑證檢查計畫	運用政府電子採購網、台灣採購公報網及營業稅進銷項等管道，多方面蒐集資料，落實執行印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏。
	娛樂稅稅籍清查作業計畫	一、建立娛樂稅圖像化稅籍資料庫，並導入機器人自動化流程，提升查核效能，覈實釐正稅籍。 二、運用網路社群媒體、本府聯合稽查跨機關通報及國地稅營業資料勾稽比對，多方掌握新型態娛樂業資訊，加強清查未辦代徵娛樂稅登記業者，遏止逃漏，以維租稅公平。
合理化房屋持有稅負，守護居住正義	房屋稅稅率差別化	配合房屋稅條例自113年7月1日起修正實施，非自住住家用房屋改採全國歸戶全數累進適用差別稅率(俗稱囤房稅2.0)，本市將參據財政部訂定之「全國單一自住房屋現值一定金額基準與房屋稅差別稅率之級距、級距數及各級距稅率基準」，修正「臺中市房屋稅徵收率自治條例」，出租申報所得達租金標準及繼承取得共有房屋，稅率為1.5%~2.4%。起造人持有待銷售住家房屋在2年內者，稅率為2%~3.6%；超過2年，稅率為2%~4.8%。其他非自住住家用房屋稅率，依全國歸戶持有戶數為2%~4.8%。
	自住及特殊房屋輕稅	為緩和調高囤房稅率的影響，除了自住、公益出租人出租使用及社會住宅房屋仍採稅率1.2%課徵，不受影響外，並調降全國單一自住用房屋之稅率為1%。另針對特殊性質之房屋，訂定不計入差別稅率計算之適用範圍，如公有房屋、共同共有房屋、勞工宿舍及其附設員工餐廳、有單獨權狀之建物公設部分、專供停車空間、長照及老人福利機構之住宿房屋等，按單一稅率課徵房屋稅。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
完善資訊系統，提供安全、便民的稅務服務	全球資訊網介面精進	依據民眾回饋及業務同仁建議，並考量近年發展之資訊技術，作為全球資訊網介面擴充及整合方向，改善系統操作之友善性及效能，提升整體服務品質。
	地理圖資清查系統	優化地理圖資清查系統，導入地理資料庫圖資及運算、建立地價稅圖資清查介面，將稅籍資料空間化並結合地理圖資，提升稅籍清查效率。
	ISO 27001:2022 驗證與資訊安全與個資保護教育訓練	依據國家資通安全處規範 B 級機關應辦事項及維持 ISO 27001、BS 10012 國際標準驗證有效性，以提升本局資安防護及確保稅務服務不中斷。
	地方稅智慧線上服務	精進「線上查繳稅服務」，讓民眾可即時查詢稅款及繳稅狀況，亦可直接於線上繳納，讓繳稅管道更多元；「24小時智慧客服服務」，為民眾提供全天候不間斷服務，即問即答不受時空限制，落實「簡政便民」，提供民眾安全及便捷的稅務服務。
	稅額試算介面升級	建置及優化「稅額試算」介面，讓民眾能夠輕鬆使用，透過簡單的操作，快速試算出預估的稅款金額，提高整體使用滿意度。
	虛擬主機平台優化	汰換並調整現有虛擬主機平台架構，提升主機運行效能、系統操作性及可用性，俾利本局自建資訊系統及資安監控服務運作順暢。
加強欠稅清理，提升稅捐徵收績效	加強稅收徵起作業	為提升稅捐徵收績效，落實辦理地方稅核課、清查與催繳，有效防止新欠形成，進行各項欠稅清理作業，積極降低舊有欠稅，並增進稅捐徵起成效，達成年度預算目標，積極作為如下： 一、定期產製實徵淨額與責任目標數及責任目標分配數比較分析報表，進行統計分析。 二、協助業務單位落實欠稅之清理與統計彙整各稅及各分局每月分配數及實徵數，以管控年度預算數之達成情形。 三、主管單位擬定開徵與清查計畫及分配各分局每月及年度稅收預算數，減少欠稅並增進稅捐之徵起，以達成年度預算目標。 四、確實辦理各稅核課、清查與催繳及欠稅清理作業，有效防止欠稅，俾提升稅捐徵收績效。
保障納稅者權益，創造徵納雙贏	違章裁罰作業	一、審理違章案件作成裁罰處分。 二、強化違章事證適法性，提升違章審理品質。
	納稅者權利保護作業	一、協助納稅者進行稅捐爭議之溝通與協調。 二、受理納稅者之申訴或陳情，並提出改善建議。 三、納稅者依法尋求救濟時，提供必要之諮詢與協助。
	行政救濟作業	一、審理納稅者復查申請。 二、善用協談機制，有效疏減訟源。 三、辦理訴願及行政訴訟答辯。
	國家賠償作業	審理國家賠償案件、辦理國家賠償訴訟答辯。
深化弱勢族群權益保障	主動減免稅捐	為避免民眾對於法令不熟稔而錯失應享之減、免稅權益，本局整合社政、監理、戶政、稅務等跨域資料，挑錄符合免稅資格者主

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		動免徵房屋稅及使用牌照稅，並提供多元便利管道，提升服務效能，期透過租稅減免，減輕弱勢族群經濟負擔。
	公益出租及社會住宅減徵	為保障弱勢族群之基本居住權益，本局力求簡政便民，主動篩選公益出租人及社會住宅房地符合優惠稅率條件者，輔導申請租稅減免，已申請者主動展延適用優惠稅率，免再由民眾提出申請。另就社會住宅包租代管案件則依國家住宅及都市中心提供之媒合成功清冊，主動給予地價稅及房屋稅之租稅優惠，以獎勵興辦社會住宅及鼓勵住宅所有權人將閒置房屋出租予弱勢族群，使經濟弱勢者不再是「無殼蝸牛」。
	偏鄉服務，零距離	本市和平區為全國3個山地原住民自治區之一，山區民眾往返機關舟車勞頓，亟需整合性的主動服務。本局為加強偏鄉服務，於和平區公所、戶政事務所及里辦公處設置視訊服務站，提供「稅務、監理、社福、民政、地政、法制、客家、執行」8合1整合性服務，民眾就近至各視訊服務站，即可申請相關服務，透過在地經營弭平服務缺口，讓原鄉不再是遠鄉。