

臺中市政府 與 台灣微軟合作項目

2024.11.06

臺中市政府與台灣微軟於 AI 便民服務及相關智慧應用之合作開發，包括透過微軟服務（包括但不限於 Azure、Microsoft 365、Microsoft Dynamics 365、Power Platform、Microsoft Teams、Microsoft Copilot、Microsoft Defender 等微軟 AI、雲端及資安服務），及微軟相關硬體裝置（包含但不限於 Surface 系列裝置），臺中市政府之 AI 便民服務及相關智慧應用（下稱「AI 智慧服務」），並應用於臺中市政府對內及對外之各式服務及業務流程，其中包含但不限於：

- 使用微軟生成式 AI 如 Copilot AI 小幫手及 Azure OpenAI 等，加速各式業務流程處理速度並提昇產出品質
- 採用 Low Code/No Code/RPA 等自動化流程於機關之業務及應用開發
- 建立客製化 AI 服務並應用於微軟 Copilot+ PC 等數位載體
- 導入微軟資安服務，並使用合乎法規且位於台灣本國境內 Azure 資料中心承載機關資訊系統
- 打造減碳、淨零、永續之永續雲平台

原則上透過兩階段進行，第一階段：

由臺中市政府與台灣微軟就「AI 智慧服務」共同規劃短、中、長期之 AI 服務及相關創新應用之發展藍圖，並產出未來具體之業務實際需求（下稱「AI 智慧服務專案需求」）。

第二階段：

就第一階段產出之「AI 智慧服務專案需求」，由臺中市政府與台灣微軟進行概念驗證專案（Proof of Concept, POC）或直接採用等作業。各「AI 智慧服務專案需求」將以滾動式的執行方式進行。