

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚台中客運66號公車司機	表揚台中客運66號公車司機，車牌○○○，陳情人表示常常搭這位司機開的公車，司機服務很好，態度親切，行車平穩，希望給予表揚，陳請單位協處。
2	表揚3號公車司機	4/30上午搭乘3號公車○○○司機的班次，輪椅上車時，司機態度良好又有耐心，且幫忙固定好安全帶才起步，建請單位協助表揚。
3	表揚台中客運66號公車司機	表揚台中客運66號公車司機，車牌號碼：○○○，4/30早上9點，慈濟醫院往大坑方向，司機對乘客很熱心，照顧乘客，希望給予表揚，陳請單位協處。
4	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好，很耐心聆聽。
5	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務很好，耐心的聽陳情人之投訴。
6	表揚33路公車司機	33路公車，○○○，4/29晚上7:25在文心南大慶街口往文修停車場，司機對乘客很有禮貌，乘客下錯站又上車沒有罵成客，還讓乘客搭到下一站不用走路，很貼心，優良司機請予以表揚，陳請相關單位協處，並電話回復。
7	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○先生，服務態度很好。
8	懇請盧市長表揚西屯派出所-2位員警	我於2025/04/28(一)約莫晚間20:30左右，要步行通過西屯區西屯路二段與福上巷路口斑馬線，但因為斑馬線無紅綠燈號誌，並且轉角處的集茗園飲料店在前兩年停業後，讓這個路口顯現得很昏暗，導致多輛汽機車經過都也無法及時判別有路人要通行；因為我兩手都提著逢甲夜市購買的晚餐，也無法舉手示意任何的通過車輛，當時有2名騎警車的員警騎車準備通過路口前，就有很明確看到我站在斑馬線末端，立即停下警用摩托車，男性員警立即舉手示意左右來車有路人要通行過馬路，他側後騎乘另一輛警用機車的女警也是有示警，2位員警這舉動讓我當下身受驚艷與感動之情，永難忘懷；後續我有與先生告知這件事，我們都覺得2位員警才是人民保姆最佳典範！我們後續想去派出所感謝2名員警的正義與愛護民眾的行為，但我們也想讓盧市長知道，臺中市的西屯派出所有這2位正義的員警，讓我們居住深感安心！懇請盧市長表揚西屯派出所-鄭○元與陳○嘉員警！謝謝他們！真的讓我心很暖！
9	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○先生服務態度很好。
10	表揚西屯區公所承辦	陳情人表示4/29早上前往西屯區公所辦理補發敬老卡，承辦服務很好、很熱心、很熱忱，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
11	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐耐心服務，陳請相關單位協處，請電話回復。
12	表揚1999話務人員	1999話務人員#○○○小姐，服務態度很好，請主管予以表揚。
13	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務人員先生，陳情人於4/28下午6點左右來電1999，人員服務很好，跟陳情人說明很清楚，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
14	表揚1999話務人員	4/28陳情人來電陳情114-B○○○，話務人員○○○小姐，服務親切，尊重陳情人反映內容，陳請單位給予表揚。
15	表揚都發局都修科人員	陳情人收到一張違建通知單，4/28下午1點半左右去電都修科，由一位建築師接聽，提供了一些不錯的觀念，講了10幾分鐘都很有耐心，很有說服力，陳情人原本怒氣冲冲，經人員說明後心情轉換，會依指示配合辦理，能有此建築師服務市民是台中市政府的福氣，陳請單位給予表揚。
16	感謝復康巴士司機	蔡○丹於4/26下午搭乘復康巴士到中國附醫就醫，司機先生全程都會注意乘客安全，態度也非常親切，感謝市府提供此項服務。
17	請一定要表揚○○○司機	想表揚310公車司機，4/16 中午○○○司機，要進站前明顯慢速度，且有老人家還降低底盤，沿路開車都很平穩，且在站內都不會迅速關門會稍微等待，讓每個上下車的人都不緊張害怕！真的讓人非常安心，一掃上一台司機給人的不好心情！請一定要大大表揚，這樣優良的司機多一點，台中公車會讓人搭的更舒適不
18	好好表揚台中梧棲安寧派出所	我想請 警政署 好好表揚所長及員警，所長帶班都有先柔性勸說，員警從2021年在安寧待到2025年表現依然是一千分 真讓人感動
19	謝謝台中梧棲安寧派出所	在去年冬天晚上8點多某日星期日機車店都沒開，我的機車壞了，我就臉皮很厚的拜託台中梧棲安寧派出所的警察，來幫我踩機車發動機車，謝謝台中梧棲安寧派出所，連冬天星期日機車發動不了，接電話時都願意來幫我的警察。謝謝錄音中這位警察我在做化療時會想到你給我的幫助，努力活下去面對生命的病痛。
20	表揚66路公車司機	表揚66路公車，車牌 ○○○，4/28早上10:50從潭子聯合辦公大樓發車班次，司機對乘客服務態度親切，又會跟乘客互動聊天，希望給予表揚，陳請單位協處。
21	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好，建請表揚肯定。
22	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
23	表揚台中客運66路副線右環公車司機	表揚:台中客運66路副線右環公車司機，陳情人表示於4/27下午(15:30)在松竹車站往一號登山步道口(體訓場)方向，車牌○○○，陳情人表示該名司機服務很好，沒有遇過這麼好的司機，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
24	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員葉先生服務態度很好，耐心聽自己投訴。
25	表揚南屯區環保局行政效率極佳事宜	承114-B○○○(環保局)，反映南屯區○路○段○巷與○路○巷口，西北角雜貨店前堆置營建廢棄物許久一案，4/27陳情人來電表示，4/26行經時，發現營建廢棄物已清除，環保局行政效率極佳，陳請承辦單位協助表揚嘉獎肯定。
26	表揚1999人員	表揚1999話務人員○○○小姐，服務態度好、耐心聽陳情人抱怨。
27	表揚1999話務人員	1999話務人員#○○○先生，服務態度很好，請主管予以表揚。
28	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66路公車，車牌為○○○，陳情人表示時常搭該班公車，搭往大坑方向，司機對乘客不錯，有親切感，請單位給予表揚，陳請單位協處。
29	台中客運324號公車司機開車穩妥，服務良好	反映4/26下午2點30至40幾分，在市政府(專用道)上車，科博館(專用道)下車，台中客運324號公車，車牌○○○，司機開車很穩，很體恤身障都會主動、熱情協助上車，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
30	表揚巨業客運328路公車司機	反映:巨業客運328路公車，車牌:○○○，04/26早上9點多，從中港澄清搭乘至頂何厝，司機開車很穩，另司機很有愛心，陳情人為身障人士會協助拿出板子上下車，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
31	表揚1999話務人員	4/26陳情人來電陳情114-B○○○，話務人員○○○小姐，服務親切，登錄案件很快速，陳請單位給予表揚。
32	表揚110警察局勤務中心	想要表揚110做事很認真，陳請單位協處，請以公文回復。
33	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
34	表揚14路公車駕駛	陳情人4/25下午20:25在監理站搭乘14路公車(車牌○○○)往昌平路方向，該位駕駛待客服務態度很好，且開車很平穩，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
35	表揚中鹿客運52號副線司機	04/25約17:00，陳情人搭乘中鹿客運52號副線(左環)公車(○○○)，從「忠明忠太東路口」上車後，車程中司機開車很穩定，乘客搭乘起來很舒服，故進線1999表揚司機表現。
36	表揚復康巴士司機	反映：第三區山線地區復康巴士，4/24(16:30)左右搭乘，從潭子搭往后里，司機服務態度很好，開車很安全，熱心服務，會主動協助人員上下車，會適當提醒乘客注意安全，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。
37	表揚17路小黃公車司機	表揚17路小黃公車司機，中興嶺往崑山國小，車牌號碼：○○○，因小孩都是搭乘該路線往返住家及學校，下午接小孩的時候，司機都會陪同小孩等候家長，服務很好，希望給予表揚，陳請單位協處。
38	表揚1999話務人員	表揚#○○○話務人員服務態度良好
39	表揚北屯區清潔隊	去年噴灑藥劑很有效果，噴藥人員很細心，公務員認真負責，請單位予以表揚，以上陳請相關單位協處，請以電話回復。
40	北區表揚嘉獎清潔隊人員辛勞	反映北區○街與○街，因繪設紅線未有車輛停放，導致時常有垃圾及動物排泄物造成環境髒亂問題，陳情人於4/24下午3點多，有看到環保局清潔隊人員至現場清除處理，感謝人員的辛勞及付出，建請單位可嘉獎表揚鼓勵，陳請單位協處。
41	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好。
42	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好，請給予表揚。
43	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
44	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好。
45	表揚1999人員	表揚1999話務人員小姐協助錄案，態度很好。
46	表揚:66號公車司機	表揚:66號公車司機(車牌○○○)，4/23晚上17:20大坑2號步道站上車往慈濟醫院方向，搭乘該班車認為司機服務很好，遵守交通規則沒有闖紅燈，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
47	表揚聯營客運310路公車司機	表揚:聯營客運310路公車司機，陳情人表示於4/23下午(16:14)在科博館(專用道)上車往臺中港旅客服務中心方向，司機編號○○○，未留意車牌，陳情人表示該名司機耐心等待陳情人上車，且態度親切有禮貌，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
48	復康巴士司機熱心協助	第五區復康巴士司機曾先生，車牌○○○，3/18陳情人搭其它司機的復康巴士到中山醫院大慶分院拿藥，處方籤跟整個月的藥掉在路上，該司機3/18下午協助送回給陳情人熱心協助，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
49	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務很好。
50	表揚1999人員	表揚1999話務人員#○○○服務態度良好。
51	表揚公車159號司機	4/23(14:30)搭乘公車159號，車牌：○○○，人員服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
52	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好，耐心傾聽，請給予表揚。
53	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心#○○○小姐服務態度很好，陳請相關單位協處改善，請電話回復。
54	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務人員○○○小姐服務良好，建請協助表肯定。
55	表揚1999話務人員	1999話務人員#○○○小姐，服務態度很好，請主管予以表揚。
56	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○小姐，服務態度很好。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
57	梧棲區早班班長的梧棲清潔隊組，我親眼看到他們的好，請予以鼓勵。	我要宣揚早班班長的梧棲清潔隊組，因為我實際看到他們的好。 上個星期，區公所來鋪設柏油路面。當整個巷子的所有車子移開後，水溝邊的垃圾和蔓草映入眼簾！襯著完工後漂亮的柏油路面，顯得格外刺眼和髒亂。 我打電話詢問梧棲清潔隊，接電話的先生非常親切的告訴我，會請早班的班長去實地勘查。沒想到很快的這星期一，班長就來貼粉紅公告，請車主移車，以便進行除草和清潔工作。翌日，早上8點多，一組清潔人員開著垃圾車和回收車，在班長的帶動下開始辛苦的工作。遺憾的是仍有一輛車子停在路邊！班長請割草同仁小心割草，不要傷到車子！ 看到割草員鑽到小小空間割草移除垃圾，我心裡想，如果車主看到因為他的自私，造成工作人員的不便和困難，不知道會不會汗顏？期間，看到班長身先士卒帶頭工作，隊員認真的各司其職的清掃、割草、挖除溝邊泥土、鋸除路邊自己長出來有著尖刺的柚木和茂密的構樹...！我禁不住讚嘆！工作結束，看著清潔隊員身上濕透的衣裳，潮紅佈滿汗水的臉頰，兩旁乾淨清爽的街道，我竟紅了眼眶，非常非常非常感動！我對這組辛勞的清潔隊員稱讚感謝！班長客氣的說：「這是我們的工作，應該的。如果居民能夠配合移車，工作會更順利！」 看著乾淨整潔的街道，心中，滿滿的感恩！我們有這麼優秀的梧棲清潔隊，真是太幸福了！班長，您及您的隊友真是太棒了！我認為：對於不畏艱辛、努力不懈的清潔隊員，應該予於宣揚！所以，我寫了此文！
58	感謝豐原地政事務所地籍重測單位-科長及現場同事	本人於114/4/22受通知到豐原區車路前段溝子墘小段○地號，配合土地重測，因土地持有時間久遠，延生很多問題需諮詢專業人員，幸有科長到現場，對現場地主一一說明，針對個別問題也很有耐心的給予協助說明，在此特別感謝該單位出勤測量的人員並特別感謝科長。請市府給予表揚
59	感謝南屯區清潔隊人員服務	向市政府反映:發生於禮拜一、二、四、五、六下午3:30左右，發生地點在南屯區水碓巷24號(聖帥宮)沿街垃圾車都很準時，煩請市府表揚南屯區清潔隊隊長領導有方及司機很準時，煩請盡速處理，陳請相關單位協處。
60	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
61	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○小姐，服務態度很好。
62	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
63	表揚都市發展局承辦	反映都市發展局住宅發展工程處住宅服務科的北屯社宅承辦會傾聽民眾訴求並解決問題、對民眾與廠商態度也都很好、有建築專業的技能與知識可進行管理業務、會幫忙同事收拾爛攤子(如幫忙請物業管理經理把滅火器歸位、幫忙繳交繳費單)，服務優質希望給予嘉獎表揚，另表示因單位還會再安排一間社宅給該承辦管理，故希望能夠安排同一地區社宅，以避免太遠不易管理，陳請相關單位協助處理。
64	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○小姐，服務態度很好。
65	感謝1999人員熱心服務	感謝1999人員#○○○小姐熱心服務，陳請相關單位協處。
66	表揚1999話務人員相關事宜	1999話務人員#○○○先生盡職，服務態度很好，建請表揚。
67	表揚大里區衛生所人員服務熱心	反映4/21早上10:30左右，撥打電話到大里區衛生所詢問插鼻胃管相關問題，一位小姐接聽，該員很有耐心服務熱心，建請單位給予表揚。
68	感謝協助協尋-清水分局-沙鹿分駐所	本人父親於2025年4月18日上午，不慎於台中沙鹿地區走失，家屬發現後萬分焦急，隨即向警方報案並展開協尋。所幸當日下午，家父於高雄高鐵站外公車候車處，獲得善心民眾的主動協助，並即時通報警方處理，讓家父最終得以平安順利返家，與家人團聚。 在此，我們衷心感謝台中市政府警察局清水分局沙鹿分駐所，在接獲報案後由當日值班員警積極展開協尋行動，展現出高度的責任感與為民服務的精神。我們全家深深感謝所有參與協助的警察人員及善心民眾，並期盼市府能夠對該單位給予適時的鼓勵與肯定，以彰顯其辛勞與付出。
69	感謝員警	非常感謝這兩天積極協助驅趕違停及開單的大雅分局馬岡派出所，還有在4/19下午4點左右聽我抱怨的馬岡所值班非常感謝他耐心聆聽及安撫，謝謝。警察一線真的很辛苦，謝謝你們、加油。
70	表揚21路公車	表揚21路公車，車牌○○○，司機開車功夫一流，不會晃，希望給予嘉獎，陳請單位協處。
71	讚揚衛生局長照專員	讚揚衛生局專員，因從2023年至2025年，三年來家中長照2.0皆由專員服務，服務與態度都很好，專業知識也很充足，面對問題都能馬上回答，陳請單位予以讚
72	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
73	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務很好。
74	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○先生服務態度很好。
75	表揚台中客運66副公車司機服務良好	4/20搭乘台中客運66副公車（車號○○○），左環方向，搭乘期間，該名公車司機服務很好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
76	表揚台中客運66號公車司機	反映台中客運66號公車，車牌○○○，4/20中午12點半，陳情人站錯站牌，司機熱心服務載陳情人下山，陳請單位協處。
77	表揚中臺灣客運1路公車司機優良服務品質	陳情人全盲，04/20中午12：10搭中臺灣客運1路公車，未知車牌，「大坑9號步道」至「三光國中」，上下車時司機都走過來協助（含刷卡），沿路也會注意其他乘客上下車情形，不曾遇過這樣的司機，對其優良服務品質，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
78	表揚台中客運66路公車司機	反映台中客運66路公車，04/20早上11:40幾分在大坑9號步道搭車往捷運舊社站，車牌○○○，司機服務很好，很細心，會關心民眾上車安全，希望表揚，陳請相關單位協處。
79	表揚台中客運154路公車司機服務很好	反映台中客運154路公車往大甲區公所方向(車牌:○○○)，4/20表訂早上08:00從臺中女中發車班次，表示司機都會確認乘客上、下車後才關閉車門開車，行駛非常平穩，讓乘客很舒服，請業者給予獎勵及表揚，建請單位協處。
80	台中客運66路公車司機服務態度佳	陳情人4/20上午搭乘台中客運66路公車，車牌○○○，舊社站往大坑方向，陳情人表示司機開車很平穩，讓乘客覺得安全，當時有向司機詢問公車路線，司機很細心回答，服務態度很好，陳請主管單位表揚。
81	表揚台中客運66路公車司機	4/20要搭乘台中客運66路公車，但站錯方向，約早上11點車牌○○○司機協助載至大坑步道，且開車平穩，陳請單位給予表揚。
82	表揚台中客運66副左環的公車司機	4/20台中客運66副左環，車牌○○○，表示有一乘客誤招手攔車，該位司機開門態度不錯，故來電予以表揚，陳請相關單位協助處理。
83	表揚第五區復康巴士司機服務態度	反映: 南區第五區的復康巴士，車牌○○○，車牌○○○，司機服務親切，都做好安全準備，等候的時候也不會給臉色看，各方面都很好，很尊重患者，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。
84	表揚公車司機	反映: 04/19上午9點出搭乘中台灣客運302延公車、以及04/15下午17點多搭乘統聯客運308路公車，兩位司機服務態度都很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以mail回復。
85	表揚清水區環保局清潔人員	4/19上午9點初，於清水區中央北路與中山路口「菁埔庄」公車亭，有一女性長者因天氣太熱、精神不濟、休克，一名穿著反光背心環保局男性清潔人員路過，看到此景上前詢問長者狀況，長者表示天氣太熱、口渴，該男性主動從統一超商買來礦泉水給長者飲用、降溫，環保局人員行為令人為之動容，陳請單位協助
86	表揚台中客運66路副線右環司機	4/19上午約7:30搭乘台中客運66路副線右環公車，車牌:○○○，往大坑方向，司機親切服務，行車又穩定，陳請單位予以表揚嘉獎。
87	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好，陳請相關單位協處，請電話回復。
88	表揚1999人員	表揚1999話務人員先生#○○○，陳請相關單位協助處理並以電話回復
89	西屯區派出所員警處理審慎快速、很親切	反映西屯區臺灣大道四段1650號台中榮總醫院，有一病人無法聯繫到家屬且病況不穩定，後來有獲得一家屬名字，4/18下午16:30打給協和派出所一位男性警員，說會找警員到榮總協助確認，10幾分鐘就到醫院，後來就順利聯絡到家屬，接電話員警處理審慎快速，與二位到場的年輕男性員警很親切且快速處理，請單位協助表揚，陳請單位協處。
90	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○先生服務態度很好。
91	豐原區復康巴士人員服務良好	表揚豐原區復康巴士，車牌○○○，服務非常親切，輪椅上不去都會主動協助推動，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
92	表揚台中客運66路公車司機準時到站、做人不錯、服務不錯	反映台中客運66路公車，車號:○○○，4/18下午16:42亞哥花園上車往潭子聯合辦公大樓方向，司機準時到站、做人不錯、服務不錯，請單位協助表揚，陳請單位協處。
93	表揚台中客運66路公車司機	表揚:台中客運66路公車司機，陳情人表示於4/18早上(07:50)從潭子聯合辦公大樓發車往大坑方向，車牌○○○，謝謝司機熱情服務，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
94	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66路公車，車牌為○○○，陳情人表示常常下午4點搭乘這班公車，最近一次搭乘是在4/18下午4點，司機的服務態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
95	表揚大雅區生命藝術館人員	表揚:大雅區生命藝術館人員，陳情人表示於4/16早上前往該處的靈骨塔服務台要選塔位，由一位小姐進行服務，該名人員服務很有熱忱，且持續安慰家屬，使家屬得到很大的寬慰，也清楚告知後續需要帶哪些證件，說明很清楚很專業，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
96	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐(分機○○○)協助反映，陳請單位儘速協處，請以電話回復。
97	表揚復康巴士司機	反映:復康巴士第三區編號數字○○○，陳情人於04/17搭乘，該司機服務態度很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
98	表揚1999話務人員服務態度	反映: 4/18有來電1999問路，分機○○○小姐服務態度很好，分機○○○先生也很好，故來電表揚，請單位加獎金，陳請單位協處，並以電話回復。
99	表揚台中客運290路公車司機	反映:台中客運290路公車，04/18早上09:25童綜合醫院(梧棲院區)搭乘至北勢頭，司機對上車的長輩服務都很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
100	表揚900路公車司機熱心提醒、開車穩定	表揚900路公車司機，車號○○○，4/17早上08:16中山潭子街口上車，一心市場下車，司機編號○○○，持敬老卡上車沒刷到卡，司機熱心提醒，開車穩定，車上人多停車、啟動都不會跌倒，很注意車上乘客，會熱心提醒，請協助表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
101	感謝台中客運公車更換電動車、大里區環保局人員消毒	反映: 1. 台中客運131路公車，有經過大里區塗城路，近期公車改成電動車，都不會有汽油廢氣，而且很安靜，感覺很好，故來電讚美。 2. 4/14(周一)環保局有到大里區塗城路噴殺蟲劑，蚊子少很多，很感謝環保局人員消毒。
102	表揚1999人員	表揚1999人員小姐(○○○)，上述煩請協處，陳請相關單位協處。
103	表揚台中客運66路公車優良服務	04/18早上搭台中客運66路公車，車牌○○○，司機對乘客服務很好、很熱心，會跟乘客互動，希望表揚，陳請單位協處。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
104	表揚台中客運100路公車司機	100路台中客運，4/17上午10:20左右，於高鐵台中站，往台中車站方向，車號○○○，女司機很有耐心、服務態度很好，有一位老太太上車動作比較慢，司機沒有馬上啟動，等老太太坐穩後才踩油門，建請盧市長表揚鼓勵，陳請單位協處，以電話回復。
105	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務人員○○○小姐服務良好，建請協助表揚肯定。
106	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務很好。
107	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好，令陳情人很滿意。
108	表揚潭子區消防局救護車人員、慈濟醫院醫護團隊	3/0陳情人先生在工作地點潭子區○路附近，因工作意外受傷，消防局有派救護車送去潭子區慈濟醫院，救護人員在第一時間搶救處置很好，把握住黃金時間，救護人員訓練有素、危機處理的很好，讓醫院的醫生可以接手，陳情人很感謝當時協助送醫的救護車所有人員，雖然先生目前還在加護病房，但讓家屬可以看到存活下去的希望，故來電表揚當時救護車的所有人員，非常感謝他們、見義勇為、奮不顧身的救援陳情人先生，先生的生命存活下來，將會帶給我們家庭有無限的意義與價值，獻上我們的尊敬與感謝，也很感謝潭子區慈濟醫院醫師所率領的團隊，12位主治醫師與1位加護病房的值班醫生，謝謝他們的應變處理，所有的醫生團隊從接手開始，這麼的辛苦與努力，無論在連假期間也是為陳情人先生開刀，感謝所有的醫護團隊，陳請相關單位協處，請以電話回復。
109	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度很好。
110	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務良好
111	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○小姐服務態度很好。
112	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路左環公車，車牌○○○，陳情人表示4/16早上10:58左右搭乘該班車，司機對乘客服務態度很好，會跟乘客互動，感覺很熱心，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
113	感謝神岡服務團隊，以及神岡小編的熱心服務。	我們居住在台灣東部的花蓮，每年都會來台中燈會賞花燈。今年看到神岡「心動樂園」燈組作品深深吸引，帶著孩子們參與神岡好事多多的活動，覺得非常有意義，作品不僅很美，還讓我們留下美好的回憶。期待明年能繼續辦理，神岡好事多多服務團隊加油！ 另外，特別感謝神岡好事多多小編，謝謝您的愛心，幫我們郵寄，讓我們可以拿到閃亮亮抱枕，真心謝謝您。這是孩子們超棒的兒童節禮物。
114	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○小姐服務態度很好，令陳情人很滿意。
115	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
116	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好，很有耐心。
117	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
118	表揚全航客運158路公車司機	表揚全航客運158路公車，車牌○○○，4/15晚上20:53、21:04國光橋到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切，優良駕駛，請單位協助表揚，陳請單位協處。
119	表揚1999話務人員	表揚○○○小姐服務良好。
120	表揚統聯客運308號公車司機態度良好	表揚4/15下午1點31分，在市政府(專用道)搭乘往梧棲方向的統聯客運308號公車，駕駛證○○○、司機先生服務態度非常好，且乘客在童綜合醫院下車，發現東西忘了拿，司機還停在大庄(浩天宮)等他拿取，建請單位予以表揚鼓勵，陳請相關單位協處。
121	表揚全航客運65路司機	全航客運65路，車號○○○，4/15陳情人從新民高中(上午10:30)搭到第三市場下車(上午10:47)，感謝司機協助輪椅上、下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請單位給予表揚。
122	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○小姐服務態度很好。
123	表揚 警員	您好， 我想表揚警員，在我的案件過程中秉公處理，並提供民眾合法之協助，態度溫和有禮，希望台灣未來能有更多這樣的警察為民服務，謝謝。 中市警一分偵字第○○○
124	表揚1999話務人員	感謝話務人員#○○○小姐能快速理解陳情人所述，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚。
125	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○小姐服務態度很好。
126	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好。
127	表揚1999話務人員、診所自費照明人行道	1..表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。 2.表揚太平區新興路診所，自費開啟整夜的店面燈光，照明沒有路燈的人行道，保護行人安全，建請給表揚。
128	表揚豐原區翁子里長熱心服務里	陳情人居住豐原區，為身障者，翁子里長非常熱心、關心並協助陳情人，讓陳情人感受良好，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
129	表揚公車73號事宜	表揚公車73號(○○○)，4/14晚上20:31及20:45，台中科技大學至第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務及態度親切，是優良駕駛。請單位給予表揚。陳請承辦機關協處。
130	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度很好。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
131	表揚統聯客運司機表現良好事宜	反映：統聯客運308副公車，車牌○○○，陳情人4/14下午搭乘此公車，台灣大道臺中車站上車，中港新城下車，司機開車平穩，熱心服務，貼心提醒，每一位乘客要站穩拉穩，還會等大家站穩坐穩才開車，很棒很優秀很難得的好司機，可以給他嘉獎鼓勵，很棒的優良司機，陳情人表示很少碰到這樣棒的司機，大部分的司機都橫衝直撞，大部分司機態度都不是很好，很難得可以有這樣優良的司機，希望單位給予表揚，陳請相關單位協處，並以email回復。
132	表揚北屯區文昌派出所警官積極處理戶妨害安寧案件事宜	反映：表揚北屯區文昌派出所警官，4/13深夜11:00左右通報北屯區○路○段○之○號住戶妨害安寧，文昌所警員迅速抵達處理，沒有拖延，並有效制止住戶再吵鬧！請單位給予表揚，陳請相關單位協處。
133	表揚統聯客運308路公車司機態度優良	統聯客運308路，4月11日11：50新光里發車，車牌○○○，駕駛公車速度穩，對長者態度非常友善，講話口氣很親切，請相關單位及統聯客運協處，給予該名司機嘉獎表揚
134	表揚1999話務人員	表揚○○○○陳小姐服務良好。
135	表揚小黃公車黃26路司機	表揚：小黃公車黃26路，陳情人每個禮拜都會搭兩次，從大坑橋往松竹車站的方向，有兩位司機服務態度很好且有愛心，陳請單位予以表揚。
136	表揚北屯區勤務指揮中心警官積極處理戶妨害安寧案件事宜	反映：表揚警局勤務指揮中心警官，4/13深夜11:13通報北屯區○路○段○之○號住戶妨害安寧，當時值班警官非常親切又熱心有耐心服務，積極請派出所警員處理，態度非常好，請單位給予表揚，陳請相關單位協處。
137	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○小姐服務態度很好。
138	表揚清水區衛生所人員	反映最近到清水區清水衛生所，醫生、護理師服務都是一級棒的，特別是弘光科大的同學服務非常好，希望予以表揚，陳請單位協處。
139	表揚台中客運66路公車司機優良服務	04/14早上搭台中客運66路公車，車牌○○○，對乘客態度親切，會跟乘客互動，讓人感到很窩心，陳請單位予以表揚。
140	外埔區清潔隊垃圾車與資源回收車各隊員服務態度佳	外埔區大同里中山路路段，外埔清潔隊沿街垃圾車與資源回收車，各隊員均很親切服務態度佳，希望主管單位予以表揚，陳請單位協處，電話回復。
141	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好、很有耐心。
142	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
143	表揚1999話務人員服務良好	4/13早上8點初致電1999詢問公車搭乘資訊，由1999話務人員○○○小姐協助查詢，該人員服務很有熱忱，態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
144	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
145	表揚梧棲區員警	反映梧棲區○路○段○號(大樓)，4/12因發生家庭糾紛，有報警處理，晚間22:00多，梧棲分駐所一女、一男員警抵達，有協助調解、幫忙很多，故來電希望單位予以嘉獎、表揚，陳請相關單位協處。
146	表揚1999話務人員	表揚○○○黃小姐服務態度很好。
147	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好。
148	感謝統聯客運308路公車優良服務	統聯客運308路公車，4/12中午12點左右，部分車牌○○○，陳情人由第二市場搭乘至台灣大道中華路口，該車司機服務親切優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
149	表揚	表揚1999話務中心分機○○○小姐服務態度良好，建請協助表揚肯定。
150	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐、○○○小姐服務很好。
151	南區戶政事務所人員熱心服務	南區戶政事務所登記課課長#○○○，事由:民眾有遷入需求致電及臨櫃親辦，課長態度良好、積極協助遷入手續，特此來電感謝表揚，陳請相關單位協處。
152	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○○先生，服務態度很好。
153	表揚交通局、主任秘書與警察	北區精武路、三民路與公園路時常車禍，交通局的交通工程科與主任秘書都很積極處理，警察也有出來站崗，讓用路人很放心，陳請單位給予表揚，並電話回
154	表揚西屯區衛生所人員服務很親	反映4/11下午13:10到西屯區衛生所人員都很好，幫忙處理個人問題，服務很親切，請單位協助表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
155	表揚1999人員	表揚1999話務人員譚小姐態度好、有耐心。
156	表揚台中客運82路公車司機	表揚：台中客運82路公車，司機編號：○○○，4/11大約中午12:08在文心中清路口搭乘，往臺中車站的方向，該名司機服務態度很好，看見行動不便或拿重物的乘客會馬上協助，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
157	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生，服務態度良好。
158	表揚1999人員服務良好	表揚○○○小姐服務良好。
159	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○小姐，服務態度良好。
160	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐，服務態度良好。
161	表揚131路公車司機	131路公車○○○，4/10晚上7:48、7:55台中一中到台中車站，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切，優良駕駛，陳請相關單位協處。
162	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○張先生，服務態度很好。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
163	表揚1999話務人員	表揚○○○小姐服務良好。
164	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務良好。
165	表揚第二區復康巴士司機服務態度良好事宜	表揚第二區復康巴士， 3/19早上9點搭乘前往針灸，到中醫診所時因電動門沒壓好掉下來，司機看到馬上迅速跑過來扶住，所以電動門沒壓到陳情人也沒跌倒，非常感謝司機，陳請承辦單位協助表揚肯定。
166	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務良好
167	表揚烏日區戶政事務所人員	烏日區戶政事務所，4/7中午12點多前往幫女兒辦理業務，7號櫃檯一位年輕的人員，很敬業、有耐心，對老人家解釋很多次，慢慢的講，講的很清楚，讓陳情人很感動，非常感謝這位人員，請單位予以表揚鼓勵，陳請單位協處。
168	SOGO百貨地下道牆面清潔	終於看到每日經過的SOGO百貨地下道牆壁有一邊清除掉大部分的的貼紙，恢復以往的清潔，期望期望能加快腳步腳步把整個牆面清楚乾淨，感謝清潔人員辛苦了，也感謝市政府的作為，身為世民非常的與有榮焉。
169	感謝鐵路警察局臺中分局臺中分駐所	4/3行李遺失在台中火車站北上2A月台，很感謝鐵路警察局臺中分局臺中分駐所的員警及其他不知名幫忙尋找的警察人員，本以為沒機會尋回，在4/9下午接獲該分駐所值班員警告知行李已尋回，除了感謝還是感謝！
170	感謝貴單位匯入查詢窗口	因工作需求，校方有匯入款進帳時須利用 臺中市政府財政局-臺中市政府匯款入戶查詢網頁，因貴單位設計問題，帳務無法及時表現於該查詢網頁上，電聯該單位窗口分機○○○後，積極協助相關解決方法(雖然目前還是沒有辦法解決我的問題)，但後續亦接到關懷進度的電話，備感窩心，令我對公務人員改觀，故來信希望政府表揚該名人員。
171	表揚小黃17司機態度好	表揚小黃17，司機服務態度很好， 對老人都很友善，建請單位協處。
172	聯營客運300路公車駕駛服務良好	聯營客運300路公車，○○○，4/10東海別墅上車，上午08:57左右第二市場下車，上車的時候覺得司機人很好，都會不斷提醒乘客要握好、站好，到秋紅谷站的時候有一個阿伯生氣了，打1999反映LED到站顯示沒有顯示，非常生氣，陳情人跟司機沒有關係，但是擔心會影響到司機，建請相關單位給予表揚。
173	表揚清泉派出所員警	4/10晚間12點多陳情人於家中跌倒，母親報警協助，由清泉派出所員警到場，員警幫忙將陳情人扶起來，特此來電感謝表揚。
174	表揚1999話務人員	表揚1999人員#○○○先生服務很好。
175	表揚台中客運14號公車司機熱心服務	反映: 台中客運14號公車(車牌號碼○○○)，下午3:10分發車，舊庄站往干城站方向，該班車次司機很有禮貌，駕駛車輛很穩，乘客下車時皆會叮嚀要查看後方來車，熱心服務，建請相關單位嘉獎表揚鼓勵。
176	表揚社會局家防中心社工	表揚社會局家防中心社工，分機○○○，很關心陳情人，協助陳情人申請家暴保護令等準備程序、準備驗傷單，協助陳情人出庭，非常感謝該社工協助，熱心服務，下班時間都還會電話聯繫關心陳情人，請單位予以表揚嘉獎，陳請單位協處，請以電話回復。
177	表揚路燈維修迅速	4/8晚上7點多撥打0809085119路燈維修專線，通報大雅區○路○號，一盞路燈故障，路燈編號秀山66，晚上7點多通報，在晚上9點多就修好，希望給予表揚。
178	表揚豐原客運213路公車司機	4/9早上07:10外埔往大甲，搭乘豐原客運213路公車，當時陳情人從前門上車，車上很擠，司機將陳情人的推車協助拉近身邊，並將扶手扳下來讓陳情人握著以防跌倒，非常貼心，陳請單位給予表揚。
179	表揚1999人員	表揚1999分機○○○人員服務態度良好、盡職、建請單位協助處理，並以電話回復。
180	表揚北區調解會的調解委員	陳情人4/9到北區公所調解會調解車禍案件，要表揚調解委員，他幫忙爭取相關權益，讓這次車禍案件可以順利圓滿完成，欲向其表達感謝，陳請單位給予表揚，請以電話回復。
181	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好、很盡職。
182	表揚西區警員	反映西區民生路與自由路一段交叉口，4/9大約早上7:20有一名騎乘電動輪椅的民眾闖紅燈，而當時有位年輕男性員警非常認真執勤取締，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
183	表揚第一分局交通大隊員警	2/7早上於中區台灣大道發生車禍，4/9早上07:32致電第一分局交通大隊警員，該警員表示案件已協助送調解，很有耐心講解，認為所長教導有方，陳請單位給揚表揚，並電話回復。
184	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
185	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
186	表揚話務人員	表揚話務人員○○○先生，服務很有耐心，請給予表揚。
187	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好。
188	表揚1999話務人員	表揚1999人員#○○○小姐，服務態度良好，陳請相關單位協處，並電話回復。
189	表揚豐原分局合作派出所員警	陳情人表示4/7與跟鄰居發生糾紛，由豐原分局合作派出所員警協助，4/8剛做完筆錄回來，做筆錄過程感覺很好，員警服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以公文回復。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
190	表揚潭子區慈濟醫院護理師	陳情人表示近期前往潭子區慈濟醫院8樓包紮傷口，由護理師協助換藥包紮，護理師對長者很有禮貌，技術很好，請衛生局予以表揚，陳請相關單位協處，請以公文回復。
191	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很好，請予以表揚。
192	表揚台中客運66路公車司機	66路台中客運，4/8早上10:50慈濟醫院上車，往大坑圓環方向，司機載乘客服務態度很好，跟乘客互動很親切，請予以表揚，陳請單位協處。
193	感謝台中客運304路公車服務優	台中客運304路公車，往新民高中方向，4/8早上10點多陳情人由澄清醫院搭往第二市場，駕駛態度親切有禮，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助
194	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生、#○○○小姐，服務很盡職，陳情人很滿意。
195	感謝法制局消保官主任	案由113年度○字第○號確認債權不存在，消費爭議案件拖半年多了，真的非常感謝法制局消保官主任無私的付出的協助幫忙、為社會捍衛法治、替市民彰顯公義! 114年4月1日已在臺中法院成功和解解約終結。 請市長在次表揚法制局消保官主任!
196	86路公車司機服務良好	86路，往台中車站，車牌○○○(英文無法提供)，4/8上午9:00多在軍福公園上車，表揚公車司機服務良好。
197	表揚建設局人員	承114-B○○○(建設局)反映南屯區○街○至○號，四棵約四樓高路樹久未修剪，已遮擋住家窗戶採光乙案。4/8陳情人再次來電，向承辦人員表示感謝，感謝人員確實修剪路樹，以利陳情人能看見陽光，陳請單位予以表揚。
198	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○張先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
199	表揚1999話務人員	表揚1999分機○○○人員、○○○人員服務態度很好。
200	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
201	表揚單位行政效率佳	反映: 陳情人表示上禮拜有反映南屯區○街與○路交叉口，西南角，○街上的建築工地，防塵網很多未固定好(忘記當時反映的編號了)，04/06經過發現工地已改善完成，希望表揚單位行政效率佳，建議嘉獎鼓勵或調薪，陳請相關單位協處。
202	中區台中車站遊民問題改善	承114-B○○○(社會局、交通局)，有關台中車站的遊民數量太多，大白天數量超過台南及台北車站，影響市容，靠近電梯處都會聞到尿騷味，環境髒亂，煩請單位研議方法並重視改善乙案。陳情人表示，清明連假期間，其友人再次經過台中車站，發現與上次差異很大，改善很多，做得很好，明顯不見遊民，特此進線讚許相關單位，對於遊民的勸導及安排，相當有效率，有成效，應給予表揚。陳請單位協處。
203	表揚南屯區路霸承辦單位	陳情人表示上禮拜透過1999反映南屯區○路○號，○公司將9個拒馬放置人行道，4/7早上經過已移除，效率很好，請單位表揚相關單位表揚，陳請相關單位協
204	表揚臺中客運35路司機	2025/04/03搭乘35路12:29往文修停車場，車牌號碼○○○，編號○○○，12:48於興大二村，有一位坐輪椅的乘客要搭車，這當中司機先生很有耐心及細心的協助這位乘客，並繫好安全帶，這當中需要花一點時間，但是其他乘客也沒有因此催促司機。後來在臺中車站一下子湧入了大量的乘客，司機也在每次開關門都會提醒乘客小心，是個認真負責的司機。 建請相關單位予以表揚！
205	台中火車站前計程車區	114.4.2 17:35~17:50 在台中火車站計程車載客區(大智北一街) 我托著行李至計程車載客區 搭上計程車 被另一輛計程車攔截阻擋並下車與另1名計程司機 不讓我乘坐的計程車離開 對我乘坐的計程車師司說 台中市火車站前有計程車排班機制 要承客去搭第一台 並拍照要罰緩我承座計程車司機 我下車與2名計程車司機說 阻擋車輛 現不讓我離開嗎 我找警察來處理 警察對該2名計程車司機說 承客有權利選擇搭乘任一台計程車 仍然不給離開 該2名+另第1位司機說 有排班管理辦法 請3名拿出辦法 也無法拿出 最後警察說 現在我們在現在讓妳乘坐的計程車離開 謝謝在台中火車站的2位執勤警察
206	表揚統聯客運303路公車司機服務優良事宜	統聯客運303路，車號○○○司機姓名○○○，三月四號那天早上8點多下過雨，起始站要搭他的車的時候，看到司機在車裡拖地，因為車子裡地上濕濕的怕乘客滑倒，安全第一最重要，建請嘉獎表揚，陳請單位協處
207	讚賞統聯308號公車司機	3／28星期五，統聯308車牌○○○，為早上308往臺中第四班次，司機轉彎時，會停下進行指差確認，車內乾淨整潔很舒適，給人印象很好，忘記哪站，司機看到要搭車的乘客在不遠方跑的很喘，還主動放慢車速等他跑到站牌，好讓他搭上车，雖然是乘客自己沒算好搭車時間，但司機還是願意等他，這份善意非常難得，並不是每位司機都願意這樣做，希望公車業者能給予表揚，陳請單位協處。

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
208	感謝市長領導的團隊	敬愛的盧市長： 您好！我住在台中市清水區○路 ○ 之 ○號。今日提筆寫信，滿懷感激，向您及市府團隊表達我內心最誠摯的謝意。 我深刻體會到，市府各單位的無縫接軌合作，不僅救回了我兒子的生命，也讓我這個年邁的父親得以繼續支撐下去。人們常說，台灣最美的風景是人，而我親身感受到，台中市最美的風景，就是市府團隊的愛與關懷。我深深感謝您卓越的領導，讓我們生活在一個充滿溫暖與希望的城市。 懇請盧市長代為轉達我對所有參與救援與幫助的無名英雄們的無盡感激。他們或許我未曾謀面，甚至不知其名，卻在我人生最黑暗的時刻，點亮了一道光明。 再次由衷感謝，敬祝 市政昌隆，闔家安康！
209	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心#○○○安小姐服務優良，陳請單位協處盡速改善，請電話回復。
210	表揚1999人員	表揚1999話務人員#○○○小姐耐心聆聽，服務態度良好。
211	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務中心#○○○先生服務態度良好，陳請相關單位協助處理並以電話回復
212	表揚台中捷運站長及話務中心人員	表揚台中捷運站長，陳情人表示本身為身心障礙者，行動不便乘坐輪椅，4/6(17:36)於豐樂公園捷運站上車，於市政府站下車，當時由站長協助服務，列車還沒進站時手已拿渡板迎接陳情人，並且確認陳情人已安全下車後才通知行控中心，表示陳情人已下車可以關車門了，讓乘客感受到賓至如歸的感覺，故來電嘉獎表揚，另表揚1999話務中心人員，也辛苦服務民眾，以上陳請相關單位協處。
213	太平區社區管委會問題	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好，陳請相關單位協處。
214	表揚1999人員	表揚1999人員#○○○小姐，受理案件114-B○○○，講解、立案說明清楚，很有耐心，態度良好，陳請相關單位協處。
215	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66路公車，車牌數字為○○○，4/6中午12點30分左右，原本是在大坑九號步道上車，結果坐錯方向，但是司機協助載到最近公車站牌(不清楚站牌名稱，只知道是松竹路)，讓自己可以坐回捷運舊社站，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以Email回復。
216	表揚1999話務人員服務良好	表揚1999話務中心○○○小姐服務態度很好，建請協助表揚肯定。
217	表揚話務人員	表揚1999話務中心#○○○先生，服務態度很好。
218	表揚話務人員	表揚1999話務中心#○○○先生，服務態度很好，耐心服務。
219	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務中心#○○○先生，服務態度很好，耐心服務。
220	表揚台中客運310路公車司機	表揚：台中客運310路公車，車牌○○○，4/5大約早上11:42在澄清醫院(專用道)搭乘，於科博館(專用道)下車，該名司機開車技術很好，行駛很穩不會急煞，且對待身障人士很友善，而陳情人上車時，司機協助將小推車推上車並提醒陳情人慢慢來，服務態度很好，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
221	嘉獎表揚承辦的行政效率	曾於3/31反映南屯○路○巷，有零件廢棄物與路霸，於今日(4/4)發現廢棄物已清除且路霸明顯改善，陳請相關單位協助嘉獎表揚承辦的行政效率
222	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
223	表揚台中客運304路公車與1999話務人員	1.4/3早上7點多搭乘台中客運304路公車，坪頂至榮總/東海，司機會等乘客陸續上車完成才關車門，以客為尊，希望給予表揚。 2.表揚1999話務人員服務態度很好，及所有話務人員假日還要上班，很辛苦，希望給予表揚。
224	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
225	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好、很盡職。
226	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生(分機#○○○)服務良好。
227	服務態度佳事宜	4/3下午13點20分左右，陳情人於興大二村站搭乘台中客運35號公車，車牌○○○，往文修停車場方向，該班司機服務態度佳，請單位予以表揚。
228	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
229	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐（分機○○○）服務態度很好，請給予嘉獎表揚。
230	表揚北屯區第五分局北屯派出所	感謝北屯區第五分局北屯派出所受理案件，並回復市民處理情形，懇請單位給予表揚，陳請單位協處。
231	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
232	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○服務態度很好，陳請單位協處，請以電話回復。
233	表揚台中客運200路公車司機	表揚:台中客運200路公車司機，陳情人表示於4/1從省議會上車到財政部印刷廠下車，下車時間大約是下午(17:30)，車牌○○○，該名司機服務態度很好，上下車開門都會提醒乘客注意安全，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
234	1999人員服務態度良好	1999人員#○○○服務態度良好很盡責，陳請相關單位協處。
235	表揚統聯客運303路公車司機林○雄	統聯客運303路(車牌○○○)，04月01日，早上08：20大勇路發車往一中商圈、中友百貨方向，司機開車速度不會搶快，人也很謙虛，總是會觀察到他人需要，有老人就等坐好，尤其是這條路線年長者特多，謝謝他，建請相關協處，也請統聯客運表揚這位司機

114年4月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
236	感謝交通大隊小隊長	我與小孩於 3 / 3 0 號在圓環東路發現手機一隻，剛好看到有警車經過，便請警察下車處理，但因要搭公車至台中車站，時間緊迫，小隊長便提議，讓我們撿起手機並協助載我們到合作派出所，完成報案，不僅如此，還接送我們到菸廠搭上我跟小孩原本要搭的那一班公車，也趕上原本預定時間的擺攤時間！真的非常感謝小隊長的幫忙！
237	表揚中台灣客運25路公車司機服務良好	4/2上午08:45於中友百貨搭乘中台灣客運25路公車，往中國醫藥大學方向，該班公車司機服務態度親切且很有禮貌，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話回復。
238	表揚75路公車司機	表揚75路公車，車牌○○○，4/2早上11:20從中科管理局(中科路)發車班次，因民眾趕不上公車在後面跑，司機有看到還特別停留下來等候讓民眾上車，希望給予表揚，另表示希望其他司機如果有看到民眾在追公車，也可以停留一下等候民眾上車，陳請單位協處。
239	表揚烏日區公所人員服務態度良	4/1前往烏日區公所公建課協助家人領取竣工圖，公建課櫃檯小姐服務態度很好，講解很詳細，煩請區公所給予表揚，陳請相關單位協處。
240	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○態度良好
241	大里區復康巴士司機服務態度優良請給予表揚	陳情人是視障者，於4/2上午搭乘復康巴士(車牌：○○○)，從大里區○路住家出發，至大里區中興路上(同仁堂中醫)，陳情人肯定讚美的表示：司機服務態度親切，協助陳情人上車，注意陳情人的安全，還攙扶陳情人走路，另於接送之前還特別提前電話通知陳情人快到了，服務非常周到，有別於其他的司機，針對司機服務態度優良請給予表揚，陳請單位協處並請以電話回復。
242	表揚台中客運66號公車司機服務態度佳	陳情人4/2早上7：16於大坑農會站搭乘台中客運66號公車，車牌○○○，往慈濟醫院方向，司機對乘客很親切會與乘客互動，服務態度佳，陳請單位予以表揚。
243	表揚第四區復康巴士駕駛	表揚第四區復康巴士駕駛,司機服務很貼心，對民眾很好，盡到職責，陳請相關單位協處，請以電話回復。
244	表揚東區分駐所警員	3/31晚上11點多，警察局第三分局東區分駐所警員(臂章號碼○○○協助及關心市民，協助市民到中國醫藥學院，市民表示自己所在地非該分駐所轄區，屬於第一分局繼中派出所轄區，感謝警方給予協助，請表揚臂章號碼○○○警員，希望第三分局長官回電，陳請單位協處，須電話回復。
245	表揚1999話務人員事宜	表揚1999話務中心#○○○小姐，服務態度很好，耐心服務，陳請單位協處，請電話回復。
246	表揚台中客運307號公車司機	表揚台中客運307號公車司機，編號○○○，4/1早上7點50分，陳情人在寶覺寺上車，陳情人表示司機在行車當中有注意大家的安全，也用親柔的聲音及禮貌的方式處理事情，乘客安全跟恐懼顧慮都處理得很好，冷靜思考，幫忙解決車上危機，希望給予表揚，陳請單位協處。
247	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車，右環，慈濟往大坑方向，車牌○○○，陳情人表示3/31早上搭乘，司機對長者服務很好，對乘客很親切、會互動，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。