

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚嘉獎環保局行政效率	5/26有反映南屯區黎明路一段與樂心街T字路口南側，西南角空地被丟棄許多廢棄家具，5/28早上經過已清除完畢，請市府表揚嘉獎環保局行政效率佳，陳請單
2	表揚地方稅務局東山分局人員	地方稅務局東山分局全功能服務台，5月初及5/27前往洽公，詢問房屋稅，因現場很多人在諮詢，但該兩位人員仍耐心詳細解說，陳請單位給予表揚。
3	表揚66路公車司機	反映：66路公車，5/28上午07:11由大坑圓環至慈濟醫院，司機服務態度良好、親切熱心，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
4	表揚台中客運人員服務態度	反映: 5/27下午搭台中客運72路公車，遺落很珍貴的水瓶，後來聯繫客運人員，之後坐901路公車到豐原總站領水瓶，豐原總站的人員服務很好，很親切，打完電話還會問說車子在哪裡，很溫馨，會安撫乘客，他很年輕，很貼心，也會安排要搭幾號公車回程，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。
5	表揚66右環司機	表揚66右環，車牌○○○，5/27下午3:20在三號登山步道口候車，很多公車都過站不停，只有該司機停下來載陳情人，希望給予表揚，陳請單位協處。
6	表揚西屯區公所人員	反映：5/26大約下午4點至西屯區公所民政課辦理健保業務，承辦人員非常有耐心且講解得很清楚，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
7	表揚西區路樹單位行政效率佳	約兩星期前有向1999反映，西區○路○號，星展銀行門口有七棵大王椰子樹，生長茂盛，乾枯樹葉搖搖欲墜，昨天(5/26)早上經過已修剪完畢，及附近南北各有一棵鳳凰樹也一併修剪，表揚有關單位行政效率佳，有夠專業，陳請單位協處。
8	表揚大雅分局分局長與員警	表揚大雅分局分局長與員警，將大雅農會周遭變的很乾淨，違停路霸的情況沒有了，分局長很有魄力，警員效率很高，感受到有在改變，員警有在做事，陳情人很感謝，陳請單位協處。
9	表揚66路公車司機	表揚66路公車，車牌○○○，5/27早上9:20在名人球場上車至軍功里下車，因長輩行動不便，司機會幫忙扶，且在車上會關心聊天，希望給予表揚，陳請單位協
10	后里區表揚義勇交通大隊人員	反映后里區舊社路，往豐原方向，在高速公路橫跨橋這邊，05/20在這邊有遇到一位義勇交通大隊的先生，陳情人詢問后里馬場怎麼走，回答的態度很親切，值得表揚，陳請相關單位協處。
11	表揚中台灣客運889路司機駕駛行為相關事宜	表揚:中台灣客運889路司機駕駛行為相關事宜，陳情人表示於5/26下午(16:30)從小雪山旅遊資訊站發車，陳情人於5/26下午(16:45)在遊客中心上車往豐原轉運中心(第2月台)方向，車牌:○○○，因為該段路沿路都是山路，但該名司機對乘客的行車安全很重視，開車非常穩，速度剛剛好，讓乘客不會有暈車的感覺，以及不會感到不舒服，且陳情人表示司機對乘客非常有禮貌，路程中乘客有需上廁所的需求，司機也有停下來讓乘客方便，行車過程中因速度較慢也有禮讓後方小客車先行通過，希望單位協助查明，並予以實質表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
12	嘉獎表揚大里區衛生所人員	4/26前往大里區衛生所做糞便潛血篩檢，單位人員發現檢查結果呈陽性反應，之後是由一位小姐兩度致電通知並關心及安撫陳情人，且鼓勵陳情人一定要去做大腸鏡及胃鏡檢查，檢查後發現是胃潰瘍出血，化驗結果為惡性腫瘤，因發現得早，算初期，對該位小姐關心與鼓勵深表謝意，非常感謝人員的鼓勵，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
13	謝謝台中梧棲安寧派出所的員警跟清水分局交通組的巡佐 服務民眾 態度非常有耐心 優良	我想感謝 清水分局安寧派出所的員警跟清水分局交通巡佐 我想 說 安寧派出所的員警跟清水分局 交通組的巡佐 辛苦了
14	感謝300路公車駕駛服務優良	300路公車，部分車牌：○○○，5/26早上8點多陳情人由中華路口搭乘至第一廣場，司機服務態度優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
15	表揚台中客運司機	反映：台中客運200路公車(車牌:○○○)，05/25(19:18)臺中國小，往臺中車站方向，司機見一位年長女性提重物，便協助放低底盤讓其下車，故欲表揚該位司機，陳請單位協處。
16	南屯區社區環保局不要減少清運垃圾次數、表揚環保局與1999人員	陳情人於5/25來電表揚環保局人員，表示於5/23環保局督導致電陳情人表示：會慎重考慮陳情人所提的社區垃圾清運從3次改成2次，很感謝督導正向回復，陳情人知道督導南屯區清潔隊管理範圍非常廣闊，能體諒忙碌，正值炎夏，必須獎勵環保局清潔隊黃督導，還有清運垃圾子車的清潔隊人員/司機，回收社區回收物清潔人員/司機，還有社區生廚餘、熟廚餘的清潔人員/司機，真的辛苦了，嘉獎肯定是對辛苦服務的最佳回饋，真的非常感謝他們忍耐髒臭為我們服務，謝謝，尤其是環保局清潔隊先生不斷幫陳情人反映督導再次研議，對於同仁給予市民的溫暖與體諒，還有我們的要求，這種溫暖的回復我們很感動，請大大的給予嘉獎。另外，還有1999話務人員#○○○小姐打字非常迅速，也對陳情人的服務非常確實，語氣態度非常客氣，請表揚這位很棒的話務人員，以及感謝話務人員所屬主管督導有方，迅速回應市民的要求，感覺1999便民、利民、而且確實服務，非常棒，請一定要嘉獎陳情人提的這些人，謝謝研考會主管。以上陳請單位協
17	表揚台中客運33路公車司機服務很好很有禮貌	5/24搭乘台中客運33路公車開往高鐵台中站方向，車牌:○○○，乘客上車時，會向乘客打招呼並等候乘客坐好後再起步；乘客下車說謝謝時，司機也會回禮，服務很好、很有禮貌，請派員查處並給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
18	表揚台中客運66副右環公車司機	05/25早上7點多搭台中客運66副右環公車，車牌○○○，司機很有熱誠、服務態度良好，陳請單位予以表揚處理。
19	表揚消防局及欣中瓦斯公司人員事宜	表揚：消防局消防隊四平分隊人員及瓦斯公司，北屯區○路○段○巷○號○○社區5/24發生瓦斯漏氣案件，社區住戶多次通報兩個單位後，均為此奔波即時到場，盡力為社區服務，非常感謝辦理人員，請單位予以表揚，陳請單位協處。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
20	表揚北屯區公園清潔人員	北屯區舊社公園，公園內的清掃人員把廁所都打掃的很乾淨，建請單位給予表揚。
21	表揚大肚區區公所人文課課長	反映:大肚區區公所人文課課長，其本來3月就要退休了，但因為7月份要舉辦逍遙音樂町，其便又留下來幫忙到活動圓滿成功才退休，且其也在任內將磺溪書院重整變成一個著名的觀光地點，讓民眾十分讚賞，所以她要退休了，民眾都很捨不得，希望建請市府單位能給予這位優秀的公務人員表揚，陳請單位協處。
22	表揚統聯客運73路公車司機	5/24(13:40)於國光國小往台中車站方向，搭乘統聯客運73路公車(○○○)，對身障者服務良好，陳請單位給予表揚。
23	表揚台中客運66路公車司機	台中客運66路公車，05/23下午16:40在大坑9號步道搭車往潭子聯合辦公大樓方向，司機服務態度很好，車上也很乾淨，值得表揚，陳請相關單位協處，請電話
24	表揚地方稅務局東山分局服務人員	5/23前往地方稅務局東山分局辦理房屋稅，服務人員協助整合資料，服務態度良好，機靈性很高，陳請單位給予表揚，並電話回復。
25	表揚台中客運15路公車司機	5/22搭乘早上10:30台中客運15路公車(編號○○○)，由國軍台中總醫院發車班次，該司機開車平穩，不會急踩剎車，服務態度良好，陳請單位給予表揚。
26	謝謝台中市政府地方稅務局沙鹿分局	5/21~5/22致電詢問沙鹿分局分機○○○，她的態度有善，並提供新資訊，讓我們公司的房屋稅依法辦理減免手續。
27	表揚台中客運33路公車司機	陳情人5/18搭乘台中客運33路公車，當時乘坐的是遊覽車型的車輛，比較高，司機很安靜不會罵乘客，很有耐心等待乘客坐好才開車，且技術很好，很平穩不搖晃，故想感謝司機，陳請單位給予表揚。
28	66路公車司機長期服務有熱忱建請表揚嘉獎	66路公車，車牌○○○，司機長期服務時笑容常開，注意乘客上下車安全，主動打招呼，服務有熱忱，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
29	肯定台中市政府有宣導亂丟垃圾	5/22晚上10點7分，在有線電視節目上，看到台中市政府有宣導亂丟垃圾要罰6000元，台中市政府有重視此況，值得讚揚。
30	表揚台中客運901路公車駕駛事宜	表揚台中客運901路公車，駕駛編號○○○，5/22下午06:52行經「矸品精密」往台中車站方向，駕駛開車很認真，請單位予以表揚。
31	表揚北屯區公所人員	反映：陳情人幫岳父辦理身障有關業務，前往三次都是由一位小姐服務，服務態度客氣親切，希望給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
32	表揚台中客運901副公車司機服務優良	台中客運901副公車(○○○)往豐原，陳情人5/22下午14:50搭乘此班公車，司機熱心服務，會提醒乘客上下車要注意安全，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
33	表揚西屯區公所人員	陳情人5/21下午5:15至5:20到西屯區公所要辦理身障鑑定相關業務，當時人員都下班了，社會課一位先生主動詢問，並留下來替陳情人服務到17:40辦理完成，該員熱心細心服務，態度親切，很有服務熱忱且專業，陳請單位給予表揚，請以電話回復。
34	表揚900路公車司機	反映900路公車，車牌:○○○，5/2下午1:10在北屯國小(往潭子方向)，司機開車很穩，希望予以表揚，陳請單位協處。
35	感謝貴捷運局烏日站及高鐵站工作同仁的熱心服務事宜	05/21 下午大約在5點左右我同學參加同學聚餐活動結束後，因多年同學聚餐活動開心愉悅，餐會結束後獨自搭乘中捷到高鐵烏日站（聽廣播誤以為到烏日高鐵站）急忙下車不慎滑倒，手背與面頰等部分區域皮膚劃傷，經貴局烏日站站長安排醫療人員施以醫療清洗，消毒與包扎等服務，並安排輪椅服務到中捷高鐵站，對該站柯站長團隊的熱心助民服務，特此說明與感謝。另也感謝中捷高鐵站工作人員對中捷烏日站對洪先生皮膚擦傷遺漏的部分繼續做醫療方面的服務。謝
36	至坪林派出所製作筆錄	您好，敝人於本月6日，甫至太平坪林派出所製作筆錄，當時為傍晚，一位員警見桌上有數個便當，便開口問我：「要不要吃？」，嗣經些許時間，似為同一名員警，亦問我：「要不要水？」，後遞了瓶裝水給我，員警的關心和服務，讓我感到相當溫暖。
37	致謝	您好，家父於2024年11月1日清晨，在本市東區樂業、環中東路口，自摔受傷，後經治療，已康復出院，惟近日敝人突然想起，事發當日，三分局交通隊亦詢問家母，家父傷勢如何？員警的關心，讓我們感到相當溫暖。
38	表揚公園景觀維護科及包商	之前南屯區豐富公園的大樹有遭蟲害，要表揚公園景觀維護科及包商，處理的很快、處理的很徹底(樹根有移走)，希望予以表揚，陳請單位協處。
39	南屯區社區環保局不要減少清運垃圾次數、表揚環保局與1999人員	夏天對清潔人員來說是最艱辛的季節，在高溫下仍堅持服務，非常值得體諒與肯定。我們也願意給予正面肯定與支持。然而在考量第一線辛勞之餘，市府也應顧及居民的基本需求與公共衛生。最後，也敬請市府能表揚這段時間在第一線辛勤工作的相關人員。黃先生在先前雖堅持將三次縮減為兩次，但仍盡責處理與說明，展現其專業；同仁曾提出第二次覆議，顯示其願意重新考量民意，值得大大嘉許；同仁在溝通與說服過程中耐心協調、努力辛勞，也應給予肯定。同時，深夜仍值勤的客服人員編號 #○○○ 小姐及其主管，也都表現出高效率與責任感，登記紀錄清楚、處理準確，主管督導有功。清潔人員在高溫下負重工作，仍持續完成任務，也應予公開嘉獎與感謝。懇請市府與相關單位再次審慎考量，重新調整不合理之垃圾清運政策，以保障居民基本生活品質與公共衛生。陳請
40	表揚都發局住宅服務科承辦優良服務	陳情人近期多次致電都發局住宅服務科小姐申請租金補貼事宜，該承辦認真協助陳情人申請及解決問題，服務態度良好，答應何時回復說到做到，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
41	表揚地方稅務局大屯分局人員	反映：5/21上午10:30前往地方稅務局大屯分局，辦理太平區契稅業務，1樓櫃台人員服務態度及處理效率良好，建請予以表揚，陳請相關單位協處。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
42	表揚都發局承辦	反映：西區○街○號，之前反映2樓牆面有違法招牌廣告物擋住逃生門窗，近日經過已改善，都發局承辦快速處理改善，建請表揚嘉獎承辦行政效率，陳請相關單位協處。
43	讚美300路司機	反映5/20下午17:41，搭乘300路(車牌○○○，往靜宜大學)，下午17:41於東海別墅下車，表示該司機很專業，且熱心助人，遇到輪椅族會協助繫好綁帶，已是長期行為，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
44	讚美北區調解委員會人員	反映5/20下午13點半，前往北區公所調解委員會，進行車禍調解，表示調解人員，說話條理清楚，態度中肯，很有經驗，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
45	表揚豐原區公所農業及建設課人員協助將人行道鋪	表揚:豐原區公所農業及建設課，陳情人表示前幾個月有透過1999反映案件，案件編號○○○，因陳情人是孕婦每天都會走豐原區圓環東路（文化中心對面）的人行道去搭公車，之前有因人行道不平導致腳扭傷，反映後最近發現現在人行道已維修完成，鋪的很平很好走，欲表揚負責單位人員，陳請單位協處。
46	表揚901路公車	表揚901路公車(司機代號○○○)，5/20下午3點在中友百貨(往台中車站)，開車很不錯，陳請單位協處。
47	表揚1999話務人員服務良好	5/20下午一點多接近兩點，致電1999詢問由中港澄清醫院搭乘至中科管理局的公車資訊，由分機○○○小姐協助服務，其服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話回復。
48	表揚豐原區警員	表揚警察局豐原分局合作派出所警員，5/20早上11點多去報案，對老人服務非常親切、有禮貌、很尊重陳情人，陳請單位協處，請以公文回復。
49	表揚黃18路公車司機服務良好	5/16、5/17搭乘小黃18路公車，司機車號不記得，對於輪椅族的服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
50	感謝台中客運公司大甲站人員	本人於113年5月19日上午約07:34，自莒光新城搭乘154延線公車（車號○○○）前往下港尾站，下車時不慎遺落手機。所幸在發現後，立即聯繫貴公司大甲站，並在貴站人員的協助下順利找回手機，實在令我深感欣慰與感動。 在此，特別向以下三位人員表達我誠摯的感謝： • ○先生：感謝您拾獲並妥善保管我遺落的手機，展現出高度的職業道德與誠信精神。 • ○小姐：感謝您在電話中親切、耐心地指引我前往大甲站的交通方式，讓我能順利取回手機，您的熱心協助讓人倍感溫暖。 • ○先生（車號○○○）：感謝您順路載我至大甲站，協助我節省使用UBIKE的時間與體力，讓我能更快速順利地完成取回手機的過程。 大甲站同仁展現了極高的服務品質與人性關懷，充分體現出「乘客至上」的精神。作為乘客，我深感敬佩與感謝，並願將這段溫馨經歷與他人分享，讓更多人看見貴公司的用心與專業。 再次感謝台中客運大甲站的所有工作人員，行車平安、身體健康、事事順心！
51	表揚台中客運66路公車司機服務態度良好	台中客運66路公車，左環方向，車號：○○○，5/20搭乘該班公車，司機服務態度良好，且會跟乘客互動，陳請承辦單位協助表揚肯定。
52	感謝地政局、社會局事宜	曾向市府反映九德街與環中路六段口的大眾爺廟內，有街友滯留導致影響環境問題，市府地政局及社會局有派員到現場協助，目前街友問題已經改善，故來電感謝兩個局處的承辦。
53	表揚208路公車駕駛	反映:陳情人5/14下午19:50在頂街(中正路)搭乘從豐原發車的208路公車(車牌數字○○○)，因該站有非常多老人家，但司機遇到狀況很有耐心，對老人友善難得一見，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
54	77路公車司機態度良好建請表揚嘉獎	77路公車，車牌○○○，5/19下午15:20司機態度良好，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
55	表揚東勢區清潔隊人員	東勢區慶福街75號(玉清宮)，環保局兩位女性之前到廟裡拜拜，主動向陳情人詢問廟裡水肥是怎麼處理的，陳情人說都是花錢找人來抽，兩位人員主動告知可以向單位申請，不用費用，還主動留下聯繫電話，陳情人申請後真的來抽，5/19來第二次，人員表示廟裡水肥太多，會再來第三次，陳情人很感謝兩位女性人員提供這麼寶貴資訊，及5/19男性司機人也很好，告訴陳情人洗廁所不要用鹽酸，味道嗆上來對身體不好，故想請單位表揚這三位人員，陳請單位協處。
56	感謝66路公車司機熱心服務	66路，往大坑，○○○，5/19上午10:45於軍功路轉角，陳情人很緊張的跑著追公車，司機看到陳情人後，等候陳情人上車，致陳情人很感動，謝謝司機熱心服務，陳請相關單位協處。
57	表揚1999話務人員	5/5陳情人來電陳情114-B○○○，表揚話務人員○○○先生，對案件了解，熱心與內行，請予以鼓勵，陳請單位協處。
58	嘉獎表揚22號公車司機	反映黃22號公車，司機態度熱心，陳情人表示媽媽5/18中午，於大雅站上車，往下舊庄方向，該車輛司機先生，態度非常有禮貌，因媽媽年紀大東西又多，動作較慢，也司機也沒有不耐煩也很熱心，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
59	表揚66號公車司機	5/18上午搭乘66號公車○○○，司機對車上乘客、長者都很客氣，請予以表揚嘉勉。
60	台中客運66路公車司機服務良好	台中客運66路公車，左環方向，車號○○○，5/18搭乘該班公車，該公車司機服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
61	后里區表揚大甲分局后里分駐所員警	5/17晚間11時許，前往后里區大甲分局后里分駐所報案，反映承辦男性員警(編號：○○○)受理過程中，冷靜、耐心、專業、願意請傾聽陳情人完整陳述案件，讓陳情人在高度焦慮、壓力及陌生的環境中，穩定完成報案程序，員警尊重事實、尊重陳情人，讓陳情人覺得被相信、被保護的感覺，公務態度，值得表揚，另表示員警積極協助，提供相關的報案資訊、流程，以上，希望單位能給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
62	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好，耐心聆聽。
63	表揚1999人員	5/17陳情人來電查詢○○○南屯區社區垃圾清運案件進度，對於話務人員張小姐的回答及服務很滿意、1999主管督導有方，1999一向都很盡心為人民服務，陳請單位協助表揚嘉勉。
64	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
65	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
66	南屯區公園承辦效率良好	反映之前曾通報南屯區豐富公園(精誠南路這一側)，從女廁出來走到步道左轉第一個椅子，椅子底座鬆脫，易造成民眾危險，單位效率很好，已經先圍起來，提醒民眾，故肯定此效率，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
67	表揚南屯區警員行政效率	陳情人先前反映南屯區○巷○號對面，亂停車影響交通多年，這兩天已有明顯改善，建請表揚相關警員行政效率佳，陳請相關單位協處。
68	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務良好。
69	表揚1999話務人員	○○○李先生，有耐心的瞭解所反映的複雜問題，建請單位予以表揚。
70	表揚台中客運15路公車司機	表揚：台中客運15路公車，車牌○○○，5/16大約早上10:20在北屯國小(北屯路)搭乘，往一心市場方向，該班次司機車開得很穩，乘客乘坐舒適且不緊張，陳請單位予以表揚。
71	表揚沙鹿區派出所及消防局	反映：沙鹿區公明里○路○段○巷○號，感謝清泉派出所5/15兩度付出，陳情人目前59歲無法申請長照，有狀況只能拜託派出所人員協助，謝謝清泉派出所人員及消防局兩位消防人員的付出跟幫忙，請給予表揚，陳請單位協處。
72	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務良好。
73	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好、很NICE。
74	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
75	表揚台中客運66號公車司機	反映於5/15下午14:20在中正露營區搭乘台中客運66號右環線公車(車牌號碼○○○)該班車司機熱心導覽且親切，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復
76	表揚第三區復康巴士	第三區復康巴士司機，車牌○○○，安全措施都有做到，對乘客熱誠親切，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
77	表揚環保局人員	5/14中午，陳情人的手機掉落在北屯區○路上，環保局人員清掃道路時拾獲，從手機中找到陳情人太太電話、聯繫太太後交還手機，故而感謝表揚熱心且拾金不昧，陳請單位協助處理。
78	表揚西區修剪榕樹效率佳	之前反映過西區○路○段○號，第一分局隔壁北側有多棵老榕樹生長茂盛，要適當修剪，5/14早上經過已適當修剪，修剪人員專業，請市政府表揚行政效率佳，陳請單位協處。
79	西區表揚木棧道改善速度	反映西區華美街(靠近台灣大道二段路口)，木棧道行人徒步區，之前反映有瑕疵，單位很快就改善，希望嘉獎。
80	表揚話務人員優良服務相關問題	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好及很有耐心。
81	表揚台中客運132路公車司機	反映：台中客運132路公車，往朝陽科技大學方向，車牌○○○，5/14下午從北屯區行政大樓上車，約下午17:46開到進化北榮華街口，司機開車很穩，人很老實，搭這輛車感覺很舒適，建請市府予以表揚。
82	東勢區東新國中研發改善農村人力不足與農業環境獲獎	東勢區東新國中同學運用AI技術、程式設計、3D列印與雷射切割，成功研發人型灌溉機器人改善農村人力不足與農業環境問題，榮獲日本第39屆世界天才會議金牌大獎，並引起各界關注。作品靈感源自生活觀察，在校長與師長團隊指導下完成，廣泛應用於農村、溫室及家庭植栽，展現AI結合綠能農業的潛力。特別感謝師長全力指導與支持，建請市長知悉表揚，陳請單位協處。
83	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運公車(路線號碼不清楚)，車牌數字為○○○，5/14早上10點08分左右，在烏日分局旁邊公車站，往台中方向，公車司機是一位女司機，大概4、50歲，公車到站的時候，司機等2個長輩慢慢走上去公車，看完走上去後才關車門，之後等長輩坐在椅子才開車，請公司給予司機表揚，並多請這種司機，陳請單
84	感謝1999人員	感謝1999員(#○○○)親切服務，陳請相關單位協處，請以電話回復。
85	表揚:豐原區公所秘書室人員	表揚:豐原區公所秘書室，陳情人表示該承辦人對於處理區公所充電樁故障以及疑難雜症都很有心，甚至下班時間還會多一分心力處理事情，還提醒說之後有鋤草要注意，認為現在的公務人員能像他這樣的話就好了，很有責任感不會草草結束敷衍了事，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理，並請以電話回
86	大里區表揚員警調解紛爭	反映大里區中興路二段598號，內新派出所，表揚員警調解紛爭，該派出所員警(編號○○○)抵達現場調解紛爭，值得嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回
87	表揚1999話務人員	反映：5/9晚上11點左右，陳情人有撥打1999反映案件，編號114-B○○○，由#○○○小姐接聽，該員服務有耐心，希望給予表揚，陳請單位協處，請以電話回
88	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生服務良好，建請協助表揚肯定。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
89	表揚話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好，希望給予嘉獎表揚。
90	表揚第一分局員警	反映5/8下午4:00到第一分局總局報案，一位男性員警服務態度很優良(之前是大誠派出所調過去的)，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
91	表揚霧峰分局內新派出所員警 展現同理心與優質服務精神	敬愛的盧市長您好： 本人為台北市市民，特此來信向您表達我對臺中市政府警察局霧峰分局內新派出所員警的誠摯感謝與高度肯定。 日前，轄區內發生民眾住宅漏水情形，員警受理並親自到場協助。她不僅迅速理解案情，更以極具同理心的態度與住戶溝通協調，協助民眾釐清問題、指引後續處理方向。整個過程中，員警展現出極高的專業素養與人文關懷，不僅舒緩了住戶的焦慮情緒，更讓人深刻感受到警方的親民與用心。 在警政工作繁重的情況下，員警仍秉持著熱忱、誠懇、溫暖的服務態度，主動積極處理民眾的生活困擾，實屬難能可貴。她的表現不僅彰顯了台中市警察優良的服務品質，也讓我對本市政府團隊的治理與民本精神有了更深的認同與敬意。 懇請市府能給予員警公開的肯定與嘉勉，作為模範典範，也讓更多市民了解與肯定我們基層員警的辛勞與付出。 謹此致意，祝福市政順利、闔府平安！
92	致市府小姐的感謝信	主旨：感謝市府教育科小姐協助我家特教生參與市長頒獎活動 敬愛的台中市政府團隊暨教育科小姐您好： 我是本次模範生與健康兒童表揚活動中，一位身障特教學生的家長。藉此機會，特別致上最深的感謝。 活動舉辦前，我曾為孩子無法穿著運動服與家長不得陪同一事，向市府陳情，沒想到很快就接到回覆與耐心協助。您不僅親自聯繫學校，表達對特教生需求的理解，也協助我們取得一個「不強迫、不勉強」的參與方式，讓孩子能夠在舒適的情況下完成與市長合影的寶貴經驗。 這段過程中，我們深刻感受到台中市府對身心障礙學生的包容與尊重，而小姐您那句「當天若狀況不對不上台沒關係」讓我們一家人都卸下了極大壓力。再次誠摯感謝您的付出，未來如有任何需要民眾協力推動特教平權政策之處，我們也願意盡一份心力。
93	表揚中台灣客運889路公車司機	表揚中台灣客運889路公車，往大雪山方向，司機:洪先生，陳情人表示5/12搭乘早上07:30發車班次至終點站，司機沿路開車很穩、很安全，年輕人值得鼓勵，請單位予以表揚。
94	小黃公車10號司機服務良好、親切	反映潭子車站往大富路方向的小黃公車10號，陳情人表示小黃公車司機服務態度都不錯，特別是5/4搭乘車牌○○○的張先生，人特別親切，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
95	表揚台中客運500延公車司機服務優良	台中客運500延公車(只記得號碼○○○)往三田國小，5/12晚上19:32左右，陳情人於第二市場站下車，該司機服務佳且很有耐心，車門已經關門有停下來讓陳情人搭車，陳情人誤按站別，司機也沒有生氣，該司機服務優良，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
96	表揚1999話務人員	反映:陳情人欲表揚1999話務人員先生(分機○○○)服務態度很好，及1999主管督導有方，希望給予嘉獎，陳請單位協處。
97	表揚潭子區潭子生命紀念館人員	潭子區豐興路二段80號，潭子生命紀念館，5/7幫叔叔撿骨(拾金)，叔叔沒有結婚沒有後代，規定非直系血親無法撿骨(拾金)，詢問很多單位都不清楚如何處理(尤其戶政所較公事公辦不通人情)，潭子生命紀念館的人員不厭其煩教導處理，開證明單、寫切結書申請資料，用心為市民服務，很感謝他們，請相關單位予以表揚，陳請單位協處。
98	表揚台中客運66號公車司機	表揚台中客運66號左環公車司機，車牌○○○，司機服務很熱心，希望給予表揚，陳請單位協處。
99	感謝政府人行道更新作業	感謝市府進行忠明南路人行道換新工程，整個市容變好了。
100	老人騎機車路口轉倒自摔，路過清潔隊員熱心幫忙一事。	時間114.5.10AM08:09，神崗區○路○號前，一位身型略胖老人騎機車路口轉倒自摔，貴市環保清潔車輛○○○號車剛好經過，副駕駛座之清潔隊員，立即下車，熱心幫忙攙扶安撫，行動迅速，態度溫和，待老人能自行站立後，方才離開，本人覺得這位年輕的清潔隊員對人、事、物熱心主動，社會上應該多點良善的宣導及推崇，請貴市能好好表揚一下他。
101	讚美員警	反映4/30上午10:06，於南屯區台新銀行大墩分行或西區台新銀行市府分行(陳情人不確定)，表示母親差點遭詐騙，有一女性員警前往協助，讓事情避免發生，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
102	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好。
103	表揚1999人員	表揚1999話務中心#○○○小姐服務良好。
104	表揚公車司機問題	統聯客運308路公車，5/11(18:50)左右，坪頂專用道往梧棲方向，車牌號碼：○○○，非常感謝該司機，開車門讓陳情人搭乘，因為該車後方公車拒絕開門，建請單位給予表揚鼓勵。
105	表揚台中客運14路公車駕駛事宜	表揚台中客運14路公車，車牌○○○陳情人為學生經常搭乘該路線上下課，每次上午搭乘遇到該司機時，司機人很好都會跟乘客打招呼，晚上較晚回家搭到該司機車輛時，司機也會提醒注意回家安全，態度很好，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
106	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好。
107	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，分機○○○先生服務很好。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
108	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，分機○○○小姐服務很好。
109	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
110	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很好。
111	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心分機○○○小姐服務態度很好、很有耐心。
112	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○服務態度很好。
113	表揚台中市交通事件裁決處人員	表揚台中市交通事件裁決處人員，5/9由他辦理吊扣駕照的業務，很細心說明很仔細，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
114	表揚北區環保局人員	曾反映北區○街○巷○號旁，遭丟棄馬桶、垃圾，5/2已清除，要表揚環保局人員很認真(忙到晚上八點還在處理)，陳請單位協處。
115	感謝潭子區清潔隊人員、1999人員	感謝:5/9早上11:10潭子區○路○巷沿街垃圾車隨車女性人員，陳情人比較慢該員親自下車幫忙陳情人清運垃圾及廚餘，感謝人員熱心服務，另陳情人表示:在5/9之前的女性隨車人員(長期固定於此路線服務)同樣具高度熱忱及親切的在服務民眾，同樣感謝該員協助，另外感謝同樣地點、同樣時間回收隨車男性人員熱心服務，亦感謝1999蕭員(#○○○)親切盡責服務，陳請相關單位協處。
116	感謝	您好，我想要藉著這封信對台中市衛生局股長及同仁致謝，因為她們非常了解我對我父母的那份愛也很盡心的幫助我，不管她們知不知道我的痛有多痛多深但她們都很客氣的在對待我，我真的心存感激藉著這封信讓大家知道也請局長給予她們鼓勵，我說完了，謝謝大家。 敬祝大家平安健康
117	表揚108路公車司機	反映：108路公車○○○往南開科技大學校區，5/9上午09:48行經南門仔，司機沿路開車平穩，起動及停車不會爆衝或急煞，且靠站時車門會對準乘客等候位置，讓乘客不用走太遠，司機服務態度良好且十分細心，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
118	表揚304路公車司機	反映：304路公車(部份車牌○○○)往新民高中方向，5/9上午約07:30於第一廣場下車，司機服務態度很好，耐心等候陳情人上車，建請予以表揚，陳請相關單位
119	感謝話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好。
120	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生服務良好。
121	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生服務良好，建請協助表揚肯定。
122	表揚環保局承辦行政效率佳	陳情人5/07反映114-B○○○(環保局)，地點:南屯區○路○段○號，東側空地雜草叢生，草比人高。陳情人5/08早上經過此處時，地主已經清除完畢，環保局承辦行政效率佳，建請市府表揚，陳請相關單位協處。
123	表揚台中客運901路公車司機	表揚:台中客運901路公車司機，陳情人表示於4/13晚上(21:30)搭乘該班公車，車牌○○○，司機對乘客態度很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
124	感謝1999人員服務	感謝1999人員小姐(#○○○)熱心服務，陳請相關單位協處。
125	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○鄭小姐，服務態度很好。
126	表揚台中客運66路公車司機熱心服務	反映台中客運66路公車往大坑方向(車牌○○○)，5/8下午04:40左右經過橫坑三號橋站，表示司機熱心服務，建請單位給予表揚。
127	表揚台中客運131號公車司機服務良好	台中客運131號公車，車牌○○○，北屯區行政大樓發車，開往朝陽科技大學，5/8下午4:15發車班次，下午4:23於崇德橋上車，開往大里，該班公車司機服務良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。
128	表揚都發局人員	反映: 陳情人表示都發局有一位負責社會住宅業務的小姐#○○○，非自己業務範圍的事情，也願意幫忙民眾想辦法解決，服務態度好，又很細心，希望表揚、升官。
129	表揚台中客運66路右環司機服務熱心	反映台中客運66路右環公車司機，5/8下午3點多陳情人於大坑搭乘，沿途司機小心駕駛且熱心服務，建請單位給予表揚。
130	表揚1999話務人員服務態	表揚1999話務人員先生，服務態度很好。
131	表揚北屯區清潔隊工作效率良好	陳情人通報B○○○北屯區廊子路上，介於統一超商至大坑橋中間外線車道有一貓屍體，清潔隊效率良好處理迅速，另以前也曾通報過犬屍，同樣也非常快地獲得解決，建請表揚嘉勉清潔隊工作表現，並以電話回復。
132	表揚警察局人員服務態度	反映: 台中市政府警察局第三分局督察組汪警官和台中市政府警察局督察室警官，兩位男性警官態度很認真，為民服務，講話態度良好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
133	表揚市府聯合服務中心勞工局櫃台承辦人員	5/8早上10點多到台中市政府1樓聯合服務中心，處理勞資糾紛櫃台，陳情人受了很多委屈，承辦很有耐心，態度很好，耐心傾聽陳情人敘述，因為要申訴公司，寫表格時有不懂，承辦很有耐心仔細引導填寫，希望1.公開表揚以激勵士氣、2.給予表揚獎狀、3.表揚獎金、4.提拔升主管、5.年終獎金加碼。
134	表揚龍井區清潔隊人員	龍井區龍崗里竹師路，5/8上午09:30垃圾車來時，隨車人員協助提取重物及幫忙倒入垃圾車，而司機也會跟居民打招呼，清潔隊人員服務良好陳請單位予以表

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
135	表揚1999話務人員服務良	表揚1999話務中心○○○小姐服務良好，建請協助表揚肯定。
136	表揚台中客運66路公車司機服務態度良好	於5/8搭乘台中客運66路公車（車牌○○○），由大坑往潭子區慈濟醫院方向，上午07：13在軍功農會站牌上車，上午07：20搭至慈濟醫院站牌下車，男司機對待乘客的服務態度很好，與乘客的互動也很親切、很有耐心，故進線，建請市政府表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處。
137	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好。
138	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生盡職，服務態度很好，建請表揚。
139	感謝1999人員	感謝1999員(#○○○)，陳請相關單位協處。
140	感謝話務人員	感謝1999小姐(#○○○)協助，陳請單位協處。
141	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好。
142	東南客運7路女性駕駛服務優良	東南客運7路，往干城，5/6早上8:50於新仁永豐路口上車，駕駛公車應該有近一年，一位張性女駕駛很有耐心、態度很好、開車技術很穩，且車流比較多時車速穩定放慢，拿捏速度很恰當，陳請相關單位協處。
143	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很滿意，請給予表揚。
144	表揚1999話務人員服務良	表揚1999話務人員○○○小姐服務良好，建請協助表揚肯定。
145	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好。
146	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
147	感謝:西屯區公所社會課人員	感謝:西屯區公所社會課先生，父親在去年113年過世，因處理後事有困難，該位承辦積極協助申請民間補助，且陳情人於父親後事處理完畢，攜帶水果前往，同仁不收，後續若陳情人有前往公所洽公，同仁主動積極關心詢問陳情人近況，非常感謝同仁熱心服務，陳請相關單位協處，請以電話回復。
148	表揚1999話務人員	1999話務人員#○○○小姐服務態度良好。
149	表揚中鹿客運客服人員	反映：搭中鹿客運74路公車，從潭子車站往國軍臺中總醫院方向，市民5/6下午去電中鹿客運詢問問題，5/6下午3點多正在值班的客服人員陳小姐，及另一位未輪值的客服林小姐，二位人員的服務很好，建請單位予以表揚。
150	表揚豐原區員警	反映:5/6下午2:00豐原分局合作派出所拿會勘資料給陳情人，要表揚其很有禮貌，很親切，陳請單位協處，請以公文回復。
151	表揚1999話務人員	1999話務人員#○○○小姐服務態度良好，請給予表揚。
152	表揚住宅服務科人員	感謝都市發展局住宅服務科承辦，協助辦理育兒租金補貼，提供陳情人很大的幫助，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
153	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
154	表揚北區人行道改善工程施工品質很好	反映北區健行路，範圍中清路至西屯路，單位正在進行人行道改善工程，單位先做單邊，陳情人表示人行道施工品質很好，人行道高度沒有太高，有設置無障礙斜坡道設計，讓身障人士可以順利行走人行道，謝謝市府單位用心，非常感謝，希望市府之後能進行人行道改善工程夠朝這方向施工，陳請相關單位協處，
155	管委會缺失、表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
156	表揚永興派出所三位員警	表揚北區永興派出所三位員警，5/5中午11:23左右騎車載一個包裹時掉在北區進化北路上靠近小北百貨附近，該三位員警很用心地從中午調監視器尋找且很積極也陪同至沿線店家調監視器，後續交叉比對發現被人撿走，而馬上連絡那位人，而最後也順利原封不動的找回來，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助
157	表揚1999話務人員	5/5陳情人來電陳情114-B○○○，表揚話務人員○○○小姐，對民眾親切，很快速的瞭解協助登打案件，請予以鼓勵，陳請單位協處。
158	表揚105路公車司機	反映：105路公車(○○○)往四張犁，5/5中午12:56行經崇德橋，沿路司機開車平穩，讓乘客感到很安全，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
159	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐(分機○○○)服務態度很好，請予以表揚，陳請相關單位協處，須電話回復。
160	感謝:南屯區○基金會為獨居長輩送餐	感謝:南屯區西屯區安和路○號，陳情人為72歲獨居長輩、居住南屯路上，鄰居協助申請為獨居送餐，感謝○基金會為獨居長輩送餐、且5/5有人員前往關懷身體狀況，真誠服務長輩，請單位給予獎勵，陳請相關單位協處。
161	致豐原分局感謝函	一、本人於114年5月2日11時36分，目睹警員○○○於豐原轉運中心周邊，在烈日下執勤，展現高度專業與敬業精神。 二、該區長期受改裝車輛噪音擾民困擾，感謝該員提升見警率，適度取締違規，對於維護交通與治安秩序貢獻良多。 三、敬請貴府轉知豐原分局，對該員予以嘉獎，以資鼓勵。
162	表揚北屯區清潔隊員	北屯區軍和街與環中東路二段交叉口，5/2或5/3其中一天，北屯區清潔隊人員，進行登革熱環境噴藥消毒，負責、認真又細心，陳請單位給予當天帶隊先生及一起工作兩位清潔隊員，實質嘉勉獎勵，請以電話回復。
163	東區台中公園社會住宅，物業人員服務良好之感謝信，希望轉交市長知悉	陳情人表示本身為台中公園社會住宅之住戶，感謝今(114)年度年初時，換了一間物業管理公司，員工都非常認真，很賣力服務民眾，特別是我們這些比較弱勢族群，遇到身心障礙者，他們即使不是自己本分內工作，還是很願意幫忙，不管是行政小組，或者是保全組人員，都是很有熱忱，很願意去服務人，希望此封感謝信，需要轉交市長知悉，特別希望市長能看到此封感謝信，陳請單位協處，請以電話回復。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
164	表揚沙鹿區派出所員警服務態度	反映: 沙鹿區公明里，5/4有清泉派出所的員警來協助自己，自己長期腰膝無力，在床上爬不起來，員警協助拉自己起來，不厭其煩，非常感謝員警，請單位給予表揚，陳請單位協處。
165	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
166	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
167	表揚1999話務人員等事宜	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好，耐心聆聽。
168	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好，很耐心聆聽。
169	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好。
170	表揚經發局人員服務態度	反映: 南屯區南屯路二段○號，南屯公有零售市場，5/2和5/3早上8點半發放物調券，現場經發局一位女性人員，負責維持排隊秩序，能力強，維護排隊秩序井然有序，請市府表揚嘉獎，去年也是表現良好，陳請單位協處。
171	表揚市圖潭子分館人員	5/3於市圖潭子分館想找一本書但找不到，陳情人問了一進大門坐在服務櫃台的第一位女性館員，協助查詢電腦顯示書籍在館內，去尋但也沒找著，後續又再細查才發現書籍其實已館內報廢，立刻向其他分館調書並為陳情人保留，整個過程耗時半小時，故表揚同仁為讀者服務非常有耐心，建請單位予以表揚，並以電
172	揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好。
173	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
174	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
175	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
176	表揚話務人員相關事宜	1999話務人員○○○小姐服務態度良好，請單位予以表揚。
177	表揚話務人員相關事宜	話務人員○○○先生服務態度良好，請單位予以表揚。
178	表揚話務人員	表揚#○○○先生，服務態度良好，建請單位給予表揚。
179	西區表揚救護人員	反映：西區公益路與館前路交叉口，發生機車碰撞事故，5/1(22:23)左右撥打119，救護車到場協助，出勤單位中區91共兩位救護人員到場協助，提供良好的幫助，給予小孩詳細的檢查，安撫情緒，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
180	表揚東區分駐所員警	東區分駐所員警，真的有在幫民眾處理噪音污染問題，陳情人先前有到分駐所做筆錄，這件事已經很久了，終於有員警願意挺身而出幫忙處理，很感謝該員警，陳請單位給予表揚。
181	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好。
182	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好。
183	表揚台中客運66路公車司	表揚：台中客運66路公車，5/2大約早上10:50在慈濟醫院搭乘(往大坑方向)，該司機服務態度很好，且對乘客親切，陳請單位予以表揚。
184	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
185	表揚1999人員服務態度很	表揚1999人員○○○服務態度很好，以上，陳請相關單位協處，請以電話回復。
186	表揚清水分局光華派出所員警	表揚清水分局光華派出所警員與值班警員，陳情人表示孩子騎機車外出把鑰匙留在車上就離去，巡邏員警經過後發現，並於現場等一陣子未有人出來騎乘，故查車牌找車主，車主為陳情人，接獲警員電話通知，陳情人認為鑰匙是非常小的東西，員警不是隨便巡邏，而是認真仔細且細心，另員警也擔心機車被偷騎走在現場等候，此舉讓陳情人感受到員警真的有在做事，且還教陳情人對於小孩該如何做，警察此舉讓陳情人很感動，熱心的員警很少，故來電表揚嘉獎，陳請
187	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度很好，很有耐心。
188	表揚臺中就業服務站人員事宜	表揚中區市府路臺中就業服務站，分機○○○小姐，服務很好很專業，解說很棒，會鼓勵陳情人求職，並提醒陳情人符合壯世代專案，後續便經由該員推薦介紹至現在的公司工作，以及二樓的分機○○○小姐，為壯世代專案收件窗口，因為陳情人工作滿三個月要申請第一次，上週前往提交資料，該員同樣服務很好很專業，並提醒陳情人需要提交的資料，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
189	表揚南屯區大墩派出所員警表現良好事宜	反映：感謝台中市第四分局大墩派出所的員警。114/04/30(三)晚上9:30我帶家母至警局報案。縱使案件發生地不是他負責的轄區，仍協助將筆錄完成並連繫公益派出所做後續處理。希望他能繼續帶著這樣的熱情替大家服務，值得嘉獎，希望單位給予表揚，陳請相關單位協處，並以email回復。
190	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務很好。
191	表揚1999人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
192	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
193	感謝鼓勵環保人員	感謝環保局人員，環保大隊，環保義工，無論是資源回收，或是清掃，都盡責任讓台中變得很乾淨，故進線1999希望讓單位聽到民眾感謝與鼓勵的聲音，陳請
194	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐，服務很好。

114年5月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
195	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66路公車的司機，4/30下午5點10分，從二號登山步道口上車，搭往大坑圓環，司機的服務態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
196	表揚統聯客運3號公車司機	陳情人04/30下午約14:16，於「仁化中興路口」搭乘統聯客運3號公車(車牌○○○)，在「太平親子館」下車。車程中，駕駛女士開車很穩，很有耐心，親切待人，令身障的陳情人備感溫馨，希望單位加以表揚，陳請單位協處。
197	表揚台中客運客服和公車駕駛服務態度	反映:台中客運500路公車，4/30搭乘，從中區台灣大道的東協廣場上車，往清水方向，於水滴市場下車，中午約近13:00時發生遺失東西，約13:15通報台中客運客服，約14:15原車尋獲遺失藥品等物，要感謝及表揚台中客運客服小姐及500路線○○○的駕駛協尋遺失物。
198	表揚北區調解會調解員	4/29北區調解會，感謝調解先生為陳情人爭取權利，請市政府或相關單位對該調解員予以適當獎勵，陳請單位協處，以電話回復。
199	表揚復康巴士司機	第三區復康巴士司機，對視障者服務很好，希望表揚嘉獎，陳請單位協處，請電話回復。