

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚1999話務人員服務良	表揚1999話務人員分機○○○小姐服務態度良好，建請協助表揚肯定。
2	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○服務態度良好。
3	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度很好，很盡職很有耐心。
4	感謝大雅區馬岡派出所員警事宜	6/29凌晨1點多，大雅區○街住家發生私闖民宅，當下報警後很快就有許多馬岡派出所員警到場，因到場員警很多故不清楚詳細資訊，在此向馬岡派出所到場員警致謝及感謝，以上陳請相關單位協處。
5	表揚話務人員	表揚話務人員#○○○○小姐服務態度很好，耐心服務很盡職。
6	表揚統聯客運綠3公車司機	反映：統聯客運綠3公車，車牌號碼○○○，編號○○○，陳情人去年8月搭公車時，掉了一頂帽子掉在公車上，當時就在對面等司機回頭，司機說有看到這個帽子，但被一位外國人帶走，不好意思當時沒有注意，6/28上午10點，陳情人在文心南復興路口搭車，往省議會方向，陳情人搭車的時候，司機拿出當時遺失的帽子，跟陳情人說明後來發現帽子被丟到UBIKE站點，司機就將帽子撿回，洗乾淨後隨身攜帶，準備遇見陳情人時將帽子歸還，十個月來都帶著，一直到陳情人今天搭公車，帽子物歸原主，陳情人表示司機的敬業精神跟服務態度非常好，希望給予表揚獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。
7	表揚66號右環公車司機	表揚66號右環公車司機，車牌號碼○○○，6/28中午11點55分左右，司機服務態度親切，都會等乘客上車坐穩才發車，搭過幾次都是這樣，希望給予表揚，陳請單位協處。
8	表揚台中客運66路公車司機	反映:台中客運66路公車，車牌:○○○，06/28早上10:38於東山建和路口上車，往大坑方向，司機服務很好、貼心、熱忱、讓先生身障人士安全上下車，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
9	表揚台中客運66路公車司	6/28早上09:45搭乘台中客運66路公車○○○，司機服務態度良好，會與乘客互動，陳請單位給予表揚。
10	表揚台中客運66路公車司	6/28早上軍功農會搭乘台中客運66路公車○○○，司機服務良好，陳請單位給予表揚。
11	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好、很有耐心。
12	表揚1999話務人員	表揚○○○人員服務態度很好、很盡職。
13	表揚社會局社工人員	反映：社會局北屯家庭福利服務中心，社工小姐態度很好，能將心比心，非常優質，會也保護病人，因病人是領有身心障礙，全癱瘓的病患，該社工為了病患做了很多，用語讓患者很溫暖，給予適當關懷，安撫患者心情，當成自家人一樣，陳情人是患者表妹，社工將整個過程告知陳情人，讓陳情人了解整個情況，所以很感謝社工，故透過1999反映，希望單位能給予社工表揚，陳請單位協處並公文回復。
14	表揚建設局和都發局承辦態度	有致電新建工程處用地科分機○○○，由承辦接聽，該承辦很客氣幫忙接案，請單位給予褒獎。 6/26使用管理科分機○○○的先生重新接案，請單位給予褒獎。
15	讚揚127路公車司機	您好, 昨天(2025/06/27)於晚間21:25左右於台中市搭乘往豐樂雕塑公園的127路線 上車路口:漢口永興街口 車牌號碼:○○○ 上車前因巧遇大雨,全身濕的上了公車,但公車司機人非常好利用紅燈時提供衛生紙供擦拭,甚至提供雨傘怕乘客下雨淋雨; 千拜託萬拜託如果可以請協助找到這名司機並公開表揚他! 在這個時候臺灣能有這麼溫暖的司機真的是太好了! 謝謝:)
16	讚美66路左環司機	反映6/27上午10:50，搭乘66路左環○○○，表示司機態度親切、服務良好，且會與乘客互動，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
17	表揚小黃12路公車司機	反映小黃12路公車(車牌數字:○○○)，該名司機服務態度很好，到站時間也很準時，且會關心搭乘的長輩，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
18	南區第三分局員警服務態度優良請給予嘉獎	陳情人於6/22星期日上午11：42撥打110，報案地址：南區○路○段○巷，有2位第三分局健康派出所員警到場，其中1位男性員警(編號：○○○)，協助民眾拍攝犯罪證據，服務態度良好，口氣冷靜理智，告知民眾可以前往健康派出所找哪位製作筆錄，針對該員警服務態度優良，請給予嘉獎，另詢問當天到場的2位員警的全名，請協助說明，以上陳請單位協處並請以電話回復。
19	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好。
20	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
21	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良。
22	表揚台中客運66路公車司機	反映台中客運66路公車，右環，車牌○○○，06/26早上11點多在橫坑橋(無極證道院)搭車往大坑9號步道，公車很準時，司機服務很有熱忱，希望表揚，陳請相關單位協處。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
23	感謝烏日分局烏日保民苦勸保住血汗錢	總統您好 我很久沒用臉書，一次好多詐騙來加朋友， 感謝烏日分局烏日保民和大肚分駐所苦勸讓我保住血汗錢 。
24	感謝大肚分駐所警察先生的勸說	感謝大肚分駐所警察先生的苦口婆心勸說，讓我沒有被網路詐騙集團詐騙，感恩 。
25	表揚66右環司機	表揚66右環，車牌〇〇〇，該司機都會逗老人家笑，且服務很好，希望給予表揚，陳請單位協處。
26	表揚公車司機	反映全航客運58路公車，車牌〇〇〇，06/26早上06:30在崇德青島路口搭車往潭子方向，司機會協助輪椅族的民眾上下車，服務很好，希望表揚。
27	表揚台中客運66路公車司機優良服務	台中客運66路公車06/26早上09：55右環發車班次，車牌〇〇〇，司機很熱心、親切、會跟客人互動，陳請單位予以表揚。
28	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#〇〇〇小姐服務態度良好。
29	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務態度良好。
30	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務態度良好。
31	表揚公車304號司機	6/25早上09:00陳情人搭乘公車304號，科博館往清水，車牌〇〇〇，司機服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
32	表揚潭子區衛生所護理師	表揚:潭子區衛生所護理師，陳情人表示於6/25前往報名參加星燃計畫，由一位小姐服務，該名人員服務非常好很仔細，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
33	表揚1999話務人員服務良	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務良好，建請協助表揚肯定。
34	感謝有優秀的公職員警	於前日114.6.16至台中市民權路第一分局辦理報案，尋求申請保護令，而協助偵訊的員警先生(編號〇〇〇)製作筆錄約莫2個小時的時間，給予了當下的我充足的信任感及安全感，他的談話、態度展現了高度的親和力，很親民。換個角度思考，乃是西區市民的福氣。很感謝在這頂尖的台中市有最棒的市民媽媽盧市長。
35	表揚台中客運66路公車司	6/25早上07:11，大坑圓環到慈濟醫院，搭乘台中客運66路公車，司機對乘客服務態度很好、熱心會跟乘客互動，陳請單位給予表揚。
36	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務態度良好。
37	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務態度良好。
38	表揚北屯區資源回收車司機	反映北屯區安順東八街與旅順路二段路口，晚上6:40定點垃圾收運，有一台資源回收車(編號〇〇〇)男性司機很熱心幫忙協助長輩，會沿著排隊人潮接收長輩要丟的回收物，讓長輩不用排隊等很久，請單位表揚嘉獎司機，陳請相關單位協處。
39	表揚台中客運131路公車司機	反映：台中客運131路公車，06/24(21:40)大庄下車，往朝陽科技大學方向，因陳情人全盲，司機幫陳情人找位置，等陳情人坐好才發車，感謝司機照顧視障同胞，希望表揚司機，陳請單位協處，請電話回復。
40	表揚第一分局繼光派出所警員熱心助人	陳情人前往台中火車站欲搭車，因高血壓跌倒受傷，路人幫忙叫救護車，6/24下午15:30送到澄清醫院平等區，陳情人沒有健保卡，兩位警員(編號〇〇〇、〇〇〇)，熱心協助陳情人就醫且協助轉院，建請單位表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
41	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員〇〇〇先生服務態度良好。
42	表揚台中客運66路公車司	表揚台中客運66路公車，右環，車牌〇〇〇，陳情人表示6/24中午12點多搭乘該班車，司機人很好，請單位表揚，陳請相關單位協處。
43	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#〇〇〇小姐服務態度良好。
44	1999人員熱心服務	感謝1999員(〇〇〇)親謝服務，陳請相關單位協處，請以電話回復。
45	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#〇〇〇小姐服務態度良好。
46	表揚台中客運66路公車司機服務很好	於6/24搭乘台中客運66路公車（車牌〇〇〇），往大坑右環方向，上午07：17左右，在祥龍橋站牌上方，認為司機大哥的服務很好，故進線反映，建請市政府協處表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處。
47	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務態度很好。
48	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員〇〇〇小姐服務態度良好。
49	表揚話務人員相關事宜	表揚〇〇〇小姐服務態度很好。
50	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心〇〇〇先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
51	表揚交通局交通規劃科承辦、科長、1999話務人員	表揚交通局交通規劃科承辦及交通規劃科科长，陳承辦電話回復案件編號114-B〇〇〇(交通局)北區三民路與精武路設置LED跑馬燈案件，回復時態度誠懇、會跟陳情人溝通協商，及表揚整體1999話務人員用心登記處理民眾案件，陳請單位協處，請以電話回復。
52	表揚潭子戶政事務所人員	反映潭子戶政事務所的小姐，曾協助陳情人辦理將戶籍遷入潭子戶政事務所的業務並幫助跟陳情人的家人說明，且還用言語鼓勵陳情人，陳請相關單位協助嘉
53	表揚中鹿客運21路公車司機服務熱心	表揚中鹿客運21路公車往臺中刑務所演武場方向，6/23下午3點多於北屯國小站搭乘，司機服務熱心，會等乘客坐好才開車，建請單位給予表揚。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
54	感謝潭子區復康巴士司機優良服務	潭子區第三區復康巴士司機先生，車牌號碼○○○，6/23中午12點多陳情人趕著要去慈濟醫院看診，沿途卻需接送頭張車站的其他病患至甘水路，讓陳情人感到焦慮，下午司機接送時親切安慰陳情人，讓陳情人心情較為寬慰，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
55	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
56	表揚66路公車司機	表揚66路公車，車牌○○○，6/23搭乘該公車，下車後才發現手機不見，後續回程又搭到該班車，司機熱心的協助找到陳情人的手機，希望給予表揚，陳請單位
57	表揚66路公車司機	反映66路公車(○○○)，6/23下午2點多三號登山步道口(往潭子)，司機服務態度很好，希望予以表揚，陳請單位協處。
58	表揚北屯區清潔隊員服務態度很好	6/23陳情人早上前往北屯區○路定點垃圾車丟垃圾，不小心鑰匙也丟入，趕緊聯繫清潔隊，人員表示要到中平路的清潔隊區域找，早上07:40到達時，清潔隊班長請陳情人先休息等候一下，垃圾車08:30才會回來。後續車輛抵達時，垃圾全部倒出來，班長招集其他隊員一起尋找，並且尋回鑰匙，陳情人很感動，認為陳班長與其他隊員都態度很好，很有耐心，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
59	表揚台中客運66路公車司	6/23早上10:50，慈濟醫院往大坑圓環，搭乘台中客運66路公車(○○○)，司機對乘客態度服務良好會互動，陳請單位給予表揚。
60	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○先生，服務態度很好。
61	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
62	表揚話務人員相關事宜	表揚1999#○○○小姐，耐心傾聽、態度很好。
63	表揚統聯客運56路公車司機	反映:06/17搭乘統聯客運56路公車，車牌○○○，下午16點多於五常里上車，捷運南屯站(五權西路)下車，司機服務很好注重乘客安全，會說:上車請小心扶好。關心乘客，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
64	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好。
65	表揚台中客運101路公車司機	表揚台中客運101路公車司機，6/21(21:00)於彰化發車之班次，車牌:○○○，該名司機很棒，與以往的司機不一樣，水準很高、對乘客很有禮貌，開車也很平穩，請台中客運給予優秀的司機嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
66	南屯區社區環保局不要減少清運垃圾次數、表揚1999人員	承B○○○(環保局)反映:南屯區社區環保局不要減少清運垃圾次數乙案。陳請人感謝督導、主管、司機、回收生(熟)廚餘人員、處理垃圾回收的所有清潔隊人員，因天氣很熱仍很努力及熱心服務民眾，感謝1999員(#○○○)耐心聆聽及1999主管督導及教育，陳請相關單位協處。
67	表揚台中客運66號左環司機服務良好	表揚6/21的台中客運66號左環司機，車牌:○○○，對乘客服務非常親切，有熱忱，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
68	表揚話務人員問題	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度良好，對該員服務非常滿意。
69	表揚台中客運304路司機	台中客運304路往新民高中方向，司機編號○○○，陳情人6/21上午07:40從中山高美路口上車，搭到中友百貨下車，司機服務態度良好，陳請單位給予表揚。
70	表揚話務人員	表揚話務人員○○○先生，耐心協助。
71	表揚台中客運66右環公車司機	表揚台中客運66右環公車，往潭子聯合辦公大樓方向，車牌號碼：○○○，6/20下午6:28左右在慈濟醫院舉手搭乘，當時有許多公車靠站又下雨視線不好，自己較嬌小，司機有看到自己招手，順利搭乘，故來電表揚司機，陳請相關單位協處，請以電話回復。
72	表揚話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好，耐心聽陳情人的訴求。
73	表揚台中客運131路公車司機	表揚:台中客運131路公車司機，陳情人表示於6/20下午(16:50)從朝陽科技大學發車的班次，未留意車牌，陳情人表示因為自己是全盲，所以舉公車號碼牌攔車，該名司機靠站後還下車熱心帶陳情人上車，刷卡找到位子坐下，要下車時司機也特地到陳情人旁邊帶陳情人下車，希望單位協助查明，並予以表揚該名司機熱情服務，陳請單位協處，請以電話回復。
74	表揚話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好、耐心聆聽陳情人訴求。
75	表揚1999話務人員	反映：6/20進線1999，表揚話務人員○○○小姐，服務親切，節省民眾電話時間，希望給予表揚，陳請單位協處。
76	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員○○○陳小姐服務態度良好。
77	表揚臺中客運54路司機優良服務事宜	6/19中午12點半，由「下港尾」發車的臺中客運54路，司機編號○○○、車牌○○○，此司機於乘客上車後會等乘客坐好才起步、開車速度不會過快、乘客下車道謝時司機也會給予回應，以上，故希望單位予以表揚、嘉獎，陳請相關單位協處。
78	表揚話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好，對該員服務非常滿意。
79	表揚1999人員熱心服務	表揚:1999人員○○○小姐親切且熱心服務，陳請相關單位協處。
80	地方稅務局東山分局服務人員態度良好建請單位表揚嘉獎	6/19早上11點20分陳情人到地方稅務局東山分局辦理土地值增稅業務，服務的小姐態度良好且有熱忱，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
81	表揚台中客運66路公車司	台中客運66路公車(○○○)，6/19早上10:50慈濟醫院至大坑圓環，司機對乘客態度很好，陳請單位給予表揚。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
82	50路公車司機熱心主動建請單位給予表揚嘉獎	50路公車，往文英兒童公園方向，車牌○○○，6/19早上10:24陳情人在中興仁化路口等車，司機熱心主動停車詢問陳情人要不要搭車，建請單位給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
83	表揚地方稅務局文心分局人員	表揚臺中市地方稅務局文心分局小姐，服務電話0422580606分機○○○，約一個多月前收到房屋稅單，課徵稅率有問題，經查係因多年前買賣房屋契稅未申請完成關係，為此來回多次請教，小姐都不厭其煩的說明，服務非常很好，讓陳情人非常感動，也成功退稅，故希望給予人員獎勵，肯定其優良服務表現，陳請
84	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐，陳請單位協處，請以電話回復。
85	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務很好。
86	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
87	表揚話務人員	表揚話務人員○○○先生，服務態度很好。
88	表揚台中客運66路公車司	台中客運66路公車，車牌○○○，06/18下午17:03於東山高中搭乘往大坑，司機服務態度很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
89	表揚話務人員相關事宜	表揚話務人員○○○服務態度良好。
90	潭子區就業服務站人員熱心關懷民眾	潭子區建國路1號，潭子就業服務站，陳情人6/18早上08:20前往該服務站，由一位小姐服務，陳情人心情難過一直哭，該員不斷安慰及關懷陳情人，並表示會找到工作的，陳情人非常感謝這位人員，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
91	獎勵1999話務人員	反映:陳情人要獎勵嘉許6/18下午14:02接聽陳情人電話的1999話務人員#○○○先生，其非常有耐心引導陳情人Google台中市的市議員與立法委員名單，建請長官給予嘉獎讚許，陳請單位協處。
92	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
93	66路公車司機熱心服務	66路，右環，6/18上午11:43陳情人在大坑1號登山口上車，司機熱心服務，陳請相關單位協處。
94	感謝潭子區就業服務台人員優良服務	6/18早上陳情人前往潭子區建國路1號，潭子就業服務台求職，櫃檯人員小姐服務親切熱心，積極協助陳情人求職，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
95	表揚台中客運131路公車司機	表揚：台中客運131路公車，車牌應為○○○，司機先生，6/18大約早上7點在塗城市場搭乘，早上7:07在大庄下車，因為陳情人全盲，該名司機非常熱心協助陳情人上下車，並且幫忙找位置還協助刷卡，陳請單位予以表揚。
96	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
97	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生(分機○○○)服務態度很好。
98	表揚話務人員	表揚1999話務人員先生(分機○○○)服務態度很好。
99	表揚話務人員	表揚話務人員○○○先生，服務態度很好。
100	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好。
101	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
102	表揚西區區公所人員	反映:06/17早上10點至西區區公所辦理敬老愛心卡展期，公所人員說不能辦，為其聯繫7-11超商表示可以辦，社會課小姐(#○○○)詢問陳情人:妳坐輪椅不方便，為妳跑一趟7-11超商可以嗎?認為該人員服務很好很熱心，希望主管單位予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
103	表揚1999話務人員	6/17致電1999話務中心，話務人員○○○小姐態度很好，有禮貌，希望表揚鼓勵，陳請單位協處。
104	表揚台中客運66路公車司	端午節連假時，從「松竹車站」搭乘假日才有發車的台中客運66路公車，往大坑風景區，車牌尾數○○○，司機對乘客服務非常好，希望給予表揚肯定。
105	表揚1999話務人員事宜	獎勵嘉許話務人員#○○○小姐，因為剛才(6/17凌晨05:48)請小姐承接114-B○○○的案件另案，該員很有耐心，一邊聽陳情人口述，一邊登打文字，所以來電予以表揚，陳請相關單位協助處理。
106	表揚北區施作人行道與水溝工程人員及大里區道路鋪設柏油人員	反映： 一、北區健行路上，有施作人行道與水溝工程，鋪設特殊磚塊，已完工做得很好，工人辛苦，故來電表揚。 二、大里區成功路上，道路有重新鋪設柏油，做得很好，故來電表揚。
107	表揚台中客運公車司機態度佳	表揚台中客運500號或500號延線公車(車牌號碼○○○)，司機服務態度佳及有耐心，陳情人於6/15晚上7:30分，於大華國中站下車，往清水方向，表示因星期日的關係，車次較少，故車上都擠滿了乘客，且有的司機會直接將車輛行駛過站，不會停靠，但該位司機卻還是有停靠站點，並耐心的讓乘客慢慢的上下車，認為該位司機的服務態度非常良好，建請單位嘉獎表揚鼓勵，陳請單位協處。
108	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
109	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生(分機○○○)服務態度很好。
110	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
111	表揚養工處秘書室處理理賠主管與約聘代理人	養工處秘書室處理理賠主管與約聘代理人熱心協助幫忙陳情人，故來電表揚。
112	表揚台中客運154號公車司機	表揚台中客運154號公車，6/16中午12點多，陳情人在終點站台中女中下車，司機服務很好，有耐心，關心乘客安全，希望給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
113	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員# ○○○先生服務態度很好。
114	清水區表揚員警	反映陳情人居住清水區○○路上，6/15凌晨時段，陳情人與小孩發生爭執，凌晨04:00撥打110請警方到場協助，凌晨04:20有一名男性員警抵達，並協助道德勸說(不知員警相關資料)。早上快06:00時，陳情人撥打清水派出所電話，請員警協助處理家庭糾紛，早上06:20同一位男性員警抵達，再次道德勸導，該員警很優秀、積極、有禮貌，希望予以表揚，希望單位記功、加薪、調升，表揚地點設在台中警察總局。若需要了解詳細事發經過，可以到陳情人住家訪談，方便訪談時間為星期一及星期四上午，此案要求讓警察總局長官知悉，也希望清水分局的其他員警可以向該員警學習，陳請相關單位以特急件處理，並以電話、mail、
115	表揚1999話務人員	獎勵嘉獎分機○○○小姐，因為剛才6/16早上9點15分，請小姐補充案件的文字(案件編號為:B○○○)，小姐有耐性，一邊聽我口述，也一邊登打文字，陳請單位給予表揚。
116	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好。
117	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員分機○○○小姐，6/16早上7:10進線1999補充案件內容，該員相當有耐心邊聽陳情人口述邊登打文字，故來電鼓勵嘉許，陳請相關單位協處。
118	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好。
119	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐(分機○○○)很有耐心、很NICE。
120	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
121	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66副左環，車牌為○○○，6/15下午2點左右，中正露營區往松竹火車站方向，自己是乘客，因為還有人沒有到，司機很耐心等人全到了之後才開車，請單位表揚司機，陳請單位協處，並以電話回復。
122	表揚:台中客運901路司機	表揚:台中客運901路，○○○，往明德高中(無法提供日期和時間)，文化新村上車，司機對乘客態度很好
123	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
124	表揚話務人員相關事宜	表揚○○○小姐服務態度很好。
125	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
126	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○張先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
127	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○吳小姐服務良好。
128	表揚台中客運66路公車司	06/14下午2點多搭乘台中客運66路公車，車牌○○○，司機態度良好、很熱情，陳請單位予以表揚肯定。
129	表揚環保局與市府保全警衛人員	06/14上午07：30左右在西屯區文心路市政第二市政大樓前遺失手機，感謝環保局清潔大隊人員協助送至警衛室，順利拾回，特此感謝不知名的市府人員與保全警衛，希望單位內部能協助傳遞感謝，陳請單位協處。
130	表揚沙鹿區環保局垃圾車人員	感謝06/14早上09：01於沙鹿區中山路85度C的後方，沿路收垃圾環保局垃圾車隨車員，車牌○○○，人員認真負責、耐心指引民眾、服務人民，陳請單位予以表揚肯定，請以電話回復。
131	表揚大里區成功國中地下停車場相關事宜	反映：大里區成功國中地下停車場，該停車場最近剛啟用，6/14陳情人前往停車時，發現停車場入口坡度的設計不會刮傷車輛底盤，表揚單位設計得不錯，並希望未來設計其他停車場也能夠依照此停車場做範本，陳請單位協助處理。
132	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○張先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
133	表揚動保處人員	因鄰居發現陳情人住家屋頂上有一隻鳥屍體，擔心會傳染疾病，但鳥是掉在陳情人住家屋頂，非陳情人飼養，後續環保局有張貼勸導單，告知以免違反相關環保法規請於6/13之前清理完成，6/11下午看到單子後馬上打電話給環保局稽查一股承辦先生#○○○，告知因家人確診新冠，且較年長無法爬上屋頂處理，詢問是否可協助？先生說：可以延後處理，陳情人回：需要10天過後才能處理，先生確認後說不同意，陳情人回：因屋頂在廚房後面，需要經過別人家的圍牆然後到住家屋頂清理，也需要跟鄰居告知，但先生依然要陳情人自行處理，6/12上午9:26撥打動保處04-23869420詢問該如何處理，承辦先生0985~答應6/13下午1點半前往處理，後續先生就冒著雨來處理完成，故來電表揚動保處先生。
134	表揚豐原客運182路公車司機	表揚豐原客運182路公車，雙向，車牌○○○，陳情人表示6/12早上帶小孩搭乘該輛公車，司機很有耐心，對小孩友善，上、下車不會催促，感覺到司機很用心，非常感謝，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
135	表揚台中客運72路公車司機	表揚:台中客運72路公車司機，陳情人表示於6/13早上(10:40至10:50)左右，往潭子聯合辦公大樓方向，車牌:○○○，陳情人表示該名司機在慈濟醫院還淋雨下車協助推輪椅，十分辛苦，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
136	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○陳小姐服務態度很好、很有耐心。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
137	表揚烏日區清潔隊人員	烏日區中山路，善光寺及烏日林新醫院附近，往彰化方向，6/13上午8點半，一位男性清潔員很認真，下著大雨還淋雨撿中山路垃圾，騎著摩托車看到垃圾就停下來撿，精神可貴，不會因為下雨就怠惰，令人敬佩感動，陳請單位給予表揚，請以電話回復。
138	表揚捷運站務人員服務良	每一站捷運的站務人員皆服務良好，建請協助表揚肯定加薪。
139	表揚台中客運66號公車司機熱心服務	於114年多次搭乘台中客運66號公車（車牌○○○），司機先生對乘客的服務非常有耐心、親切，也具有服務熱誠，建請市政府予以表揚，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
140	表揚臺中客運66路司機熱心服務	臺中客運66路司機、車牌○○○，表示此司機服務親切，待人親切熱誠，對長輩會說請慢慢來、小心安全等，對不懂路線的乘客也會告知轉車方法，故希望予以表揚，陳請相關單位協處，須電話回復。
141	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
142	表揚都市發展局都計測量工程科人員	表揚都市發展局都計測量工程科先生，有效率解決案件編號:114-B○○○案件，幫助陳情人解決多年環境困擾問題，先生有耐心、有熱忱的心為民服務，非常值得嘉許，陳請單位協處。
143	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐服務態度良好。
144	表揚話務人員	反映： 表揚話務人員#○○○先生，服務態度良好。
145	表揚環保局行政效率佳	陳情人向環保局反映南屯區○路○段○號，國民運動中心前空地雜草叢生，陳情人6/12中午經過查看，雜草已經清除，建請表揚環保局行政效率佳，陳請相關
146	表揚1999話務人員	反映:陳情人懇請表揚1999分機○○○先生，陳情人6/12反映幾次案件感謝都是該員協助登打，建請研考會給予表揚，陳請單位協處。
147	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運200路公車，車牌為○○○，6/12從內新市場上車，往亞洲大學方向，在下午5點32分，公車停靠中興大里路口的時候，有一位老太太上車，司機非常優秀，非常好，司機廣播說「在座的年輕人讓位給老太太坐，因為怕她跌倒」，已經很少聽到司機很貼心會跟學生說要讓位給老太太坐，幾乎年輕人和學生都不會主動讓位給長輩坐，當下聽到覺得很暖心，請單位給予司機表揚，陳請單位協處。
148	表揚西屯區清潔隊員	6/12(15:20)西屯區大河里○巷○弄，有沿街垃圾車經過，當時的隨車男性人員，服務態度很好，看到民眾拿不動會主動幫忙，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
149	表揚中台灣客運282副公車司機服務熱心	反映陳情人長期搭乘中台灣客運282副公車，表示司機對乘客都很有禮貌，會關懷老人家，建請單位給予表揚。
150	表揚社會局辦理身障業務社工人員	公函地址寫潭子區○○路○○，社會局申辦身障證明以及身障福利需求的社工小姐，電話25351159#○○○經查應為身心障礙福利科，服務態度很好，敘述非常詳細，會提醒該帶什麼證件申請什麼福利，項目都說的很清楚，語氣非常好，問什麼都知道，細心又詳細，請相關單位予以表揚，陳請單位協處。
151	表揚1999人員熱心服務	台中市政府書函114年6月11日文號府授研發字第○○○，公文處理速度非常快，內容很明確，感謝同仁親切服務，陳請相關單位協處。
152	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○陳小姐，服務態度良好，建請單位給予嘉獎表揚。
153	感謝北屯區長照專員熱心服務	陳情人居住於北屯區○○里，因媽媽中風，市府每年都會派一名長照專員前來評估，專員服務用心會陪媽媽聊天、指導媽媽復健，態度親切，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
154	表揚206路公車司機	206路公車，6/11(三)晚上8:10從豐原開往東勢高工，車牌號碼應該是○○○，車上有三位輪椅族，司機非常盡心盡力的協助他們上下車，從來沒看過協助輪椅族上下車這麼友善的司機，請予以表揚，陳請相關單位協處。
155	表揚1999話務人員問題	表揚1999話務人員#○○○先生服務態度很好。
156	表揚台中客運66路公車司	6/11約14:15搭乘台中客運66路公車，往潭子方向，車牌○○○，司機熱心服務，對乘客很好，陳請單位表揚嘉獎。
157	表揚南屯區長照機構	南屯區○○長照機構，陳情人婆婆有使用長照服務，重症無法活動，有時候很臨時需要巴士，長照都很幫忙陳情人，很感謝，請予以表揚，陳請單位協處。
158	表揚經發局人員熱心服務	表揚:6/10洽#○○○小姐電話詢問工廠變更登記，小姐很熱心很詳細講解，另於6/11早上10:00前往現場由#○○○小姐協助，小姐很熱心協助，陳小姐親切服務讓陳情人很感動，陳請相關單位協處。
159	表揚地方稅務局大智分局人員	感謝地方稅務局大智分局二股房屋稅22825205#○○○小姐，因114年房屋稅新制，其主動察覺發現陳情人多報，查出原因是契稅申報移轉沒辦好，同仁還親到現場勘察，把問題處理好還退了稅，熱心且不厭其煩解說，故陳情人特別感謝稅務員，陳請單位協助嘉勉表揚優良公務人員。
160	表揚1999話務人員	表揚話務人員○○○小姐服務態度很好、很有耐心。
161	感謝復康巴士司機先生	蔡牡丹於5/31下午1:30搭乘復康巴士，一路關照乘客安全，也不會急駛急煞，平穩駕駛，感謝.

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
162	可否請第四分局的長官 表揚這位6/9 中午 在大進街 巡邏下車的員警 因為警車剛好在巡邏 我這個行人才被禮讓	6/9 中午 12點到1點 在大進街 發現 第四分局 ○○○的巡邏車 停在南日廣告那 想說發生啥 原來員警 在看巡邏箱 （從車上下來的員警 雖然不知是誰）但是在中午時段很認真地巡邏大進街 後來 我要過斑馬線時 想說 (怪了) 平常這條街的 都不禮讓行人的 怎麼 今天停我旁邊那一台 很遠就停住(禮讓我過人行道) 原來 第四分局○○○的巡邏車 因為巡邏 開很慢 這條街上 (剛好路過的都不敢造次) 不然 它們平常的車速 應該不是這樣 我想請第四分局的長官 表揚 6/9 中午 12點~到1點 開437的巡邏車 經過大進街下車 看南日廣告 巡邏箱 那位員警
163	表揚衛生局長期照護科、長照中心、長照機構相關人員	承114-B○○○（社會局、衛生局），反映：於6/9再度進線新增以下內容，感謝衛生局長期照護科督導小姐、長照中心的專員、○佳長照機構個案小姐、○園長照機構督導小姐與先生，長期對陳情人無微不至的照顧、協助陳情人很多事情，上班期間皆有配戴口罩，也有使用酒精消毒，感謝以上人員用心照顧，建請衛生局上級長官加以獎勵，以提供給其他人員當作楷模、榜樣，希望長官不要要求以上人員寫心得報告，陳請相關單位協處。
164	表揚:35號公車司機	表揚35號公車(車牌○○○，於6/9晚上20:46、21:38搭乘該班車從逢甲大學站至第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切，優良駕駛，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
165	表揚警察局110、清水分局與督察組人員	感謝110及督察組的積極辦案，於6/9中午12點多有通報家庭糾紛，有警察熱心前往處理(一男一女)，態度非常友善及有禮貌，針對此事件，員警態度改善的非常大，特別感謝督察、110以及派出所所長與清水分局的長官，希望予以褒揚，並感謝清水分局在短短時間改善這麼多，陳請相關單位協助處理。
166	表揚建設局養工處團隊	表揚建設局養工處先生，跟其團隊服務很好，種植太平區路樹，6/9接獲養工處電話，詢問對於新種植路樹滿意度，服務態度與速度都很好，希望市府單位給予養工處表揚，陳請單位協處並電話回復。
167	表揚西區員警效率很好	6/9下午13點23分有跟110報案，通報在西區○路○號旁邊巷弄內有許多機車違停，報案之後員警不到10分鐘就過來，效率很好，幫忙解決市民需求，請單位給予適當獎勵。
168	表揚1999話務人員	表揚話務人員○○○服務態度很好。
169	表揚西屯區環保局清潔人	反映6/9早上7:30在西屯區河南路與青海路交叉口，有一位環保局清潔人員掃地很乾淨，連很小的菸蒂都有掃起來，希望予以表揚，陳請單位協處。
170	表揚台中客運66路右環公車司機	6/9上午約7:12搭乘台中客運66路右環公車，往潭子，司機服務態度很好，及會與乘客互動非常熱心，陳請單位協處表揚嘉獎。
171	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
172	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度很好。
173	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
174	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○先生，很有禮貌，動作很快，很內行，請單位給予表揚，建請相關單位協處。
175	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
176	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#○○○小姐服務態度良好、耐心傾聽。
177	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
178	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
179	嘉獎北屯區清潔隊人員	承B○○○(環保局)反映:北屯區○路○段○巷○號需進行環境消毒問題一案，陳情人6/6進線表示:清潔隊人員6/5中午就已清除雜物與進行環境消毒完成，效率很快，陳情人十分感謝，建請單位給予相關人員褒獎。
180	表揚台中客運131路與統聯客運綠3路公車司機	6/6約13:30於泰興社區搭乘台中客運131路公車至中興仁化路口，後續轉乘統聯客運綠3路公車，13:40於中興仁化路口至中山醫學大學，該兩位司機都會主動協助搬娃娃車上、下車，希望給予表揚，陳請單位協處，並電話回復。
181	感謝東區區公所小姐協助辦理入戶籍，讓我看到台中好的一面	感謝東區區公所小姐協助我辦理入戶籍，讓我看到台中好的一面。小姐的入戶籍作業非常棒，快速又完整，一次到位，還幫我申辦台中交通卡，非常感謝她。
182	感謝交通局刷手機搭公車	感謝交通局刷手機搭公車，更服務市民。
183	表揚話務人員	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
184	表揚龍井區衛生所護理人員	表揚：陳情人為某診所人員，6/5有關於領取新冠肺炎疫苗須建檔及上傳資料相關問題前往龍井區衛生所詢問，協助辦理的護理人員非常熱心，此業務並非該位護理人員的權責範圍，但仍非常有耐心的協助處理，陳請單位予以表揚。
185	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員○○○小姐，很有禮貌，動作很快，很內行，請單位給予表揚，建請相關單位協處，請以公文回復。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
186	表揚66路公車司機	反映66路公車，6/5早上7:11大坑圓環到慈濟醫院，司機對乘客服務態度很好、熱心、親切，會與乘客互動，希望予以表揚，陳請單位協處。
187	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心○○小姐，服務態度良好，請給予嘉獎表揚。
188	西屯區嘉獎表揚警方維護治安	反映西屯區○路○段○巷，警方皆會於此處全天候的執勤及巡邏，居民於半夜出去買東西也不用擔憂安全問題，另於下雨天疑似因會影響視覺及聽力，若有危急事項發生恐會反應不及，故會盡量不穿著雨衣值勤，感謝警方人員辛苦維護周遭治安及居民安全，建請相關單位嘉獎表揚人員，陳請單位協處。
189	表揚神岡區公所人員	承前案B○○○神岡區公所，有關反映神岡區公所停車管理乙節，6/4陳情人再度來電表示此案由神岡區公所辦理，提及人員除積極回復外，回電說明後即說到做到、馬上處理，且人員服務態度也很好，希望給予嘉獎表揚且一併希望所有公務員也應有相同服務水準，陳請單位協助辦理。
190	表揚1999話務人員服務態度佳	表揚1999話務人員分機○○○小姐服務態度佳，陳情人表示小姐很親切很有禮貌也很了解陳情人訴求能適時反映問題，陳請主管單位予以表揚。
191	表揚1999話務人員	表揚話務人員#○○○小姐服務態度良好。
192	表揚社工	盧市長您好 我想推薦表楊一位社工，事由我有一位哥哥住在台中大里他是一位獨居老人全口無牙，一眼瞎掉另一眼白內障手術開刀，又是腎臟病長期洗腎，居住環境惡劣，幸好有社工的長期關懷和鼓勵，還幫忙環境打掃甚至倒垃圾真令人感心，所以在此推薦盧社工○欣。
193	表揚話務人員事宜	表揚1999話務人員○○○先生服務態度良好。
194	嘉許1999話務人員的服務	陳情人因案於06/03下午15:53進線補充內容，是#○○○先生接聽，替陳情人補充文字，很有耐性，一邊記錄文字，一邊聽口述，應予嘉許獎勵，陳請單位協
195	表揚豐東派出所警員事宜	表揚：豐東派出所先生，該員先前於合作派出所服務時，陳情人的手機遺失，因該員鏗而不捨地協助尋回手機，才能因此偵破相關案件，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。
196	感謝1999話務人員	感謝1999話務人員分機○○○小姐協助處理民眾問題，記錄詳細且清楚。
197	感謝潭子清潔隊班長	潭子區清潔隊班長 相當熱心助人 本人在街上騎車停紅綠燈 發覺身體不適 心跳加速 整個人在機車上搖搖欲墜 恰巧班長也停在旁邊 二話不說馬上將我攙扶倒人行道做人工呼吸 並且叫救護車送醫 世風日下 真的是很感謝他及時伸出援手
198	感謝水利局人員熱心服務	想親自申請水權展限，卻不懂實際須準備哪些資料，感謝水利局水裡管理科科員仔細清楚的說明，還熱心幫忙調閱資料提供幫助，感受到專業的服務態度跟熱忱，非常感謝。
199	反映對於北屯派出所所長、第五分局警官關心照顧市民的愛心，感受深刻永遠銘記在心等	我是台中市北屯區○街○號先生,住家與國防部土地糾紛案，房屋昨天已拆除！ 第五分局上週就派員到○街了解狀況，警官十分關心我們，與我們詳談了解全案，對我們將來住所是否已安排妥當一一詢問，談話間充滿關心與不捨，讓我們深為感謝，警察平日工作繁忙勤務眾多，仍然撥冗關心我們，談話間滿是關懷，有這麼好的警察是我們市民的幸福，昨日軍備局執行拆屋，警官一大早又到住家再次關心詢問是否都已安置妥當，關懷之情無以言表，因此向市長報告此事，懇請市長對警官如此用心關心市民的好警察給予獎勵，謝謝！ 昨日軍備局派出上百人大隊人馬執行拆除，北屯派出所所長一早就到現場，關心我們的狀況，我們把○街土地房屋來龍去脈簡單向所長報告，同時讓所長放心，我們雖然受到滿腹委屈，但是大部分住戶都任職於軍公教，不會有激烈衝突，所長十分關心我們，表達遺憾與無奈，看著住了近60年的家園被拆除暗自悲痛流淚，好在所長一直關心相伴慰問閒聊，讓我們悲傷的心情不那麼難過，有那麼好的所長守護我們的治安真是大家的福氣！ 對於北屯派出所所長、第五分局警官關心照顧市民的愛心，我們感受深刻永遠銘記在心，懇請市長予以表揚以表達我們誠摯的謝意，謝謝！
200	表揚1999話務中心話務人	表揚1999話務中心話務人員○○○小姐，熱心協助通報消防局派兩台消防車到場，服務態度非常滿意，請給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
201	表揚北區清潔隊人員	表揚:北區自強一街與自強街，陳情人表示該處會有定點的回收車，編號○○○，有一位男性清潔隊人員都告知民眾要彼此小心留意不要受傷，希望單位協助，並予以表揚，陳請單位協處。
202	西區嘉獎表揚清潔人員	反映西區向上北路草悟道至公益路，於早上清晨4點至5點多，於單號邊清掃道路的工作人員，將垃圾清掃得非常乾淨徹底，且看到民眾都會打招呼，待人有禮貌，建請單位嘉獎表揚。
203	表揚西區沿街收運資源回收車司機	表揚西區○街○巷，沿街收運資源回收車司機(車隊編號○○○號)，民眾表示6/2(16:10左右)欲丟棄回收垃圾，因本身為身障人士且回收物較多，司機見狀主動下車幫忙協助丟棄，請單位給予司機實質獎勵，陳請相關單位協處
204	1999人員熱心服務	1999員(○○○)服務親切、具備專業，陳請相關單位協處。
205	表揚豐原分局合作派出所員警	表揚:豐原分局合作派出所員警，紀錄筆錄速度很快、具效率、且很親切，讓陳情人感到滿意，陳請相關單位協處，請以公文回復。

114年6月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
206	謝謝台中梧棲分駐所 113年114年 針對這個地點 超級違停 努力開單 (執行公	台中梧棲分駐所 努力開違停罰單 不徇私 非常棒
207	司機態度優良	114年5月31日搭乘25路公車，司機服務態度熱情，行駛平穩，懇請給予表揚。
208	北區清潔隊人員服務態度優良請給予嘉獎表揚	北區成功路(○○社區)，清潔隊人員於5月底前往該社區抽水肥，陳情人肯定讚美表示：清潔隊人員服務態度優良，還特地準備2個塑膠袋裝垃圾，針對清潔隊人員服務態度優良，陳請單位協助給予嘉獎表揚。
209	表揚感謝太平區長安醫院、南區中山醫院、低收社工、里幹事、里長	陳情人先生因病住院，感謝太平區長安醫院醫生、居家醫師、醫生助理、醫院社工、加護病房所有醫護人員，後轉至南區中山醫院，感謝醫師、護理師、醫院社工、所有護理人員，老五老基金會社工(低收身分)，及太平區公所聖和里里幹事、劉里長，陳情人先生住院直至圓滿結束，上述人員皆盡心盡力提供資源及補助，非常感謝，陳請單位協處。
210	表揚台中客運307號公車司機服務良好	表揚6/1下午2點30分(當時行駛至市政府捷運站)，國立臺中科技大學上車，往梧棲觀光漁港方向的台中客運307號公車司機，車牌○○○(陳情人部分英文忘記了)，司機除了公車上的機器有到站廣播以外，還會每站口頭播報下一站點，提醒乘客手要抓好注意安全，開到文心路時還會分享要搭乘高鐵乘客可下車，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
211	表揚巨業交通310路公車駕駛	巨業交通310路，車號○○○，5/31下午4:01於臺中港旅客服務中心下車，中港新城(專用道)上車，司機停下來讓陳情人慢慢上車，等陳情人坐好才開車，下車時幫陳情人把身障推車拿下來，陳情人要去三井OUTLET，司機還告訴陳情人怎麼去、回家應在哪裡搭車，服務態度很好，請予以表揚鼓勵，陳請單位協處，以
212	表揚台中客運66路公車司	5/31下午3點多大坑圓環至三號步道，搭乘台中客運66路公車(○○○)，司機服務態度良好，陳請單位給予表揚。
213	表揚中台灣客運302路、台中客運500延公車司機	302路中台灣客運，往台中機場方向，5/31中午12:50左右於臺灣大道中華路口下車。 500延台中客運，台中車站發車，5/31中午12:43左右於第二市場下車。 兩台公車的司機服務態度很好，很客氣，都會等民眾，請相關單位予以表揚，陳請單位協處。
214	感謝大雅親子館用心設計	大雅區親子館，館方使用黃色浮條及磁鐵膠帶製作大麥教具、放置西瓜氣球，結合在地文化及節氣又可訓練小朋友肢體動作，館內設計用心，適合幼童活動，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
215	表揚北屯區清潔隊人員	表揚：北屯區四平路，5/30大約上午10點清潔隊人員至住家抽水肥，人員仔細說明化糞池堵塞原因，並徒手將異物清除，服務態度認真，陳請單位予以表揚。
216	表揚小黃4號公車兩位司機熱心服務	小黃4號公車(怡美車隊)往朴子里活動中心，陳情人5/29致電小黃公車司機先生詢問有無車輛可搭，該司機很熱心協助陳情人聯繫，讓陳情人能順利搭乘到最後一班下午17:50發車班次，陳情人於臺灣企銀(豐原郵局)站上車，一位司機先生服務，該司機服務熱心且願意等待陳情人，建請單位表揚這兩位司機，以茲鼓勵，陳請相關單位協處。
217	表揚北屯區東山里里長	北屯區東山里里長，愛護百姓，對百姓很好，服務周到，親切有熱忱，請予以表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
218	表揚東區沿街收運垃圾車人員	表揚東區旱溪西路一段16:30左右(車隊編號○○○)沿街收運垃圾車，民眾表示司機與後方隨車人員服務態度良好，建請給予嘉獎表揚。