

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚大雅區清潔隊人員	大雅區秀山里(未提供路段)，早上清運垃圾之垃圾車(無法提供收運時間，垃圾車後方女性隨車人員，都會熱心協助年長者提垃圾，陳請單位給予嘉勉獎勵。
2	表揚台中客運41路公車司機	表揚台中客運41路公車，往修平科技大學方向，陳情人表示晚上19:50於台中一中上車，晚上20:07第三市場下車，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切優良駕駛，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
3	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
4	表揚1999人員	表揚1999人員小姐，服務熱心，陳請相關單位協處，並電話回復。
5	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，服務態度很好，陳請單位協處，請以電話回復。
6	表揚台中客運66路司機	台中客運66路司機，陳情人8/28從軍功里上車，要搭到大坑9號步道，司機會幫忙留意乘客要下車狀況，很貼心，陳請單位給予表揚。
7	表揚公車901號司機	表揚公車901號，早上11:15及11:31，第三市場往台中科大，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，態度親切。陳請承辦機關協處。
8	表揚台中客運66路公車駕駛服務良好	台中客運66路公車，8/28上午11:30軍功里上車，往大坑三號步道方向，長輩上車駕駛有協助，覺得服務良好，建請相關單位給予表揚。
9	表揚66右環公車司機	66右環公車，8/28早上7:11左右大坑圓環往慈濟，司機服務態度很好，熱心服務，跟乘客互動良好，請予以表揚，陳請相關單位協處。
10	表揚66路右環公車司機	66路右環公車，8/27下午3、4點左右，大坑農會上車，司機很熱心，服務態度親切，有熱忱有禮貌，請予以表揚嘉獎，陳請單位協處，以電話回復。
11	表揚台中客運公車司機	台中客運忘記幾路公車，8/27下午3點左右，中正紀念館往大甲車站，司機服務態度很好，請予以表揚，陳請單位協處，以電話回復。
12	感謝1999專線	市民表示曾來電1999專線反映路燈不亮問題，反映後路燈很快就放亮，讓民眾對此專線有期待，很感謝1999的協助。
13	表揚綠3路公車司機貼心提供雨傘	表揚綠3路公車司機，7/18晚上22:30財政部印刷廠上車，文心五權西路口下車，因下雨忘帶雨傘，司機貼心提供雨傘，請單位協助表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
14	表揚綠3公車司機	反映：綠3公車，晚上08:30由臺中市議會發車班次，平時搭乘司機服務態度很好，且曾經協助陳情人找尋遺失的書籍，建請督促業者予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
15	表揚1999話務人員	表揚話務人員小姐服務良好。
16	感謝(沙鹿區公所、社會局、警察局)人員服務態度優良	要感謝以下承辦人員的鼎力幫忙： 一、感謝沙鹿區公所民政課承辦鼎力幫忙處理事情。 二、感謝警察局承辦人員有告知家暴者不能再口頭罵三字經。 三、感謝社會局社工有親自造訪並紀錄相關事項。
17	感謝台中市政府及北屯區北屯里里長。	(一) 查小民歷經本次丹娜絲颱風前後雨水倒灌，屋內進水，經小民函請貴府開挖○路○巷小排水溝與太原大排水溝渠交接處的原有水溝蓋以利疏通水溝。 (二) 貴府曾回覆8月5日將舉行會勘，奈何恰逢丹娜絲颱風來襲，市府方面因大坑15條步道崩塌嚴重而缺席，只有北屯區公所派員及里長出席會勘。 (三) 感謝里長所說「我每天追，終於來開挖了，里民的財產才不會受損，這樣我才能安心。」里長的熱心為民服務之精神令我萬分感動和感激。 (四) 開挖後即發現水溝邊堤水泥已崩塌，水溝完全被大石頭等等阻塞，經重新開挖疏通加強水溝邊堤水泥及回復原有水溝蓋，以利水溝疏通流暢。 小民萬分感謝市府及里長熱心服務百姓之精神。為此 謹呈上小民無限的感激之心，萬分感謝，感恩不盡，謝謝。功德無量，謝謝。
18	致環保局的感謝信	臺中市政府 環境保護局 局長您好： 我是臺中市神岡區新庄里居民。 近日我們社區長期受到 改裝車噪音 問題困擾，居民生活品質受到影響。 感謝貴局派員多次到場協助，積極規劃設置聲音照相等相關措施，讓社區環境獲得明顯改善。居民們都切身感受到環境的進步與居住品質的提升以及社會安寧之共同期望。 特此來信，表達誠摯感謝之意，並懇請局長能對相關同仁予以公開嘉勉，讓他們的努力獲得應有的肯定。
19	表揚台中850號的公車司機熱心服務態度親切事宜	表揚豐原客運850路公車，谷關至台中路線，陳情人表示常常搭乘此公車，司機平時態度親切，乘客若詢問路線他也會熱心跟乘客說明如何到達目的地，且長輩上下車會提醒小心注意來車，對乘客像是對待朋友一樣，每次搭到司機的車都可以感受到他的服務熱忱，熱心服務態度親切，建請單位給予表揚，並以email回
20	表揚大雅區義交人員服務良好	於8/26晚上18點左右，行經大雅區雅潭路三段與昌平路四段交叉路口，現場有一位男性義交人員，其交通指揮能力很好，指令很明確，而且會扶老攜幼，若遇到行動不便者會幫忙扶著過馬路，建請市政府表揚或獎勵該名義交人員，並作為其他義交人員的榜樣，陳請相關單位儘速協處。

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
21	讚美統聯客運司機	反映8/26搭乘統聯客運73路(往文英兒童公園)，晚間20:20行經文心大墩七街口時，有行動不便者要搭乘，司機主動下車協助，認為服務熱心，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
22	表揚大雅區生命藝術館人	反映:大雅區生命藝術館，該處的樹葬區維護非常的好，人員將園區的草皮整理的很漂亮，建請單位給予該員表揚，並將園區推廣給大家知道，陳請單位協處。
23	表揚台中客運66號公車司	反映8/26上午10:50在慈濟醫院搭乘往大坑圓環方向的台中客運66號公車司機，司機服務態度良好、熱心且會跟民眾互動，陳請相關單位協助嘉獎表揚。
24	表揚中鹿客運89號公車司機	反映中鹿客運89號公車，8/26上午，有一對雙胞搭一起搭乘公車前往補習班，預計至向上河南路口下車，哥哥下車的時候，沒有把弟弟叫起來，結果弟弟坐過站，沒帶手機找不到人，補習班透過客服聯繫，司機沿路回來有找到弟弟，幫忙把弟弟接回來，還表示回程時會提醒弟弟下車，謝謝司機幫忙，希望給予表揚，
25	南屯區路霸處理效率良好	8月反映南屯區○路○段○號、○號，門口狹窄的人行道被不良分子放置磚塊、盆栽，前日8/24經過已移除，單位行政效率良好，陳請表揚嘉勉及加薪。
26	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生服務態度很好，希望以急件處理，陳請單位協處，請以電話回復。
27	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，對83歲民眾反映案件，紀錄的態度滿意，希望台中市政府鼓勵。
28	表揚1999話務中心人員服務態度滿意	表揚1999話務中心先生，陳情人8/25來電查詢案件，人員服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
29	台中客運131號公車司機熱心服務	反映台中客運131號公車，司機熱心服務，陳情人8/25下午3點13分至28分，於第三市場站上車，臺中一中站下車，往北屯區行政大樓方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切，為優良駕駛，建請相關單位嘉將表揚，陳請單位協處。
30	表揚中台灣客運25路公車司機	表揚：中台灣客運25路公車，8/25大約下午1:40在臺中車站(D月台)候車，往凱旋敦化路口的方向，因為陳情人為視障人士，上車前詢問司機該班次公車是否為25路公車，而司機服務態度很好的告知是，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
31	表揚西區區公所人員	反映西區區公所，08/18有前往詢問身障業務，10號櫃檯的小姐，講話專業又有耐心，希望表揚，陳請相關單位協處。
32	表揚西區公所人員熱心幫忙事宜	表揚：西區公所公用及建設課約僱人員，陳情人表示對於這次因台中市西區○街○號○樓因○樓拆建問題，8月13日當天打電話給西區公所，隨後有位西區公所人員來訪，處理事情非常明白快速，熱心幫忙，不只在樓下勘查陳情人所舉報4樓占用公共空間，且一個女孩子還想直接上4樓看看是否還有哪裡有問題，這樣勇敢負責的工作人員，讓我們這被欺負的住戶心情好多，陳請單位給予表揚，並以電話回復。
33	謝謝衛生局多次幫我處理中國醫院和亞大醫院的陳	謝謝衛生局多次幫我處理中國醫院和亞大醫院的陳情案。
34	感謝文化局公共鋼琴共享體驗活動	感謝文化局於大墩文化中心等地舉辦公共鋼琴體驗活動，讓陳情人有幸參與，讓藝文成為生活風景。
35	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
36	表揚台中客運500路延線公車與東南客運7路公車	1.台中客運500路延線公車，8/24 19:00與19:15中友百貨至台中車站，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切。 2.東南客運7路公車，8/23與8/24 20:04與20:17，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切。
37	台中客運66路右環司機闖紅燈、表揚66路左環公車司機	反映台中客運： 1.66路公車，往大坑右環，司機，8/24上午11:57在軍功里闖紅燈，造成交通危險，請交通局依規懲處。 2.66路公車，往大坑左環，8/24中午12:02從慈濟醫院上車，搭往大坑方向，司機服務親切熱忱，對老人家很客氣，請給予表揚。
38	表揚烏日區烏日派出所警員	表揚：8/23為投票日，陳情人表示在烏日區九德國小第382號及第383號投票所外巡視的兩位烏日派出所警員非常熱心協助引導民眾及監票人員，非常盡責，陳請單位予以嘉獎表揚，請以電話回復。
39	表揚中台灣客運公車司機服務態度	反映: 中台灣客運25路公車司機，往凱旋敦化路口方向，8/22下午1點55分在捷運文心櫻花站下車，司機開車很有禮貌，下車也說要注意安全，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。
40	表揚台中客運307路公車優良司機	08/23約14：00左右搭乘台中客運307路公車往梧棲方向，司機服務態度特別好，例如經過國家歌劇院時會向推薦乘客參觀，對比其他路線司機的低氣壓，令人感覺更好，建議將如此優秀司機表揚，讓其他司機可以學習，作為教育訓練、培訓參考，陳請單位協處，請以電話回復。
41	表揚中鹿客運綠1公車司機細心服務	表揚中鹿客運綠1公車，往仁友停車場方向，8/23早上07：00左右，陳情人步行於南屯區大墩路上，看到該台公車停在大墩路上等紅燈，上前敲車門，因該處沒有站牌，故司機無法開門讓其上課，後續司機細心的將公車停在「大進市場」站讓陳情人上車，讓陳情人得以趕上高鐵搭乘，針對司機細心的服務，倍覺感謝，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以電話回復。
42	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
43	表揚西區沿街收運垃圾車及回收車司機	西區○路○段○號，下午15:05左右的沿街收運，一般垃圾車司機、回收車司機服務很好，時常會幫忙倒垃圾，很謝謝司機，請予以表揚獎勵，陳請單位協處。
44	表揚綠3公車司機	反映綠3公車司機，8/21晚上8:00國光大明路口(往積善公園)，提比較重的東西，司機對民眾都很客氣，也會提醒站穩，認為這是善的循環，陳請單位協處。

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
45	表揚往豐原區公所人員	08/22上午10點40分左右，陳情人前往豐原區公所綁定市民交通卡，櫃台人員服務有耐心，讓陳情人很感動，請給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
46	表揚1999話務人員	表揚話務人員小姐服務良好。
47	感謝就業服務站人員	陳情人因失業向市府就業服務站申請媒合工作，而輔導員全方位且用心的協助陳情人找到工作，故希望能夠給予輔導員肯定與鼓勵，陳請相關單位協助處理並
48	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度很好。
49	表揚66路台中客運司機親切友善很客氣	表揚66路台中客運，8/22陳情人於大坑圓環上車，大約早上09:13左右，二號登山步道口下車，司機親切友善很客氣，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
50	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
51	表揚1999話務人員	表揚話務人員小姐服務態度很好。
52	表揚1999話務人員	反映：8/21下午1、2點，陳情人進線1999詢問公車路線，服務態度很好，很有責任感，希望給予表揚，陳請單位協處。
53	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，服務態度良好。
54	表揚79路公車司機	79路公車，8/20晚上22:00於中科管理局(中科路)發車，很感謝司機，一開始搭錯公車搭到77路，下車後很慌張，在終點站問了79路公車司機不知道怎麼回舊社公園或是到有捷運站的地方，司機說有到青海文心路口最接近捷運櫻花站，態度非常好，當時很晚了且沒去過這個地方，司機給陳情人溫暖讓陳情人安心，還說到站會提醒陳情人，向陳情人說明如何到捷運站，司機一整天開車很累還態度這麼好非常難得，請相關單位予以表揚鼓勵，陳請單位協處。
55	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
56	大里區路燈不亮感謝維修單位	大里區○路○巷○弄○號前，一盞白光路燈不亮一案，08/20陳情人表示已經處理好、會亮了，感謝維修單位，陳請單位協處。
57	表揚台中客運131路公車司機	表揚台中客運131路公車司機，08/20下午15:10及15:24，第三市場到台中一中，下雨天感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，建請市府單位予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
58	表揚66路公車司機	66路公車司機服務熱心、親切，希望予以表揚，無提供搭乘地點及時間，陳請單位協處。
59	謝謝統聯301公車司機	2025/8/19週二中午約12點左右在南京自由東路（南天宮）附近上車，天氣非常炎熱，很感謝公車司機讓我周到公車服務！態度也很開朗客氣！讓我趕上這班車！不然下班車要等很久！！超級感謝！希望公車司機未來生活愉快平安
60	表揚第三區復康巴士客服人員	表揚:第三區復康巴士客服人員，陳情人表示於8/20早上(10:00)接聽電話的值班客服，對人很好、很有修養、很有耐心又有愛心，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
61	表揚西區戶政事務所人員	反映：陳情人離開台灣五十年，陳情人與陳情人的老公皆為美國籍，回台辦戶籍花了半年時間，感謝西區戶政事務所課長、主任及櫃台小姐協助，尤其是課長從頭到尾都親自協助，將這件事情辦得非常圓滿，還送了一個禮物(炒菜鍋)給陳情人，非常感謝台中市有這樣歡迎新台中市民的儀式，也很感激自身可以再成為台中市民，欲表揚上述人員。另表示，之前曾透過1999反映公車問題，很快獲得處理，也常使用1999規劃公車路線，非常感激1999團隊的協助，陳請單位協
62	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
63	中台灣客運658號公車司機態度良好	反映中台灣客運658號公車，司機態度良好，陳情人8/19下午3點10分，於中正紀念館站上車，大甲車站(中山路)下車，往大安濱海樂園方向，司機服務態度良好，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
64	感謝住宅服務科承辦熱心協助西屯區社會住宅業務	西屯區國安一期業務，7月中旬到8月下旬之間，多次洽社會住宅承辦接起電話很迅速，此承辦多次耐心回復及積極追蹤案件，讓民眾非常安心，得到很多幫助，非常感謝承辦幫忙，煩請表揚嘉獎，陳請單位協處，請以電話回復。
65	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
66	表揚長照機構人員	南屯區快樂城堡居家長照機構的照顧專員，該人員都會協助陳情人預定復康巴士，故希望能夠嘉獎表揚，陳請相關單位協助處理
67	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
68	讚美中台灣客運25路司機	反映8/18下午14:20左右於台中車站D月台，搭中台灣客運乘25路至忠明忠太東路口下車，表示司機態度非常友善、對待乘客很有耐心，建請嘉獎表揚與實質獎勵，陳請單位協處，請電話回復。
69	1999話務人員	表揚話務人員小姐服務態度很好。
70	表揚西屯區新市政服務中心人員	8/18一大早，陳情人到西屯區新市政服務中心想綁定市民交通卡，承辦人不在，但1號櫃台、3號櫃台，兩位人員非常熱心，協助完成綁卡，服務及素質非常好，對比中央政府，讓民眾對地方政府更有信心，陳請單位協助表揚。
71	表揚東區公所人員提供行政協助事宜	反映：東區公所社會課的承辦，感謝她們提供行政協助國軍臺中總醫院病患(8/18)，讓病人可以圓滿處理身後事，很感謝她們，建請單位給予表揚，並以電話回復。
72	表揚復康巴士司機	表揚第三區復康巴士司機，很有愛心及耐心，且有責任感，會保護乘車者安全，上車、下車安全防護都會做好，陳請單位協助處理。

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
73	表揚公車300號事宜	8/18公車300號，陳情人於早上09:40在茄苳腳上車，該司機服務態度很好，很有精神，會提醒乘客下一站是什麼站，提醒檢查隨身物品，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
74	表揚大里區內新派出所員	大里區○路○段○巷○號○樓冷氣滴水問題，8/17晚上9:25感謝內新派出所警員協助協調冷氣滴水問題，陳請單位協處，請以電話回復。
75	表揚66路公車司機	表揚66路公車，8/17下午2:10在松竹車站上車，往大坑方向，民眾問司機要如何到哪，司機很有服務熱忱協助告知民眾該如何搭乘比較快，希望給予表揚，陳請單位協處。
76	表揚都發局與1999話務人員。	反映： 1.都市發展局承辦，現有巷道被○村路○巷○之○號，擺放鐵在道路上，都發局課長交代若有再放置請陳情人立即聯繫，只有承辦有帶課長到場協處，表揚都市發展局承辦與當時任職課長。 2.表揚管理1999話務中心小姐有協助錄案，表揚1999話務人員。
77	表揚66號公車司機	66號公車，8/17中午12:08，正在搭乘公車，司機很熱心，服務很好，請予以表揚，陳請相關單位協處。
78	700路公車司機服務良好	圓環北中山路口，搭700路公車，8/17早上10:30崇德青島路口下車，表揚司機沿途開車很穩，遇到老人上車，會等老人坐好後才開車，左、右轉都會停下，確認沒有行人才會開動，請予以表揚，陳請相關單位協處。
79	感謝中鹿客運21路公車司機愛心服務	8/17早上約9:09左右，於「一心市場」等候，當時則有一部中鹿客運21路公車開往三貴城方向的司機，主動關心輪椅族乘客是否要搭乘，不清楚司機大名，對此感謝該位司機愛心服務，優良駕駛，請給予表揚，陳請單位協助辦理。
80	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好，肯定人員服務。
81	西屯區感謝單位開放中央公園遊戲區時間	反映西屯區中央公園，陳情人表示之前有反映過小朋友遊戲區只開放到晚上18:30，現在單位改開放到晚上20:00，希望跟單位說聲謝謝，陳請相關單位協處。
82	表揚台中客運66路左環公車司機	8/16約16:00搭乘台中客運66路左環公車，往大坑，司機服務態度親切熱誠，陳請單位協處表揚嘉獎，請電話回復。
83	表揚豐原客運司機開得很穩	表揚豐原客運(不清楚路線)，8/16下午15:15陳情人於建功國小上車，東山竹坑巷口下車，沿途司機開得很穩，值得讚許，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
84	表揚308路統聯客運開車很穩	表揚308路統聯客運，8/15表定時間早上09:05發車，陳情人於東大庄上車，東海別墅(專用道)下車，沿途司機開車很穩，在行駛到靜宜大學時有遇到一個急急車，很穩定，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
85	表揚巨業交通699路公車司機	表揚巨業交通699路公車司機，南庄往大甲體育場方向，8/16上午6:45左右發現司機對待長輩態度很好、很親切，陳請承辦單位予以表揚肯定。
86	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好，陳請相關單位協助處理並以電話回復
87	市民小巴3司機服務態度良好	反映市民小巴3(睿奕交通)，司機服務態度良好，陳情人8/15早上8點30分，於大甲車站(中山路)站候車，往后里方向，車輛為白色的，搭乘期間司機服務態度非常良好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
88	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
89	表揚1999話務人員	08/15早上11:35來電1999，服務態度很好，很有禮貌，陳請相關單位協處。
90	感謝外埔區清潔隊全體人員	陳情人居住於外埔區20餘年，清潔隊多次幫忙回收大型家具，每次都態度親切、動作俐落、服務快速與貼心，要感謝表揚全體清潔隊員，包含接線人員的服務，進線表達對外埔區清潔隊的感謝，希望讓大家看到清潔隊的表現，也讓清潔隊員知道自己工作有意義有價值。也謝謝市府推動回收大型家具服務，希望能持續推動，陳請單位協處，請電話回復。
91	表揚西屯區市政大樓停車場員工	8/14下午3:50到西屯區市政大樓洽公，機車停在地下室，陳情人找不到機車，有一位先生協助找機車，希望予以表揚，陳請單位協處。
92	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
93	表揚衛生局人員服務熱心	反映衛生局心理健康科關懷員，服務熱心，很用心對待陳情人，很感謝她，建請單位給予表揚，請以電話回復。
94	表揚台中客運司機	8/14約15:10搭乘台中客運公車(未留意哪一路線)，中正紀念館上車，大甲車站下車，司機服務態度優良，陳請單位表揚嘉獎。
95	復康巴士司機服務良好	反映復康巴士先生(陳情人不知哪一區)，服務熱心、有愛心，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
96	表揚豐原區承辦效率很好	豐原區○路○巷○號，陳情人表示往南邊30公尺處，有一個無名橋下方，有一棵樹幹長度約6米長、寬度直徑約15公分至20公分，疑似從上游流下來，已經好幾個禮拜，但都沒有人處理，擔心後續會阻塞乙案，8/14陳情人來電表示，三天就完成，單位效率很好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
97	表揚公車66號事宜	表揚公車66號，司機服務態度很好，熱心助人，且會與乘客友善互動，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
98	太平區清潔隊人員服務態度優良請給予獎勵	太平區○里○街○號(香格里拉社區)，陳情人肯定讚美表示：太平區清潔隊垃圾清運、大型廢棄家具清運的司機與隨車人員，很客氣且工作認真、幫忙社區很多，針對上述人員服務態度優良，請給予獎勵，陳請單位協處。
99	表揚西屯區義交很認真維持交通	表揚8/14早上7點到8點之間，位於西屯區工業區一路與市政路口，有位男義交不怕太陽，站在最重要的地方維持交通，塞車時有讓路口淨空，指揮很好，很認真，會觀察車流量，讓汽機車可以順利通行，很難得可以看到認真負責，另表示與躲在路邊陰涼處義交不一樣，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
100	表揚東南客運7路公車司機	反映:東南客運7路公車，台中一中到第三市場，8/12及8/13皆同一時間晚上8:04分和8:15分，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚。
101	表揚1999話務人員	表揚肯定1999話務人員服務態度良好。
102	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度良好。
103	表揚市民小巴3路公車司機事宜	表揚市民小巴3路公車，表揚司機對長者服務態度很好，請單位單位予以獎勵，陳請單位協處。
104	表揚1999話務人員	表揚肯定1999話務人員小姐服務態度良好。
105	表揚市區公車司機服務態度優良	8/12下午15:05至15:10陳情人搭乘市區公車(不記得路線編號)於中正紀念館(文化中心)站上車，往大甲火車站方向，該司機服務態度很好，建請表揚，陳請相關單位協處。
106	表揚都發局長及都修科人員事宜	感謝都發局長及都修科所有同仁們，謝謝他們的愛心及耐心及恆心毅力，民眾所需的無障礙空間（三處地點：中區三信銀行、大誠街公園路口以及台灣大道與中街交叉口）已發包施工，預計今年底完工，這一段若做好，才是完整的無障礙空間，讓輪椅族、柺杖族們能有平安的用路空間，更感謝局長下令大誠街上做一條安全的人行道施工，配合柳川藝術生態景觀，讓所有用路人能行得安全，陳請承辦單位協助表揚肯定。
107	表揚1999話務人員	表揚肯定1999話務人員小姐服務態度良好。
108	潭子區衛生所管理	潭子區衛生所， 1.陳情人表示衛生所的老寶貝心健康服務，規劃的很好，請給予表揚。 2.衛生所有幫陳情人安排一位郭老師來協助，陳情人認為老師人很好，希望單位可以繼續延續服務。
109	感謝環保局B2組人員	我是大樓住戶，近期深受樓上住戶冷氣滴水，導致難以入睡。逼不得已進行申訴。 環保局人員於接獲申訴隔天立即前來與管委會人員會同檢查，處理案件迅速，人員也詳盡告知我相關權利業務以及後續處理方式，非常謝謝環保局人員的協助，是專業且能迅速改善我面臨的困境，非常謝謝環保局人員的付出，辛苦了！
110	表揚梧棲區公園清潔人員	反映:梧棲區文化路上的梧棲運動公園，公園內兩位女性清潔人員長期十分用心維護環境整潔，建請單位給予嘉獎鼓勵，陳請單位協處。
111	表揚台中客運66右環公車司機	台中客運66右環公車，往潭子聯合辦公大樓-右環方向，8/12早上7:11大坑圓環上車，早上7:40慈濟醫院下車，反映該班司機對乘客服務態到很好、熱心、會跟乘客互動，建請給予表揚，陳請單位協處。
112	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
113	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
114	表揚話務人員	話務人員先生，思緒清楚，能將陳情者的意見用精簡的文字表述，言簡意賅，大幅度縮短1999錄案時間。請1999單位主管予以表揚。
115	有關胞弟樹葬事宜	陳情內容略以： 弟114年4月15日往生。 本人因犯錯被送來彰化鹿港基督教醫院受保安處分，7月中接到市政府通知得知胞弟已經過世，目前安葬於大雅區生命藝術館樹葬區。 社工經過一段時間也經常前往關懷胞弟生活起居，甚至胞弟至台中慈濟醫院洗腎，也常關懷回信通知我，一切作息生活方面，本人十二萬分致謝，將來回歸社會便會至大雅服務中心當面表示謝意。
116	表揚1999話務人員	話務人員先生服務態度很好，有耐心，希望予以表揚。
117	表揚話務人員	話務人員先生，思緒清楚，能將陳情者的意見用精簡的文字表述，言簡意賅，大幅度縮短1999錄案時間。請1999單位主管予以表揚。
118	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
119	表揚豐原清潔隊人員、1999話務人員	反映豐原區○街○號、○號，遭告發環境髒亂，8/9豐原清潔隊班長、小姐盡心盡力協助清理垃圾及回收物；另1999話務人員小姐受理案件過程服務很好，以上請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
120	表揚台中客運66路公車司機服務優良	台中客運66路公車往潭子聯合辦公大樓，陳情人經常搭乘此班公車，該司機對於弱勢族群的乘客相當友善且服務態度良好，此舉難得，建請單位表揚，陳請相關單位協處。

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
121	台中客運66號公車司機態度良好	反映台中客運66號公車，司機態度良好，陳情人8/8搭乘該車次，於雅歌皇家站上車，往潭子聯合辦公大樓(左環)，搭乘期間該車輛司機，服務態度非常良好，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
122	表揚家暴中心人員與社工	8/7 14:31撥打家暴中心電話，因陳情人個性較急可能讓單位感受不佳，第二位接聽電話的人員還是儘量穩住陳情人情緒，釐清問題給予幫助，且8/8單位就派社工訪視，該社工提供專業意見，給予準確處理方式，留意民眾要調整地方，處理速度很快，陳請給予表揚。
123	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
124	表揚捷運站服務人員	陳情人表示8/8於下午13:20於市政府捷運站，陳情人對於APP、遺失卡片不懂很慌張，服務台兩個工作人員熱心協助、教學，最後才知道這不是他們業務範圍，非常感謝，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
125	台中客運72號公車司機態度良好、親切	表揚8/8早上9點25至35分左右，重慶國小往仁友停車場方向的台中客運72號公車，陳情人帶小朋友去科博館，司機態度非常好，人真的很親切，建請單位予以表揚肯定，陳請相關單位協處。
126	表揚台中客運66路公車駕駛服務良好	台中客運66路公車，8/8上午11:08軍功里上車，往潭子聯合辦公大樓方向，駕駛服務親切，對老人家也很有禮貌，服務熱心，建請相關單位給予表揚嘉獎，請以電話回復。
127	表揚台中客運66路左環公車司機	反映：台中客運66路左環公車，8/8(11:00)左右，自中正露營區搭往軍功里，司機人和善，對於乘客很有耐心、溫和，很體諒乘客，適當提醒小心腳步，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
128	表揚第五區復康巴士兩位司機服務很	表揚第五區復康巴士兩位司機，表示兩位司機都對長者很貼心，加上連日雨天，長者下車時也都會提醒注意安全，也會協助帶長者至家門口，服務很好，對視障者的服務也很貼心周到，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
129	表揚台中客運66路右環公車司機	表揚台中客運66路右環公車司機，陳情人表示8/8上午7:11於大坑圓環上車，往慈濟醫院方向。該名駕駛服務態度很好、又熱心，且會跟乘客互動，建請單位予以鼓勵，陳請相關單位協處。
130	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好，陳請相關單位協助處理並以電話回復
131	表揚1999話務人員	表揚:1999話務人員，陳情人來電反映案件，由小姐協助處理，對案件很內行，讓民眾節省時間，且對民眾服務案件親切，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
132	台中客運66路市公車司機服務態度非常優良請給予嘉獎獎勵	陳情人於8/7下午5點多搭乘台中客運66路市公車，陳情人肯定讚美表示：司機服務態度非常優良，陳請單位協助給予嘉獎獎勵並請以電話回復。
133	表揚台中客運66路右環公車司機	表揚台中客運66路右環公車，8/7下午陳情人自「軍功里」上車，下午05:40於「東山建和路口」下車，該司機人很好、很熱情，請單位予以表揚陳請單位協處。
134	北區嘉獎表揚調解委員會人員	反映北區永興街301號3樓，北區調解委員會，陳情人下午1點30分，至該單位進行車禍調解相關事項，過程中主席，都非常有耐心的和肇事方及受害方說明，並幫助陳情人和肇事方和解完成，感謝主席耐心的說明及調解，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
135	表揚聯營63路公車司機事宜	表揚聯營63路公車司機，7月時陳情人與太太曾搭乘到該路線末班車要往市區，但搭錯方向，該司機服務熱心協助陳情人夫妻到正確方向，陳情人有回贈物品司機都不接受，希望單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
136	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好，陳請單位協處，請以電話回復。
137	表揚1999話務中心人員	話務人員，登錄案件對民眾服務很親切，登記快速正確，感謝話務人員的服務，請予以嘉勉，陳請單位協處並公文回復。
138	表揚統聯客運73路公車司機熱心協助與服務	表揚統聯客運73路公車司機。8/5中友百貨上車，上午11:36光大里下車，往三田國小方向，司機熱心協助上下車找位子，下車怕陳情人危險，還帶陳情人過馬路到對面回程站牌候車，請單位協助表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
139	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好，陳請相關單位協助處理，並以電話回復。
140	表揚統聯客運23路公車駕駛	統聯客運23路公車，往中興東南路口方向，8/6晚間8點多搭乘時，司機沿途仔細注意乘客上下車狀況，態度親切熱心，優良服務建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
141	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
142	表揚養工處與太平區區長	表揚養工處與太平區區長先生，陳情人表示太平區○路○段○號水溝先前經常淹水，且淹至民宅內，感謝養工處與太平區區長協助整頓水溝改善淹水問題，且區長每天都會至現場關心水溝狀況，故來電表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
143	表揚1999話務人員	陳情人曾反映案件B○○○○○○，是由1999話務人員先生協助受理，處理很好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
144	表揚台中客運66號公車司	8/6上午10:50在慈濟醫院搭乘往大坑方向的台中客運66號公車，該班車司機服務態度好且會陪乘客聊天，陳請相關單位協助嘉獎表揚。
145	表揚台中客運66號公車司	台中客運66號公車，左環線公車，表揚公車司機，對待乘客服務態度良好，且很熱情服務，陳請單位給予司機嘉勉獎勵。

114年8月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
146	表揚台中客運66左環公車司機	表揚台中客運66左環公車司機，往大坑-左環方向，8/6上午8:33在軍功里上車，東山竹坑巷口下車，司機服務態度很好，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。
147	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好、很有耐心聆聽陳情人投訴。
148	表揚交通局承辦積極協助且有效率	表揚交通局承辦，陳情人TPASS定期票，悠遊卡感應不良，台鐵專用道刷不出來，要走人工道，導致陳情人上下班會遲到，7月下旬交通局承辦很積極協助，處理有效率，明快，先協調購買新卡，讓陳情人可以正常上下班，後續電子票證退費，陳情人真的很感謝，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
149	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務良好。
150	表揚28路公車司機	表揚28路公車司機，每天早上7:30到7:40統聯轉運站到黎明福科路口，司機很有禮貌，上車會打招呼，下車也會叮嚀乘客且會等民眾上下車，希望予以表揚，陳請單位協處。
151	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好，陳請相關單位協助處理並以電話回復
152	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務良好。
153	表揚豐原區衛生局長照人員服務良好	豐原區○路○號樓上的住戶，為一名女性年長者，其向該店家承租房子，不知道什麼原因，此長者突然全身沒力，沒有辦法出門買東西，8/4轄區里幹事偕同衛生局長照服務的一名女性人員前往，該名人員服務態度親切，8/4天雨的天氣，連路過的民眾經過都會主動打招呼，陳請承辦單位協助表揚肯定。
154	表揚台中客運131路司機	台中客運131路往朝陽科大方向，陳情人全盲，8/4上午10:30在大庄下車，司機熱心幫忙協助找座位及幫忙刷卡，也協助陳情人下車，很感謝司機，陳請單位給予表揚，請以電話回復。
155	表揚1999話務人員	反映:陳情人8/4進線1999反映案件，表揚話務人員先生服務很好、很親切、很內行、核對內容確實替民眾省電話費，建請單位予以表揚，請以公文回復。
156	感謝復康巴士司機張之麟	8/1下午搭乘復康巴士，司機在下雨天，主動幫忙撐傘，並幫忙推輪椅，感謝司機的用心與貼心
157	表揚台中客運200號公車司機	表揚台中客運200號公車司機姐姐，8/2早上10:05從第三市場到10:25新民高中（健行路），因當天下大雨，手忙腳亂的要拿手機逼行動支付，司機姐姐溫柔的說慢慢來沒關係，最後要下車時也建議我可以去寶覺寺看看，說很漂亮。該名司機姐姐對民眾態度溫柔親切，也是一名優良駕駛，陳請相關單位給予表揚獎勵。
158	暴雨	最近台中天氣暴雨，清潔隊員（太平市河堤邊環太東路）非常辛苦，在閃電中冒著生命危險工作。 台中市政府是否有其他方案（有遮蔽），讓清潔隊人員可以不用冒著閃電大爆雨在雨中作業。
159	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
160	有關違規車輛撕毀罰單問題、表揚第三分局南區員	陳情人8/3中午12點撥打潭子區勤務指揮中心04-25364415檢舉違規車輛，表揚嘉許這兩位員警，謝謝值勤員警在下大雨時迅速前往取締車輛，謝謝值勤員警的辛苦，陳請相關單位協處，請以電話回復。
161	1999人員熱心服務	1999人員親切服務，陳請單位協處，請以電話回復。
162	表揚東山派出所員警事宜	表揚第五分局東山派出所的員警，都很親切，有熱誠，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
163	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
164	表揚:第三區復康巴士司機	表揚:第三區復康巴士司機，陳情人表示該司機人很好很親切，因陳情人就診卻有耐心等候一個鐘頭，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
165	表揚1999話務人員	表揚小姐服務態度很好。
166	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度很好。
167	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員態度很好。
168	潭子區垃圾車隨車人員長期服務態度良好	潭子區○路○段○巷垃圾車女性隨車人員，長期服務態度良好協助民眾傾倒垃圾，7/31早上11:20民眾之間有糾紛，該人員熱心協助制止欲動手打人的民眾，煩請調查給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
169	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生及小姐服務態度、口條清晰，很有耐心有技巧引導陳情人，一件原本要花很多時間很長敘述才能完成的案件，短時間有效率精簡文字完成案件內容，請主管單位給予適當嘉獎。