

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	寫給雅潭地政事務所的感謝函與相關事宜	您好： 本人於近日（2025年7月）前往雅潭地政事務所辦理土地分割相關業務，並曾致函感謝貴所櫃台服務人員的協助。當時因誤以為協助我填寫表格者為志工，後來接到主任的電話，始知該位熱心協助者為承辦員，特以此信更正先前誤解，並再次向承辦及大門接待志工表達由衷感激。 具體情況如下： 一、承辦員的專業協助：本人因不熟悉土地分割表格的填寫流程，當時頗感困惑。承辦以極大的耐心與專業態度，主動協助我逐項確認表格內容，細心解釋相關規定與注意事項，確保資料正確無誤。她的親切態度與高效服務讓我順利完成業務辦理，並感受到溫暖與安心。承辦的專業表現充分展現了貴所的優質服務水準，讓我深感敬佩。 二、大門接待志工的熱心引導：此外，本人在進入事務所時，受到大門接待志工（抱歉未能記下姓名），的熱情引導。該志工耐心解答我的初步疑問，並指引我至正確櫃台辦理業務，其熱心態度為我的到訪留下美好的第一印象，充分體現了公益服務的精神。 更正說明： 本人先前致函時，因誤以為協助填寫表格者為志工，感謝主任親自致電澄清，讓我得以正確認識承辦的專業協助。在此向貴所及承辦致歉，並感謝主任的細心聯繫，使我有機會更正誤解並再次表達謝意。 承辦的專業服務與大門接待志工的熱心引導，共同提升了本人對雅潭地政事務所的信任與滿意度。為此，本人謹代表個人向承辦及接待志工致以最誠摯的謝
2	表揚水利局承辦豪雨前夕完成清淤	反映北區○街○號，有關水溝清淤一案，7/31陳情人來電表揚承辦，感謝承辦在颱風豪雨前夕完成水溝清淤，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
3	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，耐心傾聽、服務態度良好。
4	有關教育界方面之建言	表揚話務人員服務態度非常良好，兩位人員能有效引導錄案，請單位予以適當鼓勵。
5	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，耐心傾聽、服務態度良好。
6	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，耐心傾聽、服務態度良好。
7	表揚西屯區清潔隊資源回收車人員	表揚西屯區清潔隊資源回收車司機與隨車員，每天晚上6：45在「福林公園」清運垃圾，隨車員（男）服務態度非常很好，對前來倒垃圾民眾非常客氣，會說明垃圾怎麼倒、怎麼改進，陳請單位予以表揚肯定，請以電話回復。
8	表揚統聯客運56路公車司機優良服務	07/29上午11：50左右於「新烏日車站」搭乘統聯客運56路公車，上車時司機告知往烏日，因56路公車同一月台有往嶺東科大與烏日，為避免乘客搭錯方向，司機會先提醒非常好，以及下車時司機溫馨提醒乘客手要扶好、要小心，希望表揚肯定司機優良服務，陳請單位協處。
9	表揚東勢分局警官	東勢分局警官非常溫暖，打電話通知我要去做筆錄，得知我行動不便又是獨居，沒有交通工具，當下就很有同理心的願意用警車載我去做筆錄，後來更是貼心的感覺我的文件有異，在電話裏面幫我一一釐清，讓我覺得很感動，因為很少警察願意這樣做，對他們來講或許是微不足道的小舉動，但是有沒有同理心與願意給我們方便，是非常難得的，而且對我們來講影響非常大，所以我很感謝他，願意給予我這份心意，所以請求相關單位給予表揚，陳請單位協處。
10	表揚	話務人員態度良好、反應快速。
11	表揚台中客運66路右環公車司機	表揚:台中客運66路右環公車司機，陳情人表示於7/29早上(10:50)在慈濟醫院上車要往一號登山步道口(體訓場)方向，司機對乘客服務態度很好，又熱心又會互動，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
12	表揚1999話務人員	1999話務中心先生服務態度很好，很有耐心，陳請單位協處，請以電話回復。
13	感謝台中市東區戶政承辦人	您好 先前辦理跨縣市的跨國除戶登記案件，事實繁瑣，登記程序複雜。 但東區戶政的承辦，秉持專業，一一釋疑並協助完成戶籍登記。 非常感謝東區戶政的承辦人員，希望藉此給與肯定。
14	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，耐心傾聽、服務態度良好。
15	表揚台中客運66號公車司機態度良好	反映台中客運66號公車，司機態度良好，陳情人7/28下午5點20分搭乘該車次，於軍功里站下車，往大坑右環方向，因陳情人不太知曉要抵達的站點要怎麼搭乘，司機便親切教導如何搭乘，態度非常良好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
16	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
17	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
18	表揚56路公車司機	表揚56路公車司機，7/28下午12:30左右，新烏日車站(C區)往烏日長壽公園，司機主動提醒乘客搭乘方向，對搭錯車的乘客也耐心說明，並在乘客下車時提醒注意安全，服務態度熱心親切，請予以表揚，陳請相關單位協處。
19	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
20	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
21	表揚1999人員	表揚1999人員，陳請單位協處，請以電話回復。
22	表揚1999話務人員	表揚話務人員思緒敏捷及口條有理，本來一件事情要用冗長字眼敘述事情，經過優秀人員話務人員精簡整理，用精簡字眼最短時間完成此件陳述，陳請單位主
23	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
24	表揚烏日區清潔隊服務良好	陳情人的皮夾於7/26下午不慎丟到回收車上，致電烏日區清潔隊，從接電話的烏日區清潔隊小姐及後續協助的清潔隊人員，都很熱心且積極的協助陳情人找尋皮夾，後續陳情人的皮夾也找到了，倍覺感動及感謝，陳請承辦單位協助表揚肯定並表達陳情人的感謝。
25	表揚66右環公車司機	66右環(台中客運)，7/26下午14:10左右，大坑圓環到中正露營區，司機服務態度親切、很溫暖，請相關單位予以表揚，陳請單位協處。
26	表揚1999話務人員	反映：7/26進線1999反映案件，表揚話務人員服務很有禮貌、做紀錄很內行，請單位予以表揚，請以公文回復。
27	表揚台中客運66路公車司	反映:台中客運66路公車，07/26下午13:50潭子聯合辦公大樓上車往大坑，司機服務態度很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
28	表揚中台灣客運25路公車司機優良服務	表揚中台灣客運25路公車，7/26中午12:15、12:34大道公廟進化路口到中友百貨，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，態度親切，請協助表揚，陳請單位協處。
29	表揚中台灣客運25號公車	表揚中台灣客運25號公車司機，7/26早上9點1分及9點35分，台中車站到大道公廟(進化北路)，感謝司機下雨天推輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請單位協處。
30	表揚北屯區派出所警員及東山里里幹事服務良好	表揚警察局第五分局東山派出所警員，陳情人每次去洽辦業務，警員的服務親切，建請協助表揚嘉獎，另，北屯區東山里里幹事，服務親切熱忱，建請一併協助表揚嘉獎，陳請承辦單位協處，請以電話回復。
31	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心人員，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
32	統聯客運303路公車司機熱心服務	統聯客運303路公車往大勇四維東路口，7/25陳情人於彰化銀行上車(臺灣大道)站上車，發現自己搭錯車，跑去詢問司機，司機熱心服務且態度很好，告知陳情人可以在市政府(專用道)站下車再轉車，下車時間是下午17:00多左右，陳情人很感謝這位司機，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
33	讚美沙鹿區清潔隊人員	反映沙鹿區○路○巷○號附近，竹林里里民活動中心往北100約公尺，汽車修配廠旁遭丟棄廢棄家具及電器，陳請單位協助處理乙案。陳情人表示，沙鹿區清潔隊先生已於7/25協助處理完成，認為效率極佳，非常棒，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
34	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
35	感謝台中客運323號公車司機	陳情人於07/25上午約08:10於「竹仔腳」搭乘台中客運323號公車，約08:30於「彩虹眷村(嶺東南路)下車」，陳情人為視障者，終點站下車後司機上前關心陳情人要前往何處，陳情人表示要前往早餐店買早餐，該名司機就帶陳情人到早餐店，協助點餐並付款給店家，陳情人很感謝司機，希望交通局跟業者能表揚司機，陳請單位協處，請電話回復。
36	表揚66路左環公車司機	表揚:66路左環公車司機，陳情人表示於7/25早上(10:50)在慈濟醫院上車往一號登山步道口(體訓場)方向，公車司機對乘客服務態度很好，會跟乘客互動又熱心，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
37	表揚1999話務人員	陳情人7/25上午6:59來電詢問公車路線，規劃台中女中到北區崇德路一段50號殯儀館，由話務人員接聽，認為人員服務很好，很貼心很難得，不會隨隨便便應付了事，很重視民眾需求，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。
38	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，服務態度良好。
39	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好，頭腦清晰口條很好，應該給予表揚。
40	表揚龍井衛生所人員	陳情人於7/18至龍井衛生所就診，現場的醫師及護理人員，服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
41	表揚北區交通改善工程	反映北區健行路上，靠近西屯路口之路段再進行交通改善工程，現在已將停車駐車彎與人行道作出來，陳情人認為這樣的交通改善很棒，希望能夠嘉獎表揚，陳請相關單位協助處理並以電話回復。
42	表揚公車司機、里長、公所人員與衛生所人員問題	反映： 1.台中客運66路公車，7/24搭乘自連坑巷搭往大坑農會(時間點無法提供)，司機服務親切熱誠，希望單位協助查明，並予以表揚。 2.東山里里長，服務親切熱誠，對里民很關心，希望單位協助查明，並予以表揚。 3.北屯區區公所便民服務站，服務人員，服務親切熱誠周到，希望單位協助查明，並予以表揚嘉獎。 4.北屯區軍功衛生所，全體護理人員，服務親切熱誠，希望單位協助查明，並予以表揚嘉獎。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
43	感謝!! 台中市政府法制局消費者保護中心同仁們與消保官	關於房產課程退費, 真的很感謝台中市政府法制局消費者保護中心同仁們的協助. 其實, 我有諮詢過警察局/165反詐騙, 那個企業就是包裝很好的直銷老鼠會. 在消保官的協助與詐團來回協商. 7/23 終於退費了!!! 超開心!! 真的非常很感謝您們的努力, 以台中市政府 & 台中市民為榮!!
44	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心服務熱心，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
45	與表揚1999話務人員	表揚話務人員服務品質非常好，本來是一件冗長的敘述，在其有效指導之下變成用精簡的文字呈現出案由，陳情人認為值得單位給予獎勵嘉獎。
46	讚美66路司機	反映7/23上午09:50於建功橋頭，搭乘66路至慈濟醫院下車，表示司機對長者服務友善，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
47	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66路公車，7/23下午5點40分左右，從大坑2號步道坐到3號步道，司機服務態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
48	表揚南屯區衛生所人員	表揚南屯區衛生所護理長人很好，陳情人前不久在中山醫學大學附設醫院，做乳房攝影，乳房檢查有小問題，有進行手術，衛生所有打電話關懷，詢問陳情人症狀，很熱心，包括主任還有一位小姐，但主要是表揚護理長，很細心關心台中市民問題，陳情人詢問問題，解釋很好，建請單位給予表揚，陳請單位協處，
49	表揚東區心衛中心社工	反映: 表揚東區心衛中心社工，自己是他的個案，因為像是要拋棄繼承要到法院，社工也會陪自己去，值得表揚，請單位給予實質表揚，陳請單位協處。
50	表揚太平區行人號誌設立	太平區中山路四段與中山路四段133巷交叉口，近期多了一個行人專用的號誌，後續又進行細部調整，更適合行人，附近有許多長輩，市府這樣的設置非常的貼心，第一非常感謝市府設立行人號誌，第二感謝市府後續又進行細部調整，讓市民非常有感，建請相關單位給予表揚。
51	表揚北屯區清潔隊人員	反映:北屯區○路 ○段○號附近，該處沿街垃圾車的清潔人員長期都很熱心負責，也會幫老人家協助倒垃圾，建請單位給予表揚嘉獎，陳請單位協處，並以電話
52	嘉獎表揚台中客運66路公車司機服務態度很好親切	7/23早上台中客運66路公車往右環方向，服務親切熱忱，服務態度也很好，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
53	台中客運66號左環公車司機親切待客	07/23早上07:10陳情人於「大坑圓環」上車搭乘往「慈濟醫院」方向的台中客運66號左環公車，車程中司機服務態度很好，會與乘客互動，對長輩很親切的聊天，特此予以表揚，陳請單位協處。
54	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員小姐，服務態度良好。
55	表揚清潔人員	東區南京東路，介於力行路至自強街24巷區間，負責該路段的清潔人員，掃得很認真很乾淨，希望給予表揚嘉獎鼓勵。
56	第一屆浪花盃沙灘排球錦標賽	前二天和家人前往台中大安區參加第一屆浪花盃沙灘排球錦標賽，這是一個很棒的經驗，活動的安排很細膩&完善，現場的工作人員也非常熱情友善，真的是很棒的參與經驗！主秘兩天都來到現場，也是超級認真！ 感謝辦理這個活動，讓我們認識台中的大安區，希望未來可以繼續舉辦，我們一定會再報名參加的！ 對了~摸彩獎品檸檬酥超級好吃，多了一個台中伴手禮新選擇！ 再次感謝承辦單位&所有工作人員~^ ^
57	66路公車司機熱心服務	66路，往潭子(右環)，7/22(時間點未提供)搭乘此班公車，司機會跟乘客聊天，讓陳情人感到很親心，陳請單位協處。
58	表揚66路右環公車駕駛	陳情人7/22中午12:00搭乘66路右環公車往大坑方向，該位駕駛開車平穩且對待乘客親切，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
59	表揚110勤務中心積極通報派員處理人為噪音事宜	表揚110勤務中心，7/20和7/21兩個晚上10:40到11:00之間通報:北屯區○路○段○之○號三樓住戶妨害安寧，勤務中心警官迅速處理指派文昌所警員到場處理，勤務中心線上警官非常有效率、有耐心接聽民眾報案電話，感謝警官大力幫忙，務必表揚勤務中心當時值班警官，並感謝文昌所到場警員協助制止住戶吵鬧。陳
60	表揚北屯區警員積極處理人為噪音擾民事宜	表揚北屯區文昌派出所警官，7/20、7/21連續兩晚10:45左右通報北屯區○路○段○之○號住戶妨害安寧(小孩和大人深夜不睡覺在尖叫玩耍嬉鬧)，文昌所警員迅速抵達處理，沒有拖延、效率之高，確實對吵鬧住戶提出規勸！請單位給予表揚，陳請相關單位協處。
61	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
62	表揚1999話務人員	7/21進線1999反映案件，表揚話務人員服務很好、很有禮貌、很內行，建請單位予以表揚，請以公文回復。
63	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，服務態度良好。
64	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，因為7/21早上10:05進線，很有耐性和陳情人校對檢舉案件的內容，希望予以表揚，陳請單位協處。
65	感謝	個人住家鄰近本市陝西路，在陝西、武昌路口早上定點負責垃圾回收的某男性執勤工作者，長期以來工作態度很認真，協助民眾順利傾倒垃圾或集中回收物品，且很有禮貌與笑容，每天上班經過心中很是令我感佩，如昨天上午傾盆大雨中，他撐著傘仍堅守崗位站在垃圾車旁而沒有站在鄰近垃圾車旁的騎樓，工作態度自重自律，感謝並值得學習，請代向他致意，貴局也應予以鼓勵！
66	表揚1999話務人員	表揚話務人員，思緒敏捷，服務態度良好，建請單位予以表揚。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
67	感謝南區警消人員熱心協助	07/20上午11點多，因陳情人妹妹精神狀況不佳，將自己反鎖在南區○路○巷 ○號○樓之○，陳情人與母親前往南區○路○段，警察局第三分局請求協助，首先有一組警察人員先抵達處理，後面又陸續有119救護車、及消防局人員接獲通報分批前來協助。這些人員耐心協助處理解決問題，服務態度很好，天氣悶熱也未有抱怨。陳情人很感謝這些單位人員，希望單位能給予表揚。
68	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員服務態度良好。
69	表揚850路豐原客運親切友善服務	表揚850路豐原客運，7/20中午12:30，陳情人於水湳市場(中清路)上車，往台中車站方向，陳情人為身障者，司機協助幫忙扶著陳情人上下車，親切友善的服務，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
70	嘉獎表揚豐原客運850路公車司機服務很好	陳情人為身障者，7/20中午約12:30於「水湳市場(中清路)」上車搭乘豐原客運850路公車開往台中車站方向，表示司機服務很好，協助行動不便者上下車，不清楚車牌及司機大名，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
71	表揚話務人員	話務中心1999人員，非常專業，頭腦、口齒清晰，講話有條不紊、很有耐心把一件很冗長複雜的案件，在有效的引導之下很迅速的完成，請相關單位給予適當的表揚，以彰顯她的貢獻及她的辛苦，以便達到撫慰人心。
72	台中客運66號右環司機熱心服務	07/20上午9點多，陳情人搭乘台中客運66號右環，往潭子辦公大樓方向的公車於「大坑圓環」上車，因不瞭解旅程路線，司機熱心告知轉乘方式與規劃，感謝司機對民眾熱心服務，陳請單位協處。
73	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員，服務態度良好。
74	表揚1999話務人員	反映：話務人員，話務處理態度非常良好，口條清晰，思緒敏捷，將一件很冗長的陳述事由，經由指導可以快速的精簡扼要掌握用字遣詞，用很短的時間完成此案，也就是可以發揮節省1999話務人員的負荷，快速讓一下位民眾打進來，本人覺得相關權管單位應該給予莊小姐表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
75	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員服務態度良好。
76	台中客運66路左環公車駕駛服務良好	台中客運66路左環公車，7/19中午12:05大坑二號步道上車，大坑三號步道下車，搭錯方向，駕駛有協助處理，態度非常好，建請相關單位給予表揚。
77	表揚1999話務人員	表揚1397話務人員，服務態度親切，對民眾服務很專業，請單位予以表揚。以上陳請相關單位協處，請以公文回復。
78	表揚66號公車司機	表揚66號公車左環7/19早上7點多的班次，司機服務態度親切熱忱，陳請單位協助處理。
79	表揚台中客運500號公車司機	台中客運500號公車，陳情人07/19上午08:55於「台中車站B月台」上車，09:19於「中清忠明路口」下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，是位優良駕駛，特感謝表揚，陳請單位協處。
80	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
81	表揚1999話務人員	話務人員服務態度很好，有耐心，希望給予表揚。
82	表揚1999話務人員	反映：表揚1999話務人員，思緒靈敏，口條頗佳，能夠將原本案件，快速吸收判斷並記錄，陳請單位協處，請以公文回復。
83	太平區管委會問題、表揚1999話務人員	表揚1999話務中心服務態度很好。
84	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，頭腦清晰、口條清楚，能將一件冗長事情縮短整理，避免影響後續民眾等待時間，影響台中市市民對台中市市府團隊的良好印象及盧市長的施政滿意度，陳請單位協處，請以公文回復。
85	警察局、經發局人員服務態度優良請給予表揚	中區中華路(中華夜市)，從113年至114年陸續會勘超過10次，會勘過程中，一分局大誠派出所固定派1位男性員警到場保護相關會勘人員，以及經發局市場科承辦盡心盡力，目前中華夜市整頓的整齊有序，令人滿意，可以再次吸引觀光客，上述2位人員服務態度優良建請給予表揚，陳請單位協處並請以電話回復。
86	表揚1999話務人員	陳述案由如下: 1.本人今日打1999，本人在整個通話過程中，深深感受到她的專業、很好、及口齒清晰，能夠迅速掌握來電者問題重點，很有效率在短短幾分鐘內就將此案登打完成，避免影響後續民眾等待時間。 2.本人覺得上述話務人員的表現值得表揚，對話務人員的優秀表現，讓民眾感受到1999服務的效率，也直接影響到台中市市民對台中市市府團隊的良好印象，盧市長的施政滿意度也會直接受惠提高。 3.話務人員讓陳情人感受到高效率，也請一併表揚。 4.話務人員口齒清晰頭腦清楚，國文程度優秀，對於打1999的民眾顯而易見，可以發揮很高的效率節省時間，可以增加台中市政府的施政滿意度，請相關單位給予適當之表揚。
87	表揚公車66號事宜	表揚公車66號，司機對乘客服務態度很好，有熱心，也會跟乘客互動，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
88	表揚63號公車司機	63號公車，這輛車的司機對乘客很親切、對待長輩很友善，還會向外縣市遊客介紹景點，談話風趣，讓乘車體驗非常好，希望這種良善風氣可以散播至中市其他公車、大眾運輸，建請單位協助予以表揚，並以電話回復。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
89	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好，陳請相關單位協處，請以電話回復。
90	表揚1999話務人員	嘉獎1999話務中心次，7/17晚上7點多，反映請承辦女性人員到醫院協助身心科醫師替陳情人視訊看診鑑定，話務人員很有耐性一邊登打文字一邊聽陳情人口
91	表揚台中客運66路司機	表揚台中客運66路公車司機，司機服務態度親切熱誠，對老人家很有禮貌，對每位乘客服務都很好，應予以表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
92	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，因為剛才7/18早上07:33話務人員替我補充文字，話務人員很有耐性，一邊聽我口述，一邊登打文字，還有07:41我請問話務人員檢舉案件的事宜，話務人員也是很有耐性，建議我哪天檢舉比較好，以及詳細說明案件的事宜，請單位協助表揚，陳請單位協處。
93	表揚經發局承辦與1999話務人員	案情陳述如下： 1.本人因接獲市民對市政改善的建議案由，經本人打1999，此案分發到經濟發展局工業科承辦人，承辦人們本人覺得他們的辦事效率非常好，整個陳述口條、對案情的述說，本人深感佩服，該案件非常複雜，三位人員以極高效率完成業務，非常積極協助，故本人希望該單位能給予承辦適當的表揚。 2.本人認為公務人員一般來講，市民對公務人員評價會依情境而產生不同聲音，有誤解的、誤會的、負面的都會影響台中市政府及盧秀燕市長的施政滿意度，故該上述承辦人的優良表現給予適當表揚，或許可以提高繼續為民服務熱忱，有正向循環。 3.表揚1999話務人員，思緒敏捷、口齒清晰，將原本冗長的內容快速整理出來，聽得出來效率高。
94	表揚1999話務人員服務良	表揚1999話務人員服務態度良好，建請協助表揚。
95	感謝雅潭地政事務所	您好： 本人於約一年前開始規劃將一塊共有的農地進行分割，當時曾致電雅潭地政事務所請教相關事宜，承蒙登記課承辦耐心且專業地解答我的疑問，讓我對分割流程有了初步了解。 7月14日下午本人親自前往雅潭地政事務所辦理土地分割手續，再次向承辦請教相關問題，承辦依然以親切且詳盡的態度提供說明，使我能順利完成相關程序。此外，本人近日曾向貴所反映意見，意外獲得主任親自回電，主任以誠懇且關切的態度聆聽我的想法，並提供適切的回應與協助，讓我深刻感受到貴所對民眾的重視與用心。 在此，特別感謝主任的誠懇與關懷，以及承辦在整個過程中給予的專業指導與熱心協助。讓我感受到貴所優質的服務態度，也使辦理過程更加順暢。謹以此信表達我由衷的謝意。 此致 雅潭地政事務所 敬祝 平安健康！諸事如意！
96	請幫我表揚7/12 受理我報案的 員警跟另一位 態度非常積極 地點台中梧棲安寧派出所	7／1 2 中午 1 2：0 0～～1 2：3 0 去安寧派出所 報案 檢舉一台 無牌車 停道路 服務的是安寧派出所的員警 雖然 在吃飯（馬上 起身為人民服務） 態度非常好 另一位 （不知其名） 如附件（長相）的員警 用g o o g l e m a p 讓我指出 正確 停放地點 我希望 上面的長官能幫我表揚這兩位服務很好的員警
97	表揚公車司機與和平分局警察	反映 1.7/16晚上19:45在大明國光路口搭乘往市政府方向的綠3線公車，當時陳情人提著很多東西，司機便請陳情人慢慢來就好且等民眾站穩才發車，到站時司機還提醒陳情人慢慢下車就好，他會等民眾下車後才發動 2.目前在和平分局任職的員警，於十年前在第三分局正義派出所任職，陳情人丈夫在家中往生，但陳情人與家人當時都在國外，而發現遺體的員警則協助聯繫殯儀館使用冰櫃，陳情人於今年過年整理物品時看到卡片才知道這件事 陳請相關單位協助嘉獎表揚上述人員並以電話回復
98	表揚北區戶政事務所人員與1999話務人員服務優良	1.陳情人7/16早上至北區戶政事務所，辦理身分證遺失與申請戶籍謄本業務，所內人員非常親切、服務很好也很專業，因此欲表揚志工和承辦人員，以上人員親切的服務態度。 2.你們1999話務人員服務均很好，給你按讚。
99	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
100	感謝119人員協助護送病患就醫	陳情人太太突然不能講話，立即通報119，119人員立即到場送至醫院，感謝119人員協助護送病患就醫，建請單位協處，請以電話回復。
101	1999人員服務良好	1999話務人員服務良好。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
102	感謝石岡區居家醫療人員用心服務	陳情人居住於石岡區，由維恩診所進行長照居家醫療，院長、居醫、護理師及個管服務優良，耐心處理被照護者病痛並進行健康宣導，用心親切對待病人，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
103	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
104	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
105	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
106	表揚食安處承辦人員	表揚：7/15下午快5點請1999話務人員轉接至食安處，陳情人認出食安處接聽電話的女性人員的聲音，該人員是大約兩年前承辦陳情人反映西區○路與○路口的雞肉飯餐廳將空心菜放在地上都沒有承裝物而旁邊有狗屎的案件，當時該承辦人很認真，承辦人表示第一次去沒看到，第二次去確實有看到陳情人反映的情形，且多年以來該人員承辦的案件都有仔細回復也沒有刁難陳情人，7/15該位女性承辦人態度跟兩年前一樣好且敬業，懇請台中市政府食安處對於工作盡責且優秀的人員在公開場合予以表揚嘉獎，優秀的人員可以減少很多食安問題，也可以減少很多無辜的民眾食物中毒，陳請單位協助處理，請以電話回復。
107	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
108	警察局人員服務態度優良請給予表揚	表揚警察局第三分局偵查隊偵查佐，陳情人至派出所報案，文送至偵查隊，包含刑事案件，由該員整理移交地檢署，陳情人肯定讚美表示：該員有耐心、很專業、口氣佳、對該員的服務感到很滿意，針對該員服務態度優良，陳請單位協助給予表揚。
109	表揚交通局與1999話務中心人員問題	反映： 1.表揚交通局/交通規劃科承辦與科長，協助設立LED警語告示牌，中區三民路上，從台灣大道到太平路口，陳情人表示已經反映20多年，該路段經常有車禍發生，承辦與科長同意設置，以維護道路行車安全，非常感謝承辦與科長的協助，故進線反映，建請單位給予嘉獎鼓勵。 2.表揚1999話務中心人員，記載內容打動交通局/交通規劃科承辦人員，內文登記完美，大大感動人心，承辦才能快速同意設置，陳情人非常感謝話務中心的辛勞，讓提案能順利進行，建請單位給予嘉獎鼓勵。
110	表揚台中客運66左環公車司機	表揚台中客運66路公車(查詢應是左環)，7/15上午7:11大坑圓環往慈濟醫院方向，公車司機對乘客服務態度很好，會跟乘客互動、聊天，陳請承辦單位予以表揚肯定。
111	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
112	表揚1999文字應答人員	反映7/11陳情人使用文字應答服務，反映案件，表示當天受理的文字應答人員，理解能力很好，建請單位給予表揚。
113	潭子區就業服務站人員服務良好	感謝潭子區就業服務站承辦服務良好及用心，盡心提供求職者協助，陳請單位表揚以上人員以嘉勉及提升士氣。
114	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
115	表揚66右環公車司機	66右環公車，7/14早上9:20搭乘，表揚公車司機很有耐心、服務態度好，陳請相關單位協處。
116	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好、很肯定人員的服務態度。
117	表揚東區衛生所人員服務良好	表揚東區衛生所護理師，其服務很好，很親切，且打針技術又好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
118	豐樂公園舉辦的反毒活動	昨天參加反毒活動，真的很棒又學到很多，闖關很好玩、舞台表演超級精彩，尤其還給我們手做跟完泡泡，小朋友也知道毒品了，唯一希望下次能多提供一點闖關卡，邀朋友來時已經沒有了，真的好可惜，衛生局應該多辦一點這種寓教於樂活動，我們要的是這種和樂，比一些選舉場面好多，盧媽媽希望你聽到，不過還是給當天工作人員比一個讚，真的親切，主辦方應該要鼓勵
119	感謝過去在國稅局東山稽徵所及南投埔里稽徵所腦筋非常靈活、工作態度超優....	市長：您好！ 感謝台中市政府地稅局承辦過去在中區國稅局（埔里及東山稽徵所）做得相當出色，無論法規、法條、觀念、實務經驗、效率、認真、腦筋相當靈活且負責任的態度跟一般默守成規的公務員有顯著的不同，期待這位同仁也能在公務領域中更加發光發熱，特此感謝！ ㊟承辦雖然到地稅局了，無論是稅籍、檢舉、態度、專業、應對、協談的能力、效率及輔導使用發票的能力無人能及，謝謝你們！
120	台中客運66號右環線公車司機服務態度良好	7/14上午8:15在光政橋搭乘台中客運66號右環線公車司機服務態度良好，陳請相關單位協助嘉獎表揚
121	表揚第三區復康巴士司機及客服小姐服務良好	表揚第三區復康巴士司機及客服小姐，服務態度很好，皆都很樂意幫助人，陳請承辦單位協助表揚肯定。
122	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
123	表揚中台灣客運25路公車司機服務良好	於7月13日搭乘中台灣客運25路公車，往忠信國小方向，下午14點在捷運文心櫻花站（西屯路）站牌上車，下午15點在學士德化街口站牌下車，陳情人在公車上有詢問司機能夠推薦哪間便當店好吃，司機有提供建議，認為男司機很有禮貌、很有家教，對待民眾的態度也很親切、很有熱心，建請市政府協處表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
124	表揚環保局稽查大隊人員處理案件很有效率	於7月11日通報神岡區○街○巷，水塔機械運作噪音，建請派員稽查乙案，陳情人於7月14日再度進線，表示當天通報之後，環保局稽查大隊二位男性稽查人員於晚上22點20分抵達現場之後，陳情人有先行提供錄音檔，二位男性稽查人員聽完錄音檔之後，即馬上去跟對方勸導，水塔機械運作噪音於7月13日已改善未再聽見，認為二位男性稽查人員處理案件很有效率，建請市政府協處表揚，陳請相關單位協處。
125	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務良好。
126	1999人員服務良好	1999話務人員服務良好。
127	表揚:北屯區資源回收車司機	表揚:7/12晚上18:40北屯區○街定點資源回收車，該司機很熱心服務，會主動拿綠色網袋幫忙整理先協助向排隊人潮拿回收物，減少民眾排隊等待時間，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理
128	表揚話務人員	1999話務人員服務良好。
129	表揚1999人員	表揚1999話務人員服務良好。
130	表揚交通局行政效率極佳	潭子區環中東路一段與大新路交叉口(經查疑為環中路一段與新興路一段交叉口)，之前有反映希望該路口可開放紅燈右轉行駛，才不會造成交通大堵塞，7/13行經時，該路口已有開放紅燈右轉，故要表揚承辦單位行政效率極佳，陳請承辦單位協處。
131	1999人員服務良好	1999話務人員服務良好。
132	表揚台中客運93路公車司機	反映:台中客運93路公車，從台中往大甲方向，7/11約晚上6:30市民在清水站上車，看到該位女司機很注意乘客的安全，扶老先生下車過馬路，服務很棒，建請單位予以表揚。
133	投訴台中客運公車、表揚中鹿客運公車司機	反映7/12晚間21:10於逢甲大學(逢甲路)站，欲搭乘公車往市區方向，見10輛台中客運35路公車，往僑光方向行駛，等候30分鐘，未見有任何1輛台中客運35路公車往市區方向行駛，陳情人很生氣，只有等到中鹿客運45路公車，司機為優良駕駛，對客人相當有禮貌，故來電投訴及表揚，陳請相關單位協處，並以電話回
134	讚美東勢區清潔隊人員	反映7/12下午17點多時，於東勢區豐勢路與文化街口，東勢清潔隊回收車司機，幫忙扶跌倒的阿嬤起來，謝謝他執勤務中還熱心助人，建請嘉獎表揚，陳請單位
135	1999人員服務良好	1999話務人員服務態度良好。
136	表揚東南客運公車司機服務態度	反映: 表揚東南客運7路公車，台中一中到第三市場，7/12晚上8點04分和8點16分，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請予以表揚，陳請單位協處。
137	表揚統聯客運73路公車司機	73路統聯客運，7/12下午18:33於干城站，往新民高中(三民路)方向，司機上車提醒乘客小心坐好，每個站點都會停下來問乘客是否上車，下車會說乘客下車請小心感謝你的搭乘，乘客詢問路線等問題都會回答，轉彎時會先停下來後再行進，請交通局寄給統聯客運中科院站，這位司機每次行駛人都很好，開的很穩定，陳請單位協處表揚，以電話回復。
138	1999人員服務良好	1999話務人員服務態度良好。
139	表揚台中客運66副右環公車司機	反映台中客運66副右環公車，7/12下午2點多在大坑圓環候車，往松竹車站方向，司機服務態度很好，對乘客很貼心，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
140	表揚7路公車司機	7路公車，7/12中午12:38、12:52，第三市場至臺中一中，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，請單位予以表揚，陳請單位協處。
141	表揚公車66號服務態度良	表揚公車66號，司機服務態度良好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
142	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
143	1999人員熱心服務	表揚1999熱心服務，陳請單位協處，請以電話回復。
144	表揚中台灣客運302路公車司機服務優良	中台灣客運302路公車，7/9下午1點多搭乘，從成功路搭往台中國際機場方向，當天下雨，司機會提醒乘客要小心，乘客詢問路線問題都會回答，該名年輕男司機服務很好，令市民感到滿意，希望予以表揚。
145	表揚1999話務人員服務良好。	表揚1999話務人員服務態度良好，建請表揚肯定。
146	表揚第二區復康巴士司機	表揚第二區復康巴士司機，請社會局表揚這幾位司機，因為最近都在下雨，服務身障人士都很認真，顧得很周全，讓人很感動，都很有愛心、耐心，陳請單位協處，請以電話回復。
147	表揚北區復康巴士司機	預約復康巴士，7/11早上10:30到北區○路○號，司機早上10:12就到了，司機很溫暖且很有同理心，對待身障人士態度很好，很有禮貌、親切，要表揚復康巴士司機，陳請單位協處。
148	表揚話務人員服務良好	表揚1999服務態度良好，建請協助表揚肯定。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
149	表揚統聯客運303公車司機	表揚統聯客運303公車司機，陳情人7/11早上1:30左右從新光遠百上車，往鎮政中央路41巷，沿途觀察沿途安全駕駛，不超車不急煞，變換車道都會提前打方向燈也不會急切車道，搭公車以來最棒的司機，希望能好好表揚，也希望台中公車司機素質都能改善，陳請承辦單位予以表揚肯定，並以電話回復。
150	表揚1999話務人員服務良	7/11致電1999反映都發局人員問題，由1999協助服務，認為其對於民眾的案件處理很詳細，亦很有禮貌，陳請承辦單位協助表揚肯定。
151	表揚台中客運66右環公車司機	表揚台中客運66右環公車司機，7/11上午7:11軍功農會到慈濟醫院，司機對乘客服務態度很好、很熱心，會跟乘客互動，陳請承辦單位予以表揚肯定。
152	表揚全航客運58路公車司	反映全航客運58路公車，7/10晚上08:55至09:10，從新民高中搭到第三市場，感謝司機推輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請單位給予表揚。
153	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
154	表揚西屯區停車場人員	反映:今天(07/10)早上9點，至西屯區市政府辦事，從文心路一側進地下停車場，陳情人為身障人士騎三輪車，拿輪椅時差點跌倒，一位停車場服務員見狀熱心服務協助，陳情人欲感謝人員並希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
155	1999人員服務良好	1999話務人員服務良好。
156	1999人員服務良好	1999話務人員服務及態度良好。
157	表揚統聯客運59路公車司機服務良好	7/10搭乘統聯客運59路公車，早上08:10發車班次，往捷運松竹站方向，搭乘該班公車時，欲於仁化中興路口下車，因為下車鈴按下後沒注意燈有沒有亮而過站，跟司機反映後，司機很和善，也在下個站牌的地方讓陳情人下車，故要感謝該名司機親切服務，陳請承辦單位協助表揚肯定，並希望請承辦單位協助轉達對
158	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
159	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
160	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，陳情人表示於7/2早上9點50來電1999反映事情，由該人員接聽，認為服務態度回復口才非常好，且真的有解決問題，值得讚賞，希望市府予以表揚，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復
161	表揚1999話務人員	要獎勵這位話務人員，因為超有耐心，一邊聽我口述也一邊登打文字以及超專業的話務人員，建請相關單位協處。
162	霧峰區社會局活動志工服務良好	反映7/8於霧峰區霧峰農工參加社會局舉辦的阿公阿嬤活力秀show大賽，認為霧峰農工的學生志工團隊服務良好，有禮貌，且服務到位，希望社會局進行嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
163	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
164	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，登打案件迅速確實，不會一直刁難陳情人，陳情人陳情案件到底要多困難，這是難能可貴的話務人員，懇請研考會於公開場合給優秀人員
165	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
166	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
167	表揚台中客運131路公車司機服務態度良好	於7/8搭乘台中客運131路公車，由朝陽科技大學總站於上午06：10發車班次，陳情人表示本身全盲，男司機有下車帶陳情人上車刷卡、找位置，另外公車播報器故障，男司機還主動詢問要搭至哪一站牌下車，認為男司機服務態度良好，建請市政府協處表揚熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
168	表揚北區公所調解委員	6/24下午於北區公所進行車損調解，調解委員盡力協助爭取權益，公平公正，非常感謝，陳請單位表揚嘉獎。
169	表揚教育局人事室科員熱心服務	讚揚教育局人事室科員，陳情人8/1即將退休，無法登入行政院人事行政總處的網站，因而無法拿到電子退休令，非常感謝科員很熱心的解決市民困擾的問題，對於熱心服務的公務員希望予以嘉獎鼓勵，陳請單位協處。
170	表揚台中客運108路公車司機	反映台中客運108路公車，7/8下午03:02至03:18，從第三市場搭到國立臺中科技大學，感謝司機推輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請單位給予表揚。
171	表揚綠生活長照交通車司機	7/8上午10:00，表揚綠生活長照交通車司機，服務態度良好，當時下大雨，司機細心協助乘客下車，讓民眾未被雨淋到，且會親切問候，並貼心將車開進巷內接送，表現非常優良。
172	表揚北區區公所調解委員	民眾表示7/8至北區區公所進行調解，表揚調解委員，調解得很不錯，讓民眾省去刑事麻煩，故來電表揚，請單位嘉獎勉勵人員，陳請相關單位協處。
173	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
174	表揚國光客運86號公車司	陳情人欲表揚國光客運86號公車司機表現很好，陳情人表示7/7晚上6點於四維國小站搭乘該班公車，往國軍醫院方向，司機表現很好，陳請單位予以表揚。
175	表揚話務人員	表揚話務人員服務良好。
176	表揚清水分局警員	陳情人於07/07上午致電市政府警察局清水分局，想要找警員詢問交通違規檢舉信箱案件問題，然因警員07/07的班表是下午才上班，所以未能聯繫上。但警員下午一上班就馬上回電給陳情人，且針對所詢問的事項，解說得很詳細，應對態度很好。希望單位能給予表揚。
177	表揚1999話務人	表揚1999話務人員服務態度很好，很有耐心。
178	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
179	表揚經發局人員效率很好	反映陳情人去年10月向經發局承辦，表示需要整頓中區中華夜市的攤販，不到一年的時間，中華夜市攤販變的很整齊，建請單位給予承辦表揚。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
180	表揚台中客運131路公車司機	表揚:台中客運131路公車司機，陳情人表示於7/6早上(09:50至10:00)搭乘131路公車經過塗城市場往北屯區行政大樓方向，陳情人表示市場道路很小，但司機技術很好，很有耐心等路口都淨空才通行，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
181	表揚家防中心社工及律師	服務市民的家暴中心社工很優秀，幫忙市民聯繫律師做諮商，表示從該律師身上學習到許多法律資訊，非常感謝家暴中心服務的社工及律師，希望給予獎勵，另一位家暴中心社工，雖無法服務市民，但社工很用心，將案件轉由社工服務，非常感激上述人員提供的協助，陳請市府予以表揚。
182	表揚1999話務人員	表揚人員服務態度很好、很NICE，肯定人員服務。
183	表揚交通局承辦	交通局承辦，自從在北區當承辦做了很多事、都很圓滿，附近住戶與店家都很感謝他，尤其陳情人很感恩他，提案都有過，做的很完美完整，曾經會勘到將近22點，承辦辛苦了，忍著肚子餓服務民眾，承辦刻苦耐勞，每件事情都達標，這種承辦不多，請相關單位予以表揚鼓勵。
184	表揚台中客運司機	反映：台中客運66副公車，07/05上午08:25松竹車站上車，司機很有禮貌，希望表揚司機，陳請單位協處，請電話回復。
185	表揚話務人員問題	表揚服務態度很好，陳請單位協處並電話回復。
186	表揚話務人員相關事宜	表揚1999人員耐心聆聽、服務態度良好，以上，陳請相關單位協處，請以電話回復。
187	表揚北屯區垃圾隨車人員服務良好	北屯區○街與○街，垃圾車經過時間為晚上七點半，隨車人員及駕駛態度都非常好，都會等民眾，還會幫忙倒廚餘，回收車的隨車人員還會打招呼，在該區域倒垃圾是非常開心且輕鬆的事情，建請相關單位要求其他的人員可以向其學習、輪調路線並給予表揚，請以電話回復。
188	反映太平區社區管委會不作為相關事宜	表揚話務人員服務態度很好。
189	表揚台中客運132路公車司機	表揚：6/13大約晚上7:30分，陳情人在晚上7:50前趕上了台中客運132路公車，當時原本在等台中客運200路公車，但司機過站未停在停等紅燈，而132路公車剛好斜後方，陳情人以為司機可能會認為這一站已經過了，就不會轉進來，但132路公車司機服務品質不錯，有進佔讓乘客搭乘，並不會像其他司機，有的司機已進站後並在停等紅綠燈時，就不會在轉進來公車道，但那132路公車司機的做法很好，不怕麻煩又要轉公車道，陳請單位予以表揚。
190	表揚台中客運108路公車	表揚：7/3晚上7:30在臺中車站(臺灣大道)搭乘台中客運108路公車，往南開科技大學校區，司機服務態度良好，且願意等還沒趕上的乘客，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
191	感謝市政府在北屯區四民衛生所設立長照C據點	感謝市政府能夠在北屯區四民衛生所設立長照C據點，因為陳情人父母在該處都有受到四民衛生所主任、同仁、老師的照顧，因為父母從退休後都沒有地方可以去，自從有C據點之後父母每天都很開心，跟小孩一樣，每天回來都會分享自己學到什麼，還學會寫自己的名字，老師也很好，父母有什麼狀況都會馬上告知陳情人，請陳情人回家注意，真的很感激，建請相關單位給予鼓勵。
192	表揚中區社工	陳情人7/3早上通報中區○路○段○號議前辦公大樓街友案件，7/3早上10:40左右社會局社工，到場處理，送街友回桃園，表揚社工協助解決問題，陳請相關單位
193	台中客運66路公車司機熱心服務	表揚台中客運66路司機，大坑農會上車，7/3早上6:35潭子慈濟下車，司機服務親切具熱忱，煩請單位給予表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
194	表揚66路公車司機	66路公車，7/3中午12:20在大坑圓環(往台中市區方向)，公車司機服務很好，希望予以表揚，陳請單位協處。
195	表揚66路公車司機	反映66路公車司機，7/3早上7:11大坑圓環上車(往慈濟方向)，對乘客服務態度很好且熱心有互動，希望予以表揚，陳請單位協處。
196	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
197	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務人員，服務態度良好，耐心傾聽。
198	嘉獎復康巴士司機的熱心服務	嘉獎復康巴士司機的熱心服務，7/2下午3:30多從中區公園路搭到陳情人住家北屯區瀋陽路一段，陳情人是視障人士東西掉落，司機孫先生將車輛停放路邊，協助於車輛各處找尋掉落物，陳請相關單位協處。
199	感謝1999	感謝1999團隊服務市民，深受肯定。
200	感謝159邱大成司幾	感謝司幾，親切，平穩開車。
201	感謝台中客運304洪勝哲司幾	感謝台中客運304司幾，親切有禮貌，開車平穩。

114年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
202	感謝雅潭地政櫃台志工熱心協助	您好: 本人於近日前往雅潭地政事務所辦理土地分割業務，在過程中得到貴所櫃台志工的熱心協助，特以此信表達由衷的感謝，並對志工無私奉獻的公益精神致以崇高敬意。 具體情況如下： 本人因不熟悉土地分割相關表格填寫流程，感到有些無所適從。貴所的櫃台志工以極大的耐心與熱忱，主動協助我逐項確認表格內容，並詳細說明填寫要點。其親切的態度與專業的指導，讓我感受到溫暖與安心。 特別令人感動的是，志工在繁忙的櫃台工作中，仍能以微笑與耐心面對每一位民眾，展現了無私奉獻的公益精神。這樣的服務態度不僅提升了雅潭地政事務所的形象，也讓我深刻感受到志工對社會的貢獻與熱情。 為此，本人謹代表個人向這位志工及其服務團隊致以最誠摯的謝意。
203	石岡區照顧專員服務態度良好	反映於上個月或上上個月在石岡區申請照顧專員，當時由一位先生負責，該人員有耐心且細心，陳請相關單位協助嘉獎表揚
204	豐原區表揚員警服務態度良好	反映豐原區豐東路162號，豐東派出所，員警服務態度良好，陳情人表示7/1下午5:55分，停車證被偷走，故至該派出所報案，員警的服務態度都非常良好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
205	表揚復康巴士人員問題	反映：表揚第五區復康巴士人員，司機及服務人員，陳情人為視障人員，司機服務熱心，會針對視障人員提供服務，並帶陳情人到達電梯處，保護陳情人，服務小姐態度親切，若有沒訂到車，會想辦法幫忙，通話過程語氣親切，並盡可能提供服務，讓陳情人感到溫暖，建請單位給予人員表揚，陳請單位協處並電話
206	表揚台中客運66路公車司	台中客運66路公車，慈濟醫院往大坑圓環方向，7/1上午10:50搭乘，公車司機對乘客服務態度很好，會與乘客互動且很熱心，建請單位予以表揚。
207	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務中心小姐耐心傾聽。
208	表揚北屯區長照C據點老師及感謝事項	北屯區四民衛生所長照C據點，陳情人的父親有在此上課，已上了一年多，很感謝市政府及衛生局讓市民可以學習，且快樂的去上課，使老人家心情很好，身體也比較協調，認為對市民很有幫助，也分擔晚輩的壓力。感謝四民衛生所長照C據點的老師，非常感謝老師的教導，希望表揚上述人員，陳請單位協處。
209	表揚1999話務人員	陳情人很鼓勵話務人員，人員講話很有禮貌、說明案件很清楚，請單位鼓勵，陳請相關單位協處。
210	表揚神岡區神岡分駐所所	6/30晚間11:05撥打110報警，豐原分局神岡分駐所兩名員警快速抵達現場，表揚神岡分駐所所長領導有方，陳請單位協處。
211	表揚話務人員相關事宜	表揚1999話務中心，服務態度良好，建請單位給予嘉獎表揚。
212	表揚中台灣客運25路公車司機熱情、熱心讓乘客感覺溫暖	表揚中台灣客運25路公車司機，6/30晚上不記得確切時間，國立臺中科技大學上車往忠信國小方向，司機到火車站會提醒乘客先準備，50秒就送你抵達火車站，每站提醒客人站名，很熱情、熱心，回程在哪兒搭車，關心乘客讓旅程開心、不會冷漠，讓乘客感覺溫暖，請單位表揚，陳請單位協處。
213	表揚西屯區清潔隊班長熱心服務	陳情人來電反映有關西屯區私人土地遭亂丟廢棄物，因承辦寫完公文後就外調，由西屯區清潔隊班長協助辦理，該班長態度很客氣，熱心協助陳情人，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
214	中台灣客運25路公車司機態度良好請給予表揚嘉獎	中台灣客運25路公車，司機，於下午2:40分到站，司機態度良好長期提醒乘客上下車安全，煩請給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
215	表揚烏日區戶政事務所人	反映:06/27早上9點多，至烏日區戶政事務所洽辦戶籍遷入，5號櫃台小姐服務態度很好、笑容可掬，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
216	表揚豐原區就業服務站人員	表揚:豐原區就業服務站人員，陳情人表示4號櫃台小姐，6/30正中午很熱還到陳情人上班的地方做訪視，認為人員很認真很感動，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。