

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	大甲忠靈祠服務人員親切貼心，特致感謝	家父於110年9/29過世，因櫃位於忠靈祠頂樓，又家母因行動不便從未上樓祭拜家父，昨(29)日適逢家父四週年忌日，家族全體前往大甲忠靈祠祭奠，首先感謝市府增設無障礙設施，更感謝服務人員(不知姓氏)耐心操作無障礙電動扶梯，讓家母能上樓祭拜先父，僅代表家族全體特致感謝!
2	表揚北屯區資源回收車人員服務良好	表揚北屯區○路○段○巷上，約下午3點至3點30分，會有環保局垃圾沿街收運，資源回收車，服務人員，對每位民眾服務態度良好、貼心、揮汗如雨的用心工作服務，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
3	台中客運66路市公車司機服務態度優良請給予表揚	陳情人於9/29搭乘台中客運66路市公車，約上午11：30在慈濟醫院上車，往大坑圓環方向，肯定讚美司機與乘客互動熱心且服務態度優良，陳請單位協助給予司機表揚。
4	表揚1999人員	表揚1999人員很有禮貌、很詳細，陳請單位協處，請以公文回復。
5	表揚66路右環公車司機	表揚66路右環公車司機，9/29早上7:13大坑圓環搭往慈濟方向，表揚司機服務態度好，熱心與乘客互動，陳請相關單位協處。
6	表揚統聯客運73號、台中客運35號司機耐心服務	表揚 1.9/28早上10點20分，莒光新城往統聯轉運站方向的統聯客運73號公車，司機很有耐心的將輪椅渡板放置靠近人行道處，讓身障乘客方便又安全上車。 2.9/28早上11點50分，往文修停車場方向，五權南忠明南路口上車，五權學士路下車，台中客運35號公車，司機先生很有耐心的將輪椅渡板放置靠近人行道處，讓身障乘客方便又安全上車。
7	感謝1999人員假日輪值	感謝1999人員假日輪值接線服務市民，給予肯定讚許。
8	表揚中臺灣客運25路司機優良服務事宜	9/27下午，於「捷運文心櫻花站(西屯路)」搭乘中臺灣客運25路往「忠信國小(柳川西路)」，此班車的司機很有禮貌、會提醒乘客上下車注意安全，若博愛座被年輕人坐去會請年輕人讓位給長輩，且司機開車很穩不會緊急剎車，以上建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，須電話回復。
9	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
10	西屯區清潔隊表揚人員	反映：西屯區福上巷251弄，逢福里活動中心附近。 開車的男性清潔隊人員，服務態度很好，很有耐心解說，建請表揚該男性清潔隊人員。
11	表揚台中客運66路司機	台中客運66路左環，9/27上午11:25在中正露營區上車，司機服務態度非常的親切，對乘客態度非常友善，陳請單位給予表揚。
12	感謝政府裝設大甲區交通號誌燈	之前有建議大甲車站裝設交通號誌燈，目前已經有裝設，很感謝政府。
13	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
14	感謝及建議交通局道路重新規劃	感謝交通局道路重新規劃，將北區崇德路上，介於五義街至文心路區段，以及進化北路上，介於崇德路至中清路區間，以上兩路口花很多錢規劃偏心式左轉，讓駕駛變得更好開車，感謝交通局。
15	讚美西屯區戶政事務所人員	反映陳情人9/26下午前往西屯區戶政事務所辦自然人憑證，一號櫃檯的小姐服務態度超級親切，很有耐心，也很細心，非常感謝她的親切服務，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
16	表揚龍井區衛生所醫護人員	反映：9/17前往龍井區衛生所看診，醫師看診很仔細且態度親切，護理人員服務也很好，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
17	表揚1999話務人員	表揚話務人員先生，服務態度良好，耐心服務瞭解陳情人問題。
18	表揚台中客運82路公車司機問題	反映：台中客運82路公車，9/25(13:10)左右，從水湳市場(中清路)搭乘往臺中車站(臺灣大道)，司機會請乘客先坐好再開車，下車時也會提醒慢慢走，司機人很好、很體諒乘客，滿臉笑容，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
19	請予表彰貴市府發包很讚的廠商	近期貴府{112年度台中市代辦管線統一挖補作業(第2區)} 承攬廠商於本社區周邊施工期間對於每日下工前收尾善後工作做得很好敬請予以嘉獎(沖洗工區路面地 板 鋪鋼板與原有地板高低介面能以AC做順平調整 周邊派駐人員交管 生活垃圾分類)
20	表揚復康巴士第二區人員	表揚復康巴士第二區預約專線，兩位女性人員一向很客氣，服務態度良好，陳請單位協助處理。
21	感謝豐原區清潔隊	9/26上午07:54，於豐原區中正路與成功路交叉口，陳情人的機車側倒拉不起來，定點垃圾車在一旁，清潔隊員馬上過來協助並關心慰問，故而感謝及表揚清潔隊員，陳請單位協助處理。
22	復康巴士司機服務態度良	反映第二區的復康巴士的司機服務態度良好，陳請相關單位協助嘉獎表揚
23	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
24	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
25	表揚第一分局西區派出所	表揚第一分局西區派出所，一位戴眼鏡的男性警員，陳情人9/25晚上8:50左右前往西區民權郵局寄郵件，因為忘記怎麼過去，以為自己是開車前往，該警員很熱心的載陳情人回家，還協助確認陳情人的車在家裡，希望給予表揚，陳請單位協處。
26	表揚南屯區春社派出所員警認真盡責	09/25（18：21）致電南屯區春社派出所通報逃逸外籍移工，兩位員警（男）過來並查緝到兩名逃逸外籍移工，對於員警認真盡責，希望表揚，陳請單位協處。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
27	表揚台中客運66路左環公車司機	表揚:台中客運66路左環公車司機，陳情人表示於9/25下午(17:50)左右在軍功里往潭子聯合辦公大樓方向，公車司機熱心服務，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
28	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好、很有耐心。
29	表揚西屯區衛生所人員服務良好	9/23中午，陳情人到了西屯區衛生所申請長照服務，這不是衛生所業務，但護理師及另一位護理師(姓氏未留意，坐在進門右手邊第二個座位)服務很好，兩人仔細幫陳情人查資料、申請表貼照片等等，建請單位協助予以表揚，並以電話回復。
30	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
31	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
32	潭子區衛生所社工與民眾約定時間未到案件取消與表揚社工人員問題	反映：潭子區衛生所社工與陳情人約定9/23晚上6點在北屯區全家便利商店(無法提供明確地點)，陳情人手機已遺失，等到晚上18:30，社工未到一案，9/24陳情人再次來電，9/24早上跟社工聯繫，得知社工有跟陳情人同事電話聯繫，要交給陳情人生活用品，並且9/23在現場等候到晚間7點多，陳情人對於原反映案件感到非常抱歉，未查證就反映，希望單位取消原本案件，並反映社工平常熱心，非常幫助陳情人，建請單位給予社工表揚鼓勵，陳請單位協處。
33	表揚東區交通指揮人員問	反映：東區振興路與十甲東路口，9/24傍晚時段路口交通指揮人員，指揮的很好，路口順暢，建請單位給表揚鼓勵，陳請單位協處。
34	表揚北屯區照專、居服人員、個管師	表揚:北屯區照專、居服人員、個管師，陳情人表示是在北屯區○街上的長照服務個案，是由暖陽公司進行服務，由兩位居服員進行服務，人員都表現很好，不會因為長期配合有所改變，以及照專和個管師也都服務很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
35	表揚臺中總醫院醫師及復康巴士司機	反映： 1.表揚國軍臺中總醫院禮拜五身心科特聘醫師，很有醫德，是很多病患的精神支柱。 2.表揚復康巴士第三區司機，服務態度非常好，非常親切，很有愛心。
36	表揚台中客運66號公車司機服務良好	台中客運66號公車，右環線，潭子聯合辦公大樓發車，開往一號登山步道口(體訓場)，9/24搭乘時，司機服務態度良好，熱心服務，會向乘客解說各登山步道特色，陳請單位給予司機嘉勉獎勵。
37	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
38	表揚復康第三區司機及客服人員服務良好	反映： 1.表揚復康巴士第三區司機，其服務良好，把陳情人當家人一樣照顧，建請協助表揚。 2.表揚復康巴士第三區客服人員皆服務態度良好，講話都是輕聲細語的，讓人感覺良好，建請協助表揚此三人。
39	表揚大肚區追分派出所員警	9/22中午12:05在大肚區○街○巷口，員警很熱心幫忙調閱監視器查明，告知無明確證據無法成立案件，陳情人很感謝員警利用休息時間協助查詢與安撫陳情人受傷的心情，故來電表揚，陳請承辦單位予以表揚肯定。
40	表揚西屯區公園清潔人員很認真	表揚西屯區福星公園兩位清潔人員，陳情人會去公園運動，清潔人員早上到下午打掃，態度很好，很認真，下雨天也是持續掃地，建請單位表揚與加薪，陳請單位協處。
41	表揚統聯客運綠3公車司機優良服務品質	09/23約19：55左右，從「積善公園」搭統聯客運綠3公車至「捷運南屯站(文心路)」，當時下大雨，上車時司機馬上遞過來面紙讓陳情人擦頭髮，讓人覺得服務很不錯，希望表揚，陳請單位協處。
42	表揚統聯客運301路公車司機	反映統聯客運301路公車往新光里方向，9/16、9/23晚上18:00皆有搭乘，司機開車時很穩定，也不時會利用廣播提醒乘客站點及要握好扶手，9/23晚上從福安往秋紅谷站時，正好在車道較少的橋上碰到救護車，司機得知需讓道後，也利用了車外廣播向周遭車輛給予提醒，請統聯客運與市府能給予司機表揚鼓勵，建請單位協處，請以mail回復。
43	表揚1999人員	表揚：1999人員熱心服務，陳請單位協處。
44	有關臺中市潭子區公所/公用及建設課-先生/小姐 認真修護路燈事宜～	之前打1999反應潭子區路燈故障事宜，路燈從中山路二段108巷2號至大新路口四盞路燈故障不亮,潭子區公所/公用及建設課-先生/小姐很認真負責維修恢復照明,特別在此請市府或公所給予公用及建設課-先生/小姐適當獎勵。
45	表揚1999人員事宜	表揚1999話務中心小姐服務態度很好。
46	表揚66路公車司機	表揚66路公車司機，9/23早上10:50慈濟醫院(往大坑圓環)，服務態度很好、熱心，會與乘客互動，陳請單位協處。
47	表揚1999話務人員	9/23早上7:54來電1999反映問題，話務人員先生對案件很了解、很清楚，而且很親切，要表揚話務人員，陳請單位協處。
48	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
49	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
50	表揚話務人員	表揚話務人員小姐服務態度很好。
51	表揚話務人員	表揚話務人員先生服務態度很好。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
52	表揚889路公車司機	表揚889路公車，陳情人9/22下午1:30於豐原轉運中心搭乘往大雪山方向，該司機開車很穩，且態度親切，希望給予表揚，陳請單位協處。
53	表揚交通局人員	反映:陳情人表示09/22因為有停車問題，有前往豐原區陽明大樓第二停車場，一位交通局承辦，還有停車場一位小姐(不知道姓氏，綁馬尾，戴眼鏡)，這兩位人員服務態度很好，很有親和力，會如實告知民眾真實情況，希望表揚，另希望其他單位的人員也可以效仿，陳請相關單位協處，請電話回復。
54	表揚1999話務人員	表揚話務人員小姐，服務很好。
55	感謝社會局身障福利科服務	表揚:社會局服務項目，9/22社會局身心障礙福利科社工，陳情人父親領有身障手冊有變更，解說時程時很清楚及很貼心關懷家中長輩父母親狀況，公部門同理陳情人需求，讓陳情人備感窩心，感謝人員熱心服務，煩請給予獎勵表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
56	台中客運66右環公車司機服務良好	9/22中午11點多，建功橋頭上車，正覺寺下車，往大坑右環的台中客運66右環公車，司機對乘客非常的貼心，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
57	表揚大甲區清潔隊人員	陳情人9/22上午8點至9點之間在大甲區長安路上看見大甲區清潔隊人員正在協助腳不方便的老人拿東西，陳情人認為此行為值得讚許，建請單位給予表揚並請其他人員向其效法學習，陳請單位協處。
58	、表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
59	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
60	表揚統聯客運25路公車司機	反映統聯客運25路公車，09/21下午15:30至16:00，在捷運文心櫻花站搭車至愛麗絲國際大飯店，司機開車很穩，不會亂踩油門，對乘客有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
61	表揚聯營63路公車司機服務優良	聯營63路公車，往豐原方向，不記得車牌，9/21上午11點班次，約11:30到達甲大學，該名司機服務很好，車輛左右轉時都會停下來看有沒有行人要過，非常遵守規定，請給予表揚。
62	表揚台中客運901路公車司機	表揚台中客運901路公車，9/21上午08:50至09:08，「第三市場」到「一心市場」，司機熱心服務輪椅族，為優良駕駛，態度親切，請單位予以表揚，陳請單位協處。
63	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好。
64	表揚話務人員	表揚話務人員服務態度很好。
65	表揚話務人員	表揚話務人員小姐服務態度很好
66	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好。
67	表揚北區永興派出所員警	陳情人表示9/17晚上10點多前往北區永興派出所請員警協助尋找走失長者，派出所員警很積極、很認真幫忙，非常感謝，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
68	表揚復康巴士司機問題	反映：表揚第二區復康巴士司機，9/19(13:20)載至醫院，司機服務很好，很準時，建請單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
69	表揚復康巴士司機	復康巴士第二區司機，服務十分熱心、態度很好，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
70	復康巴士司機服務表現良好	9/18復康巴士第三區司機於預約時間到達後未見陳情人，仍設法聯絡，服務用心且親切；另一位司機（不確定名字）於下雨天主動替乘客撐傘，自己淋雨也沒關係，並攙扶乘客上下車，態度親切樂於助人，表現值得肯定。陳請相關單位協處。
71	表揚豐原區交通標線規劃人員	反映:豐原區中正路上與大社街口，單位幾個月前在中正路719號前繪製機車待轉區，以保障民眾安全，民眾認為此規劃十分良好，建請單位對相關人員給予嘉獎表揚，陳請單位協處。
72	表揚66號公車司機服務良好	9/19上午10:50搭乘66號公車，司機與乘客互動良好、服務態度也很好，陳請單位協助表揚嘉勉。
73	表揚統聯客運綠3公車	反映：統聯客運綠3公車，09/18(23:10)臺中市議會發車之班次，司機開車很穩、有問必答、態度很好，非常感謝，希望表揚司機，也謝謝統聯客運有好好照顧司機，陳請單位協處。
74	表揚長照機構人員盡心盡力照顧家人	表揚財團法人全成社會福利基金會全成居家式長照機構，媽媽為公所獨居老人個案，有發生重大的心肌梗塞、失智，督導、居服員長期盡心照顧，颱風天都會主動關心媽媽有沒有食物，需不需要協助，還有陪伴很多年的個管師，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
75	表揚1999人員服務良好	表揚1999話務人員小姐服務態度良好，建請協助表揚肯定。
76	表揚66路公車駕駛	反映:陳情人9/19上午10:00搭乘66路公車往大坑左環方向，該位司機服務態度良好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
77	表揚復康巴士第三區客服人員	表揚復康巴士第三區客服人員，人員服務態度很好，陳請承辦單位予以表揚肯定。
78	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
79	表揚話務人員	表揚1999話務人員小姐有禮且對於案件瞭解清晰。
80	臺中客運307路公車司機優良服務事宜	9/18早上10點半至11點，於「榮總/東海大學(專用道)」搭乘臺中客運307路公車往「市政府(專用道)」，此班車開在專用道上很穩，不會緊急剎車，不會做不雅的動作(未詳細說明)，下車會跟乘客說小心要開門了，對乘客都不錯，故表揚此司機，陳請相關單位協處，須電話回復。
81	表揚西屯區號誌規劃的承辦	西屯區西屯路三段，這幾個月以來，紅綠燈經過調整後，交通順暢很多，車流動線很棒，謝謝市府單位用心規劃，很棒的便民服務，希望單位長官予以鼓勵表揚承辦人員。
82	表揚台中客運304路公車司機	表揚台中客運304路公車，9/18下午02:25陳情人於「童綜合醫院(沙鹿院區)」往市區方向搭乘，陳情人坐輪椅，司機服務態度親切，感謝司機，請單位予以表揚，陳請單位協處。
83	表揚東勢區清潔隊人員	表揚：東勢區清潔隊於9/9大約早上10點多至陳情人住家(東勢區○街)抽水肥，兩位人員(一男一女)認真服務，陳請單位予以表揚。
84	表揚話務人員	表揚話務人員小姐服務態度很好。
85	茲感謝臺中市交通義勇大隊第二中隊協助本校交通疏導事宜	茲感謝臺中市交通義勇大隊第二中隊協助本校辦理各項活動勤務時，雖活動時段分段實施，但該中隊仍長期配合校方所需，派員協助交通疏導，讓本校各項活動順遂，減少因活動導致四平路交通阻塞之民怨。
86	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，非常親切，登打案件很快，節省時間，服務態度很好，陳請相關單位協處，請以公文回復。
87	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
88	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
89	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度很好。
90	表揚龍井區與烏日區警察人員問題	反映：陳情人通報逃逸外籍勞工案件，9/17下午約3、4點左右，聯繫烏日區防治組巡官，後續經由巡官提供協助，於9/17(17:32)通報龍井區犁份派出所，轄區有逃逸外籍勞工問題，犁份派出所五名警員協助稽查，轄區警員接獲報案後查獲五名逃逸外籍勞工，感謝犁份派出所出勤警員與烏日區防治組巡官的協助查緝，建請單位給予人員表揚鼓勵，陳請單位協處。
91	感謝1999	反映：之前來電1999諮詢，感謝人員解答陳情人問題，也協助入案反映員警問題，經反映後解答了陳情人心中的疑惑，欲感謝1999，陳請相關單位協處。
92	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
93	表揚1999人員	反映: 09/17下午15:27來電1999先生，服務態度很好，很有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處。
94	豐原區表揚員警	反映豐原區豐原分局合作派出所，有兩位員警，對陳情人態度很好，很有禮貌，很內行，希望表揚，陳請相關單位協處，請公文回復。
95	表揚中西區衛生所醫師	表揚中西區衛生所一位女醫師，09/16上午陳情人看門診，陳情人讓這位醫師看診多年，有醫德、對待民眾有禮貌，懇請衛生局給優秀人員表揚嘉獎，陳請單位協處，請以電話回復。
96	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
97	表揚都發局承辦及1999人員	表揚1999小姐服務態度良好。
98	表揚台中客運66路公車司機服務態度很好、又熱心、又會互動	表揚台中客運66路公車司機，9/17早上07:19大坑圓環上車往慈濟醫院方向，司機對乘客服務態度很好、又熱心、又會互動，陳請單位協助表揚處理。
99	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
100	表揚1999話務人員	表揚肯定1999話務人員服務態度良好。
101	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運69路公車，9/16早上6點45分，從台中國際機場發車，自己在樂群二村站上車，原本公車是開小車，今天(9/16)開大車，要表揚司機服務態度很好，車子開的不急不躁，開到產業道路上，也沒有感受到很晃或是不穩，開到大雅區中清路轉到月祥路時，也沒有強制右轉，如果強制右轉會影響交通，司機開到空軍基地前面廣場再轉彎，而且司機也等乘客確實下車後再離開，請單位調查給予表揚，陳請單位協處。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
102	表揚聯營客運綠3公車司機	表揚聯營客運綠3公車司機，9/15下午3點多豐樂公園上車，益民德芳路口下車，一路上看到司機協助推輪椅上下車，很有耐心、很客氣、服務態度很好，陳請承辦單位予以表揚肯定。
103	感謝函	本人於114年4月16日，遭遇家暴與跟蹤騷擾的緊急時刻，台中市政府警察局第二分局永興派出所全體員警即時伸出援手，協助我處理程序、提供法律建議，並協調社會資源，充分展現專業與關懷。 在此過程中，特別感謝當日執勤警員，您展現出極高的專業與同理心，積極應對、迅速處理，以高度的責任感與執行力，讓我在最無助的時候感受到社會的溫暖與正義的力量。 身為市民，我深刻體會到第一線執法人員的辛勞與責任，也由衷感謝市府對保護婦女兒童安全的重視。謹盼這份回饋能轉達給相關人員，給予他們適當的鼓勵與肯定，並期許市府持續精進，讓台中的治安與社會福利更臻完善。
104	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車(左右環不一定)，司機先生，對長者服務態度很好，請單位予以表揚，陳請單位協處。
105	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
106	表揚台中客運131路公車司機	表揚台中客運131路公車，往朝陽科技大學方向，陳情人表示9/15晚上19:40左右從五權學士路口上車，公車行經過程小孩書包不小心壓到下車鈴，陳情人趁司機等紅燈前往告知司機小孩書包誤觸，沒有要下車，司機沒有生氣並微笑表示沒關係，司機行為讓陳情人感到很窩心、很感動，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
107	表揚台中客運500路延線司機	表揚台中客運500路延線，陳情人表示9/15下午14:25從清水搭車回公明里，司機很熱心協助扶陳情人上下車，非常感謝，請單位予以表揚。
108	表揚清水區衛生所人員問題	反映：清水區衛生所，護理部人員，目前還在就讀弘光科技大學，陳情人9/15(10:30)左右前往衛生所，帶母親至衛生所檢查視力，該人員服務親切，很有耐心，建請單位協助給予表揚鼓勵，陳請單位協處。
109	表揚西屯區公所人員	反映之前家裡有困難，父親又過世，有去西屯區公所辦喪葬補助，社會課的先生有幫忙介紹民間的社會機構給予急難救助的協助，希望給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
110	表揚聯營業者11路公車司機	9/14中午約11:50，於「臺中車站(成功路口)」候車欲搭乘聯營業者11路公車開往文化中心方向，表示司機很有人情味，特地下車詢問陳情人是否要搭乘11路公車，對此覺得很感動，且上車後，司機再次重複說明搭車流程，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
111	表揚1999人員服務良好	9/14晚上21:09左右，陳情人致電1999，由話務人員接聽，陳情人撥打1980、0800013999、1995、1925等都是打不進去，皆為忙線中，該人員聽得出陳情人心情不佳，充當生命線或1925人員，聆聽陳情人苦衷，陳情人詢問事情，都能依依查詢提供，陳情人表示當一個人迫切需要時，該員這樣的行為讓陳情人感受良好，此通電話講了28分鐘，建請主管聽陳情人與該員音檔，並給予該員表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
112	表揚四分局春社派出所警員問題	9/11約(18:00)左右，通報第四分局春社派出所與110逃逸外勞案件，地點位於南屯區○街與○街交叉口黃昏市場內，春社派出所有兩位警員到場協助查緝，警官非常認真負責，查緝逃逸外勞，追逐外勞並緝捕到案，建請單位給予表揚鼓勵，陳請單位協處。
113	嘉獎表揚統聯客運3路公車司機	9/15早上約8點初於「太平親子館」上車搭乘統聯客運3路公車開往新烏日車站方向，欲於「仁化中興路口」下車，表示司機協助輪椅族民眾上車後，也會協助扣上安全環及繫上安全帶，很細心、有耐心，此外司機於行車途中也都會不時關心:這樣可以嗎，服務很好，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
114	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
115	表揚台中客運66路公車司機誠懇服務態度很好	表揚台中客運66路公車司機，9/15早上10:50慈濟醫院上車往大坑圓環方向，司機誠懇服務、態度很好、熱心、會與乘客互動，請單位表揚，陳請單位協處。
116	表揚社會局及石岡區公所事宜	陳情人表示因家境突發困難，有向石岡區公所社會課申請急難救助，由人員協助，感謝石岡區公所社會課及社會局人員協助，請給予表揚。陳請承辦機關協處。
117	表揚話務人員	表揚話務人員小姐很內行，很有禮貌。
118	感謝交通單位進行人行道、道路標線改造	兩年前，曾聽說美村路與公益路口的左轉專用車道增設受到周邊店家的意見影響而難以規劃。兩年過去，雖然無法強行壓縮路邊空間，但是可以看見市府藉著調整機車停車格角度，順勢騰出空間來增設車道，顯現出了相關單位的努力。 現階段的過渡設計必然不完美，也不能長久使用，但是相信四處啟動的交通改善工程，能夠慢慢改變民眾心中各交通設施的重要性順位。感謝您們，請繼續加
119	台中海洋館 紀錄片 完成版 to 台中市政府建設局 - 陳局長	陳局長 您好~這個是我送給您的回禮，希望您會喜歡!! https://youtu.be/○○○○
120	表揚1999話務人員服務良	表揚1999話務人員小姐，其很有禮貌，對案件法條很了解，讓陳情人陳情起來很輕鬆，建請協助表揚肯定，陳請承辦單位協處。
121	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
122	表揚台中客運66副右環公	陳情人已搭乘過台中客運66副右環公車三次，司機服務很好對年長者很親切，陳請單位予以表揚。
123	表揚台中客運66路公車司	表揚台中客運66路公車，右環，陳情人表示9/15下午 14:15搭乘該班公車，司機服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
124	表揚台中客運66副公車司機服務態度很好	9/15約12點多於「逢甲橋」上車搭乘台中客運66副往右環-松竹車站方向，不清楚司機大名，表示司機服務態度很好，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
125	表揚台中客運66副右環線公車司機	陳情人09/14搭乘台中客運66副右環線公車，早上11:10從「松竹車站」發車往大坑右環的班次，陳情人於首站上車後，發現車程中司機對乘客非常熱心，關心乘客要去哪裡，告知道在哪個站下車比較近，有旅遊導覽行程的感覺，非常讚賞司機的表現，希望單位給予表揚，陳請單位協處。
126	表揚西屯區義交	西屯區台灣大道與惠中路口一位義交，9/14早上9:00到10:00認真專業維持交通秩序，遇有救護車通過時主動協助擋車讓道，展現高度責任感與公德心，請予以表揚。陳請相關單位協處。
127	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
128	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務很好，很內行、服務親切。
129	表揚統聯客運綠3公車司機	表揚統聯客運綠3公車司機，陳情人表示9/14上午6:50於益民國小站(往台中市議會)等候其他輛公車，其綠3公車司機見陳情人等候，主動停下來詢問陳情人是否要搭乘該班公車，司機非常熱心，請單位予以表揚鼓勵，陳請相關單位協處，請以電話回復。
130	表揚台中客運66路左環司	台中客運66路左環，陳情人9/13搭乘此線路，司機很熱情、親切，服務態度良好，陳請單位給予表揚。
131	台中客運66左環公車司機服務熱心	反映台中客運66左環公車，表示司機服務熱心，非常棒，建請單位給予表揚。
132	表揚西區沿街收運垃圾車司機服務良好	西區三民路一段168巷內，9/13下午03:00左右，沿街收運的垃圾車司機，其會下車協助幫民眾倒垃圾，陳情人於9/13要倒的垃圾比較多，受到該司機的幫忙，倍覺感謝，陳請承辦單位協助表揚肯定並給予嘉獎。
133	表揚66左環台中客運司機親切友善的服務態度	表揚66左環台中客運，9/13早上約08:00陳情人大坑農會上車，要到一號登山步道口(體訓場)，司機親切友善的服務態度，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
134	表揚台中客運72路公車司機	表揚台中客運72路公車司機，陳情人9/13上午6:55搭乘該班次，往潭子聯合辦公大樓方向，司機服務態度良好、談話內容良好，來電予以表揚，建請單位給予司機鼓勵，陳請相關單位協處。
135	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
136	表揚話務人員	表揚話務人員先生協助登記案件。
137	表揚台中客運66路司機	台中客運66路右環，陳情人9/12下午14:04在大坑圓環上車，司機很熱情，對乘客很好，陳請單位給予表揚。
138	表揚衛生局人員	反映: 陳情人表示有跟衛生局反映案件，是關於輔具申請的相關問題，09/11下午4點左右有一位衛生局的女性督導來電，不清楚貴姓，收到反映案件後，非常快速的打來了解狀況，不會拖延，且很有耐心，很溫柔，讓陳情人覺得很舒服很棒，希望表揚，陳請相關單位協處。
139	表揚北屯區中正地政事務所人員	陳情人9/11下午3點多到北屯區中正地政事務所辦理撤件業務，由承辦服務，該人員服務態度很好、很熱心地幫忙趕件，故來電表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
140	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度很好。
141	表揚66號公車司機	114/09/12陳情人搭乘66號公車，陳情人對路不熟，司機很熱情的指引說明，陳請單位表揚優良司機。
142	表揚中台灣客運889路公車司機事宜	表揚中台灣客運889路公車司機先生，感謝司機創建一個大雪山資訊分享平台，供山友分享即時資訊及路況，為非常正面又具善意的行為，請單位予以表揚，並請客運業者給予嘉獎，陳請單位協處。
143	表揚消費者服務中心人員	陳情人這週二(9/9)到消費者服務中心，櫃台人員服務很好，希望給予表揚。
144	表揚中台灣客運889路公車司機服務優良	近期及上週四(9/4)搭中台灣客運889路公車去大雪山，司機先生山路開得很平穩，市民幾次搭車下來感覺較不暈車，司機待乘客很親切，各方面都表現很好，讓乘客搭車感覺舒適安全，特此來電表達感謝之意，希望市府及客運業者給予嘉許表揚，陳請單位協處。
145	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
146	表揚公車131號事宜	表揚公車131號，9/11下午15:05及15:21，第三市場往台中一中，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛。陳請承辦機關協處。
147	嘉獎表揚豐原區翁子派出所員警	9/11下午聯繫豐原區翁子派出所詢問判決書超過領取時間問題，接聽的員警先生十分親切且友善的說明，陳請相關單位協助嘉獎表揚
148	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好，建請相關單位給予表揚。
149	表揚公車66號事宜	表揚公車66號，司機服務態度很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
150	感謝龍井區清潔隊垃圾車人員	陳情人從外地來台中上課，9/11上午在龍井區山上迷路，感謝龍井區清潔隊垃圾車人員協助陳情人回到正確地點，陳請相關單位協處。
151	清水地政第二課課長及同仁服務好，細心解說。	貴所轄區內土地位於梧棲區○段地號土地，因調閱謄本時發現疑似誤植建築基地地號，電話詢問櫃檯小姐後轉接至第二課課長，在解說之過程中給予相當程度之理解。 在本案辦理過程中，承蒙貴所課長及第二課同仁熱心協助，秉持專業與耐心，提供詳盡的說明與即時的服務，使相關作業得以順利完成。您們積極、細心的態
152	表揚66路公車司機	反映66路公車，9/11早上8:22建功橋頭到慈濟醫院，司機對長輩服務態度很好及友善，希望予以表揚，陳請單位協處。
153	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
154	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
155	表揚太平區衛生所人員	陳情人因心情不佳有自殺念頭，太平區衛生所小姐於下班時段仍熱心協助輔導陳情人，勸陳情人，服務非常好，陳請單位予以表揚嘉獎。
156	表揚1999話務人員	表揚話務人員小姐服務態度很好，請給予表揚。
157	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好。
158	表揚統聯客運3路公車司機	反映：統聯客運3路公車，9/10(10:00)左右，太平國小往東山高中方向，司機很客氣，看到長者會說慢慢走沒關係，等人員就坐了才啟動車輛，且有一老人家向司機表示會口渴，司機請老人家等一下，說明這個紅綠燈會等比較久，後續拿自己的水倒給老人家喝，司機人很好、很體諒乘客，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。
159	表揚西屯區朝馬運動中心救生員	9/10約8:42左右於西屯區朝馬運動中心，當時有民眾在泳池內載浮載沉，腳踩不到底下，當時即看到一位男性救生員見狀後便直接跳下水救援並將民眾安全救上池邊，認為此舉值得嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
160	感謝西屯區環保局稽查人員	有關通報西屯區○路○號○樓，該住戶冷氣滴水，去年曾通報未果，建請稽查改善乙案，9/10陳情人來電表示:9/9環保局稽查人員有到場會同陳情人勘查並協助處理，對此深表謝意，陳請單位協助辦理，請電話回復。
161	大里區衛生所人員熱心服	表揚9/9至大里區大里衛生所，辦理醫療人員執照更新，護理長、護理師，三位熱心服務協助查詢，快速辦理，態度很好，建請單位予以表揚，陳請相關單位協
162	表揚658路公車駕駛	反映:陳情人9/9下午15:05在中正紀念館搭乘658路公車往大甲車站方向，司機先生服務態度很好，建請單位給予嘉獎，陳請單位協處。
163	表揚大肚區清潔隊人員	有家具要清運，怕擋到學生通行，但因為沒有繳清潔處理費，所以只能秤重量收費，9/8早上7點多大肚區清潔隊長及孫小姐來協助，要表揚他們認真工作、團隊很認真，陳請單位協處。
164	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好。
165	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
166	感謝北區清潔隊人員協助清運大型家具	北區○路○巷，今9/9早上致電區清潔隊預約大型家具清運時，清運時間大落在9/23，提及因得知鄰近住戶同時也有家具要清運，故希望能一起清運，單位人員告知需聯繫班長了解，之後得知清潔隊人員已協助將大型家具清除，對此深表謝意，認為清潔隊人員服務態度及處事效率都很好，希望給予表揚，陳請單位協
167	表揚話務人員	表揚話務人先生服務態度很好，建請單位給予表揚。
168	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
169	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務優良。
170	表揚西區派出所員警	反映: 陳情人表示09/07有去西區第一分局民權派出所，一位男性員警，處理案件很有愛心、同理心、耐心、很熱心為民服務，可以感受到員警真的在幫你，而且陳情人非住在員警轄區範圍內的民眾，員警還是願意幫忙，很感激，希望表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
171	表揚北區運動中心救生員	陳情人是身心障礙者，固定於北區運動中心游泳，每一位救生員皆熱心協助使用電動椅進出泳池，服務態度良好，請予以表揚，陳請相關單位協處。
172	反映表揚統聯客運公車司機態度良好事宜	反映：統聯客運303路公車，往玉門路方向，9/7早上8:20左右在台灣大道頂何厝站搭車，在市政府站時上來一對母子，孩子大約是中學生拄著拐杖行動遲緩，司機先生非常暖心耐心等候母子就座後才緩緩起動，直至本人下車前皆穩妥的掌控油門煞車，整個搭車過程沒有急行急煞的情形，是我在台中搭公車唯一最溫馨且美好的經驗。建請相關主管機關給該名司機員給予肯定及鼓勵，陳請相關單位協處。
173	表揚潭子區公所人員服務良好	反映： 1.9/8早上9點30分左右，致電潭子區公所，由總機小姐接聽，其耐心詢問要洽辦什麼業務，陳情人表示要洽詢父親的敬老愛心卡及老人健保的業務，其服務親切的轉接至社會課小姐接聽，此小姐耐心說明敬老卡需年滿65歲當天過後才能辦，並分析說明老人健保相關事項，此兩人服務態度良好，且耐心親切，建請協助
174	表揚281號公車	9/7下午大約5點半至6點，搭乘281號公車但搭錯方向，司機先生一直耐心安撫、安慰、服務良好，陳請單位予以表揚。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
175	太平區社區管委會缺失、表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
176	表彰嘉獎110和文昌派出所所長、副所長與到場處理的警員	9/7晚8:42陳情人通報110，反映北屯區○路○段○號(○樓)持續吵鬧放小孩跑跳嬉鬧妨害安寧問題，陳情人非常感謝線上110人員立刻通知轄區文昌派出所，晚上8:55下大雨，警員還是很快速的出勤到場處理！雖然該住戶小孩後續持續吵鬧，但是警員願意快速到場，讓百姓很感動！請一定要鼓勵表彰嘉獎110和文昌派出所所長、副所長和到場處理警員！替被吵死的住戶表達萬分感謝！以上陳請單位協處。
177	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐服務態度很好，很肯定人員服務態度。
178	表揚台中客運66路公車駕	表揚台中客運66路公車，9/6(14:00至15:00區間)大坑圓環上車，大蓄水池站下車，駕駛服務親切熱心，建請相關單位表揚嘉獎，請以電話回復。
179	表揚中台灣客運25路公車優良駕駛	表揚中台灣客運25路公車，9/6上午09:01、09:30台中車站到八0三醫院中清分院，14:05、14:28八0三醫院中清分院至中友百貨，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，態度親切，建請相關單位給予表揚。
180	表揚后里區垃圾車隨車人員	后里區文化路內埔國小大門口，9/6上午08:00行經的垃圾車隨車人員，服務態度良好，會協助老人家丟垃圾，比之前服務人員和善，建請予以表揚，並希望安排該員固定服務此路線，陳請相關單位協處，請以電話回復。
181	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
182	表揚中台灣客運25路公車司機服務態度良好	於9/5中午12：05左右，在勤美社區站牌上車，搭乘中台灣客運25路公車，由凱旋敦化路口總站發車，往忠信國小方向的班次，司機先生會主動提醒民眾下車要小心，若長輩持拐杖上車，剛好沒有座位時，也會客氣的請學生或民眾讓坐，覺得司機很有禮貌，而且開車速度很穩定，不會緊急煞車，坐起來很舒服，建請市政府協處查明，並請表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處，請電話回復。
183	表揚1999話務人員	1999話務人員小姐服務非常好，陳請相關單位協處，請電話回復。
184	表揚台中客運100路公車司機服務很好	台中客運100路公車，9/4下午17點多高鐵上車，明道中學下車，司機服務很好，請單位獎勵，陳請單位協處。
185	表揚台中客運901號公車司機	陳情人要表揚兩位901號公車司機： 1.往「明德高中(臺中路)」方向，08/23上午10:20發車班次，司機對乘客很好，每次車速都開很快。 2.往「明德高中(臺中路)」方向，日期不確定，下午兩點多發車的班次，每次車速都開很快。 希望單位給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。
186	清水區衛生所實習學生服務態度優良請給予嘉獎表	陳情人於9/5上午前往清水區衛生所，進行聽力、行動力、視力檢查，陳情人肯定讚美表示：護理實習女學生服務態度優良、親切，從來沒有見過這麼親切的服務態度，陳請單位與學校給予該實習女學生嘉獎表揚。
187	鑰匙掉進水溝	本人與9月4日早上8:50左右打1999詢問鑰匙掉進水溝裡可以幫忙出意見看怎麼辦嗎？後來我自己打環保局請他們幫我找清潔隊。東西中南區的清潔隊來幫忙才撿到。感謝清潔隊。
188	表揚66路公車司機	反映搭乘66路公車，9/4下午5:30大坑農會上車(往大蓄水池)，司機服務熱心，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
189	表揚北屯區清潔隊人員及1999話務人員	表揚北屯區清潔隊大型家具清運小姐及司機先生，表示上個月兩次下雨天進行大型家具清運時，表示小姐服務態度親切，工作認真負責，細心提前聯絡，且準時到達，希望給予嘉獎表揚；另表揚1999話務人員小姐態度親切，有服務熱忱，也很熱心，幫助民眾解決問題。
190	表揚台中客運66副左環公車司機服務良好	台中客運66副左環公車，9/5搭乘該班公車時，司機對乘客服務態度良好，很有耐心，且會跟乘客互動，陳請承辦單位協助表揚肯定。
191	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
192	表揚大雅區生命藝術館人員事宜	陳情人表示9/4大雅區生命藝術館有進行普渡，其中看顧金爐(子母車)的先生，服務態度很好，協助民眾，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
193	太平區公寓大廈案件被不予處理和表揚1999話務人員服務態度	要表揚1999話務人員先生服務態度良好。
194	表揚全航客運58副公車司機	9/4早上於「崇德一路口」紹車搭乘全航客運58副公車開往中山醫學大學方向，約10:20左右於「中興堂」下車，不清楚車牌及司機大名，表示司機服務態度很好，教導民眾如何使用手機查詢公車及告知如何前往目的地的路線，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
195	表揚中山地政事務所人員事宜	陳情人表示9/4前往中山地政事務所辦業務，人員態度服務很好，請給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。
196	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度良好。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
197	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好。
198	表揚1999話務人員	陳情人表示常常打1999查詢公車，時常由話務先生接聽服務，長期以來，感受先生很認直接聽，不會不耐煩，認真服務，任勞任怨，盡量幫助民眾，服務速度快，也教會陳情人使用公車旅運規劃，陳情人非常開心、很感動，先生說明清晰且服務民眾很努力，陳情人感受到先生認真研究公車動態系統，服務時講過一次就理解，很少重複詢問，感受先生專注聆聽，陳情人第一次讚美先生，故主管一定要鼓勵他，煩請單位協處，電話回復
199	表揚台中客運97號公車司機	台中客運97號公車，國立苑裡高中發車，開往臺中國際機場，9/3下午2:00左右，於大甲車站(中山路)站上車，9/3下午2:27於臺中國際機場站下車，途中看見一位年長者上車，因不熟悉路線，向司機詢問，司機應對方式非常親切、客氣、細心且有耐心傾聽與回答，開車平穩，不像其他公車司機，會急踩油門與煞車，行車禮儀良好，途中行將嘉陽高中上坡路段，因公車上坡行駛車速較慢，也會靠邊行駛，禮讓後方車輛優先通行，不會占用車道，陳請單位給予司機實質嘉勉獎
200	表揚北區員警協助找回遺失物	陳情人表示9/3上午手機遺失，由北區永興派出所警員協尋找回手機，故來電感謝員警協助，陳請相關單位協處，請以電話回復。
201	表揚大肚區清潔隊事宜	9/1陳情人有預約大型家具清運，當時放置家具位置人員找不到，但人員很有熱誠，服務態度很好，建請單位給予表揚嘉獎(隊長跟辦公室小姐)。
202	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好、很有耐心。
203	表揚：1.北屯區東山里里長、2.北屯區第五分局東山派出所警員	表揚： 1.北屯區東山里里長，平常都很關心長輩及里民，且服務態度親切， 2.北屯區第五分局東山派出所全部警員，辦案效率很好，且都親切熱心協助民眾。
204	感謝台中客運901路公車司機熱心服務	台中客運901路公車，9/1(15:03)至15:20，陳情人由第三市場搭乘至台中科技大學，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務優良駕駛，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
205	表揚西區清潔隊人員	反映：西區清潔隊垃圾車，代號120車，8月初的時候，陳情人不慎將手機丟到垃圾車，經由司機先生及小姐協助，垃圾車至焚化廠整車倒出，人員協尋手機，最後有順利找到，希望表揚這兩位人員，陳請單位協處，請以電話回復。
206	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
207	表揚新聞局人員	關於政治鬥爭很恐怖，尤其大霸免過後，希望新聞局可函文電視臺，多播有教育性節目。9/2上午11:40就接到新聞局承辦來電，陳情人很感動，覺得該員做事有很效率，陳請單位表揚給予適當獎勵。
208	表揚西屯區交通警察事宜	表揚：西屯區工業區一路與市政路交叉口，9/2上午7點至8點半左右於該處交通指揮的交警，該員認真指揮，遇到闖紅燈車輛都會積極攔下，該路口為T字型路口，經常有民眾闖紅燈影響交通，感謝該員認真維護交通安全，請單位予以表揚，陳請單位協處。
209	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好、很有耐心。
210	表揚第五分局員警	北屯區軍功路與東山路口，5/29傍晚17點多，弟弟心肌梗塞在路邊暈倒，感謝第五分局員警剛好在執勤救了弟弟，即時幫忙做CPR等救護車過來，讓弟弟度過這關，陳請相關單位協處表揚，請以電話回復。
211	表揚台中客運66路公車司機服務優良	台中客運66路公車往大坑左環，9/01下午17:10發車班次，該司機對待每一站上車的乘客服務態度良好，建請單位表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
212	表揚南屯區清潔隊、表揚1999人員	1.南屯區○街○號、○號向學園社區，表揚南屯區清潔隊以及垃圾車、資源回收司機與所有清潔人員，皆能準時協助收運垃圾，展現高度服務熱誠，值得肯定。
213	表揚太平區垃圾車人員親切友善服務態度	表揚太平區垃圾車人員，早上10點多，太平區光興路上，接近營區，司機與女性隨車人員，親切友善的服務態度，建請單位給予司機與隨車人員表揚嘉獎，陳請單位協處。
214	表揚1999服務人員	表揚當通電話話務人員服務態度良好。
215	表揚1999話務人員	反映：9/1上午來電1999反映大甲區路燈案件，話務人員服務很好，希望給予表揚，陳請單位協處。
216	表揚話務人員	表揚話務人員小姐辦事內行、很有禮貌。
217	感謝958路公車司機	感謝958路公車的司機大哥，8/28、8/29，連續搭車兩天，早上8:00從豐原發車、下午17:00從台中發車，很感謝有這一條公車路線，讓通勤往台中的路上，節省很多時間，請予以表揚鼓勵，陳請單位協處。
218	1999人員耐心服務	表揚1999人員耐心服務，陳請單位協處，請以電話回復。
219	表揚中鹿客運45路公車司機開車很穩、禮讓車輛行人、很準時	表揚中鹿客運45路公車，未留意車號，8/30下午時間不確定，捷運文心櫻花站上車，往台中市區方向，司機開車很穩，到斑馬線會禮讓車輛行人，很準時，乘客都認識，會拿東西給司機吃，中鹿客運對乘客都不錯，請協助表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

114年9月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
220	表揚統聯客運302號公車司機	反映8/30上午9:30左右在市政府站搭乘往市區方向的統聯客運302號公車司機開車十分穩定且對乘客有禮貌，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復
221	66路公車司機服務熱忱建請表揚嘉獎	66路公車，8/30下午大坑農會上車，下午15:00大蓄水池下車，司機服務熱忱，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
222	表揚：台中客運66路副線左環公車司機	表揚：台中客運66路副線左環公車，8/30大約下午2:30在松竹車站搭乘，往大坑方向，司機服務態度很好，且會耐心等待成乘客上下車，陳請單位予以表揚。
223	表揚台中客運66路副左環公車司機服務良好	台中客運66路副左環公車，8/30陳情人搭乘該班公車，司機很友善等候陳情人及友人上車，且還利用休息時間提供相關資訊給陳情人相關資訊，服務態度極佳，令人倍覺感謝，陳請承辦單位協助表揚肯定。
224	表揚中鹿客運52路右環公車司機問題	反映：中鹿客運52路右環公車，8/30公益公園(忠明南路)上車搭乘往和平里(忠明南路)，陳情人使用愛心卡，後方上車時刷不過，走至前方還是刷不過，司機說沒關係，並告知要去洽詢悠遊卡公司，確認卡片狀況，陳情人因為很擔心很緊張，司機還會安慰陳情人，讓陳情人覺得很窩心，很體諒乘客，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
225	台中客運66路市公車司機服務態度優良請給予嘉獎	陳情人於8/30上午約11：00搭乘台中客運66路市公車，陳情人肯定讚美表示：司機服務態度非常優良，對於司機的服務很滿意，陳請單位協助給予司機嘉獎表揚。
226	表揚豐原分局承辦人員用心調查案件	表揚豐原第二分局偵查隊（經查應為豐原分局偵查隊）承辦人員，陳情人接到兩張台灣台中地方檢察署由檢察官所發出的公文，都是由豐原第二分局偵查隊所承辦，於辦理案件期間，其與陳情人之間配合融洽，因有豐原分局偵查隊承辦人員用心調查案件找到證據，才得以讓法院不到一個月就開庭處理，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以公文回復。
227	表揚1999話務人員	8/30早上09：26來電1999，話務人員小姐，其服務態度很好，對陳情人要反映的案件很內行，陳請相關單位協助表揚肯定。
228	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度良好。
229	表揚1999話務人員服務良好	於8/30早上七點多，致電詢問，市政府市政大樓B1停車場有張貼公告，8/30早上8點至晚上8點會進行停電維護，欲了解未到早上8點前是否能前往取車，由1999話務人員小姐協助服務，其服務態度良好，熱心解決問題，陳請承辦單位協助表揚肯定。
230	表揚全航客運12路公車司機	8/29 18:30搭乘全航客運12路公車，潭雅神綠園道(承德路)上車，北區運動中心下車，司機服務良好有耐心，陳請單位給予表揚。
231	表揚第三區復康巴士司機	反映: 08/29有預約復康巴士，要從國軍台中總醫院回大雅，已經超過預約時間，司機還願意等候，人很好，希望表揚，第三區復康巴士的司機，陳請相關單位協處。
232	感謝西屯區中央公園人員熱心服務	西屯區中央公園，8/29(18:30)左右陳情人小孩去廁所後迷路，有一名男性工作人員熱心協助將小孩帶回遊戲場找到陳情人，向該名工作人員詢問僅表示為分內工作不願意提供姓氏或聯繫方式，建請單位協助查明給予嘉獎並表達感謝，陳請單位協助處理。
233	表揚台中客運66路公車司機	反映台中客運66路公車，08/29下午5點30幾分在大坑國小等車，往潭子方向，一開始因為迷路，不確定在哪邊等，但跟公車司機招手，司機還是願意停下來，希望表揚司機，陳請相關單位協處。
234	表揚：台中客運66路右環公車司機	表揚：台中客運66路右環公車，8/29大約下午5:32在大坑國小候車，往潭子聯合辦公大樓的方向，當時公車已過站，但陳情人向招手，司機仍熱心的停下車讓陳情人搭乘，司機服務態度很好，陳請單位予以表揚。
235	表揚中區台中火車站旅遊服務中心人員	中區台中火車站旅遊服務中心小姐處理客戶服務模式非常棒，1.有耐心聽客戶抱怨，2.找管道處理，3.找方法，4.提供工具(市內電話)，借市內電話讓陳情人打0800765888電話到台鐵客服，有讓陳情人心情變好，本來被台鐵服務台氣到半死，訴說今天被不友善對待，有買票也穿著整潔搭車為何被這樣對待，還好有小姐開導，認為小姐值得被表揚鼓勵，陳請相關單位協處，以電話回復。
236	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。