

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	表揚市府勞工局人員	陳情人表示11/28上午至市府勞工局勞動基準科洽辦業務，遇到兩位專員服務，給兩位的專業度與服務品質高度讚賞與肯定，請單位予以表揚肯定，陳請相關單位協處。
2	表揚北屯區公所人員	11/28上午11:30至北屯區公所辦敬老愛心卡，公所服務人員，見該人員很有愛心、耐心回答及教導民眾，另陳情人辦卡時也詳細解說規定及限制，讓人覺得很溫馨，公家機關難得有很好的人員，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
3	表揚台中客運66路公車司機服務態度良好	於11/28搭乘豐原客運66路公車，上午07:11在大坑圓環站牌上車，欲搭往慈濟方向，司機對乘客服務態度很好，也會與乘客有互動，建請市政府表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處。
4	表揚巨業交通300路公車司機	表揚巨業交通300路公車司機，駕駛司機親切，因通勤常常搭乘，感受良好，希望予以鼓勵表揚，陳請相關單位協處。
5	西區區公所嘉獎表揚人員	反映西區金山路11號，西區區公所，陳情人11/26下午2點多，至該處詢問育兒津貼相關問題，為櫃台10號小姐人員服務，人員解說得很詳細，且建議可使用線上申請的部分，就不用直接到區公所做辦理，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
6	表揚台中客運66右環公車司機	反映台中客運66右環公車，11/27下午18:15左右陳情人於軍功農會搭乘，表示司機服務很好，建請單位給予表揚。
7	95路公車司機服務態度很好	95路公車司機服務態度很好，11/27早上8:25在大甲高中上車，往中正紀念館方向，上下車時司機會特別照顧老人家安全，司機很親切，請予以表揚，陳請相關單位協處。
8	表揚1999話務人員	於11月27日進線1999話務中心反映案件，因為所反映的相關案件已長達十年以上，謝謝話務人員耐心協助登打，對於服務表示肯定，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
9	表揚台中客運66號左環線公車司機	反映11/26下午15:00在法寶宮搭乘台中客運66號左環線公車司機服務很好，陳請相關單位協助嘉獎表揚
10	表揚台中客運66右環公車司機	昨天11/25上午約10點多，市民與太太在大坑9號步道搭台中客運66右環公車，要去大坑爬山，司機服務態度很好、很熱情，提醒乘客注意事項，介紹當地風土民情及公車路線的由來，對司機服務很滿意，建請單位予以表揚。
11	表揚1999話務人員	話務人員文筆很好，清楚表達問題，建請單位表揚。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
12	感謝地政人員專業辦理農地分割	<p>您好：</p> <p>本人在113年8月底決定將一塊共有的農地向法院訴請裁判分割，本人於訴訟程序中，法院有安排現場勘驗，當日承蒙台中市雅潭地政事務所測量課先生親臨現場，並告知農地實際面積較權狀所載為大，應辦理面積更正。</p> <p>另本人曾就農地分割相關法規、程序等問題，多次電話請教台中市地政局重劃科先生，耐心詳細的為本人解答，包括舉辦說明會，使本人得以充分瞭解自身權利義務及後續應行程序，深感溫暖與便利。</p> <p>地政人員為民服務的第一線，工作繁重卻仍秉持熱忱與專業，台中市地政局重劃科先生及雅潭地政事務所測量課先生的服務態度，本人銘感於心。並願將此優良服務經驗分享給親友知曉。</p> <p>謹以此信代表本人及家人，向台中市地政局重劃科先生、雅潭地政事務所測量課先生，特此表達誠摯謝意。</p> <p>敬祝 鈞安</p>
13	75路市公車車內整潔事項，以及司機服務態度優良	肯定讚美統聯客運81路、75路市公車司機服務態度優良。
14	表揚北區區公所社會課承辦人員	陳情人表示114年八月底左右，前往北區區公所社會課，申辦低收入戶業務，由承辦熱心協助辦理，服務態度良好，對待民眾親切有禮，且很有愛心，陳請單位給予表揚及加冕獎勵。
15	表揚東勢分局警察	石城派出所茂興里管區去巡邏都會進來關心陳情人兒子，及東勢分局春義及另一位員警也都會關心陳情人兒子，請單位給予表揚。
16	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，11/25受理案件時，態度好、有禮貌、快速講重點，建請單位予以表揚，陳請單位協處。
17	表揚都發局人員	11月初曾反映南區○路○號，牆面有違法鐵架帆布擋住逃生門窗影響公安，11/25早上經過已拆除完畢，請市府表揚業務人員行政效率佳，陳請單位協處。
18	感謝空照科蘇小姐熱忱幫忙	今天帶著一些問題到環保局空照科詢問排氣檢驗事項跟遇到的麻煩，那時雖是中午但承辦小姐不但服務熱忱又專業，幫我解決問題，還會提醒我一些額外注意事項，真的很感謝她及市府團隊的用心，真的感謝
19	台中市中山國中302學生的一封信	感謝信
20	來自台中市中山國中三年二班學生的一封信件	感謝信

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
21	表揚統聯客運159號公車司機	反映11/24下午17:50在高鐵臺中站搭乘統聯客運159號公車因陳情人坐輪椅，司機便很有耐心的協助上下車，陳請相關單位協助嘉獎表揚
22	表揚台中客運66路左環公車司機	反映：台中客運66路左環公車，11/24晚上6點在軍功農會搭乘，司機服務態度很好，建請單位予以表揚。
23	表揚1999話務人員問題	表揚1999話務人員先生，對民眾的服務非常了解，請予以表揚。
24	表揚西屯區公所人員服務很好	反映11/24下午16:00，西屯區公所社會課4號承辦人員先生，服務很好，解說詳細，請單位表揚，陳請單位協處。
25	表揚太平區地政事務所兩位人員優良服務	陳情人10月、11月致電太平區地政事務所課長先生詢問土地相關問題，該課長親切服務，提供土地法資訊且詳細說明給陳情人，另10月初致電測量課課長小姐，也是親切服務，讓陳情人感受良好，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
26	表揚1999話務人員	表揚1999先生，對於案件清楚、受理親切有禮貌，請予以表揚，陳請單位協處，並公文回復。
27	表揚大雅區樹葬專區工作人員	陳情人每天都會前往大雅區樹葬專區，現場一位工作人員先生，將環境整理得非常漂亮非常好，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
28	表揚大雅區清潔隊人員	大雅區○路○巷，垃圾車隨車人員小姐，服務很好、很親切，對老人家都會主動打招呼且幫忙拿垃圾，資源回收車一位胖胖的先生，服務也是很好，以上兩位希望表揚，陳請相關單位協處。
29	表揚台中客運66右環公車司機	11/24上午約7:10搭乘台中客運66路右環公車，司機熱心服務，陳請單位表揚嘉獎。
30	表揚統聯客運綠3公車司機	反映：統聯客運綠3公車，11/21上午(10:15)中興仁化路口，往臺中市議會方向，司機有提醒陳情人下車站點，認為司機服務態度很好，希望表揚司機，陳請單位協處。
31	表揚台中客運200路公車司機	表揚台中客運200路公車，11/23下午05:06陳情人於「臺中車站(臺灣大道)」往亞洲大學方向候車，該公車司機可能見陳情人拿著較多行李，誤以為陳情人因行李太多上不去，有起身要幫忙，不過陳情人只是在等候其他路線車輛，感謝司機有此善意的舉動，請單位應予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
32	表揚霧峰分局內新派出所員警事宜	表揚霧峰分局內新派出所，近半個月十幾天該所員警均有因陳情人報案，派員至陳情人住處大里區○街○巷○號附近，對學生宿舍的噪音進行柔性勸導，感謝該所員警協助，請單位予以表揚，陳請單位協處。
33	表揚統聯客運308副公車司機優良服務	11/23早上09:30左右於「正英路(專用道)」搭統聯客運308副公車到「澄清醫院(專用道)」下車，司機很好，跟乘客說話時很溫和、有耐心、細心及說話得體，請業者內部表揚，交通局請他當榜樣模範讓他人學習，陳請單位協處。
34	901副2公車表揚司機及路線規劃	反映：901副2公車，11/23由敦富南興北三路口搭乘，約上午07:50於豐南育英路口下車，司機轉彎會提醒乘客注意，也會提醒乘客有無行經車站，服務很棒，建請予以表揚，另豐南育英路口為單向設站，建請改為雙向設站，以利乘客搭乘，陳請相關單位協處。
35	表揚台中客運131路公車司機	表揚台中客運131路公車，往北屯方向，11/23早上06:10發車班次，陳情人本身為視障人士，司機很熱心，帶陳情人上、下車並引導座位，服務很周到，非常感謝，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
36	感謝第一分局民權派出所警員協助民眾找尋機車及1999人員熱心服務	11/22晚上6點半左右，陳情人致電1999表示機車遺失找不到，因陳情人記性不佳，且夜晚視線不佳，1999人員建議直接找警察局協尋，由第一分局民權派出所警員協助，警員熱心服務為陳情人找尋機車，於西區向上北路找到機車，非常感謝第一分局民權派出所警員及1999人員，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
37	表揚台中客運500(延)路公車優良服務	台中客運500延路公車往臺中車站，11/22早上07:40發車班次，陳情人年紀約80歲，於樂群二村站上車，於水湳市場(中清路)站下車，該司機熱心服務，沿途有乘客上下車時，會提醒乘客上下車注意安全，此舉難得，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
38	表揚台中客運66左環公車司機	反映:台中客運66左環公車，11/22上午11:05於舊社站上車，搭至大坑口，公車司機服務非常好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
39	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐，11/22受理案件，親切、有禮貌、登記時間很短，讓陳情人省電話錢，陳請單位協處，請以公文回復。
40	表揚西屯區垃圾車隨車人員	反映西屯區中清路三段上，下午3點多的一般垃圾車，戴眼鏡的男性隨車人員，該員很有禮貌且服務熱心，建請單位給予表揚。
41	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐對民眾服務很親切也很內行，節省很多陳情人的時間，陳請單位予以表揚。
42	表揚1999話務人員服務很好	陳情人11/21致電1999，諮詢2025台中國際花毯節接駁車與公車規劃問題，1999話務人員小姐服務很好，詳細為民眾提供資訊，陳請單位予以表揚，請Email回復。
43	表揚1999話務人員	表揚1999專員，感謝本次協助文字服務，可以很快速的聚焦市民的問題，且摘要完整，訴求明確，這麼優秀的員工值得表揚。
44	表揚307號公車司機	表揚307號公車司機，於11/20搭乘該班車在晚上18:10澄清醫院下車往梧棲方向，認為該班車司機開得很好很平穩，且有耐心與非常有禮貌，希望市府能推廣這樣的駕駛文化並予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理
45	表揚第五區復康巴士司機	第五區復康巴士司機，服務態度很好，開車很平穩，會陪同身障行動不便者進入大廳，請給予表揚。
46	表揚中鹿客運813路公車司機	反映中鹿客運813路公車，11/20早上08:10在大甲郵局搭車至中正紀念館，司機服務態度很好，希望表揚，陳請相關單位協處。
47	表揚統聯客運73路公車司機	11/20搭乘統聯客運73路公車，往文英兒童公園，豐樂公園下車，乘客上車司機會向乘客打招呼，提醒乘客握扶手有座位可以坐下，也會等乘客坐下車輛才行駛，下車也會提醒乘客後方來車，對乘客非常好，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
48	表揚復康巴士司機	反映：表揚第三區復康巴士司機，個性隨和、照顧乘客安全、有責任感，之前曾經表揚司機，但第三區復康巴士人員未收到市府的表揚通知，建請查明確實通知第三區復康巴士，陳請相關單位協處。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
49	表揚110勤務中心警員	表揚：110勤務中心，11/19晚間10:12通報北屯區○路○段○之○號妨害安寧，110男性警員沒吃案並有效派員到場處理，煩請表揚嘉獎，陳請單位協助處理。
50	表揚北屯區文昌派出所警員	表揚：北屯區文昌派出所，11/19晚間10:28警察到北屯區○路○段○之○號處理妨害安寧案件，警員超快速到場制止住戶吵鬧，煩請務必給予公開表揚鼓勵嘉獎，請派出所所長傳達感謝以及全員接獲通報務必盡速到場處理，陳請單位協助處理。
51	表揚潭子區員警、超商店員	11/20凌晨00:30到1:00，陳情人在潭子區全家超商東寶大富店恐慌症發作(經查疑指全家便利商店潭子東寶店，位於大富路一段)，忘了回家的路，男性店員幫忙報警，一男一女員警到場關心陳情人冷不冷、會不會餓，送陳情人回家，還說要買食物讓陳情人吃完比較好睡，並看著陳情人進了家門才離開，陳情人非常感謝員警親切及店員熱心，建請單位協助表揚以上人員，並以電話回復。
52	東勢區河濱公園設置流動廁所建議及感謝函	感謝市政府於東勢區河濱公園設置流動廁所供民眾使用，另建議可增設身心障礙流動廁所，陳請單位協處。
53	表揚台中客運33路公車司機	表揚：台中客運33路公車司機，陳情人表示於11/19搭乘33路公車，司機開車很穩，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
54	表揚台中市1999專線服務	反映：台中市1999專線服務很棒，比起台北市或其他縣市的1999專線服務還要好，台中1999第一線話務人員很盡責，每位人員都表現不錯，從進線至接通服務專人，服務簡潔扼要，認為外縣市的市民專線應該向台中市觀摩並改進，若台中市政府有機會到外縣市參訪，建議可多加推廣台中1999專線，尤其是台北市1999很不好打，語音冗長，令人感受不佳，市民表示特此來電台中1999給人員加油鼓勵，陳請單位予以表揚，須電話回復。
55	表揚地方稅務局人員熱心、用心服務市民	反映11/15早上檢舉案破百萬，表揚地方稅務局小姐，熱心、用心服務市民，請單位表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
56	表揚台中客運66右環路公車司機	反映：表揚台中客運66右環路公車，11/19(15:00)左右，潭子聯合辦公大樓往大坑方向，司機態度很好，老人家詢問車輛行駛方向，司機親切說明，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
57	表揚統聯客運73路公車司機事宜	反映：統聯客運73路公車，往統聯方向，陳情人11/19下午1點多於豐樂公園文心南路上車，司機人很好，關心乘客安危，所有乘客上車後都會提醒乘客注意安全，下車也會提醒乘客小心，而且會等所有乘客坐妥位置再開車，非常注重乘客安全的好司機，希望予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
58	感謝都市發展局/住宅發展工程處/住宅服務科-蔡小姐的協助和幫忙！	本人因配偶申請300億租金補貼，申請期間，承蒙小姐不厭其煩盡心盡力和持續幫忙和追蹤下，才能順利圓滿完成辦理，心裡充滿感激，因此期盼貴府能好好表揚這位優秀且能為民眾設想的好公務員！
59	表揚豐原就業服務站人員服務良好	感謝豐原就業服務站就業輔導員，其很積極協助陳情人小孩就業，服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
60	表揚東區戶政事務所	11/18前往東區戶政事務所洽辦業務，服務人員很有耐心、講解清楚、態度溫柔、服務很好，是一位很棒的服務人員，陳請單位給予表揚。
61	台中客運901路公車服務優良	台中客運901路公車，陳情人於11/17搭乘時發現司機行車平穩，服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
62	表揚1999話務人員	話務人員服務態度良好，仔細聆聽，請單位予以表揚，陳請單位協處，請電話回復。
63	表揚南屯居服長照機構事宜	陳情人表示家裡有申請長照服務(南屯區)，由幫幫忙居服長照機構協助，因居服員臨時請假，長照機構有安排代班人員，且為了讓案家放心，同時也有安排一位主管到場陪同，陳情人認為機構很貼心，想法很周到，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。
64	表揚勞工局人員服務良好	11/18上午，至市政府的市政大樓四樓，向勞工局諮詢勞資權益問題，由一名約聘人員協助服務，其專業知識與回答內容都很棒，亦有服務熱忱，令人觀感良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
65	表揚1999話務人員	11/18下午撥打1999反映太平區悠活郡社區問題，話務人員服務態度良好，仔細聆聽，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
66	表揚66路公車司機	公車66右環，慈濟醫院往大坑方向，11/18上午10:50左右，司機對乘客服務態度很好，熱心會互動，請予以表揚，陳請單位協處。
67	肯定市府對非洲豬瘟的處理	臺中市爆發非洲豬瘟，市政府與市長都做的不錯，希望傳達給予人員鼓勵。
68	表揚話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度良好。
69	表揚都發局西區執行效率佳	本月反映西區○路○段○號○○電信二樓牆面有違法廣告物擋住逃生門窗影響公安，11/17早上經過已拆除，陳情人認為市府與都發局業務單位效率佳，請予以表揚佳獎。陳請相關單位協處。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
70	感謝經濟發展局公用事業科及自來水公司人員迅速協助處理相關事宜一案，特此致函表達謝意。	說明： 一、感謝經濟發展局公用事業科先生／小姐於本案處理過程中，提供即時協助與專業指導，使案件能順利推進。 二、亦感謝自來水公司先生及安裝水錶之現場作業人員，於接獲通知後迅速到場處理，展現高度效率與服務品質。 三、承蒙各單位協助，使本案相關作業得以及時完成，特致此函，謹表誠摯謝忱。
71	中鹿客運52路市公車司機服務態度優良請給予表揚	中鹿客運52路市公車，陳情人於11/17上午11：20搭乘該班公車，肯定讚美司機服務態度優良，陳請單位協助給予表揚並請以電話回復。
72	表揚1999話務人員服務態度	表揚1999話務人員先生，服務態度良好。
73	表揚后里區清潔隊人員服務良好	陳情人有向后里區清潔隊申請住家抽水肥，11/17上午后里區清潔隊人員前往抽水肥，抽水肥服務人員很專業，且解說詳細，服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
74	表揚豐原客運900路公車司機	表揚豐原客運900路公車，往豐原方向，陳情人表示11/17早上08:10搭乘該班車，司機開車很穩、很有禮貌，不會讓乘客有緊張情緒，請單位予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
75	表揚話務人員	表揚1999話務人員小姐，服務態度良好。
76	表揚1999話務人員	11/17致電1999話務中心，由小姐服務，很有禮貌，陳請單位表揚嘉獎。
77	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐很有耐心。
78	表揚159路公車司機	反映159路公車，11/16下午3:40高鐵發車的班次，司機開車平穩、熱心，車上也很整潔，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
79	表揚大雅生命藝術館樹葬區人員與主管、1999話務人員與主管	1. 大雅區民生路四段，大雅生命藝術館的楓愛園樹葬區，先生整理環境整理的很好，上次土流失有請他幫忙填土，這次來看處理的很好，中午時間也在整理四周環境，很認真，市民的需要都有回應且處理的很圓滿，父母安葬在這裡很安心，當初要樹葬父母也是該人員幫忙處理，很感謝先生，另也感謝先生的主管督導有方，請皆給予表揚嘉獎。 2. 1999話務人員小姐，服務態度非常好，簡潔迅速、親切，其主管督導有方，請予以表揚嘉獎人員與主管。
80	大雅區表揚馬岡派出所員警	讚美大雅區馬岡派出所，11/16上午11:20至上午11:40區間，員警有到場開違規停車的罰單(大雅區龍善二街三和公園)，還有在現場等候，違規民眾後續有繞回來，員警現場有廣播，如果再回來就會再開單，認為很有魄力，建請相關單位給予表揚。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
81	表揚優良駕駛	綠4延公車駕駛人員在每次轉彎時，指差確認做的很確實，每站停靠時也都精準停進停靠區，民眾可以安全的上下車，故而表揚優良駕駛人員。
82	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生，服務態度良好。
83	表揚中台灣客運155路公車司機	表揚中台灣客運155路公車，11/15中午11:15左右陳情人自后里搭往「第六分局」方向，司機開車方式很穩，每位乘客上下車時都對乘客說話親切，會提醒乘客到站再起身、先讓車上乘客下車，也會向上車乘客說請上車，態度很有禮貌，口氣非常好，服務態度溫暖，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
84	表揚66右環公車司機	讚美66右環公車，往大坑方向，11/15下午約16:30於大坑圓環，司機服務很好，請予以表揚嘉獎，陳請單位協處。
85	表揚西區派出所員警	反映11/14晚上00:00接到西區派出所通知因陳情人兒子精神不穩定請協助帶回，陳情人到場後值班男性員警十分親切並建議帶兒子到對面去看醫生，甚至還有一名男性員警陪同過去看診到凌晨一點多，陳請相關單位協助嘉獎表揚
86	表揚66路公車駕駛	反映:11/15下午16:15陳情人在慈濟醫院搭乘66路公車往大坑方向，該位駕駛服務態度良好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
87	表揚1999人員服務良好	表揚1999小姐服務態度良好，建請協助表揚肯定。
88	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務良好。
89	表揚話務人員	表揚話務人員先生，服務態度良好。
90	表揚中台灣客運25路公車司機服務良好	表揚： 1. 中台灣客運25路公車，往黎明經貿路口方向，11/14中午12:47進站台中車站（D月台）的該班公車，搭乘期間，公車司機很有禮貌，上車搭乘時，其會客氣的說請坐，下車時亦會說謝謝，服務態度良好，建請協助表揚。 2. 中台灣客運25路公車，往忠明國小方向，11/14早上07:14進站忠明忠太東路口的該班公車，司機是一名顧性男司機，搭乘期間，司機皆會貼心叮嚀乘客要轉彎了，需留意不要被車門夾到，服務態度良好，建請協助表揚。
91	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐，內行、筆錄寫很快，以利省陳情人電話錢。
92	讚美統聯客運25路司機	反映11/14上午11:25於大漁池搭乘統聯客運25路，表示司機非常有禮貌，上車時，會說請坐好，下車時，會告知小心來車，也會提醒乘客準備要下車了，且長輩如果沒有位置，司機會調整座位，讓長輩坐，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
93	表揚綠3公車司機	反映綠3公車，11/14早上8:20在工學一街口(往市議會)，表揚司機開車平穩，對待老人貼心，會提醒注意安全，先上車再刷卡，也不會催民眾付款，下車會讓民眾站穩再開車，陳請單位協處。
94	表揚西區垃圾車人員事宜	西區公館里○路○段○巷，約16:00會有垃圾車及回收車經過，兩車人員的服務態度都很好，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
95	北屯區環保人員態度良好	陳情人表示之前有問題跟北屯區中平路清淨園區(北屯東)的人員詢問問題，該人員服務態度很好，有耐心的解決民眾問題，很民眾很好的觀感，請單位進行表揚嘉獎。
96	表揚66路右環台中客運	表揚66路右環台中客運，11/13表定時間16:50潭子聯合辦公大樓發車，陳情人搭乘，司機親切友善的服務態度，對乘客很好，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
97	表揚66路公車司機	反映66路公車，11/13下午04:08搭車(無提供地點)，表揚司機開車技術很好，很熱心介紹台中該去的地方，陳請單位協處。
98	司機服務態度優良事項	有1位女性司機會確實停靠站且廣播，讓乘客可以順利搭上公車，針對該司機服務態度優良，請給予表揚。
99	表揚台中客運66路公車司機	11/13早上10:50慈濟醫院往大坑圓環，搭乘台中客運66路公車，司機對乘客態度很好、熱心服務，陳請單位給予表揚。
100	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務很好，陳請相關單位協處，請電話回復。
101	表揚66路公車司機	反映：66路公車往慈濟方向，司機服務親切熱心，陳請相關單位協處。
102	表揚聯營客運綠3公車司機	反映：聯營客運綠3公車，11/11下午4點多，益民國小上車，往臺中市議會方向，陳情人不清楚要在哪站下車，司機在快抵達時有提醒陳情人，認為司機服務態度非常好，希望表揚司機，陳請單位協處。
103	表揚25路中台灣客運司機開車很穩	表揚25路中台灣客運，11/12晚上18:10左右，陳情人於大魚池上車，捷運文心櫻花站(西屯路)下車，沿途司機開車很穩，不會隨意補油，剛剛好，乘客坐起來很舒服，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
104	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度很好，請給予嘉獎表揚。
105	表揚烏日區派出所員警	陳情人表示11/11下午5:49通報烏日區烏日派出所，表示烏日區○路○號，有逃逸的外籍移工駕駛車輛，兩位員警前往盤查，並查獲一名外籍移工，認為員警認真盡責出勤稽查，表揚員警盡責維護社會治安，陳請相關單位協處。
106	南屯區騎樓違停狀況改善	南屯區○路○段○號到○號間，多戶長期以來將小客車橫停騎樓內，多年違規狀況，現在已經改善，希望表揚各相關單位，陳請單位協處。
107	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生對民眾服務很親切、很內行、很有禮貌，可以幫民眾省電話錢，陳請單位協處，請以公文回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
108	統聯客運75號司機工作盡責	11/11下午約15:20, 陳情人於「台中車站(成功路)」搭乘往「中科管理局(中科路)」方向的統聯客運75號公車, 車程中有位婦人使用悠遊卡上車時餘額不足, 司機已經提醒, 在「捷運南屯站(五權西路)」, 該位婦人在餘額不足狀況下, 未補足車資, 直接刷下車卡下車, 司機很盡責, 態度也客氣, 再說一次卡片餘額不足, 並追下車準備報警, 司機請其他乘客體諒, 如趕時間者可以先離開。該名婦人反而要其他乘客向市府投訴這位司機。陳情人認為司機進工作上的責任, 態度也良好, 如因此被投訴對司機不公平, 應該站出來為司機說話, 讓市府知道真相, 不要讓司機被誤會。如有其他民眾投訴今天這件事, 單位如果有需要, 陳情人可以協助說明狀況, 陳請單位協處。
109	表揚中鹿客運45路公車、台中客運72路公車司機優良駕駛	中鹿客運45路公車、台中客運72路公車, 這兩路線司機行駛路口時, 確實會禮讓行人, 乘客詢問問題時, 態度親切詳細告知, 也會確認乘客上下車安全, 此舉難得, 建請單位表揚, 陳請相關單位協處, 請以電話回復。
110	表揚大里區長照交通車駕駛	反映: 陳情人欲表揚大里區綠生活長照交通車, 陳情人11/11上午10:00搭乘該車往進德醫院, 該位駕駛長期對身障者十分關心, 態度也十分親切, 建請單位給予嘉獎表揚, 陳請單位協處。
111	1. 表揚北屯區公所人員 2. 表揚1999話務人員	一、表揚北屯區公所先生, 之前風雨很大造成積水, 陳情人居住的大樓地下室因路邊雨水來不及宣洩倒灌進來, 致大樓地下室污水池滿出來並流到電梯梯坑下方, 透過1999反映到北屯區公所由先生辦理, 出借抽水機並教導如何使用跟配合, 事後還會關心有沒有漏水, 對於先生有耐心在處理事情很及會關心民眾, 希望給予表揚肯定。 二、表揚1999話務人員小姐, 有耐心, 並將陳情人這麼長敘述整理的很好。
112	感謝神岡區清潔隊迅速處理大型大量資源回收廢棄物	神岡區○○耳鼻喉科診所因辦理永久歇業, 拆除各項示昭、裝潢與設備後, 產生大量資源回收物品與大型家具數張, 114年11月8日上午10時許電洽環保局清潔隊撥冗○○路○號回收, 中午13時許即清空了, 清理迅速效率極高, 服務態度誠懇, 深感敬佩. 在此向清潔隊員表達謝意感激不盡.
113	表揚統聯客運241路公車司機	表揚統聯客運241路公車, 11/11大約早上9:40至早上9:50, 有位女性長輩欲在臺中車站(成功路口)下車, 當時公車行駛在自由富台東街口附近, 往臺中刑務所演武場方向, 該名女性長輩突然很慌張地要下車, 但司機很有耐心安撫長輩還未到站, 且到站後還詳細的告知長輩要怎麼走到臺中車站, 陳請單位予以表揚。
114	表揚1999話務人員服務良好	11/11上午08:50左右撥打1999, 由小姐服務, 對民眾服務很親切, 對長輩很有禮貌, 非常內行, 節省民眾電話費, 建請相關單位給予表揚。
115	表揚統聯客運25號公車司機	反映統聯客運25號公車, 陳情人11/10晚上7點45分至8點, 於大漁池站上車, 捷運文心櫻花站(西屯路)站下車, 往忠信國小(柳川西路)方向, 司機都會提醒乘客要趕快坐好, 下車會提醒乘客要住後方來車, 且會記得每一位乘客要下車的站點, 並提醒乘客要記得刷卡, 認為司機態度非常良好, 建請相關單位嘉獎表揚, 陳請單位協處, 請以電話回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
116	長照專車司機熱心服務	陳情人申請長照專車，由童庭社會福利基金會提供的童庭專車，陳情人表示司機，服務態度很好、上下車會關心民眾，搭乘很舒適，到達目的地後會告知民眾怎麼前往醫院，該司機熱心服務，讓陳情人感受良好，建請單位表揚，陳請相關單位協處。
117	統聯客運56號公車嘉獎表揚司機	反映統聯客運56號公車，陳情人11/10晚上6點18分搭乘，於臺中一中站至臺中車站(大智北路)站，往新光里(新福路)方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
118	表揚市民小巴3司機	表揚市民小巴3司機，民眾表示11/10上午8:30左右於大甲高中上車，至中正紀念館下車，司機對乘客服務態度非常好，陳請單位協助予以表揚。
119	太平區社區管委會缺失、表揚1999話務人員	表揚1999話務中心本通話務人員服務態度很好，請給予嘉獎表揚。
120	表揚台中客運66左環公車司機	台中客運66左環公車司機，11/10早上11點左右搭乘，司機服務態度熱情、良好、會跟乘客良好互動，建請單位給予表揚。
121	表揚復康巴士司機	11/10上午10:00搭乘第三區復康巴士(潭子區)，由洪大為復健科診所返家，陳情人行動較不便，為一人搭乘返家，因眼睛長針眼不適，司機行程剛好有空檔，犧牲自己休息時間，先載陳情人去眼科，看診後再送陳情人返家，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
122	表揚教育局幼兒教育科承辦服務態度	要表揚教育局幼兒教育科股長，上禮拜因為小朋友有幼兒園大班學籍問題，要從清水調回台中，股長很熱心把學籍都處理好，讓小朋友可以上幼兒園，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。
123	表揚交通警察大隊第四交通分隊員警	表揚交通警察大隊第四交通分隊警員，耐心傾聽民眾訴求，並協助分析，主動告知流程，不讓民眾有恐慌的心情，讓民眾安心，做事邏輯清晰，積極主動聯繫雙方，都會聯繫到民眾接聽到電話為止，最後也會提醒大家注意行車安全並給予鼓勵祝福大家，建請單位協處表揚，請以電話回復。
124	表揚花毯節接駁車司機	表揚花毯節接駁車司機，11/8早上9:50松竹搭往會場，由中鹿客運司機服務，回程下午2:00也是由先生服務，感受到司機很開心、且快速服務輪椅使用者上下車，因路面未有木地板，司機會觀察乘客是否適合下車，對於其他乘客同樣具親和與熱忱服務，煩請單位給予表揚，陳請單位協處，請以Email回復。
125	表揚東勢區員警熱心服務	6/26上午陳情人不舒服，打電話到東勢區石城派出所求助，電話打通之後陳情人就暈倒了，派出所員警回電陳情人沒有辦法接聽，員警開警車到陳情人家，發現陳情人暈倒，趕快協助叫救護車送急診，非常熱心，建請相關單位給予表揚。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
126	表揚潭子區清潔隊	潭子區○路○段○之○號，上午08:40到08:50清運的垃圾車及回收車，隊員們一向態度親切、關心陳情人、幫提垃圾，感覺像家人般，讓陳情人深受感動，建請單位協助表揚，並以電話回復。
127	東區標線感謝承辦協助變更	東區精武橋標線，感謝東區承辦協助變更，陳請相關單位協處。
128	表揚大雅區消防隊員優良服務事宜	11/9下午3:15左右，請救護車載到中國醫藥大學附設醫院急診，當時由大雅中清消防隊三名人員協助，兩個男生及一個女生，皆不清楚詳細資訊，陳情人向他們表達感謝，他們不僅告知這是他們應該做的，也請陳情人留意自身健康，讓陳情人覺得他們很有責任感，且態度與品格都很好，故希望單位予以表揚，陳請相關單位協處。
129	表揚台中客運66路右環公車司機	表揚台中客運66路右環公車司機，陳情人表示於11/8搭乘66路公車，該名司機人不錯，因為當天帶較多小朋友搭公車，司機都有協助。
130	表揚台中客運66副右環路公車	台中客運66副右環路公車，11/9(15:20)大坑九號步道上車，往松竹車站方向，駕駛服務良好，建請相關單位給予表揚。
131	表揚台中客運66副右環公車司機	反映:台中客運66副右環公車，11/9下午3點多搭乘，從大坑9號步道上車，在松竹車站下車，司機鍾哥服務很好，陳請單位予以表揚。
132	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
133	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
134	表揚:66號公車司機	表揚:66號公車司機，於11/8晚上18:05，於軍功農會站上車往潭子聯合辦公大樓方向，該司機服務很好，希望市府予以表揚，陳請相關單位協助處理
135	表揚統聯客運56號公車司機態度親切	反映統聯客運56號公車，陳情人11/7晚上8點44分，於臺中一中站上車，至臺中車站(大智北路)站下車，往新光里(新福路)方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務且態度親切，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
136	中台灣客運658路公車司機服務優良	中台灣客運658路公車往大安濱海樂園，11/07下午14:45，陳情人於中正紀念館站上車，該司機熱心服務，對待長者很友善且態度良好，此舉難得，建請單位表揚，以茲鼓勵，陳請相關單位協處。
137	表揚衛生局及1999話務人員	表揚話務人員小姐服務很好、耐心傾聽服務。
138	表揚66路右環公車司機	反映66路右環公車，11/7中午11:30在台電東山所(往潭子)，司機服務態度很好，希望表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
139	表揚第三區復康巴士司機	表揚：第三區復康巴士司機，服務態度非常好，11/7上午08:30自陳情人住家出發，約於上午09:10抵達北屯區中清路二段同濟中醫診所，一路上司機服務陳情人與共乘者態度良好，富有同理心、同情心、愛心，會將心比心，為人誠懇，陪同者對於司機的表達方式也表示肯定，請單位予以表揚獎勵，陳請單位協處。
140	表揚綠2公車司機	表揚綠2公車司機，114/11/07上午由文心森林公園往新光里，11:53到文心四川路口這班，陳情人在市政府上車，當時行李很多，司機特地下車幫忙拿，服務良好，陳請單位協助嘉勉。
141	表揚衛生局及1999人員	表揚本通電話話務人員服務良好。
142	表揚台中客運66路公車駕駛服務良好	台中客運66路公車，11/7上午11:26正覺寺上車，軍功里下車，駕駛服務很好，開車很用心，建請相關單位給予表揚。
143	表揚第三區后里區復康巴士服務良好	陳情人近期預約第三區后里區復康巴士，司機服務態度親切、對待乘客細心周到，行車安全穩定，讓人感受到貼心與專業的服務，值得肯定與讚賞，希望表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
144	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
145	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生，服務態度很滿意，請給予嘉獎表揚。
146	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度很好。
147	感謝烏日區派出所員警、長官協助查獲逃逸外籍移工	反映11/06下午16:34撥打烏日區犁份派出所，有查獲一名女性越南籍逃逸外籍移工，感謝犁份派出所所有員警盡責，也感謝烏日區防治組承辦巡官，感謝烏日區犁份派出所所長大力幫忙，才能順利查獲，陳請單位協處。
148	表揚統聯客運綠3公車司機服務良好	統聯客運綠3公車，往省議會方向，11/6中午12點左右搭乘該班公車，司機服務態度良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
149	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度良好。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
150	編號39的垃圾車，辛苦了，謝謝！	<p>於9月6日17時，一位倒垃圾老婦人不知何故，摔倒受傷且昏迷。該車清潔隊員立即下車察看，並給予簡單幫助。直到附近民眾接手且報案後，才繼續前行繼續既定工作。這期間似乎花了十來分，雖然我也只是一位路過民眾，對於熱心的善舉深感欽佩。不管摔倒的原因為何，願意伸手幫助都是好人！</p> <p>因為工作忙碌一直忘記此事，直到最近想起，趕緊寫信通知。一來希望他們避免因為遲到收垃圾地點，受責備；二來善舉需要被知道，不能埋沒。畢竟：「英雄總是不穿披風的！」</p> <p>感謝辛苦的清潔隊員們，也感謝當日簡單的照護～</p>
151	感謝市長對這次豬瘟事件的盡責主持防疫會議	感謝市長對這次豬瘟事件的盡責主持防疫會議
152	表揚中區消防分隊	11/6上午因戒指卡住，至中區成功路中區消防分隊請求協助，人員熱心幫忙，希望表揚嘉獎，陳請單位協處。
153	西屯區嘉獎表揚員警態度良好	西屯區國安二路300號，永福派出所，陳情人11/5早上6點01分至6點46分，至該局處報案，當時心情上非常的緊張，當時為一員警小姐服務，在過程中覺得員警的態度，讓陳情人非常有安全感，認為服務態度非常良好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
154	統聯客運79號公車司機服務良好	表揚11/5晚上6點多，頂何厝(臺灣大道)上車，往建國南文心南路口方向的統聯客運79號公車，陳情人當時因人不舒服，司機體貼又態度良好，請陳情人確實上車坐穩後再開車，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
155	表揚中台灣客運302路公車司機	表揚中台灣客運302路公車，11/5晚上7點左右科博館(專用道)往靜宜大學(專用道)方向，該司機人很好、很有禮貌，起步與停車都會提醒乘客，希望公司可以多加表揚嘉許，也希望臺中市可以多多留住好司機，陳請相關單位協處，請以電話回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
156	表揚北區中國醫醫師與護理師及護理長服務態度	北區中國醫藥大學立夫大樓，教學主任醫師，對待病人很細心、很關心病人，有問題向他反映，會馬上請學生或助理關心，還請18樓的護理長來關心幾次，18樓的護理師也都很親切，表揚教學主任醫師、18樓護理師與護理長，陳請相關單位協處，以電話回復。
157	統聯客運50號公車表揚司機態度良好	反映統聯客運50號公車，陳情人11/5早上10點多，於大里仁愛醫院(國光路)站搭乘，往文英兒童公園方向，搭乘期間司機都會提醒站著的乘客，若有位置的話可以坐下，在要將車輛啟動行駛急轉彎時，都會使用廣播提醒乘客，要抓著把手避免跌倒，認為司機的服務態度非常良好，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
158	表揚1999話務人員	表揚話務人員服務態度很好。
159	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員服務態度很好。
160	表揚1999話務人員	表揚1999先生，對於案件清楚、受理親切有禮貌，請予以表揚
161	表揚西屯區公所人員	反映:11/04下午16:45左右，至西屯區公所辦退保業務，由人文社會課先生服務，該人員服務很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
162	表揚神岡區里長照顧里民	神岡區大社里里長先生，陳情人表示該里長照顧低收入里民，主動拿錢借里民，煩請表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
163	86路公車司機非常積極服務	86路，11/3下午5:00臺中市立醫院(太原路)上車、回天闖民眾活動中心，媽媽坐輪椅，人行道與柏油有落差，感謝司機非常積極、細心、耐心協助輪椅上車。
164	表揚交通局人員處理態度良好	陳情人曾向陳情整合平台反映二件陳情案件路口轉彎處長期違停建議畫設紅線，交通局交通工程科先生協助處理，該人員處理良好，建請表揚嘉獎。
165	表揚台中客運66路公車司機服務態度良好	於11/4欲搭乘豐原客運66路公車，上午07:11在大坑圓環站牌上車，欲搭往慈濟方向，司機在公車上會與乘客互動，而且對待乘客服務態度良好，建請市政府表揚司機熱心服務精神，陳請相關單位儘速協處。
166	表揚話務人員	表揚話務人員先生，服務態度良好。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
167	表揚統聯客運85路公車準時發車、態度良好	表揚台中統聯客運85路公車，駕駛長週日準時發車、態度良好，懇請單位給予嘉獎，陳請單位協處。
168	太平區表揚里長	太平區新吉里里長非常好，早上會帶一群志工清掃環境，請市府予以表揚如此熱心的里長。
169	表揚太平區戶政事務所與太平衛生所	一、表揚太平區戶政事務所。 二、表揚太平衛生所護士護理師，長期提供給陳情人物資，故來電要求表揚，要求太平衛生所主任知悉，陳情人表示單位自行查詢負責光華里的護理師。
170	表揚901路公車司機	反映：901路公車，11/3下午02:50左右，由第三市場至北屯文心路口，感謝司機協助輪椅上下車，司機熱心服務、態度親切，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
171	表揚1999人員	表揚1999小姐，對於案件清楚、明瞭、專業。
172	感謝大雅區馬岡派出所員警	感謝大雅區馬岡派出所，(11/3)上週協助民眾處理違停及公園噪音，感謝員警辛勞，為了小事情，還跑一趟協助處理，陳請相關單位協處。
173	表揚話務人員	表揚1999話務人員小姐服務很好。
174	反映表揚統聯客運電動公車車輛乾淨且班次多事宜	反映：統聯客運綠3公車(電動車)，陳情人11/3早上於霧峰明台高中上車到纖維博物館下車，表示車輛乾淨舒適平穩且班次多，希望統聯客運要持續保持乾淨車輛環境，建請單位給予嘉獎表揚，陳請相關單位協處，並以email回復。
175	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員小姐服務態度良好，陳請單位協處，請以電話回復。
176	1999服務人員服務態度良好建請嘉獎表揚	陳情人來電1999詢問普發10000元的資訊，服務人員先生替陳情人解惑，服務態度良好，建請主管嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請電話回復。
177	表揚台中客運66副左環公車司機	反映：台中客運66副左環公車，11/2下午13:40幾分從大坑一號登山步道口上車，於松竹車站下車，司機先生服務很好，建請單位予以表揚。
178	表揚統聯客運73路公車問題	反映：表揚統聯客運73路公車，11/02早上(08:50)左右，第三市場搭至一心市場，感謝司機協助行動不便人士上下車，熱心服務，態度親切，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
179	表揚第二區復康巴士人員問題	反映：表揚第二區復康巴士人員，近半年來幫助陳情人，司機熱心助人，協助行動不便人士，司機人很好、很體諒乘客，內勤人員也很客氣，協助安排車輛行程，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處並電話回復。

114年11月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
180	表揚第二區復康巴士駕駛員	反映:第二區復康巴士駕駛,因病已於農曆9/9週三過世,先生對身障者的付出很無私,大家都很感謝,該員在職場上的努力值得尊敬,請社會局及盧市長寫表揚感謝狀送給先生的家人,陳請單位協處,須電話回復。
181	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員先生服務態度良好。
182	大雅區表揚員警	反映大雅區,家裡的外籍看護(越南籍),10/30在大雅市場不小心弄丟皮包,大雅派出所一位員警,只花2至3天就抓到人,雖然皮包不見了,但錢有找回來,認為員警就算對外籍民眾也是很認真幫忙,希望表揚,陳請相關單位協處。
183	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心小姐耐心服務,陳請相關單位協處,請電話回復。
184	台中客運副左環66路公車司機服務很好	台中客運副左環66路公車,服務很好,陳請單位予以表揚。
185	爵士音樂節舉辦得很好	市政府將爵士音樂節舉辦得很好,故欲表達感謝。
186	表揚1999話務人員	表揚1999話務人先生服務態度良好。
187	1999人員熱心服務	感謝1999人員熱心、親切服務,陳請單位協處。
188	表揚1999話務人員	表揚1999話務中心先生,服務態度很滿意,請給予嘉獎表揚。
189	嘉獎豐原區豐原派出所警方	豐原區○路○號,於10/8下午4:51發生一起竊案,豐原派出所積極偵辦,於10/31晚上順利逮捕竊嫌成功破案,表現優異,建議予以豐原派出所全體人員嘉獎。
190	表揚統聯客運81路公車事宜	表揚統聯客運81路公車,10/31上午9點發車往統聯轉運站,司機服務非常好,每一站乘客上車時,司機都會提醒乘客「請抓緊扶手,有座位請坐下」,乘客下車時也都會提醒乘客「注意安全,謝謝」,請單位予以表揚獎勵,陳請單位協處。
191	表揚台中客運901路公車司機	10/31約14:57搭乘台中客運901路公車,第三市場到台中科技大學,感謝司機協助輪椅上下車,熱心服務態度親切,司機腰部受傷還願意協助輪椅放斜坡板,很感謝司機愛心,受傷仍然服務輪椅族,陳請單位表揚嘉獎。