

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	讚美台中市政府總機人員	反映 1. 本人近日因某些事情，要打電話給台中市政府，由總機轉接，發現有兩位總機人員服務態度熱忱，讓本人十分感動。 2. 總機人員為台中市政府第一線窗口，本人認為任何機關第一線人員工作繁忙，在如此繁忙工作中能夠維持如此讓民眾感到溫暖與感到專業的服務，讓本人十分感動，提高了市府評價。 3. 基於上述，本人建議相關承辦單位給予兩位總機人員適當的表揚。 上述，陳請單位協處，請公文回復。(依陳情人口述登打)
2	表揚台中市政府總機人員	反映於12/4上午陳情人的母親撥打台中市政府總機要申請收運北區櫃子，這時候接聽的女性人員服務超好很優秀，且請媽媽慢慢抄電話，陳請相關單位協助嘉獎表揚。
3	表揚烏日區戶政事務所人員態度親切有禮。	反映烏日區戶政事務所，12/23早上9點半由某先生服務，態度親切有禮，給一個讚不夠，請主管公開表揚、年終加點數，去兩次辦事人員都很親切，主管德政讚不絕口，長輩不方便下車辦事員可出去協助。
4	表揚北屯區戶政事務所人員詳細介紹、服務態度很好	表揚北屯區戶政事務所，12/15下午15:30，洽16號櫃台小姐，詳細介紹、服務態度很好，請協助表揚，陳請單位協處。
5	表揚大雅區生命園區(樹葬園區)工作人員	陳情人表示12/4下午4點左右至大雅區生命園區(樹葬園區)，一位現場工作人員口條清晰協助告知與介紹，且將現場環境維護得非常乾淨漂亮，請市府多表揚獎勵該名優秀人員，陳請相關單位協處。
6	表揚南屯區戶政事務所人員	表揚南屯區戶政事務所14號櫃台先生，11/21下午4點至現場，人很多，號碼牌抽到159號，當天陳情人身體不舒服，來來回回一直跑廁所，第3次回來時發現過號，已叫到161號，陳情人就向該員說明，該員很客氣地說：等我處理好161號民眾後再協助，不用重抽號碼牌，請陳情人坐在旁邊等他，因要申請25個人的戶籍謄本，該員告知需要一些時間處理，約一個禮拜，陳情人跟該員說：給你三個禮拜處理，後來因代書在催促資料，11/27撥打給該員詢問資料是否可提前拿，該員表示可以，11/28就過去拿，該員說若有不懂的地方12/1星期一可來找我詢問，後續發現該員將資料整理非常清楚，一戶一戶的用迴紋針夾住，該員還犧牲午休時間協助處理，4天就整理好，該員很棒、很細心、脾氣很好，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。
7	欲表揚沙鹿區國小老師	反映:沙鹿區竹林國小503班12/30進行校外教學，老師很用心陪伴他們學習用程式控制設備及寫電玩設計，並且拍照記錄過程，讓家長很清楚小孩學習狀況，非常值得讚賞，認為導師很用心很細心的進行教學，還有每天早上小朋友上課，學校導護老師都很用心協助學童過馬路，家長很感激，以上建請教育局表揚認真的老師，陳請單位協處。【1999文字應答服務】

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
8	嘉獎表揚太平區新光國小班導師	表揚太平區新光國小5年5班導師，係教數學，對學生很用心，一對一全班性教學且一題一題的教、也很照顧學生，比如：學生身體不適時，很有教學熱忱，對學生很有耐心，希望透過1999轉給校方知悉並給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
9	西區校區車輛併排問題改善感謝	反映西區美村路一段○號，向上國民中學，之前有反映下課家長車輛併排問題，目前已經大幅改善，謝謝警方單位、校方、家長的三方配合，轉知單位感謝配合，陳請單位協處。(1999文字應答)
10	表揚經發局人員	南屯區南屯路二段，南屯公有零售市場，經發局女性人員發放物調券，態度良好很熱心，陳請市府表揚加獎。
11	表揚建設局人員	本人今日(12/10)至西屯區台中市政府洽公，因騎機車找不到機車停車位而順著指引進入文心樓地下室的機車停車場，因本人是第一次到地下室停車場發現地方大且機車停很滿，之後有找到一個停車位，但在洽公後回來要騎車時，因為疏忽沒有記住路線而在現場著急尋找，當時有一位建設局的先生拿著便當(因在午休時間)主動詢問有什麼需要幫忙的?這位人員之後便熱心的指引道路並協助尋找了一個小時，人員犧牲自己的午休時間為民服務的精神，讓陳情人十分佩服，陳請相關單位協助給予適當的表揚，請以公文回覆
12	表揚建設局第二工務大隊承辦問題	反映：於12/17早上(10:22)，收到建設局第二工務大隊承辦的電話，反映內容為大雅區龍善二街○巷，道路問題的案件，感謝建設局承辦，反映多次只有該承辦積極協助處理，並且承辦有提供建議，如繪製標線等建議，並發函給其他單位，非常感謝承辦的協助，讓案件得以順利進行，謝謝承辦讓市民感到世界還有溫暖，建請單位協助表揚建設局第二工務大隊承辦，陳請單位協處。
13	讚美北區人行道方便行走。	反映： 北區崇德路、三民路，人行道皆做得很好，改善許多，方便民眾行走，對單位予以讚美。 以上，陳請單位協處。
14	表揚台中市政府於各大路口懸掛國旗	反映：台中市各大路口國旗的掛法很好、很特別，看起來很有精神，有起飛的感覺，國旗很密集看起來像眼睛，感覺很好、很愛國，如：整條台灣大道上、及整條文心路上都可見飛揚的國旗，令市民感到很滿意，特此來電表揚台中市政府，陳請單位協處。
15	表揚養護工程處施工團隊	北區民權路(英才公園附近)，近期養護工程處進行馬路重新鋪設，並且清除路面上長期的障礙物及違章建築，讓路面行駛更佳安全舒適，請轉達施工團隊的辛勞，辛苦了，陳請單位協處。 (1999文字應答服務)
16	表揚西、北區道路平整、標線分流清楚、人行道拓寬好行走	表揚西、北區健行路，道路鋪設平整，標線直行、左轉專用道分流清楚，人行道變寬好走，建請單位予以表揚。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
17	感謝臺中市養護工程處海線工程隊	<p>您好，這不是陳情或投訴，希望能將做得很棒的地方告訴管理團隊，讓好被看見：)</p> <p>今天我帶學生到鰲峰山運動公園進行環境教育及體驗競合式遊戲場，我們發現這裡是一個很棒的地方：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目標是淨公園的我們，發現真的撿不太到垃圾，這個公園被整理的好乾淨好漂亮 2. 完成環保任務之後，經過了一段遊戲時間，學生的水喝完了，我們向辦公室詢問飲水機的資訊時，工作人員不僅告訴我們可以輪流到辦公室飲水機裝水，更考量到我們人數眾多裝水等待的問題，分享了一箱小水給我們，讓口渴的學生們得到了大大的幫助。 <p>綜合以上，謝謝臺中市養護工程處海線工程隊的工作同仁為學生示範了溫暖與樂於付出善意，這對於我培養學生成為善良的人是很大的幫助，我將會致力於讓學生成為感恩善意，並且傳遞善意的行動者。最後小小的建議，也許在鰲峰山遊戲場的周遭可以設1-2台飲水機，這是個很棒很好玩也很累的遊戲場，飲水機真的很重要，這樣我們就不用打擾辦公中的同仁了。</p>
18	太平區建議裝設路燈及表揚建設局。	太平區新興一街與新興路口，請建設局評估裝設路燈，也要表揚建設局路樹種得很快，服務好。
19	表揚：統聯客運73號公車司機	表揚：12/30下午13:00統聯客運73號公車司機，於莒光新城站上車，第三市場下車，因媽媽是輪椅族，所以該司機都會協助上下車，認為服務態度親切，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理
20	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運66路公車，12/30下午17點從一號登山步道口發車的末班車，自己在順豐窯上車，搭往潭子方向，當時很暗，公車司機看到自己有停下來，還提醒說爬山不要這麼晚，如果錯過末班車，怕下不了山，請單位給予司機表揚，陳請單位協處。
21	表揚中台灣客運25路公車司機	表揚：中台灣客運25路公車司機，陳情人表示於12/28下午(15:15)在捷運文心櫻花站(西屯路)上車到大漁池下車，陳情人表示該名司機很有禮貌，乘客要下車時，還會跟乘客說要留意後方來車，認為司機做得很好，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
22	308路司機熱心服務	應該是308副路(公車前方跑馬燈顯示308V)，12/29下午3:00多東海別墅上車，東大庄下車，司機服務是所有司機最好，不斷請乘客小心扶好，口氣很好，陳請單位協處，請以電話回復。
23	表揚豐原客運900路公車司機	反映豐原客運900路公車，12/29下午14:30左右在地方法院搭車至北屯國小，司機開車很穩，讓民眾坐起來很輕鬆、很舒服，且很有禮貌，希望表揚，陳請相關單位協處。
24	表揚台中客運66號公車司機	反映台中客運66號右環公車司機，12/29上午11點多，司機很親切，不會對乘客臭臉，熱情招呼跟熱情介紹，希望給予表揚，陳請單位協處。
25	表揚台中客運66副左環公車司機	表揚台中客運66副左環公車司機，12/28下午3:05左右從中正露營區到松竹旱溪西路口，司機服務態度很好、開車很好，給司機五星好評，陳請承辦單位予以表揚肯定。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
26	表揚台中客運66副左環公車	12/28約15:00多搭乘台中客運66副左環公車，司機服務很好，陳請單位表揚嘉獎。
27	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運66左環公車，12/28下午1點26分，從舊社搭往大坑方向，司機非常熱情服務，請單位給予表揚，陳請單位協處。
28	表揚台中客運66副線左環公車	12/28約13:00多搭乘台中客運66副線左環公車，司機熱情親切，陳請單位表揚嘉獎。
29	表揚台中客運66路副線左環公車司機	12/28上午7:20搭乘台中客運66路副線左環公車，司機講話風趣，沿路也會解說，服務很好，陳請單位表揚嘉獎。
30	表揚台中客運131路公車司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切、優良駕駛	表揚台中客運131路公車，12/27晚上19:50、20:05台中一中到台中車站，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切、優良駕駛，請表揚，陳請單位協處。
31	表揚台中客運66路公車司機	反映：台中客運66路公車，12/27下午15:59，由中正露營區上車往一號登山步道口，司機服務很好、親切、熱情，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
32	表揚台中客運66右環公車司機	表揚台中客運66右環公車，12/27下午03:40陳情人自「大坑圓環」上車，司機服務態度很好，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
33	表揚66副公車司機	66副公車，12/27早上10:55，松竹車站往大坑9號步道，司機服務很好，去回程都是他服務，請予以表揚嘉獎，陳請單位協處。
34	表揚66副右公車司機	表揚66副右公車，12/27早上9:57，松竹早溪西路口，往中正露營區，司機服務很好，五星好評，陳請單位協處。
35	表揚66副右公車司機	66副右，12/27早上9:57，松竹早溪西路口，往中正露營區，司機服務很好，五星好評，請予以表揚記嘉揚一支，陳請單位協處。
36	表揚35路公車駕駛	反映：陳情人12/25下午19:30在大漁池站搭乘35路公車往文心櫻花方向，該位司機不會亂採油門，行車很穩，且會提醒乘客上下車注意安全，建請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。
37	表揚台中客運66路左環公車司機	表揚：台中客運66路左環公車，12/26早上9:05在潭子聯合辦公大樓發車的班次，司機服務很好，陳請單位予以表揚。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
38	表揚台中客運66路公車司機	表揚：台中客運66路公車，12/26早上7:11在大坑圓環搭乘，往慈濟醫院方向，該名司機對乘客服務態度很好、熱心服務，陳請單位予以表揚。
39	66號公車司機很熱情	12/25上午搭乘66號公車，表揚司機很熱情，陳請單位協助處理。
40	表揚豐原客運900路公車司機	表揚：12/25大約7點在北屯國小(北屯路)搭乘豐原客運900路公車，往豐原方向，司機開車很穩，優良駕駛，陳請單位予以表揚。
41	表揚台中客運35路公車司機	反映台中客運的35路公車，往僑光科技大學方向，表示司機開車很穩不會亂踩油門，也不會蛇行，到站會請人慢慢下車，為人很和氣，態度佳，故來電予以表揚，陳請相關單位協助處理，須電話回復。
42	表揚:920號公車司機	表揚:920號公車司機，於12/24早上07:00從太平發車往潭子方向，因長期以來觀察該司機都服務很好，車輛起步時都會廣播提醒一聲，另發現有身障人士上車也會有禮貌廣播請協助讓座，故肯定其服務態度，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
43	表揚公車61號事宜	表揚公車61號，中友百貨往干城站(15:03)，司機服務態度很好，很有耐心，請給予表揚嘉獎，陳請承辦機關協處，請以電話回復。
44	表揚台中客運66左環公車司機	反映：台中客運66左環，自一號登山步道口(體訓場)搭往大坑圓環，12/24(14:05)下車，該司機服務熱誠，很周到，對於乘客很好，駕駛公車很穩定，建請單位協助給予嘉獎，陳請單位協處。
45	讚美台中客運66左環司機	反映12/24下午13點50分左右，搭乘台中客運66左環，往潭子聯合辦公大樓)，表示司機服務親切，對待外國旅客(香港)十分熱心，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
46	323路公車司機熱心服務及行車平穩	323路，往海線，12/24下午12:20新光遠百下車，司機服務態度很好、行車技術很平穩，陳請單位協處。
47	表揚台中客運901副公車司機	台中客運901副公車，12/24中午11點45分左右，北屯國小往明德高中方向，司機優良駕駛，希望給予表揚，陳請單位協處。
48	表揚全航客運58路公車司機服務良好	全航客運58路公車，12/24早上08:52至09:12之間，從第三市場搭至中友百貨下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請承辦單位協助直接表揚肯定。
49	表揚中台灣客運25號公車司機	表揚中台灣客運25號公車司機，12/12下午3:30於捷運文心櫻花站(西屯路)站上車，漢翔公司(星享道)站下車，反映該司機為人熱心、會提醒乘客上下車注意安全、司機開車很穩不會亂踩油門、建議民眾下車站點，陳請單位協處，請以電話回復。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
50	表揚中台灣客運700路公車司機、公車刷卡機語音需更新	表揚:中台灣客運700路公車司機，陳情人表示於12/23下午(17:05)左右在民權繼光街口下車，該名司機很有禮貌，如果有載到身障人士輪椅要上下車時，都會先跟車上乘客說，以及陳情人表示公車刷卡機語音需更新，目前如果感應未成功，機台語音只有說未刷卡成功，應可以更新成未刷卡成功需要再刷一次或是洽詢司機，才不會有逃票問題，陳請單位協處。
51	台中客運108號公車嘉獎表揚司機	台中客運108號公車，陳情人12/22晚上8點5分及8點23分，於國立臺中科技大學站上車，第三市場站下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
52	表揚統聯客運59路公車司機	表揚：統聯客運59路公車，12/22早上8:15在中興大學(國光路)候車，往霧峰方向，該公車司機主動詢問陳情人要到哪裡，熱心協助，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
53	表揚台中客運66路公車司機	表揚台中客運66路公車，陳情人表示12/22早上07:11於大坑圓環搭車往慈濟醫院方向，司機對乘客服務態度很好、很熱心，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
54	66路公車司機服務親切建請表揚嘉獎	66路公車，往潭子聯合辦公大樓，12/21下午在台電東山所上車，12:40慈濟醫院下車，司機服務親切建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
55	表揚台中客運310路公車司機服務態度很好、很親切	反映台中客運310路公車，12/19晚上21點多，朝馬站上車，往沙鹿方向，坪頂站下車，女性司機服務態度很好、很親切，值得嘉獎，請單位表揚，陳請單位協處。
56	表揚台中客運324路公車司機	反映:台中客運324路公車(未記下車牌)，12/20下午15點從都會公園上車，到台中車站下車，公車司機開車很穩、服務態度好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
57	表揚台中客運66副線左環公車司機	表揚：台中客運66副線左環公車，12/20大約下午1:30在松竹車站搭乘，往三貴城，司機態度很好，陳請單位予以表揚。
58	表揚台中客運901副線公車司機	表揚：台中客運901副線公車，12/20大約下午1點在北屯國小(北屯路)搭乘，往中山合作街口，司機開車很安全，且對乘客態度很好，陳請單位予以表揚。
59	表揚台中客運14路副線公車司機	表揚台中客運14路副線公車，往舊庄方向，陳情人表示12/19將近10點左右搭乘該班車，司機駕駛良好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
60	表揚台中客運324路公車司機	反映:台中客運324路公車，從台中車站發往台中都會公園方向，12/18下午13:00在澄清醫院下車，司機服務很好，開車平穩、很專心，車速不會過快，會對每位乘客說後面有位置，可以去後面坐，也會主動告知這輛車有到哪裡，或沒有到哪裡，服務非常好，感到非常滿意，建請市府予以表揚。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
61	表揚813路中鹿客運司機	表揚813路中鹿客運，12/17晚上18:00文武公園發車，往豐原方向，司機對乘客很貼心細心，會照顧乘客，公車上有掉落物品，司機會詢問有沒有人的，乘客比較慢招手，司機還是會停，會跟乘客說這樣比較危險，但仍有停靠，很盡責，陳情人喉嚨不舒服咳嗽，下車時，司機會關心有沒有怎麼樣，沿途司機速度不會太趕，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
62	表揚統聯客運241路公車司機	反映:統聯客運241路公車，往國漫館，12/18下午13:20至13:30間，陳情人於十甲宜昌路口上車，台中車站(成功路)下車，候車時有乘客說:車子來了。但公車一轉過來被車堵住，乘客都往公車跑，因陳情人視障者速度較慢，司機耐心等待並扶著陳情人上車到坐好，認為司機服務熱心也讓人很暖心，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
63	表揚台中客運100路公車	12/18搭乘台中客運100路公車，上午9:40高鐵發車班次，復興新和街口上車，司機服務態度很好，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
64	表揚中台灣客運1路公車司機服務熱心	反映12/17下午17:00左右搭乘中台灣客運1路公車，陳情人不清楚在哪一站下車，司機服務熱心，告知要於哪一站下車前往目的地，建請單位給予表揚。
65	表揚66路公車司機	表揚66路公車司機，司機會與乘客互動，熱心且服務態度好，希望給予表揚，陳請單位協處。
66	表揚統聯客運綠3公車司機	反映:統聯客運綠3公車，11/14晚上10:30至10:45之間，車上一位長者(男性)乘客因生理需求要上洗手間，司機很有耐心且服務態度很好，等候該長者上完廁所，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
67	表揚統聯客運303路公車司機	表揚統聯客運303路公車，往新民高中方向，12/16上午9點半在榮總/東海大學(專用道)上車，發現司機駕駛公車時是用歡喜心情服務乘客，讓乘客感受到超值的服務感，司機服務態度很好，陳請承辦單位予以表揚肯定，請以電話回復。(請先撥打手機，若未接聽再撥打市話)
68	表揚台中客運66路公車司機	反映台中客運66路公車，12/16早上10:35在台電東山所搭車往大坑一號登山步道，司機開車技術很好，很守規矩，會照顧乘客，尤其是老人家，會等他們坐好才開車，希望表揚，陳請相關單位協處。
69	表揚台中客運66號公車司機	台中客運66號公車，司機對待乘客服務態度良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。
70	表揚統聯客運75副公車司機熱心服務好	統聯客運75副公車，往中科管理局方向，12/16上午約9:40至9:50，司機很熱心，途中有一位坐輪椅的老先生要上車，司機下車幫老先生推輪椅並扶到座位，「普濟寺」老先生要下車時，司機幫忙推下車讓其安全離開，司機對身障人士與老人服務非常好，請業者予以表揚，陳請單位協處。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
71	表揚中鹿客運361號公車司機	表揚中鹿客運361號公車司機，12/16早上7點50分左右，瑞峰國小上車，往圖書館溪西分館方向，有一個年輕媽媽帶著嬰兒車及尿布，東西較多還抱著小孩，司機馬上幫忙接東西並放在駕駛座旁邊，熱心服務，請給予表揚，陳請單位協處。
72	表揚台中客運66路公車司機	表揚：台中客運66路公車司機，12/16大約早上7:53在華陽山莊(霞客溫泉)搭乘，往潭子聯合辦公大樓方向，該班次司機服務態度很好，陳請單位予以表揚。
73	表揚台中客運66路右環公車司機	12/15上午約11:12搭乘台中客運66路右環公車，往大坑，司機會與乘客互動，非常熱心，服務態度很好，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。
74	表揚台中客運93路公車駕駛服務良好	台中客運93路公車，12/14晚上10:55興仁里(沙田路)下車，往新烏日方向，駕駛協助陳情人朋友的行李下車，服務非常好，建請相關單位給予表揚。
75	台中客運500路市公車司機服務態度優良請給予嘉獎表揚	陳情人是視障者，於12/14下午14:54在中清太原路口等候86路市公車，往台灣大道中華路口方向，台中客運500路市公車經過，司機停下來以為陳情人要搭乘500路市公車，陳情人表示：要搭乘86路市公車，該500路市公車司機還幫忙查詢86路市公車預估到站時間，該司機對視障者認真服務、非常友善，針對該司機服務態度優良，陳請單位協助給予嘉獎表揚並請以電話回復。
76	表揚台中客運500延公車司機	反映:12/14下午14:35左右，搭乘台中客運500延公車(未記下車牌)，從愛買往市區方向，約14:40行經水湳站，司機服務兩位輪椅人士上車、另於文心路口前服務一位視障人士上車，司機很專業、耐心、態度好，因車上人多會先清場並放置斜坡板讓輪椅上車，並會阻擋右側進出機車，要給予該司機莫大嘉許表揚，陳請相關單位協處。
77	表揚豐原客運900號公車司機優良駕駛	陳情人12/14上午6點多於北屯國小站搭乘豐原客運900號公車，往豐原方向，司機優良駕駛，陳請單位表揚。
78	表揚統聯客運75副線公車司機	表揚統聯客運75副線公車，往國軍英雄館方向，12/13下午16:20左右在大墩文化中心(五權路)搭乘，原要在臺中車站(民族路口)下車轉搭火車，司機有告知不是這一站下車，要在臺中車站(C月台)下車方便轉搭火車，司機態度很好、人很好，陳請承辦單位予以表揚優良司機，請以電話回復。
79	表揚中鹿客運52路公車司機優良駕駛	反映中鹿客運52路公車，12/13下午永興街口上車，15:36北屯市場下車，司機優良駕駛，請單位表揚，陳請單位協處。
80	表揚公車司機	反映12/12上午8:32從大甲發車的市民小巴3號公車司機服務態度佳，陳請相關單位協助嘉獎表揚

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
81	台中客運93號公車司機服務良好	表揚12/12中午11點40分，龍井區公所往銅安厝方向的台中客運93號公車，司機會透過後照鏡確認長輩坐好才開車，且行進時開車很穩，長輩都很安心，服務態度也很好，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。
82	表揚台中客運66路左環公車司機	反映:台中客運66路左環公車，12/12搭乘公車，該位司機服務熱心，會與乘客互動，建請單位給予表揚。
83	表揚25路中台灣客運、100路台中客運司機	25路中台灣客運，12/11上午7點10幾分，忠明忠太東路口上車，台中車站(成功路口)下車，司機服務態度很好，請予以表揚；100路台中客運，12/11上午9點、10點左右，復興新和街口上車，到臺中酒廠，一位女司機服務態度也很好，請予以表揚。
84	表揚台中客運公車司機服務態度	反映: 台中客運66路公車，12/10下午4點於大坑1號步道上車，搭往市區方向，司機很有禮貌，態度良好，也不會要求乘客跟他聊天，而且技術很好，走路路都不用扶扶手，請單位給予表揚，陳請單位協處。
85	表揚台中客運66路公車司機	台中客運66路公車，12/10早上11點初於「台電東山所站」上車，往大坑登山步道，司機行駛山路駕駛技術很好很平穩、態度也很客氣溫文儒雅，要表揚該公車司機，陳請相關單位協處。
86	表揚:3號公車司機	表揚:3號公車司機，新烏日車站往東山高中方向(車牌:未看見)，於12/09下午17:20長億高中站上車至宜欣郵局下車，陳情人表示搭乘該班車時，因此路線會經過很多學校，而司機對學生態度都很溫柔有耐心，尤其面對身障者也一樣並都會仔細回答問題，以及乘客上下車會耐心等待不會催促，甚至全程都會面帶笑容，希望市府予以表揚獎勵，並轉達給該統聯業者知悉，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復。
87	表揚睿奕交通公車司機服務態度	反映: 睿奕交通市民小巴3公車，12/09早上8點30分從大甲高中上車，於中正紀念館下車，司機服務態度良好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
88	表揚台中客運307路公車司機非常優秀	12/05(五)下午搭台中客運307路公車往梧棲觀光漁港方向，約14:45在「澄清醫院(專用道)」下車，一路上司機開車很穩，到站會跟乘客說一下轉乘資訊，遇乘客詢問問題也會耐心回答，司機非常的優秀，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
89	表揚台中客運901副線公車司機	表揚: 台中客運901副線公車，12/09大約早上10點在中山合作街口搭乘，往特力屋方向，司機優良駕駛，陳請單位予以表揚。
90	表揚豐原客運900路公車司機服務態度很好	12/8約12:00左右，豐原客運900路公車開往豐原方向，不清楚司機大名，當時司機行駛到「三光國中」，表示該位司機服務態度很好，優良駕駛，希望給予表揚，陳請單位協助辦理。
91	表揚59路公車司機	59路公車，12/8早上8:20在中興大學(往霧峰)，司機有看到陳情人，主動載客(已經很多次)，希望表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
92	表揚66號公車司機	12月7日上午11:47，從三號步道口搭乘66副右線公車，司機耐心等待並且怕乘客搭錯還很熱心服務，請記嘉獎一次及表揚駕駛員，建請單位協助處理，並以電話回復。『檢附照片如附件，1999文字應答服務』
93	表揚台中客運66路右環司機	反映台中客運66路右環公車，12/7搭乘，公車司機服務熱心，陳請單位給予表揚。
94	表揚699路公車司機	反映：699路公車往大甲車站，12/7上午06:45於南庄上車，司機服務良好，會主動關心長者上下車狀況，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
95	表揚台中客運66路公車司機服務很好	反映台中客運66路公車，12/06下午16:00大坑九號步道上車，松竹車站下車，司機沿途介紹路線，服務很好，請單位表揚，陳請單位協處。
96	表揚台中客運66副右環司機	表揚台中客運66副右環，陳情人12/6下午搭乘該司機駕駛之車輛，司機服務態度很好，陳情人候車時手舉較慢，司機還是有停靠載客，陳請單位予以表揚。
97	表揚台中客運101路公車司機	表揚台中客運101路公車，12/3下午15:50陳情人於新烏日車站上車，往水湳方向搭乘，陳情人為身障者當日還帶著行李，上車後司機特別提醒等陳情人坐好才起步，讓乘客搭乘很安心，請單位應予以表揚獎勵，陳請單位協處。
98	表揚公車司機	表揚303路或300路公車，12/4早上9:25在仁愛醫院候車往中正國小，司機態度很好，司機看到陳情人在追公車有協助開門讓乘客上車，希望給予表揚，陳請單位協處。
99	表揚巨業交通司機及票選活動事宜	表揚巨業交通300號公車，往靜宜大學方向，未能得知駕駛姓名或編號，是一名年輕的駕駛，這位駕駛駕車技術嫻熟平穩，遇顛簸處會減速慢行，個人常於平日傍晚五六點左右於中正國小站搭乘，此時段適逢下班顛峰時間，車潮人潮眾多湧現，但駕駛細心注意路況並安全行駛。每當搭乘到這位駕駛的車班，皆有良好的乘車經驗與感受，謝謝優良駕駛，另外陳情人表示往年有辦理優良駕駛票選活動，但未能得知這位駕駛名稱，欲了解該如何票選，建請單位給予以表揚，以及提供如何參加票選活動，陳請相關單位協處，並以email回復。(1999文字應答服務)
100	表揚25號公車司機	12/4下午15:20從台中醫院搭25號公車往逢甲大學，司機一路開車都很平穩，很親切耐心地提醒年長者下車留意事項，係為駕駛員表率，建請單位協助表揚，並以電話回復。
101	表揚巨業交通699路公車司機	表揚：巨業交通699路公車司機，12/04大約下午3點在大甲高中(中山路)搭乘往南埔方向，該名司機都會熱心留意長輩上下車情形，陳請單位予以表揚。
102	表揚台中客運66路司機	12/4搭乘上午台中客運66路右環，司機服務態度很好，很有耐心，陳請單位給予表揚。
103	表揚巨業交通公車司機服務態度	反映：巨業交通306路公車，12/03下午3點多，從清水搭往台中車站方向，司機雖然是一位新手，但是服務態度很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
104	表揚豐原客運900路公車司機	反映豐原客運900路公車，12/03早上10:10左右在中山合作街口搭車往北屯國小，司機開車很穩，搭乘很舒服，希望表揚，陳請相關單位協處。
105	台中客運901號公車司機服務態度特佳	陳情人12/3早上9點多，搭乘台中客運901號公車，往豐原方向，女性司機對待乘客很客氣對待老人家服務態度特佳且開車很穩，陳請主管單位表揚。
106	表揚台中客運131路公車司機	表揚:台中客運131路公車司機，陳情人表示於12/2晚上(19:02)至(19:24)，從中國醫藥大學上車到臺中車站(D月台)下車，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務、態度親切、優良駕駛，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
107	台中市區公車服務值得嘉許	66左環往大坑，約12/2早上10:45搭到大坑1號步道，因搭錯方向司機很努力安撫情緒，另表示:今年開始搭乘台中市公車，台中市公車服務不錯，設計台中GO系統查詢公車很方便，陳情人感到很滿意，煩請表揚，陳請單位協處。
108	表揚中鹿客運361路公車司機	反映中鹿客運361路公車，往圖書館溪西分館，早上07:25的班次，陳情人表示自己常常搭乘此班次，有一位司機，這一年來，服務都很親切，開車很細心，希望表揚，陳請相關單位協處。
109	表揚100路公車司機	反映：100路公車往高鐵臺中站，12/1晚上約7點由復興大慶街口搭乘，陳情人為身障者，司機對乘客態度很溫柔，下車時還會對乘客說謝謝，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
110	表揚922路公車司機	表揚922路公車司機，11/29下午3點左右在大坑上車(往敦化公園)，問司機問題，很有耐心說明且仔細，乘車人覺很幸福，陳請單位協處。
111	表揚25路中台灣客運司機	表揚25路中台灣客運，12/1晚上20:03，陳情人於中國醫藥大學上車，20:25臺中車站(成功路口)下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。
112	表揚台中客運66路右環司機	台中客運66路右環，12/1搭乘，公車司機對老人很好，服務佳，陳請單位給予表揚。
113	表揚台中客運66副左環公車	反映：台中客運66副左環公車，11/30(14:45)左右抵達大坑9號步道，從松竹車站搭乘往大坑9號步道，司機熱心助人，很體諒乘客，乘客是香港人，語言不通，但是司機請對方放心，並送至目的地，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。(陳情人代香港乘客反映)
114	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運66路公車，11/30早上11點58分左右，從大坑步道搭往松竹車站方向，上車時司機態度很親切和熱情，有詢問問題，司機都會很客氣回答，不會覺得很厭煩，請單位給予司機表揚嘉獎，陳請單位協處。
115	表揚66副公車	表揚66副公車，司機很好，希望給予嘉獎兩次，陳請單位協處。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
116	表揚台中客運66副左環公車司機	台中客運66副左環公車，11/30早上6:10松竹車站上車，大坑9號步道下車，反映該司機駕駛技術跟服務態度很好給予表揚，陳請單位協處。
117	表揚台中客運公車司機服務態度	反映：台中客運66路公車，11/29下午4點59分左右，從捷運舊社站上車，往大坑方向，該名司機服務很好，請單位給予表揚，陳請單位協處。
118	讚美台中客運66副右環司機	反映11/29搭乘台中客運66副右環，表示司機熱心沿途介紹景點，服務良好，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
119	表揚台中客運66路公車司機	反映台中客運66路公車，11/29下午14:40左右在中正露營區搭車往大坑9號步道，公車司機服務很好、很有禮貌、很幽默、很親切，希望表揚，陳請相關單位協處。
120	表揚北區號誌燈改善很快及號誌、標線改善	針對社區民眾感謝交通局在最短時間內改善北區西屯路與健行路交叉口的號誌燈，但是在此之前，還要反映北區博館路與西屯路交叉口，往健行路方向，號誌及標線尚未改善，希望請單位將新的斑馬線下方加塗綠色底色，行人號誌燈上面要有一個小綠人在跑步，才可以提醒用路人，把原來的號誌改為與下一個路口同步，建請相關單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)
121	表揚西、北區道路平整、標線分流清楚、人行道拓寬好行走	表揚西、北區健行路，道路鋪設平整，標線直行、左轉專用道分流清楚，人行道變寬好走，建請單位予以表揚。以上，陳請相關單位協處。
122	表揚台中客運54路公車司機	表揚台中客運54路公車，往樹仔腳方向，12/23早上05:55發車班次，司機服務很好，請單位予以表揚。
123	感謝交通局協助民眾設置公車站設備事宜	陳情人表示有向吳佩芸議員建議反映，南屯區黎明路一段69號對面公車站牌及黎明路一段與龍富路三段口，東北角與西北角公車站牌設置座椅，目前交通局已經完成，來電表揚及感謝交通局及吳佩芸議員協助。陳請承辦機關協處。
124	表揚單位人員行政效率佳	南屯區黎明路一段與龍富路三段交叉口，東北角公車站牌，上禮拜有反映站牌鏽蝕毀損倒塌，12/6經過發現已修復完畢，要表揚人員行政效率佳，給予嘉獎，陳請單位協處。
125	表揚台中國際花毯節接駁車司機以及反映台中國際花毯節增加低底盤車輛服務。	表揚台中國際花毯節接駁車司機，陳情人於11/28下午2:27(去程)、16:45(回程)搭乘該班車從松竹站至花海場區(來回)，中鹿客運司機，因陳情人為輪椅族，該司機服務很好協助綁地扣及上下車，希望市府予以表揚獎勵，另表示該活動希望明年增加多一點低底盤車輛來服務，不然對於輪椅族都要等很久，陳請相關單位協助處理

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
126	感謝盧市長、社會住宅物業公司問題	<p>陳情人居住於東區~社會住宅：</p> <p>1. 首先感謝盧市長，我是沒有收入的身障者，有社會住宅的庇護且社會住宅功能齊全，讓我覺得很溫暖，外面很多房東是不願租給只有靠領補助過生活的身障者。</p> <p>2. 社會住宅物業公司，中工物業對於我行動不便或外出採買餐食時都會給予協助，其他住戶老人在搬家時也會給予幫忙，不管是不是工作範圍內都會給予協助，我與物業公司主管聊天時，主管表示明年3月後就不會再承辦該社會住宅標案，希望市府能夠慰留該廠商，中工物業是我看過的物業公司中最有耐心的，很有服務熱忱，如果中工物業不再服務會是居民的損失。</p> <p>以上，陳請單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述逐字登打)</p>
127	表揚都發局人員行政效率佳	<p>反映北區三民路三段○號，養生館屋頂大型廣告帆布脫落，未固定好，影響公共安全問題，陳情人12/13反映，12/24經過時已拆除帆布，因此陳情人欲表揚單位人員行政效率佳，陳請市府單位嘉獎。</p>
128	感謝信	<p>致都發局局長</p> <p>民先前至貴單位都市修復工程科洽辦業務，承辦人服務熱忱、仔細且耐心聆聽我的需求，並提供專業與適當的建議，使問題得以圓滿解決。非常的感謝！</p>
129	感謝水利署等相關問題	<p>反映：</p> <p>中區、北區，大誠街與中華路與光復路，陳情人取名的生態藝術景觀，該工程雖然延後至115/1/26才會完工，感謝水利署協助建設，建請單位協助函轉感謝函給相關單位。</p> <p>陳請單位協處並電話回復。</p>

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
130	致歉與感謝：臺中市政府農業局作物生產科股長及承辦人	<p>臺中市政府農業局作物生產科股長及承辦人 鈞鑒：</p> <p>本人是臺中市大雅區居民，自114年7月起，陸續透過臺中市政府陳情整合平台反映大雅區昌平路四段附近○段農地與農地邊道路及昌平○○墅出入口社區道路疑似遭違法濫用除草劑一事。</p> <p>起初，本人對相關法規不甚熟悉，原誤以為除草劑濫用問題應由農業局全權管轄，並受環保局環境衛生及毒化物管理科承辦人誤導影響，而向貴局政風處投訴作物生產科承辦人未善盡職責。此舉無意中造成貴局承辦單位困擾與不便，本人深感抱歉與不妥，特此鄭重致歉。希望貴局能諒解本人當時的無知與急切，絕無惡意指責之意。</p> <p>近日，本人自行查詢相關法規及新聞資料，得知《臺中市環境清潔維護自治條例》於112年6月21日經市議會三讀通過，並於112年8月28日修正公布，該條例第五條之一明確規定本市公園、學校、道路綠地及其他經環保局公告區域之雜草清除禁止使用除草劑。對於非農業區域或社區道路等除草劑違法濫用，環保局確實負有查證、通知改善及移請農業局依農藥法辦理之責任。本人已進一步向環境部陳情，盼能督導臺中市環保局提升陳情案件處理品質及公務人員法規認知，以保障民眾權益。</p> <p>在此，本人特別要向貴局作物生產科股長及承辦人表達由衷感謝。儘管本案涉及跨局處管轄，貴局仍積極回覆，並對關鍵代耕者進行加強宣導，且將該地點列入日後重點巡查對象。此舉不僅展現貴局專業負責的態度，也有效維護農地周邊環境及居民健康，令人感佩。貴局的積極作為，讓本人深刻感受到公務機關為民服務的用心。</p> <p>本人相信，透過農業局與環保局的協力合作，此類環境議題定能獲得更妥善解決。未來若有相關陳情，本人將更謹慎確認法規，以避免類似誤會再發生。再次為先前投訴所造成之困擾致上最誠摯的歉意，並感謝貴局的包容與努力。</p> <p>敬祝 鈞安</p>
131	表揚觀光工程科承辦	<p>反映：12/5上午8點多去電觀光工程科，詢問雪山坑步道，承辦專業耐心為民眾查詢說明，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請於中午12:30至下午01:30時段以電話回復。</p>
132	社會服務請求頒發感謝狀	<p>您好：</p> <p>西區一位里民，母親以資源回收為業，目前車禍昏迷不醒，與其同住的兒子重大傷病不良於行，並有精神問題，家中堆積到天花板垃圾，資源回收，堆滿一二樓，走路都有困難，我號召了一些志工幫助整屋子打掃，令人感動的是有來自美國的8名外國人主動加入志工行列，不畏懼髒臭，協助里民清潔，希望市政府頒發感謝狀給這8名美國人，感謝它們的這份無分國界的服務精神</p>
133	表揚第三區復康巴士司機	<p>表揚第三區復康巴士司機，陳情人使用電動輪椅，下復康巴士時，輪椅不小心卡到道路坑洞，司機熱心幫忙推輪椅，陳請單位予以嘉獎表揚，請電話回復。</p>
134	表揚復康巴士司機	<p>表揚第三區復康巴士，司機熱心服務，待人誠懇，服務態度好，希望給予嘉獎鼓勵，陳請單位協處。</p>

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
135	表揚第三區復康巴士司機	表揚第三區復康巴士司機駕駛，服務時很熱心、有熱誠、態度好及照顧周到，陳請單位予以表揚處理。
136	表揚清水區復康巴士司機	表揚：清水區復康巴士，該名司機駕駛平順安全、待人親切，且車內也很乾淨，陳請單位予以表揚。
137	表揚復康巴士司機	表揚第三區復康巴士司機，民眾表示12/5晚上搭乘該司機駕駛之車輛，司機從下午2點後一直服務到晚上7點，回到家可能已經晚上8點、9點，認為司機盡心、盡責服務民眾，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
138	表揚復康巴士人員很有愛心	表揚復康巴士第三區督導很有愛心，建請相關單位協處。
139	感謝社會局的同仁與居家托育中心	<p>身為一位家長，我很少主動提筆寫信給公部門，但這一次，我真的很想為一位默默付出、卻深深影響我們家庭的在宅保母留下紀錄，也想向貴局表達一份發自內心的感謝。這封信，是一位家長最真實的心聲，也是對目前到府照顧我孩子的保母，以及台中市政府社會局托育制度的真誠肯定。</p> <p>因為我與孩子的爸爸工作都十分忙碌，能陪伴孩子的時間有限，因此這位到府照顧孩子的在宅保母，對我們而言，早已不只是托育人員，而是除了雙方家長之外，最重要、也最可靠的後盾。她每天走進我們的家，用心照顧孩子的生活起居、作息與安全，讓孩子能在最熟悉、最安心的環境中被細心對待，也讓我們即使在外工作，心裡依然踏實。</p> <p>平常在忙碌的工作中，看著她分享孩子一天的生活點滴，是我持續努力、撐過疲累的最大動力。我的孩子其實非常怕生、也害怕陌生人，但他卻能和保母阿姨相處得很好，願意親近、依賴，從他們相處的過程中，有時候我甚至會感動到忍不住泛淚，因為我從未想過，竟然會有一位與孩子沒有任何血緣關係的人，能夠這樣用心、細心地照顧他，理解他的情緒，也陪著他慢慢成長。坦白說，如果沒有她的存在與到府協助，我可能沒有辦法這麼安心地投入工作、好好拼事業。</p> <p>今天會提筆寫下這封信，不只是想表揚這位保母，更想真心感謝台中市政府社會局。在這個社會中，因為大家太害怕看到那些虐童或照顧不周的保母新聞，許多人一聽到「保母」兩個字就先感到不安。但其實仍有很多用心、專業、真誠照顧孩子的好保母存在。而像這樣的保母，她們的付出與細心更值得被看見、被表揚。對我們家庭而言，她不只是照顧孩子，更是我們最大的後盾，讓我們能安心生活、努力工作，因為有社會局的制度與把關，才讓我們這些家長能夠遇見真正用心、值得信任的保母，安心地把孩子交付照顧。對我們而言，這樣的制度與存在，不只是行政工作，而是實實在在撐起我們這個家庭、讓我們能放心生活與努力前行的最大後盾。能遇見這樣的保母，也能受到社會局的守護與協助，我真的覺得是非常、非常、非常無敵的幸運。</p> <p>謹此表達我最誠摯的感謝與肯定，也希望能將這份表揚記錄在案，以鼓勵更多用心、專業的托育工作人員。</p>

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
140	表揚豐原區醒世食物銀行熱心公益	豐原區豐原大道三段○號，醒世食物銀行(財團法人醒世慈善會臺中市分事務所)，該社福機構熱心幫助弱勢團體，只要民眾拿取中低收證明或為經濟弱勢者，無須透過申請，一個人一個月可領一次物資，造福真正有需要的民眾，建請市府表揚該社會福利機構，陳請相關單位協處。
141	表揚社會局長青福利科承辦	表揚社會局長青福利科承辦，人員跟民眾解釋得很清楚，附上的文件也很清楚，讓民眾不用一直反覆詢問，專業度十足，也很有耐心，服務親切，請給予表揚，要求案件要呈報給社會局局長及長青福利科科长，陳請單位協處。
142	感謝市府敬老愛心卡福利政策	感謝市政府德政，提供敬老愛心卡讓65歲市民申請，非常好用。 以上陳請單位協處，請以電話回復。
143	表揚潭子區就業服務站人員服務優良	陳情人12/09下午前往潭子區就業服務站辦理缺工登記，由一位小姐服務，該員服務態度佳、熱心幫忙，建請表揚，陳請相關單位協處。
144	潭子區就業服務台人員服務良好	表揚潭子區建國路1號「潭子就業服務台」，陳情人辦理業務，每位人員都非常友善、熱心，業務員做的非常好，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
145	烏日區員警服務態度優良請給予表揚	感謝烏日派出所員警，於11/27陳情人在高鐵私人高速停車場牽車時，發現車輛遭碰撞，對方有留紙條LINE的ID，於晚上11點聯繫，對方不讀不回，陳情人於11/28前往烏日派出所備案，上述員警非常熱心，用行車紀錄器調閱疑似肇事者，於11/28陳情人回到公司不到10分鐘，員警便回復找到對方了，且對方承認是他撞的，經對方同意、將對方電話提供給陳情人，陳情人於12/2與對方和解完成，針對該員服務態度優良、熱心、幫忙調查、非常感謝，陳請單位協助給予表揚並請以電話回復。
146	西區校區車輛併排問題改善感謝	反映西區美村路一段向上國民中學，之前有反映下課家長車輛併排問題，目前已經大幅改善，謝謝警方單位、校方、家長的三方配合，轉知單位感謝配合，陳請單位協處。(1999文字應答)
147	表揚西區派出所人員優秀、客氣、有禮貌	表揚西區派出所的員警，非常優秀，客氣，有禮貌，建請單位公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，提升為主管，年終獎金加碼，請員警的主管回復，陳請相關單位協處，並以電話回復。(依陳情人口述登打)
148	表揚北區文正派出所員警	表揚12/21凌晨01：30至02：30之間有上班的北區文正派出所全過員警，請公開表揚以振士氣，給予表揚獎狀、獎金，年終獎金加碼，提拔升主管，請督察回復，陳請單位協處，請以電話回復。
149	表揚北區文正派出所員警	表揚北區文正派出所員警，表現優異，因此給予表揚，五大表揚要件：1. 公開表揚以激勵士氣。2. 給予表揚獎狀。3. 給予表揚獎金。4. 年終獎金加碼。5. 升拔為主管，請督察電話聯繫，不用公文回復，陳請相關單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
150	北區表揚派出所員警	反映北區文正派出所，12/18下午3點至5點在場所有的員警，表現優秀，獎勵1. 公開表揚以激勵士氣2. 給予表揚獎狀3. 給予表揚獎金4. 年終獎金加碼5. 升級主管，陳請相關單位協處，請電話回復。
151	表揚北區永興派出所員警及督導	反映：12/18中午12:30至01:45前往北區永興派出所洽公，表揚所有在場員警及督導，表揚有五點事項：1. 公開表揚以激勵士氣、2. 給予表揚獎狀、3. 給予表揚獎金、4. 年終獎金加碼、5. 提拔升主管，陳請相關單位協處，請主管督導以電話回復。(依陳情人要求登打)
152	表揚北區派出所員警	表揚:今天(12/17)凌晨03:35到北區第二分局永興派出所做筆錄，在場做筆錄的員警從03:35到03:55，在場所有的員警給予表揚，表揚有五點事項：1. 公開表揚以激勵士氣、2. 給予表揚獎狀、3. 給予表揚獎金、4. 年終獎金加碼、5. 提拔升主管，以上，陳請相關單位協處，請以電話回復。(依陳情人口述登打)
153	北區表嘉獎表揚員警	反映北區太原路二段228號，永興派出所，陳情人12/15至該派出所製作筆錄，員警非承辦人員，但態度很親切且親自奉茶給陳情人喝，非常的有禮貌跟親切，請給予表揚獎章跟獎金、年金獎金加碼、升拔當主管，陳請單位協處，請主管親自致電回復。
154	表揚第二分局警員	反映:陳情人欲表揚第二分局的警員，陳情人12/15到第二分局，該位警員真誠客氣有禮貌對待的陳情人，故來電表揚，請單位公開表揚以激勵士氣、表揚獎狀、表揚獎金、年終獎金加碼及拔升主管，陳請單位協處，並請主管電話回復。(依陳情人口述登打)
155	南區嘉獎表揚員警事宜	反映南區忠明南路與五權南路，路口於12/2晚上約5點56分，有一救護車要行駛通過，員警在很遠的地方聽到後，便立即趕至現場指揮交通，讓汽機車輛停止通行，並協助救護車快速通過並救治病患，義交也於現場協助指揮交通，認為員警的行為非常良好迅速，建請相關單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
156	表揚義交	12/12早上7點至9點，在西屯區工業區一路與市政路口，負責指揮的義交很盡責，都有走出來外面指揮，道路都沒有塞車的情形，希望給予表揚鼓勵，陳請單位協處。
157	表揚警察局第六分局派出所員警	本人於12/26凌晨02:50因為有些事情要請警察局第六分局永福派出所員警協處，所以打電話給永福派出所，一名女性警員接聽，本人覺得他在服務民眾的過程中很專業，很有耐心傾聽民眾要陳述的事情，而且整個口氣、態度讓我感到很有熱誠，本人覺得該警員的服務態度讓民眾產生很好的印象，因為最近警力吃緊，工作繁忙，本人深感感動，故懇請相關單位給該位員警適當的表揚或獎勵。 陳請相關單位儘速協處，請電話、公文回復。(以上依陳情人要求口述登打)
158	表揚西屯區員警熱心服務	表揚西屯區市政派出所員警，陳情人遺失身分證，被放在市政派出所，12/13晚上21:00左右，陳情人去市政派出所領取，不知道怎麼坐公車回家，員警熱心服務，協助帶陳情人到公車站牌，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
159	表揚南屯區警員	反映南屯區黎明路一段○號對面，12/13下午5點左右發生火災，到場處理的兩位南屯派出所警員，比消防車早到，直接就上 去滅火、疏散住戶，處理的很積極、很勇敢，希望予以表揚，陳請單位協處。
160	感謝南屯派出所警員	我的狗於114/09/30凌晨在住家新德街走失，自狗走失後我跑了三個派出所請求調閱監視器協尋狗的行動路線，幸好獲得南屯 派出所值班警員熱心協助，雖然狗走失的地點不是南屯派出所的轄區，警員仍然熱心調閱監視器，直到非執班時間亦繼續幫 我調閱，在我離開派出所之後，仍然電話通知我狗的行蹤，而且警員調閱監視器的熟練程度讓人佩服，與其他兩個派出所的 被動和不熟練落差非常大，很感謝台中市在市長領導之下，有這種盡忠職守、幫助市民的警政人員，謝謝市長！
161	表揚南屯區員警事宜	12/6(17:37)陳情人致電春社派出所，檢舉逃逸外籍移工，於南屯區文山五街與保安五街，黃昏市場停車場內，有一輛銀色 TOYOTA，載有逃逸移工，派出所有來兩位員警，有查到一名逃逸移工，建請表揚兩位員警工作認真與盡責，請嘉獎。陳請承 辦機關協處。
162	表揚南屯區員警協助尋 獲民眾手機	11/30下午15:00陳情人在南屯區彩虹眷村手機遺失，一位員警協助尋獲，煩請單位給予表揚嘉獎，陳請相關單位協處
163	表揚豐原分局合作派出 所所長及員警	在114/11/29前往豐原分局合作派出所做筆錄至下午15點結束，要鼓勵豐原分局合作派出所現任所長及指導的部下，原因是因 為陳情人有告民眾偽造文書，合作派出所現任所長有指揮員警至陳情人家中才發現被告有偽造文書的案件，故要表揚所長及 員警，請單位協處，請以公文回復。
164	感謝新社區消防隊及復 盛里里長	時間：114/11/28(五)上午8時至9時許 事件內容：本人為○○高工護理師，上週五本校高姓學生因未準時到校上課，導師及同學致電學生，發現該生答非所問、語 無倫次。因該生為第一型糖尿病患者，之前數度發生過低血糖情形，因連繫家長均未接聽電話，故職緊急求助消防隊，請其 前往救援！ 然因地址找不到，學生家中又無其他人在，幾經波折，終於在消防隊、警員以及當地魏里長和柯前里長的協助下，順利將本 校學生送醫！ 感謝新社區消防隊員努力不放棄的精神，以及當地里長的熱心協助，讓高姓學生得以及時送醫，未釀成大禍，本校師生銘感 於心！

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
165	長照政策對於我們家的幫助-感謝居安龍井長照機構的督導與姐姐	<p>我們家第一次使用長照服務時，很幸運能媒合到 居安龍井長照機構。從最初的簽約與評估開始，督導便耐心傾聽、仔細了解阿嬤的健康與生活狀況，並在最短的時間內為我們安排最適合的居服員。督導的專業與親切，讓初次接觸長照服務、滿心不安的我們，得到前所未有的安心。</p> <p>後續由督導安排的居服員姐姐，不只是在照顧阿嬤，而是真正把阿嬤放在心上。她不但細心協助日常照護，更在每一次服務中，教會我們許多照護技巧，讓家屬也能更有能力陪伴阿嬤。</p> <p>中途因擔心姐姐案量過重，我們曾嘗試使用其他機構的服務。然而阿嬤對新的居服員極為不適應，照護者也顯得吃力，使我們更加了解「適合」的重要性。最後我們還是希望姐姐能回來。得知後，姐姐願意重新調整自己的工作排程，只為了不讓阿嬤不安。那份毫不猶豫的付出，至今仍令我們全家感動不已。</p> <p>有一次全家人在晚上都有事無法照顧阿嬤，我們希望申請喘息服務。因阿嬤對姐姐極度信任，我們希望仍由她來服務。督導得知後，立刻積極協助，耐心與我們來回溝通、協調時間、確認流程，全力讓喘息服務能貼近阿嬤的需求。姐姐也再次配合調整自己的時間，只為不讓阿嬤因換人照顧而焦慮。</p> <p>照護中最讓我們感動的，是姐姐的細心與責任感。有一次，姐姐發現阿嬤腳上的小傷口正悄悄惡化，甚至快要成壓瘡。她不僅立即處理，也在服務結束後主動回到辦公室，向督導詳細回報傷口狀況，兩人一起討論後續照護方式與風險評估，隔天便帶著調整後的照顧方法來服務。這種「把長者的狀況放在心上、放在日程前面」的態度，不是義務，而是真心的守護。</p> <p>阿嬤在她的照顧下傷口明顯改善，甚至連我們家屬沒注意到的小傷口，也都是姐姐一一提醒、協助處理。她不只是做好工作，而是把照顧做到最好。</p> <p>阿嬤近來精神較弱，家人問話時常無回應，但只要看到姐姐，阿嬤仍願意輕輕說上幾句。以阿嬤向來排外、習慣不信任外人的個性來說，這份反應足以證明她有多依賴、多喜歡姐姐——她已經不是外人，而是阿嬤心中像家人般的存在。</p> <p>回顧這段照顧歷程，我們深刻感受到 居安龍井長照機構、督導、姐姐與整個團隊 不只是提供服務，而是與家庭並肩作戰的力量。他們用專業守護長者的安全，用耐心回應家屬的焦慮，用溫度陪伴我們度過照護中的每一個難關。</p> <p>在此，我們全家由衷感謝市府推動長照政策，也深深感謝居安團隊、督導與姐姐。謝謝你們用行動證明：長照並不是工作，而是一份真正的使命與愛。</p>
166	表揚西區長照公司的司機服務態度	<p>反映：住在西區，有跟台中市政府申請長照，由台灣家安社區關懷服務協會負責，12/10早上8點有派車來接自己到醫院，該名司機服務態度很好，車子也很乾淨，到醫院的時候，司機還帶自己去醫院抽牌子，並且在車上等自己抽完血，之後再接送回家，故來電請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話回復。</p>
167	大雅區表揚護理師及里幹事	<p>反映大雅區龍善街○巷○號後方的田埂邊，有許多廢棄容器，容器內有許多廢水，恐孳生病媒蚊。感謝大雅區衛生所護理師及大雅區公所里幹事有來現場了解情況。</p>

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
168	表揚南區中山醫學大學附設醫院批價櫃檯人員	12/26晚上快8點因至南區中山醫學大學附設醫院就醫看完醫生後，約晚上20:15發現家裡鑰匙包掉了，詢問過急診拿藥櫃檯沒有，而至汝川大樓時有一民眾撿到拿給批價櫃檯小姐，因想要謝謝他但無法得知是誰，且該小姐已代為表達與致謝，故經過描述鑰匙包外觀顏色，該小姐立即馬上拿出來，故希望衛生局表揚該人員 1. 公開表揚與激勵士氣 2. 給予表揚獎狀 3. 表揚獎金 4. 年終獎金加碼 5. 提拔升主管 以上，陳請相關單位協助處理，並請以電話回復
169	表揚潭子區醫院醫師	表揚：潭子區慈濟醫院中醫科醫師，該醫師對待病人很有耐心，以及若有病人忘記帶錢，歐醫師會熱心借錢給病人繳費，陳請單位予以表揚，請以電話回復。
170	表揚太平區醫生很有醫德	表揚，要嘉獎太平區國軍台中總醫院身心科兩位醫生都很有醫德，建請相關單位協處。
171	表揚東勢區清潔隊	表揚東勢區清潔隊，陳情人表示透過里長預約大型家具清運，其里長報錯地址但清潔隊還是沿路找到陳情人住家，並協助清運其它較大型的回收物，減輕陳情人負擔，故來電表揚，陳請相關單位協處。
172	表揚東勢區清潔隊	東勢區勢林街，12/25上午7點多定時定點垃圾收運，清潔人員服務態度良好，會主動協助長者丟垃圾及回收，且國定假日還協助收運垃圾十分辛苦，建請予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
173	表揚環保局事宜	上禮拜反映南屯區文心南路○號秀泰，轉角空地雜草叢生，現在已經清除完成，表揚環保局人員效率很好。 以上，陳請承辦機關協處。
174	表揚豐原區清潔隊垃圾車隨車人員	表揚：豐原區豐洲路○號，大約下午2:39至下午2:40清潔隊垃圾車會於該處收運垃圾，年輕的男性隨車人員對民眾的態度都很有禮貌，且都會協助一位精神疾病的民眾拿垃圾清運，熱心助人有愛心，陳請單位予以表揚。
175	嘉獎表揚太平區早上定點收運垃圾車隨車人員	太平區宜昌東路早上7至8點間定點收運垃圾車，表示垃圾車隨車人員服務態度很好、很親切，會協助整理周邊花草樹木環境，也會協助民眾整理資源回收物，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
176	表揚清水區垃圾車司機與隨車人員及回收車後方隨車人員	沿街收運清水區星海路○號的垃圾車司機及隨車人員，不會讓民眾追著跑，隨車人員服務態度很好很客氣，工作認真負責，很有禮貌；資源回收車後方隨車人員，之前是垃圾車後方隨車人員時，會沿街下車協助幫忙民眾收運垃圾，服務很好，對民眾也很客氣；另請清潔隊人員協助清運花盆廢棄物時，有兩位人員處事效率很好，便很快速地到府清運，服務態度也都很好，以上事項請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。
177	表揚中西區清潔隊員	反映中西區清潔隊，12/5下午3點多於西區美村路一段與五權三街口，陳情人在後面追垃圾車時，垃圾車隨車人員下車協助陳情人丟垃圾，表揚中西區清潔隊員服務態度很好，陳請單位協處。
178	表揚大雅區清潔隊人員表現親切事宜	反映：大雅區清潔隊，12/5中午11:48於雅環路到神林南路間收運垃圾，跟車的清潔隊員表現非常親切，都笑咪咪問候，就像家人一樣，每次倒垃圾都特別快樂，這種敬業快樂的態度應該被表揚，應該被發放三倍的薪水，成為公務員的典範，建請單位給予表揚，陳請相關單位協處，並以電話回復。(1999文字應答服務)
179	表揚西屯區定點收運垃圾車人員服務良好	西屯區四川路上，與某一路段交叉口，靠近一個停車場的入口處，晚上8點定點收運的垃圾車，長期以來，該垃圾車的司機及隨車人員服務態度良好，向其詢問問題都會耐心解答，令人觀感奇佳，陳請承辦單位協助表揚肯定。
180	表揚台中耶誕嘉年華活動承辦單位	陳情人表示2025台中耶誕嘉年華承辦的非常好，裝置的非常漂亮，有角落生物與各種裝飾，從火車站一出來至綠川、柳川都裝飾得非常漂亮，且路線與交通指引規劃完善，還有告示提醒民眾小心觸電請勿觸摸，也見志工熱心指引並提醒小孩小心不要觸摸怕觸電等，故來電表揚市府團隊，陳請相關單位協處，請以電話回復。
181	發放2026年手札一事	市府新聞局股長您好： 我是霧峰區民眾，也就是12/16第一天去市府領手札的那一位先生，辛苦了，三天的2026年手札發放活動圓滿落幕，一場活動的完成不容易，市府原意為和市民朋友一起分享以石虎為封面的2026手札，介紹了台中市的重大建設，因市民朋友排隊沒領到，和同仁發生不悅情事，所幸新聞局同仁有聽取市民的建言，於17、18兩日有改善動線流程(含領取號碼牌)，辛苦排隊的市民朋友也開心拿到，沒拿到的明年就請早。這樣的方式確實會比較公平，手札很漂亮、石虎很可愛，再次謝謝股長及同仁們。
182	感謝臺中市政府地方稅務局文心分局承辦人員專業協助，保障納稅人權益	本人係本市市民，特此透過 1999 市民服務平台，表達對臺中市政府地方稅務局文心分局同仁之誠摯感謝。 本人名下車輛涉及多年使用牌照稅相關行政問題，時間跨度長、資料繁複，過程中曾感到相當不安與無助。惟在向地方稅務局文心分局洽詢後，承辦同仁能秉持依法行政精神，主動協助查調歷年資料，並依權責逐一釐清實際狀況，耐心說明相關程序，使案件得以回歸事實本質並妥適處理。 在此特別感謝文心分局以下同仁於本案中的專業付出與協助。 相關同仁於處理過程中所展現之專業態度、責任感與耐心溝通，充分體現臺中市政府為民服務、重視程序正義及保障納稅人權益之行政價值，令市民深感肯定與信賴。 謹此透過 1999 平台表達由衷感謝，並期盼此等優良行政服務精神，能持續被肯定與延續。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
183	感謝台中市政府地方稅務局民權分局的服務	感謝台中市政府地方稅務局民權分局114/11/11的服務，辦事效率優秀、確認文件專業仔細、服務態度親切有耐心，整體服務印象令人讚賞！值得表揚
184	感謝人事處小姐	為不知如何處理遺族遺屬一次金事件，電話請教人事處小姐，她親切清楚地回答，又幫忙我詢問銓敘部一些疑難解決的問題，讓年長的我倍感安慰與感動，在此感謝台中市政府人事處的工作人員的愛心耐心。
185	表揚1999話務人員服務態度良好	表揚1999話務人員務態度良好，請1999話務中心的主管給予獎勵。 陳請相關單位儘速協處，請電話、公文回復。（以上依陳情人要求口述登打）
186	表揚話務人員	表揚話務人員，服務親切很內行，受理速度很快，讓陳情人省電話費，請給予表揚。 以上陳請單位儘速處理，請以公文回復。
187	表揚1999話務人員	陳情人12/22來電詢問租補問題，話務人員服務很細心，陳請單位給予表揚。
188	表揚1999話務人員與督導	表揚話務人員主動提供勞工局電話給與陳情人，用心良苦，五大要件，公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀、獎金，年終獎金加碼，提拔為主管，另表揚督導，一起與話務人員表揚，獎勵要件相同，煩請單位協處，電話回復
189	讚美台中市政府1999話務人員	反映 本人經常打1999，台中第一線人員工作繁忙，1999也是一樣的，本人發覺1999話務中心的一位小姐的服務態度和專業也讓本人有上述的感想，建請給予表揚。 上述，陳請單位協處，請公文回復。（依陳情人口述登打）
190	表揚1999話務人員	12/18下午2點來電1999反映案件，話務人員非常認真、非常了解的登錄案件，希望予以表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
191	表揚1999的話務人員	表揚1999督導，超級無敵非常優秀，一切盡在不言中。
192	表揚話務人員熱心服務	12/15下午進線詢問公車路線，話務人員耐心服務仔細說明，態度親切有禮，另#13**小姐服務優良，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
193	讚美1999話務人員	讚美1999話務中心，服務態度很滿意，請給予表揚(此點不用電話回復)。
194	表揚1999話務人員	嘉獎1999話務人員與民眾講話很有禮貌、受理案件迅速且很正確，陳請單位表揚。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
195	表揚1999話務人員	反映12/6凌晨0:00撥打1999通報北區北平路一段○號有斑鳩受傷，當時錄案的1999話務人員服務很好，陳請相關單位協助嘉獎表揚
196	表揚1999話務人員服務態度	反映：要表揚1999話務中心分機13**先生，對民眾講話很老實，很尊重，非常滿意，陳請單位協處。
197	表揚1999話務中心人員	12/8有致電陳情，話務人員13**小姐對這個事情很了解，講一次就知道了，不會多問，很節省陳情人時間，服務很有禮貌、很親切，所以要表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
198	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**先生，案件認真受理，親切登記有禮貌，陳請單位協處，請以公文回復。
199	表揚1999話務人員服務良好	陳情人於12/7於1999反映問題，由分機13**小姐協助服務，其很清楚且很了解案件，服務良好，陳情人非常高興，陳請承辦單位協助表揚肯定。
200	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**小姐，案件認真受理又快，親切登記有禮貌，替陳情人省電話費。 以上陳請相關單位協處，請以公文回復。(依陳情人口術逐字登打)
201	表揚1999話務人員	表揚:1999話務人員13**小姐，對陳情人案件紀錄很親切、很內行，對陳情人講話很有禮貌，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
202	表揚1999話務人員事宜	陳情人表示案件已經過20年，感謝話務人員13**先生協助反映，服務良好，請給予表揚。陳請承辦機關協處，請以公文回復。
203	表揚1999話務人員	1999話務人員#13**小姐服務態度很好，陳請單位協處。
204	表揚話務人員	鼓勵#10**話務人員，講話親切，內行，時間打得很快，建請單位協處給予表揚。
205	表揚1999話務人員服務良好	11/29致電1999反映案件，由1999話務人員13**小姐協助服務，其服務親切很內行，陳請承辦單位協助表揚肯定。
206	表揚1999話務人員	反映:11/29半夜陳情人因有需求進線1999，由話務人員#13**先生接聽服務，該人員服務好、很仔細、耐心、專業，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
207	感謝假牙補助及陳請補助購置電動輪椅或殘障電動車	<p>陳情內容略以：</p> <p>我63歲，和平區環山部落泰雅族原住民，現列為經濟弱勢戶，因為我們夫妻都罹患重症，領有重病卡，也是居家照護戶。我四年前腦中風半身不遂，左手指腳趾扭曲變形，衣食住行只能依靠右手右腳，雖然行動笨拙遲緩，但是醫生常交代平時要多行走運動防止肢體僵硬，否則以後只能長期臥床，其實現在行動是很吃力的，常常弄得滿頭大汗，還好生性樂觀，親友鼓勵下抱著永不放棄念頭努力的活下去！可是兩年來因為病後牙齒也漸漸脫落，上排掉光，下排只剩兩顆牙無法咀嚼，飲食營養大受影響！</p> <p>謝謝您的德政，台中市民專有的老人假牙補助，讓我們這些生活困難的人也能裝置假牙重新享受吃東西的樂趣！也感謝衛生所牙醫辛苦為這麼多患者製作假牙造福梨山人群！謝謝！感恩！</p> <p>因為殘障人士行動不便不知市府是否有類似假牙補助的方案來補助購置電動輪椅或殘障電動車？</p>
208	表揚東區區公所社會課承辦人員	東區區公所社會課科員小姐，替民眾解答低收入戶問題，過程中服務態度良好，熱心協助講解，民眾問題都能迅速回答，陳請單位主管給予表揚與嘉勉獎勵，請以電話回復。
209	感謝北區調解委員會服務優良	12/18下午陳情人至北區公所調解委員會進行車禍調解，調解順利圓滿，建請單位協助給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。
210	表揚北屯區公所人員	北屯區公所，日前因小孩兵役體檢的問題有前往，人文課很熱心服務民眾，很用心、積極、主動，希望表揚，陳請相關單位協處。
211	感謝貴北屯區公所視導親切熱情為民服務！	<p>我和內人今天全日(6-15時)參加114年閃亮北屯健行活動暨社區成果嘉年華，所見所思及建言要點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 今天活動DM，已明載午餐提供餐盒，迄近11時許，我和內人大多在舞台前觀眾席看表演，待主持人宣佈政令宣導後可前往領取便當，惟前往排隊時，已大排長龍且四處詢問及發放便當處，均稱應持號碼牌始得領取，當時約11時已分發完畢。 2. 非常感謝貴北屯區公所視導親切熱情為民服務，協助領得便當充饑，足感心。 3. 建議領取便當號碼牌，可在健行中途發放抽獎券時同時發放，較為週全。
212	感謝豐原區公所社會課人員	近日我代替一位年長者至豐原區公所辦理聽覺輔具補助申請，在文件處理的過程中，因戶籍與身分證地址不同，需做補件與更正。當時承辦小姐耐心查看資料，並清楚說明後續流程，也主動協助確認是否可由公所代為寄送。在辦理上雖然有程序上的限制，但承辦的態度溫和、說明清楚，讓人在繁瑣的程序中仍感受到被尊重與協助，特此寫信向承辦表達感謝，也希望市府能肯定她的服務態度，陳請單位協處。(1999文字應答)

114年12月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
213	感謝改善南區大里區道路路型標線	國光路忠明南路口、南平路忠明南路口路型改善（擴大行人等待空間、車道寬縮減、汽機車號誌標線調整減少交織），國光路中興大學段、大里區大明路沿線路口增設轉角標線人行道、擴大路肩等。 感謝辛苦由政府承辦人員，在無理民代、民眾及案件的壓力下仍落實這些規劃，我想說這些改變都有被看到！！讓走起路來更安全放心了。
214	讚美太平區路燈承辦	反映 太平區新興一街與興新路口，陳情人有申請新設路燈，表示12/11陳情人弟弟有接獲單位人員來電，告知12/15會前往會勘，認為處理速度很快，建請嘉獎表揚。 上述，陳請相關單位協處，請電話回復。
215	大雅區表揚護理師及里幹事	反映大雅區龍善街○巷○號後方的田埂邊，有許多廢棄容器，容器內有許多廢水，恐孳生病媒蚊。感謝大雅區衛生所護理師及大雅區公所里幹事有來現場了解情況。