

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
1	感謝台中客運901的女性駕駛員	本人太太於115年7月22日早上08:45在圓環東田心路口搭車豐東北陽二街口下車，因帶小孩並推推車，901線一位女性駕駛員停車並降公車高度，讓我太太及小孩能順利推推車上公車，過程沒有一絲不悅，反而熱心體貼高度親切；今日115年7月30再度搭乘，且為同一位駕駛員，服務一樣親切，僅知道今日車牌號碼為EAA-***，這樣的優良行為一定要表揚！
2	感謝臺中市就業服務處沙鹿就業服務站業務輔導員陳小姐	貴處您好： 貴處沙鹿就業服務站業務輔導員陳小姐，服務態度熱誠認真，本人就業雖然未盡順利，但是陳小姐仍然熱心服務，積極協助本人求職應徵，除感謝陳小姐服務精障者外，也感謝站長的協助與支持。因個人能力有限，至今尚未能求職順利，尚需貴處協助，盼請提供指導與輔助。 敬祝 康順平安
3	表揚南屯區戶政事務所人員、1999人員	南屯區戶政事務所，7/31申請戶籍謄本、除戶謄本、更新身分證，辦理的業務繁瑣，表揚承辦人員跟課長，調閱長輩資料，同時有很多人結婚，大家都很忙碌，承辦人員用心工作，記憶力好，理解能力強，肯定承辦跟課長的辦事能力，請直屬長官記功公開表揚，表揚戶政事務所主任，領導能力好，第一線櫃檯服務人員服務都很好，面帶微笑，沒有怨言，請給予鼓勵跟記功，表揚1999#13**人員能力出眾。請相關單位協處，並公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
4	表揚中台灣客運162路公車司機	中台灣客運162路公車，王姓司機，服務態度良好，會客氣提醒乘客下車要小心，對長者也都很照顧，陳請單位給予表揚。
5	南屯區車道下陷龜裂，表揚建設局處理效率非常好	反映南屯區環中路四段1368之○號前，西往東方向，內線車道下陷龜裂30公尺，下雨時造成積水影響交通一案，早上反映完便派員處理，效率非常好，請給予建設局表揚獎勵，陳請單位協處。
6	表揚農業局外包廠商員工	陳情人於07/30早上約09:00，因大里區大里路481巷2弄○號斜對面，往大里方向農田有虎頭蜂窩，通報119請求協助。中午12:00農業局外包廠商員工抵達，馬上穿上防護服，就將蜂窩拆除，速度很快，希望表揚該位男性員工。也希望以後來摘除蜂窩的人員，也都能如此全副武裝。因為以前派來的人員都未穿防護衣，且要求地主噴灑除蟲劑後才願意摘取蜂窩，雙方需要經過一番拉鋸，浪費大家時間。希望要求未來派工的人員，都能以07/30這位人員作為範例，陳請單位協處。
7	表揚復康巴士司機	表揚第一區復康巴士，7/23早上10點從梧棲仁美護理之家至沙鹿區向上路光田醫院，車牌BFB****，蔡姓司機；下午1:30從沙鹿區向上路光田醫院回梧棲仁美護理之家，車牌BXJ****，王姓司機，以上兩位司機服務態度好，希望給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
8	表揚東區衛生所護理師	表揚東區衛生所劉姓護理師，7/29下午到陳情人住家抽血，劉護理師服務很好，很親切，技術也很好，希望給予表揚，陳請單位協處。
9	表揚大里區戶政地政稅捐機關態度良好事宜	反映：陳情人7/29下午3點多因公(地政事務所是繼承登記相關問題，稅捐處是土地稅跟印花稅的問題，戶政事務所是7/28下午辦理改姓登記)需要洽詢外縣市的戶政機關、地政事務所及稅捐處等，經電洽大里區戶政事務所、地政事務所跟稅捐機關等發現這些機關服務態度跟專業度都超級好，台中比外縣市好太多，建請相關單位給予表揚。
10	感謝23路公車駕駛優良服務	23路公車，陳姓司機，部分車牌:02**，司機都會親切打招呼、仔細提醒乘客注意上下車，服務優良，建請單位協助嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
11	表揚西屯區中央公園工作人員	西屯區中央公園，河南路二段至敦化路二段之間，這一塊區域整理的很乾淨整齊，傍晚散步時非常舒服，請相關單位給予工作人員嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
12	表揚水利局水利養護工程承辦一案。	陳情人曾進線1999反映，水利局於114年12月9日派員清理后里區月眉里雲頭路○號周遭的大排水溝，挖土機不慎敲壞雲頭路○號前方小橋的橋墩，水利局承諾會修復，但一直遲遲未修復一案，此案後續非常快速就處理完善，陳情人特此感謝水利局/水利養護工程科林承辦，陳請單位協處表揚。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
13	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員13**鄭小姐，陳情人來電反映案件，處理案件認真實在，對陳情人親切，很了解，陳請單位協處，請以公文回復。
14	表揚1999人員	表揚1999。#13**吳小姐，服務有耐心，請相關單位協處。
15	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#12**蔡小姐，講話輕聲細語很有耐心，做事慢條斯理，很適合在話務中心工作。 陳請單位協處，並公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
16	表揚霧峰分局相關員警事宜	這個案件是要表揚我們臺中警局霧峰分局，是要表揚我們臺中市警局霧峰分局的巡邏車，那事情案由是這樣子，115年7月26日凌晨1點多，我從南投縣竹山鎮騎著我的150CC的重機車，從我們竹山鎮往臺中南屯的戶籍地騎行，那為什麼會凌晨1點多騎重機往臺中，因為我今天下午2點有一個南屯區公所的調解會要開，我人一定要出現，那很奇怪，我們南投縣是一個40幾萬不到50萬的一個縣市，那分局也有八個分局，我經過的分局有南投縣警局竹山分局，騎摩托車、騎越野車，往臺中的方向也經過了南投分局，最後騎行到草屯分局跟我們霧峰分局交界的烏溪橋，經過了三個南投縣警局重要的分局，也是一個前四大，前四大人口眾多，也是治安甲等跟乙等的一個分局，可是完全看不到一台巡邏車，也看不到一個警員，然後我來到烏溪橋就看得巡邏車、警車在巡邏，來到霧峰分局局本部也看到巡邏車在巡邏，這個就是一個有紀律的一個局長跟分局，我這個是要表揚的是我們霧峰分局的勤務中心主任，包括當班的內勤的執勤員警跟開巡邏車的員警，要表揚這些人，首先表揚霧峰分局勤務中心主任，以及我們值班的內勤人員跟我當時，那個2點到3點騎車經過霧峰分局看到的巡邏車，為什麼我會這樣子要表揚他們，你一個人騎著夜車經過了，經過騎了60、70公里，好在我沒有遇到飆車族，也沒有遇到任何的危險，那在南投縣完全看不到任何一台警車、巡邏車以及站崗的警員，反而形成強烈的對比，在我們霧峰分局看的到巡邏車，看得到汽車跟機車，這就是有紀律的縣市跟沒有紀律的縣市的差別，(以上依陳情人口述逐字登打)陳請相關單位協處，須公文回復。
17	表揚第六分局西屯派出所人員	反映7/27晚上07:10至07:20間陳情人前往第六分局西屯派出所，看到長官帶領基層員警、巡佐帶領基層員警，每一位戰戰兢兢堅守崗位，負責重大轄區治安，請表揚7/27值班的長官、巡佐、基層員警各一支嘉獎以上，建請單位協處，請以公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
18	表揚公車司機	7/27(20:23)搭乘108路公車(台中客運)，車牌927-**，在五權學士路口下車，往港尾方向，陳情人在後門下車，疑似下車卡沒有刷到，經過前門時，司機特地請陳情人再上車刷卡，故欲表揚司機，陳請相關單位協處，並以電話回復。
19	中台灣客運25號公車司機態度良好	7/27下午2點40分左右，臺中車站(D月台)上車，忠明忠太東路口下車，中台灣客運25號公車司機，態度良好，對乘客都很客氣，主動表示請坐，特別是尊重長輩，建請單位表揚並給予適當獎勵，陳請相關單位協處，並以電話回復。
20	感謝北區立人國小教職人員	我想要感謝台中市北區的立人國小，每天送孩子上學，都可以看到校長、主任、老師、導護家長站在校門口、學校周圍迎接孩子入校，甚至到上午8:00，仍可以看到老師呼喊著對面還在早餐店的孩子趕緊進學校，學校的課程、社團也都很豐富，老師們都很用心，孩子每天上學都很開心，陳請單位協處。(1999文字應答服務)
21	請公開獎勵中捷琴聲的工作人員	中捷琴聲的工作人員很棒，會主動問民眾要不要參加活動，保全還主動拿椅子給身上巨大包裹的民眾坐，他們的工作表現都值得公開獎勵跟提高薪水。請以電子郵件聯繫。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
22	請為以下工作人員公開表揚並加薪	您好 請為家防中心江承辦公開表揚並加薪，他的服務專業快速又親切且重視個人感受，非常優秀
23	感謝捷運站舉辦公共鋼琴活動事宜	於市政府捷運站，有舉辦公共鋼琴活動，對市民很好，而且對於長者也很友善，長者聽音樂及互動，可以預防失智，且也提供一個地方供市民彈鋼琴，不會吵到附近鄰居，讓長者可以走出家裡，並與年輕人互動，很感謝市府，而且鋼琴放在這邊比以前放置大墩文化中心好，捷運站對民眾影響較小，降低干擾。陳請承辦機關協處。
24	表揚豐原清潔隊服務態度很好	表揚豐原清潔隊服務態度很好，7/27早上09:00單位到府載運大型家具，服務很好，熱心及親切，請單位給予表揚。陳請承辦機關協處。
25	褒獎大雅分局承辦	陳情人有幾件申訴潭北派出所的案件都是由大雅分局督察組王先生處理，這名承辦人十分細心且有耐心，故要褒獎承辦，陳請相關單位協助處理並以電話回復。
26	表揚大雅分局督察組員警	表揚大雅區大雅分局督察組王警員，認真處理我的案件，處理潭子分駐所及潭北派出所的案件很好很細心，陳請單位協處，請以電話回復。
27	表揚環保局南屯區案件行政效率佳	陳情人上星期進線反映有關南屯區楓樹西街○號，羽球場隔壁南側大片空地，雜草叢生超過規定。07/26早上見地主已將雜草修剪完畢，請市府嘉獎表揚環保局行政效率佳，陳請單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
28	表揚統聯客運23路公車司機	表揚統聯客運23路公車，往中興東南路口方向，陳情人表示7/23早上8點發車班次，司機每一站都會先等長者坐好才行駛，會很乘客打招呼，很有熱情，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
29	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員#12**陳小姐，服務態度很好。 陳請相關單位協處，請以電話回復。
30	台中客運901號公車相關問題	我7/25搭乘台中客運901號公車，車牌EAL-****，往豐原方向，下午15點13分於豐原分局站下車，駕駛此部公車的曾姓司機看到我腳受傷，便等我走到座位坐好了才開車，我要下車時，司機也會叮嚀要注意左右來車，因此我欲表揚該名司機服務態度佳，請給予司機獎金。
31	表揚西屯區清潔隊員	西屯區上石路30巷與上石路口，巷口被人偷丟廢棄嬰兒推車，請環保局協助清除一案，7/25陳情人再次來電，要表揚環保局西屯區清潔隊吳先生，7/23陳情人通報後，該員立即到場稽查，處理效率良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。
32	表揚西區警察局第一分局公益派出所警員	表揚：7/24晚上大約8:40到西區警察局第一分局公益派出所補報案證明單，現場有一位女性警員(編號13**)態度良好，感謝女性警員的協助，陳請單位予以表揚，請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
33	表揚西區民權派出所員警	7/24晚上到(西區)民權派出所報警做筆錄，因為案件冗長一直在更改，然而辦理此案件的編號12**員警卻非常有耐心幫陳情人做筆錄，因此做表揚，請協助表揚五大要件：公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎狀、給予表揚獎金、年終獎金加碼、提拔升主管，請督察電話回復，陳請單位協處，請以電話回復。
34	表揚北屯區第五分局偵查隊及東山派出所警員	反映:陳情人欲表揚北屯區第五分局東山派出所許警員、劉警員與陳巡佐還有其他偵查隊的警員，因陳情人前幾天被搶劫，報案後就有許多警員關注此事，且在一天之內就抓到人，辦案相當積極，令民眾十分感激，建請單位給予表揚。
35	表揚大雅區生命藝術館人員	陳情人母親在大雅生命藝術園區植葬，江先生服務很好，把園區整理得很漂亮，民眾問問題該員都很親切地回答，陳情人表示父親五年前去世在此植葬，當時環境沒那麼好，近年來有很大的進步，讓遺屬看了感到安慰，人員服務優良，環境也管理得很好，建請單位給予表揚，須電話回復。
36	表揚72路公車司機	72路公車，往仁友停車場，7/24下午14:35發車班次，車號KKA****，曾姓司機，乘客上車時會提醒乘客握好扶手不要跌倒，有幾站有帶小孩的媽媽上車，司機示意乘客可以禮讓，有一位抱小孩的媽媽刷卡沒刷過，走到前面刷，司機貼心等候沒有立刻開車，且每站提醒乘客注意安全握好扶手，請予以表揚，陳請相關單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
37	嘉獎表揚統聯客運61路公車司機	今7/24下午約2點左右，於「陳平」上車，「衛道新世界」下車，搭乘統聯客運61路公車開往太平方向，不清楚司機大名也未記下車牌，表示司機協助乘坐輪椅民眾上下車，將輪椅固定好又替陳情人繫安全帶，服務態度很好、很親切，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理，請電話回復。
38	表揚台中客運72號公車司機	反映7/24中午12:00左右在黎明路上搭乘往廣三SOGO(美村路)方向的台中客運72號公車(車牌號碼KKA****、曾姓司機)，司機在民眾上車時都會提醒老人與行動不便者注意安全，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復
39	表揚1999話務人員	7/24上午來電1999詢問中區聖保祿書局營業地址及電話等資訊，市民表示原本想很久不知道可以問誰，突然想到可以問1999專線看看知不知道，感謝話務人員吳小姐(分機13**)幫忙查詢相關資訊，對人員的服務很滿意，建請單位予以表揚。
40	感謝消保官協助處理消費糾紛！協助我們順利處理問題	去年11月23日於市府前廣場參加獅子會愛心園遊會，但逾半年，旅行社未照約給付餐卷、住宿卷！故透過透過線上申請消費爭議事項申訴，感謝市府劉科員費心發公文通知旅行社處理消費糾紛，本人電洽至法制局也非常有耐心協助解答問題！也感謝115.07.13調解當天的施消保官用心、耐心地幫忙調解！上周五已收到旅行社理賠金！感謝您們的幫忙！！

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
41	教育局梁先生熱心幫助民眾	本人週一參加勞檢處的活動，因為不清楚會議地點跟時間，也沒有辦法聯絡辦活動的人，從進到市政府到4-1會議室，所有人都說不清楚不了解，也不願意協助民眾，只有教育局梁先生主動協助聯絡勞檢處並且跟我說會議時間是在下午，請給他好好表揚，雖然他也在辦活動但是仍然願意協助民眾解決問題，讚。
42	表揚豐原客運900路公車司機	豐原客運900路公車FAE-***，7/23 20:55校栗林往台中市區方向，司機會等乘客刷好卡才發動車輛，擔心乘客摔倒，很細心有耐心，陳請單位給予表揚，並電話回復。
43	讚美地方稅務局人員	反映7/22前往地方稅務局大智分局，申請地籍異動即時通，表示服務的葉小姐態度良好，講解清楚詳細，建請嘉獎表揚，陳請單位協處。
44	表揚統聯客運73路公車司機	反映統聯客運73路公車(車牌019-**-王姓司機)，07/23下午2點多，從中友百貨搭車往南屯，司機開車很穩，而且只要遇到轉彎處都會停個幾秒，希望表揚，陳請相關單位協處。
45	感謝西屯區戶政事務所人員服務優良	陳情人於7/2、7/3到西屯區戶政事務所辦理戶政業務，因為陳情人的情形比較特殊繁雜，17號櫃台郭小姐承辦協助花了兩天時間將陳情人的業務辦理清楚，解決了陳情人長久的困擾，承辦表現優越服務態度優良，建請單位主管給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
46	表揚中台灣客運658路公車司機服務熱心	反映中台灣客運658路公車(車牌:KKC-****)，7/23早上08:30左右陳情人於大甲高中搭乘，於中正紀念館下車，司機服務熱心，對老人家很好，建請單位給予表揚。
47	表揚消費者服務中心人員	市民有消費爭議問題，週二(7/21)下午到西屯區市政府法制局現場，市民走錯位置，走到律師位置，消費者服務中心劉先生已下班，不是他的案子仍幫忙辦理，非常熱心服務，令市民感到滿意，建請市府單位予以表揚，須電話回復。
48	希望市長能給予書面及頒發獎狀的實質獎勵。	陳情內容略以： 我們到烏日區公所辦理家中長輩的資料申請，承辦人陳行政助理態度親切，讓我們有賓至如歸的感覺，旁邊的謝行政助理小姐，在陳先生離席影印資料時，也親切的回答我們詢問的問題，非常詳盡專業。足足幾十分鐘的辦理資料及訊問中，都面帶笑容，真的是強將之下皆強兵喔！ 在等待資料列印的同時，烏日區公所林區長正在分送母親節的康乃馨花束，也非常親切和我們打招呼 and 握手致意。 這是一次美好的洽公經驗，讓我們對幸福台中市政更加的感覺有感。希望燕子市長能給予書面及頒發獎狀的實質獎勵。
49	表揚1999話務人員	反映： 表揚分機13**田小姐服務態度良好，建請單位嘉獎表揚，請以公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
50	表揚市政派出所所長副所長及所有員警表現優秀	表揚西屯區市政派出所所長、副所長及所有員警，特別是今7/22下午到市政府消費者服務中心協助陳情人處理案情的兩位員警，表現優秀，要求表揚五大要件：公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎金、給予表揚獎狀、年終獎金加碼及提拔升主管，以上事項陳請單位協助辦理，請電話回復。
51	表揚梧棲區托嬰中心人員	反映梧棲區三民托嬰中心，托嬰中心舉辦很多活動，托嬰中心的主管、行政人員、老師都很有耐心協助小孩學習成長，建請單位給予表揚。
52	表揚1999話務人員	表揚話務人員13**朱小姐服務態度良好，請單位予以肯定記嘉獎，1999話務中心分機13**黃小姐服務良好，建請協助表揚肯定。
53	感謝東勢就業服務台的謝承辦盡心盡力的關懷及服務	自約2年前參加公寓大廈管理人員培訓，訓後的服務就業及申請福利，長期以來東勢就業服務台的謝承辦都給我關懷並盡心地為我申請補助，這些補助真的幫了我很多，感謝他的協助與關懷，也謝謝政府能給我們這種高齡又二度就業的人員能有這樣的福利，有您真好，非常感恩!!
54	表揚統聯客運73號公車司機	反映統聯客運73號公車，董姓司機，編號69**，7/22上午10點多，捷運市政府站往豐樂公園方向，司機服務態度很好，很親切，很有禮貌，會提醒乘客注意安全，乘客搭錯邊，司機也會仔細告訴乘客要怎麼轉乘，熱心服務，請給予表揚，陳請單位協處。
55	表揚台中客運82延線公車司機	反映7/22在中和紡織搭乘台中客運82延線公車，並於上午7:13高鐵臺中站(第15月台)下車，該班車司機服務很好且貼心，陳請相關單位協助嘉獎表揚並以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
56	表揚台中客運131路公車司機服務熱心	反映台中客運131路公車，7/21下午04:30左右陳情人於捷運文心崇德站搭乘，於進化北永興街口下車，司機協助陳情人推輪椅，服務熱心，建請單位給予表揚，請以電話回復。
57	中區台中車站環境改善	5、6月曾反映中區台中車站街友聚集問題，目前沒有街友聚集，環境已整理乾淨，感覺很好，肯定市府改善成果。
58	表揚25路中台灣客運司機親切友善的服務態度	表揚25路中台灣客運，不清楚車牌，7/20中午12:50陳情人於臺中車站(D月台)上車，忠明忠太東路口下車，司機親切友善的服務態度，對每一位乘客都說請坐，很客氣，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。
59	表揚北屯區東山派出所員警	反映：06/14中午陳情人想從橋上往下跳，北屯區東山派出所女性副所長及一位男性員警有前往並至陳情人住家關心、舒緩陳情人情緒，欲表揚女性副所長及該位男性員警，陳請單位協處，請電話回復。
60	統聯客運73路市公車司機服務態度優良請給予表揚	陳情人於7/11(颱風天)搭乘統聯客運73路市公車(車牌011-**-張姓司機，編號：44**)，約19:35在秋紅谷上車，往台中車站方向，司機很客氣，下車時，司機詢問陳情人有無帶雨傘?可以借傘給陳情人，另詢問陳情人要到哪裡並告知可以搭什麼公車，颱風天司機的服務態度優良，陳請單位協助給予表揚並請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
61	表揚901路公車司機	7/21早上9:15，陳情人搭乘901路公車往豐原方向，於大坑口下車。陳情人為全盲人士，表揚司機服務熱心，主動詢問是否需要協助，服務態度良好。請相關單位協處，並電話回復。
62	表揚304號公車司機	7/19晚上19:40在秋紅谷站上車往新民高中方向，304號台中客運車牌:EAL-****、洪姓司機耐心服務輪椅乘客，希望市府予以表揚獎勵，陳請相關單位協助處理。
63	表揚統聯客運303路公車司機	7/19中午12:40於新民高中三民路上車，往大勇四維東路，搭乘統聯客運303路公車，車牌:EAL-****，司機耐心服務輪椅乘客值得表揚，陳請單位表揚嘉獎。
64	73路公車司機服務態度親切優良駕駛	73路公車，車牌883-**，晚上19:57及20:11台中科技大學到第三市場，感謝司機協助推輪椅上下車熱心服務態度親切優良駕駛，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
65	表揚龍井區圖書館民眾昏倒高中生見義勇為急救	07/20新聞報導一名16歲少年在龍井區龍津圖書館突然昏倒，被在館內唸書的兩位高中生以CPR急救，成功把握黃金救援時間，該少年經送醫治療後已出院返家，陳情人認為應給予這兩位高中生表揚並發獎金，陳請單位協處，請電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
66	表揚統聯客運301號公車司機	統聯客運301號公車，車牌EAL-****，7/19下午6:00左右，科博館(專用道)站上車，7/19下午6:58左右，搭到臺中車站(C月台)下車，陳情人行動不便乘坐輪椅，司機全程服務態度良好，對待乘客友善，陳請單位給予嘉勉獎勵。
67	表揚台中客運901路公車司機	反映:台中客運901路公車，車牌:EAL-****，07/20下午13:24左右，從中山祥和路口上車往豐原，陳情人腳受傷，司機等陳情人坐好才開車體貼乘客，希望予以表揚及獎金，因司機開車辛苦都來不及上廁所，被投訴要懲處扣薪，被表揚也應給予獎金，陳請相關單位協處，請以電話回復。
68	表揚市府處理毒油事件	陳情人表揚台中市政府與台北市合作處理毒油事件，表示台中市政府此次處理方式良好，肯定市府的應變與處理作為。請相關單位協處，並電話回復。
69	表揚南屯區公所社會課、社會局身心障礙福利科、1999話務人員	本人109年2月右眼視網膜剝離開刀，於西屯區榮民總醫院就醫開刀，第一次開刀失敗，再復健半年後，於110年申請低收入戶、身心障礙手冊，表揚感謝社會局身心障礙福利科、南屯區公所社會課課長及課員，感謝第一線人員包容陳情人申請期間不理性行為，所有協助陳情人的有關人員都要記功、嘉獎，另反映表揚1999話務人員13**張先生，肯定話務人員服務內容，給予嘉獎表揚，陳請單位協處，請以公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
70	嘉獎表揚豐原客運900號公車司機	反映豐原客運900號公車(車牌號碼810-**)，陳情人7/19晚上10點44分，於弘文中學站下車，往朝陽三民路口方向，陳情人腳受傷，司機有等候乘客下車後才駛離車輛，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
71	表揚統聯客運56路公車司機	陳情人7/19晚上7點50分與8點1分，於台中一中站與台中車站搭乘統聯客運56路公車，車牌749-**，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務且態度親切之優良駕駛，陳請單位表揚。
72	表揚霧峰分局勤務中心、派出所和1999話務中心人員服務態度	反映： 1. 表揚霧峰分局勤務中心接聽電話人員，今天(7/19)晚上7點43分到7點50分通報霧峰區中正路有道路坑洞和照明設備不足，打電話到霧峰分局勤務中心，接線警員態度良好，也苦民所苦，感同身受，難能可貴，因為在10分鐘前，差點撞上去，請分局長予以表揚記嘉獎，後來當地派出所也派員警過來，警車的車牌為BMK-****，也要表揚所有員警和所長，都要記嘉獎。 2. 表揚1999話務中心13**葉先生，口條清晰，請單位給予行政獎勵表揚。 以上，陳請單位協處，並以電話和公文回復。
73	12路公車司機服務很好	陳情人身障人士，EAL-****，7/19下午5:00搭乘12路，台中車站到漢神百貨，司機服務很好，陳請單位協處，請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
74	表揚1999話務人員	7/19來電反映案件，話務人員13**鄭小姐口條清晰，難能可貴，是不可多得的女中豪傑，單位應予以重用，陳請單位給予表揚，請以公文回復。
75	表揚全航客運58路公車司機服務良好	全航客運58路公車（車號：597-**），從第三市場搭至新民高中，7/19早上08:55及09:12，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，陳請承辦單位協助表揚肯定。
76	表揚山線工程隊辦事效率好	07/11陳情人因潭子區環中東路一段，復興路交叉口，道路標示牌柱子毀損乙事，電話通報養工處山線工程隊廖小姐。07/18陳情人再次行經該路口時，發現已經修復完成，陳情人讚嘆市府團隊很強，單位辦事效率很好，希望能對廖小姐予以嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。
77	表揚651副線公車司機	反映651副線公車(KKC-****)，7/18早上11:17南陽里(往大甲)，司機服務態度很好、很親切、問問題都詳細解釋，希望表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
78	表揚大甲分局后里分駐所警員	表揚大甲分局后里分駐所，警員編號112**高警員，7/18請該員協助聯絡影響通行車輛移車，通報後約經過3分鐘該員就完成聯絡，車主也已到場移車，表揚該員態度積極，令人感到安心，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
79	表揚太平區消防隊員即時救護事宜	7/18凌晨在家中摔倒導致脫臼，於凌晨4:30左右被消防局第三大隊得兩名隊員(一名姓劉、一名姓來)送到太平區國軍總醫院急診室就醫，故希望單位給予兩名隊員表揚，陳請相關單位協處，須公文回復。
80	表揚台中客運324公車司機	7/17搭乘台中客運324公車，楊姓司機開車非常穩，轉彎慢速，不會急踩油門、急煞車，真的很感謝有這樣的司機，陳請單位表揚嘉獎。
81	表揚900路公車司機	表揚900路公車，車號EAL****，往朝陽三民路口，07/17晚上8:25左右，文化新村下車，陳情人腳受傷，司機等陳情人下車才開走，對乘客很小心、很體貼，陳請單位協處，請以電話回復。
82	表揚第三區復康巴士司機	表揚第三區復康巴士司機:朱小姐，車牌:BLD-****，陳情人表示7/17晚上7點司機才從國軍醫院要接送陳情人回家，到現在都還沒吃飯很辛苦，服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。
83	表揚台中客運35號公車司機	台中客運35號公車，車牌KKA-****，7/17(15:16)台中車站上車，7/17(15:30)國立臺中科技大學站下車，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務，態度良好，是優良駕駛，陳請單位給予嘉勉獎勵。
84	表揚1999話務人員服務態度	反映：7/17有來電1999四次，對於今天(7/17)來電的第一通、第二通和第四通接聽電話人員服務都很好，很滿意，要求主管知悉，陳請單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
85	表揚西屯區復康巴士司機	表揚：陳情人從西屯區搭乘復康巴士(姬姓司機)至榮總醫院就診，司機都對民眾很有禮貌且很客氣，陳請單位予以表揚。
86	表揚南區環境稽查大隊人員、大樓滴水問題須請公寓大廈管理科協助處理	南區五權南路614巷○弄○號之1，五樓或六樓，冷氣持續滴水，產生噪音擾民(晚間12:00不會滴水，現在10:20開始滴水。)，曾通報過，7/17上午11點半左右環境稽查大隊人員彭先生與一位男性人員有到場、跑去樓上現勘，說有聽到水聲與拍照，告知非冷氣機滴水問題，人員非常有耐心聽陳情人說明，也提供相關建議給陳情人，故來電表揚二位人員，另人員表示此案件可請公寓大廈管理科協助處理，陳請相關單位協處，請以電話回復。(陳情人表示表揚案件不用電話回復)
87	表揚豐原區豐原就業服務站人員問題	反映：豐原區豐原就業服務站，7/3申請缺工補助，7/6就職，楊姓輔導員，該員非常熱心，會持續會關心陳情人的就業狀況，若沒接到缺工補助的電話，該員還會主動聯繫詢問，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。
88	表揚中西區清潔隊人員	反映：陳情人位於西區中美街○巷的住家之前有申請抽水肥，但因陳情人近期眼睛開刀行動不方便故欲打電話至中西區清潔隊要延期抽水肥，但接電話的班長告知陳情人說眼睛開刀沒關係，只要可以開門讓清潔隊人員進去處理即可，7/17編號135號水肥車的清潔隊人員就十分熱心協助民眾抽水肥，讓民眾十分感謝，建請單位給予表揚。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
89	感謝北屯區市立醫院護理師服務親切	陳情人爸爸7/6或7/7前往北屯區太原路三段○號，臺中市立老人復健綜合醫院做心臟斷層掃描，一名林姓女性護理師服務親切、說明清楚，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。
90	感謝958統聯傅姓司機安全駕駛	感謝958公車傅姓司機，統聯停車場往豐原火車站7/16（四）下午五點十分，安全駕駛，謝謝
91	表揚水湳派出所警員及1999人員服務良好	今年6月份，於水湳聖小德蘭天主堂（北屯區水湳里中清路二段○號），一名水湳派出所洪姓男警員（不知道名字及編號）前往宣導，向其詢問友人的租客不付租金如何將房屋討回的問題，其回答蠻合理與實際，亦很詳細，服務良好，建請協助表揚肯定，另，1999話務人員分機13**黃小姐服務良好，建請一併表揚肯定，上述事宜，陳請承辦單位協處。
92	豐原客運900號公車司機服務優良請業者給予獎金鼓勵	7/17早上8點左右，弘文中學往文化新村方向的豐原客運900號公車，車牌EAA-***，司機體諒陳情人受傷，待陳情人坐下後再開車，乘客雞婆請業者給予獎金鼓勵，不要只是口頭鼓勵。（依陳情人口述要求登打） 以上，陳請相關單位協處，並以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
93	清水區公所人員服務態度良好建請表揚嘉獎	清水區公所人文課課員郭小姐，陳情人近期因小朋友兵役問題前往三次辦理相關業務，該人員服務態度良好且說明仔細，煩請有關單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
94	表揚市民小巴3路公車司機	睿奕交通市民小巴3路公車，車牌KKN-****，7/16上午8:30在大甲高中上車，搭到中正紀念館下車，司機服務態度很好，令市民感到滿意，建請單位予以表揚。
95	表揚統聯客運50路公車司機優良服務	統聯客運50路公車(連姓司機、編號64**)往921地震教育園區，7/15早上9點左右，陳情人從國光橋上車，前往仁愛醫院站復健，已有好幾次搭乘該司機駕駛的公車，該司機熱心服務、親切，對乘客很友善，行駛速度很平穩，建請單位表揚司機，陳請相關單位協處。
96	表揚經發局人員服務良好	表揚經發局負責自來水承裝商業業務的承辦人員紀小姐，服務熱心，處理速度快，建請相關單位給予表揚。
97	表揚北屯區清潔隊	反映北屯區橫坑巷○號，有請清潔隊去收樹枝，人員精神很好、服務很好，希望表揚，陳請單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
98	表揚1999話務人員	表示1999話務人員13**林先生很有耐心聽陳情人把話講完，希望予以表揚嘉獎，陳請單位協處，請以電話回復。
99	感謝：社會局—臺中市烏日婦女及新住民培力中心—張社工（男）	本人係來自大陸之新住民，獨自於臺灣撫養年幼子女。後婚姻生變，先生長期外遇、完全未履行家庭與親職義務，並逕自搬離住所，僅留我一人獨自扛下生計、家務與照護未滿周歲幼子的全部重擔。我遠居異鄉、舉目無親，對臺灣相關法令、社會資源體系全然陌生，那段時期身心承受極大壓力，幾近無以支撐。 幸於去年七月由貴局張社工承接個案，自此我與孩子的生活才得以看見安定與希望。張社工恪守專業職責，完整為我講解臺灣各項社會福利、育兒補助與求助管道，也時常主動關懷詢問我母子近況，時時留意我的生活困境。 去年七月與近期兩度，我因婚姻官司與育兒重壓陷入嚴重精神焦慮，張社工皆耐心傾聽我的難處，不嫌繁瑣協助媒合心理諮商資源。考量我平日需獨自照顧孩童、無法配合日間面談，僅能於晚間空閒時求助，特別為我推介臺中張老師熱線遠端諮詢，有效舒緩我長期積壓的負面情緒，化解孤立無援的絕望感。 張社工給予我的協助，早已超出單純的業務服務。在我身為單親母親、舉目無依最脆弱之際，是他細緻溫暖的陪伴，給予我繼續支撐生活、好好撫養孩子的勇氣，讓我真切感受臺灣社會的善意與溫暖。亦由衷敬佩貴局培育出如此富有同理心、責任心且處事周全專業的工作人員。 這份雪中送炭的恩情，我與孩子將永遠銘記在心，特此致函表達滿滿謝意。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
100	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員，13**鄭小姐，7/14陳情人來電反映案件，對陳情人服務親切有禮貌，認真受理，請單位予以表揚，陳請單位協處。
101	表揚交通局調整號誌承辦人員	中區市府路、平等街、自由路二段，介於公園路至民權路區間，原本三段路，號誌都不連貫，現在已調整為連貫號誌，號誌調整得非常好，陳請單位給予調整號誌承辦人員嘉勉獎勵。
102	表揚台中客運72號公車司機	表揚台中客運72號公車，曾姓司機很有禮貌，會提醒乘客上下車要小心並注意安全，陳請主管單位表揚。
103	表揚南屯區大墩派出所員警、1999話務人員	反映： 一、115/7/12晚上11:35至11:55之間，陳情人在社區南屯區東興西街○號○樓之○室，有跟社區保全發生糾紛，有撥打110報案，第四分局大墩派出所所有派4位員警1女3男，其中1位受理報案三聯單的黃員警處理態度迅速，解決民眾困擾紛爭，請單位對上述員警記嘉獎表揚。 二、表揚話務人員13**朱小姐服務很好。 以上陳請相關單位協處，請以電話、公文回復。(陳情人要求第一點電話、公文回復，第二點公文回復)

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
104	嘉獎表揚公車司機優良行為	反映台中客運901號副2號公車(車牌號碼EAA-***), 於7/13晚上9點39分, 弘文中學站下車, 往明德高中方向, 及中台灣客運152號公車, 於7/13大概下午1點50分, 於台中市議會終點站下車, 上述司機都會等乘客下車後, 才會將車輛開走, 建請單位嘉獎表揚, 陳請單位協處, 請以電話回復。
105	表揚中台灣客運700路公車司機	7/13中台灣客運700路公車, 車牌:EAA-***, 陳姓司機, 中友百貨上車, 約17:43崇德橋下車, 司機服務非常好, 都會等乘客站穩才關門開車, 也會主動提醒長輩到站要下車, 陳請單位表揚嘉獎。
106	表揚大肚區清潔隊人員	大肚區仁德路68巷上, 7/10下午4:30左右收運垃圾時, 有民眾倒垃圾時跌倒, 垃圾車後方男性隨車人員, 立即下車攙扶, 並協助將垃圾丟棄, 該名隨車人員服務良好, 當地居民讚譽有加, 陳請單位給予嘉勉獎勵, 請以電話回復。
107	表揚西區清潔隊垃圾車隨車人員	反映:西區五權西五街○號, 07/13下午16:10左右, 清潔隊垃圾車沿街收運垃圾(車號:11*), 後方一位女性隨車人員, 見陳情人身障人士手拿資源回收垃圾, 該人員跳下車幫忙收, 告知陳情人先回家, 因資源回收車還要等一小時, 資源回收垃圾會幫忙拿給資源回收車, 要感謝該人員幫忙, 希望市府予以表揚嘉獎並給予實質獎勵, 陳請相關單位協處。
108	表揚聯營客運12路公車駕駛服務良好	聯營客運12路公車, KKA-****, 7/13上午07:43台灣企銀上車, 往台中市區方向, 范姓駕駛, 駕駛非常親切, 對長者非常有禮貌, 關心乘客上下車的情況, 關心且溫暖, 建請相關單位給予表揚。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
109	感謝都發局使用管理科分機643**李小姐	7月9日星期四下午至都發局諮詢，非常感激李專員詳細耐心的解析；城鄉科負責西屯區的專員及申請文件的一樓櫃檯人員皆盡心協助，讓我以身為台中市民為榮，謝謝！
110	表揚1999話務人員	表示1999話務人員13**林先生表現可圈可點，希望單位予以表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
111	表揚里長及衛生所及派出所及公車	1. 表揚東山里邱里長先生，對里民很好，請單位予以表揚獎勵。 2. 表揚軍功衛生所，全體護理師，服務具有熱忱，請單位予以表揚獎勵。 3. 表揚第五分局東山派出所，人員服務態度親切，請單位予以表揚獎勵。 4. 表揚台中客運66路公車，車牌KKA-****余姓司機、車牌KKA-****戴姓司機、以及代班林姓司機，均對乘客服務態度親切、具有熱忱，請單位予以表揚獎勵。 以上，陳請單位協處。
112	表揚110人員、1999話務人員	反映:115/7/12晚上11:40到11:59打電話到110報案中心，要表揚執勤人員、勤務中心的主任，領導統御有方，對於民眾案件，接電話迅速，也能夠很有秩序的分發到大台中的分局、派出所，給予肯定表揚，希望記嘉獎，另表示1999話務人員林先生(分機13**)口條清晰，能夠迅速處理民眾的事情，希望給予表揚嘉獎，陳請單位協處，請以公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
113	嘉獎表揚1999話務人員	請單位表揚分機13**田小姐，第一次接到電話覺得口條清晰及理解力也很好，請單位嘉獎表揚。
114	表揚統聯客運73號公車司機	反映統聯客運73號公車(車牌號碼FAD-***)，陳情人7/12晚上8點13分至28分，於國立臺中科技大學站上車，第三市場站下車，往統聯轉運站方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。
115	表揚中台灣客運700路公車司機	7/12約18:00搭乘中台灣客運700路公車，往台中車站，車牌:KAA-***，司機服務非常好，陳請單位表揚嘉獎。
116	1999人員熱心服務	1999人員蕭員#13**很聰明、反應很快，煩請主管給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。陳情人方便接聽電話時間下午6:00之後
117	表揚台中客運200路公車司機	反映台中客運200路公車，車號:EAL-****，7/12早上09:03及09:18，從第三市場搭到新民高中，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，陳請單位給予表揚。
118	表揚立德派出所警員	表揚立德派出所劉警員，協助陳情人找到遺失的東西，服務態度良好、親切且專業，值得表揚，陳請單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
119	表揚總達客運246路公車司機服務熱心	反映總達客運246路公車(女性司機)，7/11晚上08:09左右陳情人於大興十九街口站下車，表示司機服務熱心，建請單位給予表揚，請以公文回復。
120	感謝119及台電人員	西區美村路一段564巷○號，7/10晚間9點多在樓梯間聞到燒焦味，立即通報119及台電公司，反映119及台電人員迅速全副武裝抵達，且認真尋找燒焦味來源，認真維護公共安全，感謝119及台電人員展現專業協助，故來電表達感謝，陳請單位協處。
121	表揚警察局第三分局東區分駐所警員	警察局第三分局東區分駐所警員陳先生，7/2下午13:30左右陳情人等候做筆錄，警員很有耐心的先暫停，向陳情人詢問是否願意等候，陳情人不願意等，警員口氣良好的與陳情人約改天做筆錄，該警員服務態度很好，沒有架子，請予以表揚，要求第三分局督察組回復，陳請單位協處，以電話回復。
122	表揚統聯客運81路公車司機熱心服務	統聯客運81路公車往統聯轉運站，7/10下午17:04，陳情人於樹孝太順路口站上車，董姓司機熱心服務，乘客上車都向乘客問好，開車平穩，乘客下車也提醒乘客注意後方來車及安全，懇請單位給予司機表揚鼓勵，陳請相關單位協處，請以Email回復。
123	表揚石岡區清潔隊	反映：石岡區公所(豐勢路)前方公車站牌旁，陳情人戒子掉進水溝，7/10下午3點多有三名石岡區清潔隊人員協助處理，建請予以表揚，陳請相關單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
124	表揚西屯區公所承辦	反映：7/9前往西屯區公所社會課辦理低收業務，李姓承辦服務態度熱忱，建請予以表揚，陳請相關單位協處。
125	對台中國軍總醫院身心科職能治療師感謝	特別感謝職能治療師陳小姐及職能治療師鄭小姐，在治病期間，對於病人關於恢復狀態起重大作用，所以特別感謝他們！再麻煩台中市府代為轉達！
126	感謝教育局辦理「青春無毒 守護家園」Young 臺中 反毒創意設計 IP海報競賽	敬愛的盧市長您好： 這是一封特別感謝臺中市政府教育局的承辦人員與長官，於今年暑期的「青春無毒、守護家園」Young臺中反毒創意活動，辦理了IP海報宣導才藝競賽。 再次感謝臺中市政府教育局今年的承辦單位與長官，今年辦理的IP海報才藝競賽，增添學校與同學更多趣味與多元反毒的特點，也深化了反毒宣導的影響力，讓反毒教育不再只能跟跳舞硬綁在一起，就好像臺中市的同學只要不會跳舞、就不會反毒。 在此、特致此信對於辦理IP海報才藝競賽的長官與承辦人員，表達最誠摯的感謝與敬意！謝謝長官與承辦人員的辛勞付出，守護校園、造福學子。 祝 公務順心、平安健康
127	表揚豐原客運900路公車司機	07/10上午12點多搭乘豐原客運900路公車往豐原方向，「弘文中學」上車，車牌EAL****，陳姓司機服務很好，知道陳情人腳受傷，會等陳情人坐好才開車，陳請單位予以表揚肯定，請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
128	表揚中鹿客運45路司機	中鹿客運45路，車號:EAL-****，7/10早上08:50及09:08，從第一廣場搭到捷運文心櫻花站(西屯路)，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，陳請單位給予表揚。
129	表揚西屯區衛生所人員服務良好	西屯區衛生所兩位王姓及謝姓護理師，因食藥署的業務繁瑣複雜，但此兩名人員已協助將食藥署的問題都解決，服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定。
130	表揚132路公車司機	反映：132路公車(部份車牌37**)，7/9上午08:30多，由捷運文心崇德站(崇德路)搭至崇德青島路口，司機沿路開車很穩，讓乘客很安心，建請予以表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。
131	表揚81路公車司機優良服務	表揚統聯客運81路公車，車號781-**，往太平方向，7/9早上8:00於新福里站搭車，董姓女司機服務態度親切，主動向每位乘客說早安，行經路口時皆確實比出停看聽手勢，下車時也向乘客提醒「請小心，再見」，服務品質優良，請相關單位予以表揚。請相關單位協處。
132	表揚睿奕交通市民小巴3司機服務態度很好	7/8於「大甲高中(水源路)」上車搭乘睿奕交通市民小巴3早上表訂8:30開往中正紀念館方向，車牌:KKN-****，司機對長者服務態度很好，希望給予表揚，陳請單位協助辦理。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
133	表揚台中客運131路公車司機服務態度良好	反映：台中客運131路公車(EAL-****)，每日晚間6點半朝陽科技大學發車之班次，陳情人長期搭乘該班車，因司機服務態度很好，希望表揚司機，陳請單位協處，請公文回復。
134	表揚臺中市甘霖社會福利慈善事業基金會志工	臺中市甘霖社會福利慈善事業基金會北區據點陳姓志工，協助個案申請急助救助服務很好，故表揚志工，建請單位協助處理，並以電話回復。
135	沙鹿親子館棒棒棒	意外弄濕破損的點點夏日卡被魔術般修復了，非常感謝各位老師耐心協助
136	豐原區嘉獎表揚員警熱心服務及關切	反映豐原區豐勢路二段○號，翁子派出所，陳情人表示因小孩之前有受到家暴影響，該派出所員警有特別加強巡邏，並於7/3有進行關切，另於7/6晚上10點多，有兩位員警(其中一位為張姓員警)駕駛警車進行關切，詢問小孩有無奶粉或缺少什麼用品，並表示會儘速聯繫社工協助，認為員警熱心服務及關心，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
137	表揚統聯客運73路公車司機優良駕駛	統聯客運73路公車(871-**)往統聯轉運站，7/06晚上19:40、19:58，陳情人於國立臺中科技大學站上車，於第三市場站下車，感謝司機協助推輪椅上下車，熱心服務，態度親切，該司機為優良駕駛，建請單位表揚，陳請相關單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
138	讚美話務人員	07/06(19:02)左右來電1999，話務人員許先生分機10**接聽服務，因為很耐心，聽陳情人口述並登打文字，請獎勵6次，煩請單位協處。
139	表揚太平國民暨兒童運動中心人員與設備問題	太平國民暨兒童運動中心，前天(7/4)帶著媽媽去游泳，媽媽遇到卡幣的問題，一位林姓人員表示他記得我媽媽，因為之前在其他運動中心待過，他關心我媽媽的狀況，我媽媽行動不太方便，想了解能否讓太平運動中心重視這件事情呢？以及如何讓這位林姓專員得到表揚鼓勵呢？以及運動中心裡面沒有插座供人使用，只有投幣實在很不方便，希望機關改善及進步，陳請單位協處。
140	中台灣客運658號公車司機服務良好	7/6下午2點35分，中正紀念館上車，大甲車站下車，車牌KKC-****，中台灣客運658號公車，司機服務態度良好，建請單位予以表揚肯定，陳請相關單位協處。
141	表揚豐原客運900路司機	豐原客運900路往豐原方向，車號:KKB-****，王姓司機，陳情人7/6搭乘該車，司機見陳情人腳不方便，等到陳情人坐好才發車，很善解人意，請單位給予實質獎金獎勵，陳請單位協處，請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
142	感謝台中市東區戶政事務所櫃檯小姐	我們家6月30日下午5點帶我兒子去台中市東區戶政事務所辦身分證，因為要母親簽名才能辦，櫃檯小姐等我回去載太太過來，期間她發現大頭照電子檔不對，幫忙墊錢用大頭照機器幫我兒子拍。通常公務人員不會幫這麼多，通常是我們只能白跑一趟隔天再辦。非常感恩櫃檯小姐的大恩大德，不知道要怎麼回報，先寄感謝函過來。台中市東區戶政事務所的服務品質真的是所有政府機關中最好的，甚至比其起外面的營業商店的服務品質，東區事務所也是頂尖的。非常感謝東區事務所承辦小姐。
143	表揚台中客運101路公車司機	反映：台中客運101路公車(KKA-****)，07/06上午(07:00)敦化后庄七街口發車之班次，司機態度很好，皆有等待老人上下車，希望表揚司機。
144	大雅區藝術園區工作人員表現良好	台中市大雅區生命藝術園區，現場工作人員江先生，環境維護的很好，建請單位予以表揚、肯定。陳請相關單位協處，並以電話回復。
145	表揚901副公車司機	901副公車，EAL-****，表揚公車司機態度很好，請相關單位協處，並電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
146	表揚統聯客運63號公車司機	表揚統聯客運63號公車，車牌KKB-****，彭姓司機，國安社區(宜寧中學)發車，開往翁子保養場，7/4搭車時，沿路司機都非常有耐心，都會等乘客坐好後才發車，沿路行駛車速都剛剛好，建請給予嘉勉獎勵。
147	表揚西區轄區派出所人員服務良好	7/4早上接近7點，至西區民權派出所報案要提告詐欺，現場有兩名男性長官，一個戴眼鏡坐在櫃檯，一個是高高瘦瘦的長官，不知道此兩人的編號及名字，向兩人表示要提告以前的雇主涉嫌詐欺，此兩人聽了表示，這個沒有辦法報詐欺，因為不會成立，建議走調解方式，若是調解無效，可以採取民事訴訟，且法院有法律諮詢，認為此兩人的服務很棒，建請協助表揚五大要件：公開表揚以激勵士氣、給予表揚獎金、給予表揚獎狀、年終獎金加碼及提拔升主管，陳請承辦單位協處，請以電話回復。
148	表揚太平區清潔隊	感謝太平區樹德路上午7:00至8:00垃圾定點清運整組人員工作辛勞，陳請單位協助表揚。
149	表揚北屯區戶政事務所戶籍科人員	陳情人朋友7/2下午5:10左右到北屯區戶政事務所辦理業務，戶籍科賴小姐花了好多時間與精神協助找到朋友父母每一年的戶籍資料，特別特別感謝賴小姐，陳請承辦單位予以表揚肯定。
150	嘉獎表揚豐原客運900號公車司機	反映豐原客運900號公車(車牌號碼EAL-****)，陳情人7/3晚上10點50分，於豐原電信局站搭乘，往朝陽三民路口方向，陳情人腳受傷故右膝蓋不能彎曲，司機表示要等陳情人坐好後才可以開車，認為司機關心乘客，建請單位嘉獎表揚並請公司給予獎金，陳請單位協處，請以電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
151	表揚嘉獎都發局住宅服務科人員	7/3下午16:20電洽都發局住宅服務工程處住宅服務科吳小姐詢問租金補貼問題(結束通話時間16:34)，該人員熱心服務回答詳細，解決民眾問題，建請單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。
152	表揚市民小巴3司機	反映:市民小巴3，車牌KKN-****，07/03早上08:30左右於大甲高中上車，搭到中正紀念館，司機服務熱心、對長輩態度很好，希望予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處。
153	台中客運901路市公車司機服務態度優良請業者給予獎金鼓勵	台中客運901路市公車(車牌EAL-****，司機紀先生)，陳情人腳受傷，行動緩慢，司機對年長者服務態度優良，向乘客表示：車停好再站起來、注意安全，陳情人(自稱雞婆的顧客)表示：司機做不好公司會扣薪水，相對的，若司機表現優良公司則應該給予獎金鼓勵才合理，請交通局黃先生回電，陳請單位協處並請以電話回復。
154	表揚小黃公車1路司機	反映：7/3下午1:20在媽祖廟等小黃公車黃1(賴姓司機，車牌：TEC-****)，往公老坪頂，當時陳情人在站牌候車時有兩部公車擋住陳情人，但該名司機很細心，有看到陳情人在候車，陳請單位予以表揚。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
155	感謝臺中市衛生局長照科機構管理股-承辦人員黃代理股長及太平區承辦張技佐	感謝兩位承辦於機構籌設期間給予指導與全力協助，從籌設文件卡關問題程序說明、各項疑義釐清，皆能耐心解說並提供專業建議，使本機構得以順利完成各項籌設作業，並如期取得籌設許可，兩位承辦始終秉持專業、熱忱及積極的服務精神，主動提供適切建議，建立良好的夥伴關係與友善溝通橋樑。 謹此向兩位承辦表達最誠摯的感謝，並建請貴局予以表揚與肯定，以鼓勵其優良的服務態度、專業能力及行政效能，作為同仁學習之典範，共同提升政府為民服務品質，嘉惠更多有需要的民眾。
156	萬分感謝	感謝政府 環保局單位 派來 大天使 稽查組 6月30日 11:30 我的案件號碼 7739****。 巫先生 及 同行稽查小姐 細心關懷 瞭解狀況後 查出了問題根源 再幫忙溝通協調。 處理了 眼前多日來的不適與困擾 真心感恩 謝謝 謝謝 ~
157	表揚西屯區衛生所人員	讚美西屯區衛生所全部的服務人員服務很好，陳護理師非常棒，7/2陳情人前往申請英文版的疫苗證明，因為台中醫院資料有誤，陳護理師盡全力處理，協助更改資料，7/3陳情人順利拿到英文版的疫苗證明，請給予表揚，陳請單位協處。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
158	表揚清水區衛生所所有人員	想表揚清水區衛生所全部人員，每一位工作人員對老人家服務都很好，講話輕聲細語，翁主任聽病患敘述病情都很耐心傾聽，現場志工有很多位，每位人都很好，陳情人去到那邊覺得很溫馨，感受佳，謝謝他們，陳請單位給予表揚。
159	表揚統聯客運73路公車司機	表揚統聯客運73路公車，陳姓司機(編號64**)，車牌731-**，搭乘該司機車輛時，司機沿途都會廣播等乘客坐好再開車，也會提醒站著的乘客扶好，乘客上下車時也都會提醒乘客要小心，請單位予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。
160	表揚西屯區戶政事務所、西屯區公所及1999人員	7/1至西屯區戶政事務所洽辦業務，一進門志工即主動詢問需求並幫忙取號，櫃檯人員黃政宏很自然親切、專心做事；之後再上三樓西屯區公所洽辦業務，當時是下午三點多，公務機關忙了一天應該很疲憊了，但公所人員李先生還是很細心耐心的幫陳情人勾選出表格需填寫處。另7/2上午來電1999時，服務人員#12**張小姐很有熱忱及溫度。以上陳請單位協助表揚嘉勉。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
161	表揚太平區新平派出所員警事宜	這個案件就是太平分局的督察人員可以看錄影畫面也可以打電話問我，那我的要求就是公文書寄到雲林縣斗六市郵政信箱就好了，這個要表揚我們太平分局新平派出所的員警跟警官，那個時間100，現在已經是7月2號了嗎？115年的7月1日那個晚上11:40到12:05的時間我有來到新平派出所的駐地，因為本身有眼睛視力障礙的問題，那晚上睡不著覺也都會騎著機車往郊區郊外走走，那當時我是到，這個時間我是到新平派出所借廁所要小便，當時的我看到新平派出所的值班台有六至八名的警員跟官警(陳情人口述)，六至八名的官警在討論案情，在討論案情吧，那我感覺到他們是很有活力的派出所，當時我往廁所的時候，走向廁所的時候，看到內勤人員也有三至五名以上吧，那今天會打這支電話就是請那個相關單位督察組能夠予以肯定表揚，表揚這個新平派出所的值班官警，總共有八到十三名啦，八到十三名的員警，就是予以表揚我們新平派出所的官警都很優秀、很棒，在市區很少看到這樣子融洽的派出所。(以上依陳情人口述登打)陳請相關單位協處，需公文回復。
162	表揚1999話務人員服務態度良好	陳情人來電反映案件，由話務人員13**服務，該員服務態度良好，認真且問案很深入，苦民所苦，建請單位予以表揚及肯定，陳請相關單位協處，請以公文回復。
163	25路公車司機有禮貌建請表揚嘉獎	25路公車，無法提供車牌，7/1早上7:06忠明忠太東路口往車站方向，司機顧先生非常有禮貌，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處。
164	讚美1999人員	反映7/1致電1999市民專線，由12**鍾小姐協助登錄案件，表示服務態度良好，建請嘉獎表揚，陳請單位協處，請電話回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
165	表揚南屯區戶政事務所及1999話務人員	7/1早上約10:00左右，前往南屯區戶政事務所洽辦戶籍謄本相關業務時，表示14號窗口服務人員：蔡小姐及其主管，服務態度及辦事效率都很好、戶政所主任領導有方，希望給予嘉獎表揚；另1999話務人員#10**柳小姐服務態度很好，也希望一併表揚。 以上陳請相關單位協助辦理，請電話、公文回復（表揚話務人員部分，以公文回復即可）。
166	表揚南屯區公所及南屯戶政事務所志工	南屯區永春東路679號(南屯區公所及南屯戶政事務所)，陳情人多次前往這兩個單位洽公，發現單位的志工服務態度都很良好，建請單位給予嘉獎表揚。
167	表揚1999話務人員	表示1999話務中心13**林先生口條清晰，能夠解答民眾問題，希望予以表揚，陳請單位協處，請以公文回復。
168	表揚南屯區南屯派出所人員、表揚1999話務人員	反映： 一、南屯區第四分局南屯派出所，7/1凌晨00:07左右只看到基層員警戰戰兢兢地處理事情，表揚現場基層員警約7至10位很有熱忱。 二、表揚話務人員13**朱小姐盡心盡力、解答陳情人問題。 以上，陳請相關單位協處，請以電話、公文回復。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
169	表揚北區育才派出所人員、1999話務人員	表揚： 一、北區第二分局育才派出所所長、副所長、基層員警、所有巡佐、值班員警，6/30晚上11:45左右看到大家還在兢兢業業地做事情、很辛苦。 二、話務人員13**朱小姐巾幗不讓鬚眉、服務很好，請給予表揚。 以上陳請相關單位協處，請以電話、公文回復。
170	表揚西屯區衛生所護理師	反映:陳情人欲表揚西屯區衛生所陳姓及許姓護理師，陳情人6/30前往洽公時，兩位護理師服務熱忱，辦理業務效率很快，建請單位給予表揚。
171	表揚豐原區戶政事務所人員	表揚豐原區戶政事務所林科長，陳情人上個月底從台北搬回台中，台中房屋為祖先房屋，科長盡力協助聯繫家人，盡全力幫助陳情人戶籍遷入，及科長座位旁人員也有盡力協助，陳請單位給予實質表揚嘉獎，請公文回復。
172	表揚豐原客運207路公車服務熱心	反映豐原客運207路公車往谷關方向(車牌:FAX-***)，6/29晚上07:15從豐原站發車班次，表示司機開車很穩，且會等乘客上車站穩後才開車，司機服務熱心，建請單位給予表揚。
173	表揚1999話務人員服務態度	1999話務中心13**葉先生是一個人才，請單位予以重用，有他在讓民眾電話費省很多錢。 以上，陳請單位協處，並以電話和公文回復。
174	表揚話務人員	話務人員(分機13**)，蠻能理解民眾事情，好話務人員，請單位也應該予以書面肯定表揚。

115年7月感謝函案件總覽

編號	主旨	陳情內容
175	表揚西屯區公所人員	反映6/30早上10點多到西屯區公所社會科辦理中低收問題，五號櫃台李先生服務態度很好，希望予以表揚，陳請單位協處。
176	表揚1999話務人員	表揚1999話務人員莊小姐#13**，口條清晰，解決民眾問題，請給予表揚，要求公文回復。以上，陳請單位協處，請以電話及公文回復。