

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨            | 陳情內容                                                                                                                                                                        |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 表揚1999話務中心人員  | 8/31早上6:32、6:40請1999話務中心黃先生、林先生查詢資料，這兩位很有耐心，一邊聽口述，一邊登打修改文字，工作效率很快，請獎勵嘉獎各五次，陳請單位協處。                                                                                          |
| 2  | 表揚1999話務人員    | <p>表揚1999話務人員：</p> <p>1. 獎勵嘉許13**陳先生一次，於18:00陳情人反映事情，陳先生很有耐心，一邊聽陳情人口數一邊打字，工作效率快。</p> <p>2. 獎勵嘉許13**陳小姐一次，於18:04來電，陳小姐重複念訊息給陳情人聽，確認是否正確，工作效率快。</p> <p>以上，請單位予以表揚，陳請單位協處。</p> |
| 3  | 表揚1999話務中心人員  | 表揚1999話務人員13**黃小姐，有禮貌，動作很快，節省電話時間，陳請單位協處。                                                                                                                                   |
| 4  | 表揚豐原分局合作派出所員警 | 豐原分局合作派出所，監察院的案件，已經換四個台中市市長了，8/30早上去做筆錄，處理這個案件，員警陳小姐動作很快，陳情人很高興，內容做的很內行，很認真，應對有禮貌，節省時間，請予以表揚鼓勵，陳請單位協處，以公文回復。                                                                |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                        | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 表揚310路公車司機                | 310路公車，EAL-****，8/30早上9:50、10:20，台中車站到玉門路，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務優良駕駛，請相關單位協處。                                                                                                                                                                                            |
| 6  | 表揚1999話務人員                | 1999話務人員分機10**成小姐，很棒、很優秀，解決市民問題，功不可沒，需要表揚及嘉獎。                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | 表揚第五分局水湳派出所員警             | 陳情人女兒在8/29晚間18:30失蹤，陳情人在晚間20:52向北屯區第五分局水湳派出所報案，並於晚間10點多成功找回女兒，陳情人表示由梁警員受理案件、黃警員熱心追蹤，協助定位找回女兒、洪警員協助結案說明，故來電表揚以上三名承辦員警，陳請單位協處，請以電話回復。                                                                                                                                |
| 8  | 表揚南屯區大墩派出所與110員警、1999話務人員 | <p>表揚：</p> <p>一、南屯區第四分局大墩派出所員警與110警察局勤務指揮中心男性接聽人員，115年8月29日上午11:15至11:20撥打110報案，因跟社區一位老先生溝通不良，老先生有罵陳情人三字經、公然侮辱，雙方都有報警，轄區大墩派出所一男一女員警到場處理，男警說老先生暫時不提告，陳情人表示保留法律追訴權，二位員警表現很棒、可圈可點，阻止了一件訴訟案件，讓雙方更進一步了解法律知識，請單位公開予以肯定表揚上述員警。</p> <p>二、話務人員13**朱小姐表現很棒、很有條理，請單位內部表揚。</p> |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨            | 陳情內容                                                                                        |
|----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 表揚台中客運15號公車司機 | 台中客運15號公車，車牌692-**，8/29中午12:40左右於大坑口上車，搭到臺中車站(臺灣大道)站下車，司機服務良好，陳請單位給予嘉勉獎勵。                   |
| 10 | 表揚7路東南客運      | 表揚7路東南客運，車牌KKA-****，8/29早上10:58、11:10，第三市場到臺中一中，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，建請單位給予表揚，陳請單位協處。 |
| 11 | 表揚公車500延事宜    | 表揚公車500延，林姓司機，8/29早上10:27水滴市場往大德國中，司機服務態度很好，看到乘客受傷，還特地停車等候乘客，建請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。    |
| 12 | 感謝和平區雪山派出所協助  | 感謝和平區雪山派出所，8/28前往大雪山森林遊樂區，因車子爆胎，派出所員警給予協助，讓民眾可以順利下山完成後面的行程，希望表達給予感謝，陳請單位協處。                 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨              | 陳情內容                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 嘉獎表揚統聯客運50號公車司機 | 反映統聯客運50號公車，陳情人8/28搭乘早上7點50分車次，於臺中車站(成功路口)站候車，大里仁愛醫院(國光路)站下車，往921地震教育園區方向，駕駛為一年輕的男性司機，態度很客氣，都會提醒乘客要抓好扶手，及開車和要關閉車門時，都會告知我要關門了及我要啟動了等語，認為司機態度非常良好，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。 |
| 14 | 表揚大里區清潔隊        | 表揚大里區清潔隊，8/28下午3點前行駛大里區公教街60巷的回收車(車牌036**)及後方的垃圾車，兩台人員服務非常好，很人性化，很溫馨，希望給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。                                                                               |
| 15 | 表揚台中客運500延公車司機  | 台中客運500延公車，車牌KKA-****，8/28下午3:07至3:22，從台中車站搭到台中科技大學，感謝司機協助輪椅族上下車，熱心服務態度親切屬優良駕駛，建請單位予以表揚。                                                                                |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                               | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 表揚台中客運304路司機從上車到下車全程溫馨助人展現最高服務熱忱 | <p>表揚對象資訊：搭乘日期：2026年8月28日搭乘路線：台中客運304路（往沙鹿 / 靜宜大學方向）上車站點：市政府站（文心路與台灣大道/中港路口）下車時間：約上午11:40下車站點：新光三越站，具體優良事蹟：您好，今天上午我與家人推著嬰兒車，在「市政府站」搭乘貴公司 304 路公車（往沙鹿方向）。這位司機先生從我們一上車就展現了極高的服務熱忱。當時他一看到我們推著嬰兒車，馬上主動走下駕駛座，親自幫我們把嬰兒車穩穩地搬上車。上車後，他也非常貼心地協助引導、呼籲其他乘客禮讓空間，讓我們的嬰兒車有安全停放的位置。在車上時，更特別叮嚀我們「嬰兒車記得踩煞車」。到了「新光三越站」我們要下車時，司機先生再次跑下來幫我們把嬰兒車搬下車。甚至在我們下車後、他準備重新起步開車前，還特地探頭再次關心、確認：「有踩好煞車了嗎？」司機先生從上車到下車，全程主動、積極且充滿溫度的服務態度，不僅保障了乘客與嬰兒的安全，更讓我們全家感受到無比的溫暖。如此優秀、細心且具備高度敬業精神的駕駛員，實在是台中客運乃至於台中市公車的典範。特此寫信表達我們全家最深切的謝意，並建請貴公司給予這位優秀的司機先生實質的嘉獎與表揚。以上，陳請相關單位協處，並以電話回復。（1999文字應答服務）</p> |
| 17 | 表揚豐原客運900號公車司機服務良好               | <p>表揚豐原客運900號公車司機，車牌KKB-****，早上10點19、44分，北屯文心路口上車，臺中車站下車，感謝司機協助輪椅上下車，優良駕駛，熱心服務，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18 | 表揚台中客運901副公車司機                   | <p>反映：台中客運901副公車(EAA-***)，08/28上午(09:34)第三市場上車，(10:00)北屯文心路口下車，感謝司機熱心服務推輪椅，其態度親切、優良駕駛，故欲表揚該司機，陳請單位協處</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                  | 陳情內容                                                                                                                                 |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 表揚太平分局坪林派出所員警       | 表揚太平分局坪林派出所警務員兼所長以及所屬派出所全部員警，陳情人表示先前反映的問題讓所有員警為其付出，故來電表揚，陳請相關單位協助處理，並請以公文回復                                                          |
| 20 | 表揚1999話務人員          | 8/27中午時段或是早上有進線1999，要表揚劉小姐分機10**，還有一位張先生，服務態度很好，陳請單位協處。                                                                              |
| 21 | 表揚中台灣客運25路公車司機      | 表揚中台灣客運25路公車，車牌:047-**，8/27下午1:25及下午1:55，從惠民公園到臺中車站，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、態度親切、優良駕駛，陳請單位予以表揚。                                             |
| 22 | 表揚302公車司機           | 表揚302公車，車牌EAL-****，8/26下午6點多往機場方向的司機人很好，希望給予表揚，陳請單位協處。(1999文字應答)                                                                     |
| 23 | 表揚中台灣客運302路公車司機熱心服務 | 中台灣客運302路公車(EAL-****)往新光里(新福路)，8/26下午5點多、中台灣客運302公車(EAL-****)往臺中國際機場方向，8/26下午6點多，陳情人搭乘上述兩班公車，司機熱心服務，建請單位表揚以茲鼓勵，陳請相關單位協處。(1999文字應答服務) |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨           | 陳情內容                                                                                                                                |
|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | 表揚308副線的公車司機 | 表揚308副線的公車司機，康司機在開門時都會貼心的提醒乘客上下車小心，令人感動，值得表揚，陳請單位協處。(1999文字應答)                                                                      |
| 25 | 900路公車司機服務良好 | 900路公車，車牌308-**，林姓司機，對乘客很有耐心等乘客坐好才啟動，下車還會幫忙注意後方來車，到站會提醒乘客，建請表揚嘉獎給予獎金，陳請相關單位協處，請電話回復。                                                |
| 26 | 表揚后里衛生所人員    | 8/26陳情人與丈夫前往后里衛生所施打新冠疫苗，衛生所所有人員，包含彭主任及江護理師，人員都服務很好，建請予以表揚嘉獎，陳請相關單位協處。                                                               |
| 27 | 表揚太平區醫師      | 太平區國軍台中總醫院家醫科何醫師，陳情人之前有去看診，因病情已痊癒，故欲表揚何醫師，陳請單位協處，請公文回復。                                                                             |
| 28 | 表揚1999話務人員   | 8/26本人致電1999話務中心補充案件內容，本人覺得1999話務中心13**黃小姐，登打本人案件過程非常繁瑣，但是在該員專業指引下，快速把案件完成，服務品質非常好，讓本人覺得非常滿意，懇請話務中心主管單位給予黃小姐適當的獎勵，陳請單位協處，請以掛號公文書回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨               | 陳情內容                                                                                                         |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | 表揚圖書館北區分館人員      | 北區健行路，市立圖書館北區分館，這麼多櫃台人員中，只有一位把自己打理得很乾淨的女員工，敬業、樂業，說話口氣愉悅，露出笑容有禮貌，讓市民心情也隨之更好。希望單位查明後，於公眾場所表揚這位員工，陳請單位協處，請電話回復。 |
| 30 | 表揚651路公車司機服務態度良好 | 8/25下午1:30左右，於崇德瀋陽路口搭乘651路公車前往中國醫藥大學，沈姓司機（司機編號66**，車號KKC-****）服務態度良好，對乘客親切有禮，請相關單位予以表揚。請相關單位協處。              |
| 31 | 我要感謝承辦人員         | 因為之前申訴公會的事情讓承辦人員文小姐及曾小姐很辛苦，也很感謝他們有耐心的為我處理，並協助我找到主管機關，事情已經圓滿處理好了，非常感謝您們的幫忙，再次跟您們說聲~~辛苦了，謝謝您!!                 |
| 32 | 感謝都發局人員熱心服務      | 感謝都發局負責豐原區安康社宅的陳小姐積極協助陳情人解決困難，認真負責，服務熱心建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。                                                  |
| 33 | 表揚太平區育賢段社會住宅女性經理 | 反映太平區育賢段社會住宅女性經理，不清楚該位經理大名，表示該位經理很熱心，遇到有需要協助的人都都想辦法給予幫忙，希望相關單位給予表揚，陳請單位協助辦理。                                 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                   | 陳情內容                                                                                                                           |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | 表揚石岡熱氣球嘉年華工作人員事宜     | 台中石岡熱氣球嘉年華，請到YOYO家族及其他表演者很辛苦(雲朵姐姐、南瓜哥哥及阿奇哥哥)，現場的工作人員也很辛苦，建請相關單位給予表揚，請以電話及MAIL回復。                                               |
| 35 | 嘉獎表揚西屯區公所人員          | 8/24下午近下班時段前往西屯區公所洽公時，當時一位公所人員:李姓專員，已屆下班時間仍持續服務民眾，很盡責、很熱心，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。                                                   |
| 36 | 表揚1999話務人員           | 表揚1999話務人員13**蘇先生，非常有耐心，服務親切良好，是話務中心不可多得人才，請單位內部嘉獎。                                                                            |
| 37 | 感謝110勤務指揮中心與1999話務中心 | 感謝110勤務指揮中心的所有人員，為陳情人與所有市民服務，另也感謝1999話務中心一直以來為民眾服務，請市長頒發獎狀與禮金，陳請相關單位協助處理並以公文回復                                                 |
| 38 | 表揚1999話務人員           | 反映:<br>陳情人表示08/24來電1999反映北區圖書館的問題，分機13**的陳小姐，登記的過程，是這幾個月以來，最迅速確實，應對進退很有禮貌，請研考會在公開場合給予優秀的話務人員表揚嘉獎，因為好的話務人員真的太少了，陳請相關單位協處，請電話回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨               | 陳情內容                                                                                                                                          |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | 表揚話務人員           | 本人於(8/23)打電話至話務中心，話務人員廖小姐，我覺得廖小姐的服務品質非常好，口條很清晰，我本來以為要花很長的時間才能夠完成的案件，在廖小姐專業指導下，很短的時間就把案件完成，讓我覺得非常滿意佩服，我懇請話務中心主管單位，給予廖小姐適當的獎勵，陳請單位協處，請以掛號公文書回復。 |
| 40 | 表揚人員             | 表揚KKA-****司機林先生，服務親切熱誠，請予以表揚；表揚北屯區軍功衛生所所有護理師，服務親切熱誠，請予以表揚；表揚東山派出所資深員警，服務親切熱誠，請予以表揚；表揚東山里里長，服務親切熱誠，請予以表揚。請相關單位協處。(依陳情人口述逐字登記)                  |
| 41 | 表揚1999話務話務人員     | 表揚1999話務中心13**張先生服務態度良好、口齒清晰、有條理、迅速完成案件登打。                                                                                                    |
| 42 | 表揚1999話務中心人員服務態度 | 反映：要表揚1999話務中心13**葉先生，跟民眾講話時，講話錯就錯，不會和民眾爭執，很有禮貌，不會囉嗦，陳請單位協處，並以公文回復。                                                                           |
| 43 | 表揚太平區國軍臺中總醫院人員   | 表揚太平區國軍臺中總醫院，掛號批價急診室的陳小姐以及全小姐(有原住民身分)，盡忠職守，服務態度良好，希望給予表揚，陳請單位協處，請以公文回復。                                                                       |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                 | 陳情內容                                                                                                                      |
|----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | 表揚1999話務人員服務態度     | 反映：請盧秀燕市長要表揚1999話務人員，下雨天還要辛苦騎車上班，話務人員這麼辛苦，還要耐心聽市民問題，請給話務人員發放獎狀和禮金，陳請單位協處，並以公文回復。                                          |
| 45 | 表揚131路公車司機熱心服務     | 131路，往朝陽，8/13下午1:52大庄上車，車牌:57**(英文忘記)，陳情人本身全盲，司機熱心協助陳情人上下車，並幫忙找座位，等候陳情人上車坐好才行駛，下車時協助陳情人刷卡下車，特別關心陳情人，煩請給予表揚，陳請單位協處，請以電話回復。 |
| 46 | 表揚1999話務人員服務態度     | 反映：我覺得1999話務人員葉先生的服務態度非常良好，口條非常好，口齒清晰，讓我一件花很久的時間才表達的事情，在短短幾分鐘完成登打程序，懇請主管表揚，陳請單位協處。                                        |
| 47 | 表揚台中客運100路公車司機服務熱心 | 反映台中客運100路往臺中車站方向(朱姓司機)，8/22晚上09:04左右陳情人於中山五光路口站搭乘，表示司機開車很穩，對乘客很有禮貌，且服務熱心，建請單位給予表揚。                                       |
| 48 | 表揚台中客運100路公車司機     | 台中客運100路公車，車牌685-**，朱姓司機開車很平穩，服務態度非常好且有禮貌，有視障乘客，司機會主動關心，陳請單位表揚。                                                           |
| 49 | 表揚1999人員服務良好       | 8/22透過1999文字應答反映案件，協助登記的林先生很有耐心等陳情人打字，也蠻熱心，建請相關單位給予表揚。(1999文字應答)                                                          |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                   | 陳情內容                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | 表揚1999話務人員           | 表揚1999話務人員13**蘇先生很優秀、很有耐心，一直以來都是保持如此，請主管聽取錄音，陳請單位協處，請以電話回復。                                                                                                                    |
| 51 | 表揚統聯客運303路公車司機       | 表揚統聯客運303路公車，車牌EAL-****，8/21上午10點左右，陳情人自「臺中車站(臺灣大道)」上車搭乘到該輛公車，為一名女性司機，陳情人上車後過了幾站有輪椅乘客上車，並於「華南銀行(清水分行)」陳情人與該名輪椅乘客都下車，見司機協助輪椅乘客上下車，且沿途講話語氣親切，都會廣播提醒乘客往內站、讓座給老弱婦孺，請單位予以表揚，陳請單位協處。 |
| 52 | 表揚太平區國軍總醫院人員         | 太平區國軍總醫院，負責環境衛生的廖士官，人員十分盡責，要請院長表揚並頒發獎金，陳請相關單位協助處理並以公文回復                                                                                                                        |
| 53 | 表揚太平區國軍台中總醫院、消防局相關事宜 | 表揚：<br>1. 太平區國軍台中總醫院監察官陸軍少將，很盡責，陳情人反映意見，都有去做，國軍醫院進步很多。<br>2. 陳情人多次撥打119叫救護車，119迅速協助派遣車輛，陳情人很感謝，要表揚119消防局全體人員。                                                                  |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                 | 陳情內容                                                                                                                                                       |
|----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | 表揚公車25號司機事宜        | 8/21下午13:00陳情人於臺中車站(D月台)搭乘公車25號，往忠明忠太東路口，司機服務態度很好，很客氣，會請乘客坐下，與提醒小心，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處，請以電話回復。                                                              |
| 55 | 表揚聯營客運300路公車服務良好   | 聯營客運300路公車（車號：EAL-****），市政府到台中車站，8/21早上10:35及早上10:55為陳情人上下車時間，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，態度親切，陳請承辦單位協助表揚肯定。                                                     |
| 56 | 表揚大雅區經發局承辦盡責處理相關事宜 | 陳情人曾反映大雅區昌平路，元寶加油站前，水溝蓋破損，機車騎士行經有危險性案件，8/21陳情人來電表示，經濟發展局公用事業科洪承辦，有到場查看，跟陳情人確認溝蓋破損狀態，有請加油站處理，現今都處理完成，陳情人要表揚承辦盡責處理、很認真到現場查看，也很感謝加油站修復，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請電話回復。 |
| 57 | 表揚太平區派出所           | 太平區坪林派出所，因有協助陳情人之案件，從4月忙到8月，請表揚全體坪林派出所人員，陳請單位協處，請公文回復。                                                                                                     |
| 58 | 嘉獎表揚聯營業者300路公車司機   | 8/21早上約9:23及9:45，搭乘聯營業者300路公車，「台中車站(A月台)」上車，「市政府(專用道)」下車，車牌:618-**，未記下司機大名，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，態度親切，優良駕駛，希望給予嘉獎表揚，陳請單位協助辦理。                                   |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨              | 陳情內容                                                                                                                 |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | 表揚霧峰區清潔隊司機      | 表揚霧峰區清潔隊，垃圾車司機，車牌:KEB-****，8/21早上06:45，霧峰區丁台路上，陳情人60幾歲，騎機車要倒垃圾，司機有停下來讓陳情人倒，建請單位給予表揚，陳請單位協處。                          |
| 60 | 表揚台中客運70路公車司機   | 台中客運70路公車，林姓司機，車牌KKA-****，司機態度親切，服務細心周到，陳情人搭乘時常常看到司機對身障朋友很是照顧，也會提醒乘客下車注意安全，陳請單位予以表揚鼓勵。(1999文字應答服務)                   |
| 61 | 表揚太平區衛生所護理長熱心服務 | 太平區勤益里中山路一段，太平區衛生所，一位蘇姓女護理長，人美心善，熱心服務，該護理長在陳情人多次為難時，沒東西吃時，都會送物資給陳情人，陳情人非常感謝，建請衛生局局長頒發獎狀及禮金給這位蘇姓女護理長，陳請相關單位協處，請以公文回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨         | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | 感謝環保局收垃圾人員 | 市長您好：我想特別表揚於 115/8/13 早上約 7:35，在美村路二段跟福南街口服勤的垃圾車工作人員。當天早上的天氣非常炎熱，該名年輕的工作人員雖然忙得滿頭大汗，但在收運過程中依然充滿活力，對待民眾的態度更是無比親切有禮。而且不只是這一天，每次我去倒垃圾時，他的態度都始終如一地認真負責，甚至還會主動幫忙民眾提重物及倒垃圾，這份貼心與敬業讓人感到非常溫暖與安心。清潔隊的工作在這樣的大熱天下格外辛勞，很開心我們社區能遇到這麼優秀、有熱忱又肯吃苦的年輕隊員。希望市長與環保局能看見他的付出，並給予他實質的獎勵與表揚，謝謝你們的辛勞！<br>市民 許小姐 敬上 |
| 63 | 表揚72路公車司機  | 反映72路公車(KKA-****)，8/20下午1:03永定里二站(往台中市區)，司機非常貼心，都會提醒乘客要小心，發車前溫馨提醒要開車，請民眾慢慢來，對每個乘客都這樣，希望予以表揚，陳請單位協處，請以電話回復。                                                                                                                                                                               |
| 64 | 表揚大甲區警員    | 08/20上午約10:00，大甲廟口郵局，來了一位長者疑有失智狀況，堅持要領錢，錢也不斷的被轉出，郵局人員因雙方間溝通不良，通報警局協助。後來有大甲分局大甲派出所陳警員與賴警員，兩位警員幫忙處理，最後載長者離去，希望單位對於兩位熱心協助的警員予以嘉獎表揚，陳請單位協處。                                                                                                                                                  |
| 65 | 表揚豐原區清潔隊   | 反映：08/08下午三點多，豐原區豐原大道六段地下道的快車道上，有一位老人騎電動車誤闖，豐原區清潔隊回收車(KEM-****)跟在老人後方，並由兩位回收車人員協助老人推車到路邊。義行可風，希望公開表揚，陳請單位協處。                                                                                                                                                                             |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨               | 陳情內容                                                                                          |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | 台中客運131號公車司機熱心協助 | 反映8/20上午7:08在進化北永興街口搭乘往捷運文心崇德站(崇德路)方向的台中客運131號公車，該班車司機熱心協助身心障礙的乘客上下車，陳請相關單位協助嘉獎表揚             |
| 67 | 表揚第二區的復康巴士司機     | 表揚第二區的復康巴士司機，BQZ-****蔡姓、BLB-****梁姓……等，陳情人表示這幾個月搭乘時，這些司機人都很好，很有耐心，會協助身心障礙民眾上下車，陳請相關單位協處，請電話回復。 |
| 68 | 表揚勞工局福利促進科專員     | 08/18到台中市勞工局，向福利促進科陳專員諮詢問題，人員服務態度很好、很親切，回應內容認真負責，服務市民很棒，請予以表揚，陳請單位協處。                         |
| 69 | 表揚捷運站務人員         | 陳情人6/15搭乘捷運從市政府站搭乘，至崇德站時發現包包遺留在市政府站，下車請現場的站務人員協助，故很感謝當天協助陳情人的所有人員，請單位表揚感謝。                    |
| 70 | 表揚烏日區派出所行政效率佳    | 上星期致電110反映烏日區平等路捷運站對面北側，一部有牌藍色韓國現代貨車停放紅線處超過半年以上，08/19行經見該車輛已移除，故請市府表揚轄區派出所行政效率佳，陳請單位協處。       |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨           | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 | 表揚1999話務人員   | 表揚1999話務人員13**張先生，服務態度很好，講話客氣口氣佳，8/18陳情人來電詢問問題，話務人員張先生，都能耐心回答，解釋得很清楚，後續陳情人申辦業務非常順利，陳請單位給予嘉勉獎勵。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 72 | 表揚消防同仁熱心服務事宜 | <p>和平區屋我尾山，115年8月6日我與另外3位友人去爬了谷關七雄之一的屋我尾山，我們是從較為艱難的谷關麗陽營區的登山口出發，從8:15開始直到1點多左右我們終於抵達三角點，稍作休息後開始下山，大約來到2.3公里左右突然感覺身體不適，友人便打了119求助電話，後來我們大約是在1.3公里處與消防同仁會合，並由4位消防同仁安全護送我下山。當時我在山上因頭暈、意識不清、渾身無力身體極度不適，心中充滿恐懼與無助。幸好消防隊員們在接獲通報後，迅速趕赴現場。在救援過程中，隊員們先簡單測試我是否還能主動自行下山，隨後便以繩索綁在我的腰上，前、後攙扶我繼續下山，期間也隨時檢視我的身體狀況，不時提供水分及電解質，不僅展現了高度的專業救護技術，亦給了我極大的安全感。在他們悉心的照顧與護送下，我得以平安下山並順利就醫，當時我因橫紋肌溶解症住院3天。目前我的身體已經逐漸恢復中，每每想到那一天在險峻黑暗的山區裡，消防同仁們流著汗水、不辭辛勞背負我的背包、攙扶我下山的情景，心中便充滿無限的感激。因為有他們的無私奉獻與專業守護，我才能平安回家與家人團聚。消防隊員們是真正默默守護民眾的無名英雄。特以此信表達我最深切的謝意，並祝願全體消防同仁在執行任務時皆能平安順利、諸事大吉。以上，建請單位給予嘉許，陳請相關單位協處，並以電話及email回復。(1999文字應答服務)</p> |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨               | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73 | 表揚警察局督察人員、1999人員 | 反映請公開表揚警察局督察室督察長、巡官，包含督察長下屬，以及辦理過陳情人案件的所有人員，皆是警界不可或缺的無名英雄，這份工作是艱辛的、痛苦的，因為要查自己的學長、學弟與下屬，每個人都很心痛為難，不得不依法行政，所以很少有人願意當，但這些人挺下來，不畏懼風雨，堅守崗位，尤其是處理陳情人案件的，第四分局督察長加上所有人員，希望警局督察長能夠挺住，跟警察局長一定要力挺這些人員，有辦理陳情人案件的，每個人至少都要記一個以上的嘉獎，我全力支持他們，我們的市長盧秀燕與市府各級人員請支持督察人員，讓黑暗面公布出來，讓民眾對警界有信心，另外表揚1999話務中心#12**鍾小姐，表示為服務老手，讓市民可以放心告知遇到的疑難雜症，陳請相關單位協處，請公文回復。 |
| 74 | 表揚台中客運200路公車司機   | 表揚台中客運200路公車，往新民高中方向，車牌:EAL-****，陳情人表示8/18早上09:50於大里仁化路候車，當時太陽很大陳情人坐輪椅未看到公車進站，司機歐先生主動停車詢問陳情人要不要搭車並協助上車，講話親切，動作很輕，服務很好，請單位予以表揚，陳請相關單位協處。                                                                                                                                                                                              |
| 75 | 表揚南屯區林新醫院總院人員問題  | 反映：南屯區惠中路上，林新醫院總院，8/14晚間8、9點，至林新醫院急診室就醫，當時的醫師、護士、櫃台、保全人員，都對陳情人細心照顧，後續轉住院至8/18止，933病房，住院期間護理站的護理長與護士，清潔人員與送餐人員，皆細心照顧陳情人，並且表揚醫院院長，因為由他的帶領下，每個單位人員皆細心照顧陳情人，表揚五大要件，1. 公開表揚激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管，建請單位協助表揚，陳請單位協處並電話回復。                                                                                              |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                                 | 陳情內容                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76 | 表揚統聯81號公車司機、統聯客運81、301、302、85號路線調整 | 8/18早上7點23分左右，復興公園東路口上車，統聯客運81公車，車牌857-**，司機有禮貌，開車很穩，態度親切，下車時會提醒小心，請注意安全。                                                                               |
| 77 | 感謝西屯戶政協助                           | 昨日8/17下午到西屯戶政申請戶籍資料，覺得西屯戶政環境乾淨清爽、服務人員5號窗口陳小姐服務態度親切，效率很好。<br>節省很多時間。非常感謝                                                                                 |
| 78 | 表揚社會局身障福利科社工                       | 本人為長照個管員，本日(08.17)致電社會局(04-22289111#37***程委外社工師)，詢問個案(大里區)相關問題，該社工師非常用心的回答問題，熱心的與本人討論個案問題並給予建議。<br>目前社工人員流動率高，能遇到如此用心的社工師實屬感激，懇請貴局能夠給予該位社工師應有嘉獎或是獎勵，謝謝。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨                 | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | 謝謝迅速裝黃斜線及黃柱        | <p>陳情內容略以：</p> <p>8月10日收到警察局第五分局回函(中市警五分交字第115004****號)，原以為制式回應(避開本人原問題，在原問題附近轉圈子)。</p> <p>8月12日本人又經過水湳大鵬國小那UBIKE站點以及旁邊的紅綠燈處，發覺那邊已有漆斜線及黃色柱，所以多年來那安全問題似乎有改進，所以感謝市長或警局如此高效率之處理，因為本人已有十多處政府各機關之陳情事件，這是第一次如此有效率之處理，驚喜之餘不得不再次代表廣大民眾向市政府致敬。無論如何還是要謝謝那迅速裝黃斜線及黃柱。</p> |
| 80 | 表揚勞工局人員            | <p>反映:陳情人近期常常前往四樓勞工局洽公，認為福利促進科陳小姐與許小姐熱心服務，提醒陳情人勞工相關權益，並協助陳情人處理事務，令陳情人十分感謝，建請單位給予表揚。</p>                                                                                                                                                                       |
| 81 | 表揚127號公車駕駛員        | <p>表揚127號公車王姓、陳姓及林姓，三位駕駛員服務態度良好、有問必答、毫無不耐，陳請單位協助處理。</p>                                                                                                                                                                                                       |
| 82 | 表揚台中客運131號公車司機態度良好 | <p>反映台中客運131號公車(車牌號碼EAL-****)，陳情人8/17晚上9點多，於下塗城站候車，往朝陽科技大學方向，表揚司機服務態度很好，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。</p>                                                                                                                                                           |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨             | 陳情內容                                                                                                                                          |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | 感謝500路公車優良駕駛   | 500路公車，車牌號碼:EKK-***，8/17下午六點多，陳情人由水滴市場搭乘至台中車站，司機主動停下詢問是否要搭乘公車，服務優良建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理，請以電話回復。                                                 |
| 84 | 表揚南屯區戶政事務所人員   | 表揚：8/17早上9點多到南屯區永春東路上的南屯區戶政事務所辦相關業務，16號櫃台的女性服務人員專業，且服務態度好，陳請單位予以嘉獎表揚。                                                                         |
| 85 | 表揚中鹿客運52副線公車司機 | 表揚：中鹿客運52副線公車，8/17下午2:21在公益公園(忠明南路)上車，於衛道新世界下車，陳情人為身障者，該名司機很熱心協助陳情人上下車，且態度親切，陳請單位予以表揚。                                                        |
| 86 | 表揚太平區公所人員      | 承115-B11****(太平區公所)，陳情人有前往太平區公所社會課辦理很多事情，有一位綜合櫃台行政助理沈小姐對陳情人幫助很多，為公務員楷模，請民政局局長表揚頒獎一案。8/17陳情人再進線表示，陳情人要求的是:請民政局局長代表市民陳先生表揚頒獎給沈小姐，陳請單位協處，請以公文回復。 |
| 87 | 表揚消防局春社分隊救護人員  | 尚未成年之小孩115/8/1於保安公園運動受傷骨折，幸賴當日消防局春社分隊二位救護員協助送醫急診，讓傷勢得以穩定控制，二位救護員全程之愛心與全力積極協助實足堪表率，在此敬請市政府、消防局與相關單位協助公開表揚，萬分感謝！                                |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨              | 陳情內容                                                                                                                                                                |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88 | 感謝都發局秘書室林小姐, 讚! | 林小姐對影印圖說及使照存根申請重點在電話中清楚提醒, 讓我可以備齊資料到現場洽辦, 受理過程中她態度謙和有禮, 這樣專業又有禮貌的公務員, 值得獎勵!                                                                                         |
| 89 | 表揚中台灣客運25路公車司機  | 反映:08/15中午12:41至13:58, 搭乘中台灣客運25路公車, 車牌:735-**, 從台中車站至會展中心(會議中心), 陳情人坐在司機斜後方, 司機服務態度很好, 希望予以嘉獎表揚, 陳請相關單位協處, 請以電話回復。                                                 |
| 90 | 表揚72路公車司機       | 72路, 車牌:KKA-****, 往台中車站, 表揚曾姓司機大哥, 8/16晚上6:40陳情人還在公車上(松竹早溪路口), 陳情人腳受傷, 司機人很善良慈悲、佛光普照、仁慈提醒陳情人要坐好, 請公司給予獎金, 不是司機大哥做錯事就嚴懲, 要像對家人一樣對待員工, 員工會更邁力上進為公司工作, 陳請單位協處, 請以電話回復。 |
| 91 | 表揚統聯客運73號公車司機   | 表揚統聯客運73號公車司機, 車牌KKA-****, 8/16早上8點50分到9點7分, 第三市場到一心市場, 感謝司機協助輪椅上下車, 熱心服務, 態度親切, 優良駕駛, 陳請單位協處。                                                                      |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨             | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92 | 表揚台中客運132號公車司機 | 表揚台中客運132號公車司機薛大哥看到我腳受傷叫我坐好才開車，以免乘客跌倒造成第二次傷害，我不知要下哪一站，司機還協助我，司機大哥很熱心、熱情、溫馨且年輕有為，請公司給予獎金，乘客雞婆熱心說的，我說若司機有做錯事情，公司扣款嚴重，不是說要訛詐員工血汗錢，司機大哥也是很辛苦的，長期開車很辛苦要喝水也不能喝太多要憋尿，萬一要上廁所跑去便利商店上廁所，會被乘客投訴摸魚，人都有生理需求，要看事情因時因地因情而制宜，此大哥很熱心請公司給予獎金，顧客說一定要公司給予獎金，公司要把員工當成家人，員工才會盡心努力替公司效力，陳請交通局協處，請電話回復。 |
| 93 | 表揚台中客運131路公車司機 | 反映台中客運131路公車，車牌EAL-****，08/15晚上19:53跟晚上20:07，從台中一中搭車至台中車站，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，希望表揚，陳請相關單位協處。                                                                                                                                                                                  |
| 94 | 表揚台中客運72路公車司機  | 8/15搭乘台中客運72路公車，往仁友停車場，林姓司機，約20:07崇德國中(民俗公園)下車，陳情人腳受傷，上車時司機很有耐心請陳情人坐好再行駛，還協助幫忙找轉車資訊，陳請單位表揚嘉獎，請電話回復。                                                                                                                                                                             |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號 | 主旨              | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95 | 表揚豐原客運850公車司機   | 表揚豐原客運2026年8月15日13：10發車往谷關的850公車，車牌FAE-***，司機車上服務很好，開車非常穩、跟常搭乘的乘客互動得宜，我今日搭乘帶著行李箱，從「臺中教育大學」上車，剛好遇到弟弟（可能是乘客）協助搬運我的行李，這是一趟回家的旅程，從一開始就充滿驚喜與活力，想必接下來跟家人出遊一定會很順利，很想給司機跟弟弟小費，但由於不行，所以特此表揚該司機大哥、弟弟，貼心的服務適當的提醒，讓大家都很滿意，期待下次的搭乘，前面的表揚內容希望可以讓司機大哥得到金運獎，如果有機會給他表揚，想要知道司機大哥的姓名，陳請單位協處，請以電話回復。（1999文字應答服務） |
| 96 | 表揚1999話務人員      | 表揚話務人員蘇先生服務態度好，熱情洋溢並且與陳情人對資料時詳細用心，1. 公開表揚以激勵士氣，2. 給予表揚獎狀3. 給予表揚獎金4. 年終獎金加碼5. 提拔升主管，以上，陳請單位協處，請以電話回復。                                                                                                                                                                                         |
| 97 | 表揚太平區屯區藝文中心人員   | 太平區屯區藝文中心櫃台陳小姐，表現很好，不卑不亢，市民洽辦業務都會詳盡告知，希望文化局長親自發獎狀及發放禮金，陳請單位給予表揚，請以公文回復。                                                                                                                                                                                                                      |
| 98 | 表揚勞工局話務中心人員服務熱心 | 反映陳情人近期遭到公司資遣，8/14下午4點多撥打電話至勞工局話務中心詢問預告工資相關問題，一位曹小姐接聽，該員服務熱心解釋非常清楚，建請單位給予表揚。                                                                                                                                                                                                                 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨             | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | 太平區表揚嘉獎公園整理人員  | 太平區廊子公園，長期打掃人員態度友善，樹木都有適當修剪，湖水乾淨，不使用動力機具清除落葉，節能減碳且沒有噪音，煩請有關單位表揚嘉獎，陳請相關單位協處。                                                                                                                                                           |
| 100 | 表揚1999話務人員     | 話務人員#13**李先生態度親切，耐心瞭解陳情內容，登記案件，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以公文回復。                                                                                                                                                                              |
| 101 | 表揚都發局人員事宜      | 表揚都發局建造管理科林姓承辦，陳情人因霧峰區建物的竣工圖及使用執照申請事宜，詢問單位，該人員服務態度良好，很有耐心，協助市民，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。                                                                                                                                                    |
| 102 | 表揚六分局市政派出所警員問題 | 反映：表揚第六分局市政派出所，8/14早上(11:00)多前往報案，在場有位實習生警員，與臂章編號68**的長官，兩人非常積極地協助陳情人辦理案件，表現優秀態度良好，除了表揚上述兩位以外，也表揚市政派出所所長與副所長與其他市政派出所所有的警察長官都一起表揚，也表揚第六分局局長，帶領全體同仁表現優秀，建請單位協助表揚，1. 公開表揚激勵士氣，2. 給予表揚獎狀，3. 給予表揚獎金，4. 年終獎金加碼，5. 提拔升主管，以上五大要件，陳請單位協處並電話回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨          | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 103 | 表揚第六分局偵查隊人員 | 表揚：陳情人於8/14上午11點多至第六分局偵查隊調資料，黑色長髮的女性偵查佐，很認真幫忙陳情人調案件文號，做事積極，非常優秀，態度良好，請單位給予表揚，表揚五大要件：公開表揚以激勵士氣，給予表揚獎狀，給予表揚獎金，提拔升主管，年終獎金加碼，陳請單位協處，請以電話回復。                                                                                                                                               |
| 104 | 表揚話務人員事宜    | 8/13陳情人進線詢問關於高齡駕駛換照事宜，接聽男性話務人員，服務態度很好，請給予表揚。陳請承辦機關協處。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 105 | 表揚中區派出所員警事宜 | 表揚繼中派出所所長、副座及所有員警長官。陳情人8/13凌晨於卡拉OK消費遭性騷，約晚上10:00致電請警察處理，10:00多有一員警長官到場代替同事調閱錄影帶，此人員表現優異態度良好。8/14早上09:00多陳情人致電繼中派出所，承辦員警長官非常積極，馬上叫陳情人來做筆錄，表現優異態度良好，因此除了表揚前述兩位員警，也要一起表揚所長、副座及所有員警長官，請依以下五點表揚，<br>一、公開表揚以激勵士氣。<br>二、給予表揚獎狀。<br>三、給予表揚獎金。<br>四、年終獎金加碼。<br>五、提拔升主管。<br>以上，陳請承辦機關協處，請以電話回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨           | 陳情內容                                                                                                          |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106 | 表揚潭子區垃圾車隨車人員 | 反映：潭子區大富路一段○號，08/14上午(08:40)左右，第一台垃圾車後方隨車男性人員會主動向民眾打招呼，並仔細解說垃圾、廚餘及回收物如何分類，令陳情人感到很溫暖也很感動，故希望表揚該員，陳請單位協處，請電話回復。 |
| 107 | 表揚1999話務人員   | 表揚10**許先生，服務通情達理，給予表揚肯定(內部表揚就好，無須浪費紙張)以上，陳請單位協處，請以電話及公文回復。                                                    |
| 108 | 感謝131路公車優良服務 | 131路公車，車牌號碼：EAL-****，8/13晚上7:45至7:57，陳情人由台中一中搭乘至台中車站，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務、優良駕駛，態度親切，建請單位給予嘉獎表揚，陳請單位協助處理。          |
| 109 | 表揚台中市公車司機    | 來台中玩的遊客，8/13傍晚17:30到18:30左右，被朋友帶搭乘不清楚路線號碼及站牌方向的公車，車牌號碼751-**，司機林先生，中途某站請乘客稍等，下車扶盲人上車，很客氣、服務很好，請單位予以表揚，陳請單位協處。 |
| 110 | 表揚住宅服務科人員    | 反映8/13下午3:15左右，撥打電話至住宅服務科詢問租金補貼問題，有一位林專員服務很好，有幫到陳情人，很感謝他，希望給予表揚，陳請單位協處。                                       |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                    | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 111 | 西區民權派出所表揚嘉獎           | 8/13陳情人因被詐騙到西區民權派出所報案，負責辦理的張姓員警非常有耐心製作筆錄，現場其它員警及長官也有關心幫忙，建請表揚所有派出所同仁，表揚方式以1.公開表揚激勵士氣2.表揚獎狀3.表揚獎金4.年終獎金加碼5.提拔為主管，陳請相關單位協處，請電話回復。                                                                                                                                   |
| 112 | 1.表揚護理師2.表揚警察3.表揚公車司機 | 1.表揚軍功衛生所，所有護理師，服務親切，有熱忱。<br>2.表揚第五分局東山派出所，所有資深員警，態度很好，服務親切有熱忱。<br>3.表揚台中客運66號，車牌KKA-****，戴姓司機，服務親切有熱忱，有年長者有禮貌。<br>以上，陳請單位協處。                                                                                                                                     |
| 113 | 表揚900號司機大哥            | 表揚900號司機大哥，車牌EAA***，8/12晚上11:03在台中一中上車，上車要找卡刷卡，因客戶腳受傷，司機怕客戶跌倒，請客戶坐好再刷，所以陳情人要表揚司機大哥，但司機大哥表示不要，說公司會罵，但司機大哥很貼心怕乘客找卡跌倒不好，安全會出問題，客戶熱心雞婆，要請公司給他獎金鼓勵，才會更上心為公司賣命，公司要把司機大哥視為自己的家人，司機大哥才會更熱心為公司賣命效力，做錯事情公司就扣款扣很嚴重，司機大哥很辛苦，都不敢喝水怕會上廁所，如果喝太多就憋尿，陳請單位協處，一定要請交通局主管回電。(依陳情人口述登打) |
| 114 | 表揚全航客運65路公車司機優良駕駛     | 表揚全航客運65路公車，車牌KKA-****，陳情人8/12晚上7點46分與7點55分，從台中一中坐到第三市場，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務優良駕駛，陳請單位表揚。                                                                                                                                                                              |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨             | 陳情內容                                                                                            |
|-----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115 | 表揚台中客運500延公車司機 | 表揚台中客運500延公車，車牌KKA-****，8/9下午14:00「公明里」上車，下午15:10於臺中車站下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切，為優良駕駛，請單位予以表揚。    |
| 116 | 表揚太平區公所人員      | 陳情人有前往太平區公所社會課辦理很多事情，有一位綜合櫃台行政助理沈小姐對陳情人幫助很多，為公務員楷模，請民政局局長表揚頒獎，陳請單位協處，請以公文回復。                    |
| 117 | 表揚1999話務人員     | 表揚話務人員13**鄭小姐，服務態度良好，給予肯定。<br>以上，陳請單位協處，請以電話及公文回復。                                              |
| 118 | 表揚1999話務人員     | 1. 表揚13**鄭小姐，服務態度親切良好，給予表揚肯定。<br>2. 表揚13**張先生，服務態度良好，給予表揚肯定。<br>以上，陳請單位協處，請以電話及公文回復。            |
| 119 | 櫃台服務人員，服務態度良好。 | 我於115年8月11日，下午三時三十分，至臺中市政府地方稅務局東山分局，辦理臺中市公益出租人地價稅節稅申請，櫃台服務人員蔡先生，受理服務態度良好，熱心為我解說流程，真的很謝謝他。請給予獎勵。 |
| 120 | 表揚1999話務人員事宜   | 表揚話務人員鄭小姐分機13**，請獎勵鄭小姐2次，服務貼心，幫忙陳情人處理要反映的事宜，且立即打電話回報陳情人社工不在辦公室一事，陳請單位協處。                        |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                | 陳情內容                                                                                                              |
|-----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 121 | 表揚1999人員服務良好      | 於8/12反映案件，由1999話務人員13**黃小姐協助服務，其很有禮貌，服務良好，陳請承辦單位協助表揚肯定，請以公文回復。                                                    |
| 122 | 表揚太平區國軍台中總醫院醫師    | 表揚太平區國軍台中總醫院家醫科柯醫師，治好陳情人故來電反映，陳請單位協處，請以公文回復。                                                                      |
| 123 | 表揚太平區國軍臺中總醫院人員    | 表揚太平區國軍臺中總醫院，精神科主治蔡醫師，建請單位給予公開表揚及包禮金，建請單位協處，請以公文回復。                                                               |
| 124 | 表揚太平區國軍台中總醫院醫師很專業 | 表揚太平區，國軍台中總醫院，骨科主治姜醫師，約三個星期前，半夜時陳情人走在社區斜坡，臉受傷，手撐著，約凌晨4點多救護車送急診，由值班外科姜醫師，協助打石膏，很專業，很照顧，建請單位給予表揚，陳請單位協處，請公文與電話方式回復。 |
| 125 | 表揚太平區國軍臺中總醫院人員    | 反映:陳情人欲表揚太平區國軍總醫院心臟內科主任賴醫師，表揚其多年前幫陳情人開刀安裝心臟支架及照顧有佳，建請單位給予表揚及包禮金，建請單位協處，請以公文回復。                                    |
| 126 | 表揚太平區國軍台中總醫院人員    | 表揚太平區國軍台中總醫院泌尿科廖空軍上校，有東西分享給陳情人，對陳情人照顧有加，希望予以表揚，陳請單位協處，請以公文回復。                                                     |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                        | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127 | 表揚國軍台中總醫院主任與衛教師問題         | 表揚國軍臺中總醫院，新陳代謝科莊主任，對陳情人照顧有加，表揚陳衛教師，照顧陳情人的身體，請醫院公開表揚這兩位醫生並給予獎勵，陳請單位協處並公文回復。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 128 | 表揚國軍台中總醫院醫生及1999話務人員      | 反映：<br>1. 表揚國軍台中總醫院血液腫瘤科陳主治醫師，看診態度很好，很親切，長期照顧陳情人，請醫院公開表揚這位醫生並給予獎勵金。<br>2. 表揚全體1999話務人員為民服務。<br>以上，陳請單位協處，請以電話及公文回復。                                                                                                                                                                                                          |
| 129 | 表揚太平區醫院衛教師                | 反映：太平區國軍臺中總醫院衛教師李小姐，因向陳情人衛教說明清楚，且態度很好，希望予以表揚，並提供禮金，陳請單位協處，請公文回復。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 130 | 表揚110與南屯區大墩派出所員警、1999話務人員 | 表揚：<br>一、115年8月11日星期二清晨4:55到5:00之間，使用手機撥打110報案，警察總局接聽男員警很快速幫我聯繫戶籍地轄區：第四分局大墩派出所，很快速抵達我戶籍地：南屯區樓下大樓中庭，個人因特別加強戶籍地B棟2樓21室的安全，特別加裝3個鎖頭，加起來共8段鎖，因個人操作失誤讓2名女員警、1名男員警在門口站衛兵約半小時，我深感愧疚，對2名女員警、1名男員警由衷的感謝，真是人民保母、感同身受，請警察局督察室公開肯定表揚記小功110接聽男員警與大墩派出所 2名女員警、1名男員警。<br>二、肯定話務人員13**朱小姐難能可貴、口條清晰，快要下班的時間精神抖擻服務民眾。<br>以上陳請相關單位協處，請以電話、公文回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                | 陳情內容                                                                                                                         |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | 北屯區表揚里長           | 8/10下午5點左右，於北屯區東山路一段138巷○號發生火災，發生火警時三和里里長有到現場指揮及關切，對里民服務關懷備至，故希望市府予以表揚。                                                      |
| 132 | 表揚中台灣客運658副線公車司機  | 8/10 約15:30中正紀念館往海墘方向，搭乘中台灣客運658副線公車，司機對長者服務態度良好，陳請單位給予表揚。                                                                   |
| 133 | 表揚北區及太平區國軍臺中總醫院人員 | 反映北區國軍臺中總醫院中清院區院長，替陳情人換藥，另太平區國軍臺中總醫院骨科主任，幫陳情人開刀及照顧有佳，以上二位，建請單位給予表揚及包禮金，建請單位協處，請以公文回復。                                        |
| 134 | 表揚西區清潔隊隨車人員       | 表揚：陳情人於西區五權西五街35巷口，08/10下午16:10左右，清潔隊沿街收運垃圾車女性隨車人員，陳情人為身障人士，該員見陳情人拿著資源回收垃圾，便協助先收走垃圾並協助交給資源回收車，感謝該員協助，請單位予以表揚，並給予實質獎勵，陳請單位協處。 |
| 135 | 反映嘉獎表揚1999話務人員    | 反映：<br>表揚13**田小姐，很有耐心，思路也很清晰，適合這個工作，建請單位嘉獎表揚。<br>上述情形，陳請單位協處，請以公文回復。                                                         |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                             | 陳情內容                                                                                                   |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 136 | 表揚台中客運公車司機服務態度                 | 反映：台中客運901副公車，車牌為EAA-***，08/10下午3點38分和下午3點50分，從第三市場坐到台中科技大學，感謝司機熱心推輪椅上下車，熱心服務和態度優良駕駛，請單位給予表揚，陳請單位協處。   |
| 137 | 表揚1999話務人員                     | 話務人員#13**李先生態度親切，耐心瞭解陳情內容與之前案情爭議，比親生孩子孝順，勝過親戚，非常滿意，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處，並以公文回復。                           |
| 138 | 表揚太平區公所人員                      | 反映太平區公所社會課：<br>社會課行政助理沈小姐服務熱心，且準時上班，會告知陳情人如何辦理相關業務，建請單位給予表揚。<br>以上，建請單位協處，請以公文回復。                      |
| 139 | 8/10「2026城鎮韌性（防空）演習」表揚太平區清潔隊人員 | 8/10「2026城鎮韌性（防空）演習」，太平區定點及沿街清潔隊人員很辛苦，請環保局局長給予這些人員表揚、給予獎狀及獎盃，陳請單位協處，請以公文回復。                            |
| 140 | 表揚太平區醫院人員服務態度                  | 反映：表揚台中國軍總醫院的急診室黃護理官和吳護理師，在自己住在急診室期間，為自己精心照顧，讓自己中風後可以站起來，就醫期間是從今(115)年2月到7月底，請單位給予表揚，陳請單位協處，並以電話和公文回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                 | 陳情內容                                                                                                      |
|-----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | 表揚東區派出所警員          | 反映:陳情人8/9上午03:51前往東區立德派出所報案要告網友妨礙名譽及違反個資法，受理的蔡姓警員服務親切認真，把報案人當朋友一樣聊天，故建請單位給予表揚，並以電話回復。                     |
| 142 | 表揚1999人員           | 表揚1999人員#13**吳小姐，受理案件很有魄力很了解，請相關單位協處。                                                                     |
| 143 | 表揚500延路公車司機        | 反映：表揚500延路公車，車牌號碼：KKA-****，8/9(14:04)公明里上車，(15:20)臺中車站下車，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務態度親切、優良駕駛，希望單位協助查明，並予以表揚，陳請單位協處。 |
| 144 | 表揚台中客運307路公車司機服務熱心 | 反映台中客運307路公車往梧棲觀光漁港方向(陳姓司機、車牌:EAL-****)，8/9下午02:30左右陳情人於臺灣大道中華路口站搭乘，表示司機服務熱心，建請單位給予表揚。                    |
| 145 | 表揚1999話務人員         | 表揚1999話務人員13**蘇先生，講話問答堪稱適合在單位服務，請單位表揚，人員用心服務，讓民眾放心，不須找其他陳情管道反映，陳請相關單位協處，請以公文回復。                           |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                   | 陳情內容                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146 | 表揚北屯區、大里區派出所警員       | 反映:陳情人8/8晚上前往北屯派出所通報自己的友人迷路且不知道所在位置，需要警員協助，值班的警員十分熱心用一組路燈號碼就知道友人的所在位置，並協助聯繫大里區內新派出所的警員順利將友人送回家，故陳情人來電讚許這兩位警員十分熱心，且非常有效率，建請單位給予嘉獎表揚。                   |
| 147 | 表揚北屯區員警              | 陳情人電動車疑似於北屯區太原車站遭竊，8/8晚間9:32撥打110報警，後續晚間10:00兩名員警到場，表揚一名目測約185公分高、貌似原住民的男性警察，盡忠職守、積極提供民眾解決方案、積極調閱附近監視器、駕駛警車帶民眾於附近尋找，成功協助民眾尋回遺失車輛，故來電表揚，陳請單位協處，請以電話回復。 |
| 148 | 嘉獎表揚豐原客運203號公車司機     | 反映豐原客運203號公車(車牌號碼KKB-****)，陳情人8/8下午4點43分搭乘，表揚司機妹妹對乘客很貼心，乘客腳受傷，乘客沒坐好不敢開車，怕乘客跌倒，希望公司給予獎金獎勵，員工才會更上心，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處，請以電話回復。                              |
| 149 | 表揚風管所舉辦大坑七號步道的導覽活動用心 | 8/8上午參加風管所舉辦大坑七號步道的導覽，約有4至5位志工協助導覽，沿途進行大坑七號步道的動植物宣導及介紹，令人受益頗多，覺得整個導覽很用心，整個活動辦得很不錯，希望這個活動可以續辦，亦肯定主辦單位與志工的用心，陳請承辦單位協助表揚肯定。                              |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                                 | 陳情內容                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | 表揚外埔區清理河床雜草的施工與承辦單位、感謝1999人員協助錄案問題 | 承115-B09****(水利局)，外埔區水美里溫寮溪，水美路(康禎護理之家旁)到甲埔大道(大甲高中後方)，雜草叢生，希望水利局會勘清理河床一案，8/8陳情人再次來電反映：8/7經過現場，有看到挖土機挖掘清淤，非常感謝施工與承辦單位協助清理，另反映感謝1999所有人員，協助幫忙登記錄案，希望單位給予表揚鼓勵，陳請單位協處。           |
| 151 | 表揚1999話務人員                         | 話務人員#13**鄭小姐協助受理115-B11****，服務親切、內行、有禮貌，節省陳情人電話錢，陳請單位給予表揚，請以公文回復。                                                                                                            |
| 152 | 表揚台中客運157路公車司機                     | 表揚台中客運157路公車，往大甲區公所方向，車牌號碼：KKA- ****，8/8上午8:25發車班次，新光三越上車，陳情人很容易暈車，發現司機開車很穩，是目前坐過最穩的公車，從頭到尾都沒有暈車情況發生，覺得這位司機值得表揚，陳請承辦單位予以表揚肯定。(1999文字應答服務)                                    |
| 153 | 表揚第四分局大墩派出所所長、警員、表揚1999話務人員        | 反映：<br>1. 表揚第四分局大墩派出所8/8凌晨00:49值班台林警員，奉公守法、依法辦理、耐心講解合法權益，要求公開表揚並記嘉獎乙支。<br>2. 表揚第四分局大墩派出所顏所長，讓大墩派出所警紀煥然一新，要求公開表揚並記嘉獎乙支。<br>3. 表揚1999話務中心13**話務人員，服務態度良好。<br>以上，陳請單位協處，請以公文回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                        | 陳情內容                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 154 | 表揚131號公車司機                | 表揚131號公車司機，車牌EAL-****，8/7(19:55到20:05)台中一中到台中火車站，感謝司機協助輪椅上下車，熱情服務，態度親切，優良駕駛，建請單位表揚。                                                                                     |
| 155 | 表揚第三分局偵查隊警員辦事效率佳          | 115年6月初左右，陳情人遇到詐騙，前往南區健康派出所報案，由第三分局偵查隊姚警員辦理，該員很積極、很迅速，讓陳情人損失的金額能失而復得，陳情人非常感謝，該警員辦事效率佳，建請單位表揚，陳請相關單位協處。                                                                  |
| 156 | 第三區復康巴士人員、1999話務人員服務良好    | 第三區復康巴士司機張先生、車牌BXS-****，服務人員張姓督導，康小姐服務很好，有耐心，他們還有認養小朋友做公益，另話務人員#13**李先生服務態度誠懇，建請單位予以表揚鼓勵，陳請相關單位協處。                                                                      |
| 157 | 表揚西屯區第六分局市政派出所員警、1999話務人員 | 8/7凌晨00:20至00:40間，騎乘機車經西屯區第六分局市政派出所，因當時疲累想上廁所，陳情人表示值班台林姓員警客氣有禮貌指引廁所方向，且讓陳情人在在民眾報案區休息、整理個人物品，反映該員警服務態度良好、表現優越，請長官給予肯定、表揚、計功，另反映1999話務中心13**話務人員服務態度良好給於表揚，陳請單位協處，請以公文回復。 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨              | 陳情內容                                                                                                                                     |
|-----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 158 | 表揚第一分局大誠分駐所員警   | 7/31晚間11點多，第一分局大誠分駐所魏姓員警在陳情人的店面貼了一張通知單，後續陳情人親自打電話給分駐所，過程中魏員警回答親切且有同理心，陳情人認為警察不是服務業，但魏員警仍可以保持親切及同理心很難得，故希望單位予以表揚，陳請相關單位協處。                |
| 159 | 表揚大甲區軍人忠靈祠承辦蔡先生 | 陳情人欲辦理申請入塔業務，大甲區軍人忠靈祠承辦人員蔡先生受理後向陳情人建議彰化忠靈祠較近，後續還協助追蹤陳情人是否有辦理成功，蔡先生敬業與服務精神，令民眾感動，陳請主管單位表揚。                                                |
| 160 | 表揚巨業交通司機態度良好事宜  | 巨業交通328路公車，往嶺東的方向，8/6下午2點多左右停靠在安和國中站，陳情人下車前飲料不小心破掉，其實還沒嚴重，只簡單處理，因為要下車了趕緊跟司機說，司機說沒關係他處理就好，態度非常良好，希望單位給予嘉許，陳請相關單位協處，並以email回復。(1999文字應答服務) |
| 161 | 統聯客運23號公車司機服務良好 | 8/5晚上6點43分，綠美圖往中興東南路口的統聯客運23號公車，車牌KKA-****，陳姓司機，媽媽使用輪椅，司機車輛進站停靠時，刻意靠近人行道，減少了無障礙斜坡板抖動，協助上下車，建請單位予以表揚，陳請相關單位協處。                            |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨             | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 162 | 表揚台中客運82路公車司機  | 台中客運82路公車，車牌KKA-****，陳情人母親坐輪椅，昨天8/5下午4:25從新民高中上車，往綠美圖方向，司機有緊鄰人行道停車放斜坡板，斜坡板比較不陡，協助身障者上下車，具有服務熱忱，希望表揚司機，陳請單位協處。                                                                                                                                    |
| 163 | 表示感謝市府團隊       | 陳情內容略以：<br>六月底曾去函懇請協助代覓台中大雅清泉里一對曾善住我的好心雙胞胎姊妹，並煩請代轉/寄我誠摯的謝卡。令我深感訝異的是貴府施政團隊的助民服務工作不但專業且富效率，承辦此協尋案的大雅警分局和區公所，他們在颱風來襲停班/課的第2天即以電郵捎來佳音謂：欲協尋的善心雙胞胎姊妹已聯繫上並確認無誤！令我十分感謝您所領導的卓越市府團隊-市長室/大雅警分局和區公所，他們不但在我提供的有限資訊和不畏颱風來襲仍戮力以赴有所成，更令我深深體會到台中故鄉的善心溫情和高效率的助民服務。 |
| 164 | 表揚統聯客運303號公車司機 | 陳情人於08/06上午搭乘統聯客運303號公車(EAL-****)，從「臺灣大道中華路口」往台中車站方向，車程中讓陳情人覺得服務很好，希望給予表揚，陳請單位協處。                                                                                                                                                                |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                     | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 165 | 表揚第一分局民權派出所員警及1999話務人員 | <p>1. 陳情人表示8/5從太平騎車返家路上疲倦，晚上22:50至23:05左右停在第一分局民權派出所，告知員警騎車很累想休息，員警態度良好，值班台員警面帶微笑，員警品德修養操守很棒，值班台中間年輕警員及旁邊幾位備勤員警都認真在做事，懇請台中市警局第一分局督察組長官能夠肯定第一分局民權派出所員警辛勞與用心並予以記功表揚。</p> <p>2. 表揚話務人員#12**陳小姐服務態度良好，聲音甜美親切，請予以表揚。</p> <p>以上陳請相關單位協處，請以公文回復。</p> |
| 166 | 表揚1999話務人員             | 表揚話務人員#12**蔡小姐，口條清晰、服務態度良好，並公文回復。                                                                                                                                                                                                             |
| 167 | 表揚統聯客運56路公車司機          | 反映統聯客運56路公車，車牌:749-**，陳情人表示8/5晚上20:00至20:13從臺中一中搭至臺中車站，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務，優良駕駛，建請單位給予表揚。                                                                                                                                                        |
| 168 | 東南區清潔隊人員服務態度良好         | 東南區清潔隊，陳情人表示8/5下午3:48電洽該分隊趙小姐相關市政問題，人員服務態度良好很有耐心回答民眾問題，建請表揚嘉獎，陳請相關單位協處，請電話回復。                                                                                                                                                                 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨              | 陳情內容                                                                                                                               |
|-----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 169 | 表揚沙鹿區國小老師很用心    | 表揚沙鹿區沙鹿國小五年庚班張老師，是這學期新老師，任校第三年，帶新班級，返校日，自掏腰包印講義、自我介紹說明教學理念、帶班風格，讓家長了解，還有問卷，了解小孩各方面，老師要怎麼互相配合，前置作業，很用心很有誠意，新老師要給鼓勵，建請單位給予表揚，陳請單位協處。 |
| 170 | 表揚台中客運200路公車司機  | 表揚台中客運200路公車，車牌:EAL-****，陳情人表示8/2晚上20:02至20:19從台中科技大學搭至第三市場，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務，優良駕駛，請單位直接表揚司機，陳請相關單位協處。                              |
| 171 | 表揚統聯客運56路公車司機   | 表揚統聯客運56路公車，車牌:777-**，陳情人表示8/4下午16:40、17:30從哈魚碼頭至台中一中，感謝司機協助輪椅上下車、熱心服務，優良駕駛，請單位直接表揚司機，陳請相關單位協處。                                    |
| 172 | 嘉獎表揚統聯客運56號公車司機 | 反映統聯客運56號公車(車牌號碼777-**)，陳情人8/4下午2點24分，於臺中車站(大智北路)站上車，新生里(哈魚碼頭)站下車，往烏日長壽公園方向，感謝司機協助輪椅上下車，熱心服務，優良駕駛，建請單位嘉獎表揚，陳請單位協處。                 |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨               | 陳情內容                                                                                                                                                                |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 173 | 表揚烏日區工程人員與里長事宜   | 陳情人表示之前有反映過烏日區光日路上，靠近中山路二段交叉口這側，進入地下道前，路中央黃色回復型防撞桿，多處損壞，許久未修復問題。近期已經修繕完成，感謝施工人員與當地里長，請給予表揚。陳請承辦機關協處，請以電話回復。                                                         |
| 174 | 大雅區生命藝術館管理員服務良好  | 表揚大雅區生命藝術館樹葬區管理員江伯伯，管理員認真值勤維護園區，都會精神支持鼓勵家屬，建請單位予以表揚嘉獎，陳請相關單位協處，並以電話回復。                                                                                              |
| 175 | 表揚1999話務人員服務優良   | 8/04陳情人來電反映115-B11****，由話務人員13**黃小姐服務，該員很有禮貌、案件登記非常清楚、很了解陳情人所述事由，此表揚案件針對該人員，非其他全部同仁，陳請相關單位協處，請以公文回復。                                                                |
| 176 | 表揚睿奕交通公車司機服務良好事宜 | 反映：睿奕交通333路公車，8/3下午5點經過捷運市政府站（機場往市區方向），陳情人表示好多外縣市的朋友來都害怕搭乘台中公車，發現司機會跟每位上下車的乘客都說您好、謝謝、下車注意安全等話語，也都會等乘客上車再開走，其他司機我沒有記到，但333公車還有其他司機也很好，建請單位給予嘉許，陳請相關單位協處。（1999文字應答服務） |
| 177 | 表揚北區公所人員服務態度很好   | 陳情人於8/4早上約09:00前往北區公所辦理家人的身障手冊及停車證，現場7號櫃台林小姐，服務態度很好，熱心協助民眾，請單位給予表揚嘉獎。陳請承辦機關協處。                                                                                      |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                          | 陳情內容                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 178 | 表揚豐原客運900路公車司機人很好、關心乘客坐好才開車 | 表揚豐原客運900路公車，車號:EAL-****，8/04不確定上車時間，弘文中學上車往朝陽三民路口方向，12:48捷運松竹站下車，司機人很好，看陳情人腳受傷，司機關心陳情人坐好才開車，請表揚，陳請單位協處，請以電話回復。                                                                      |
| 179 | 1. 表揚新平派出所。2. 肯定話務人員。       | 1. 表揚新平派出所，轄內維安是中山路及樹德路，8/3晚上在太平區樹德路有看到警方臨檢維護治安，要肯定表揚所有開巡邏車出勤以及在辦公室待命的員警，懇請太平分局長及局處長官表揚記功。<br>2. 肯定話務人員#10**廖小姐。<br>以上，陳請單位協處，請以公文回復。                                                |
| 180 | 表揚中台灣客運25號公車司機              | 中台灣客運25號公車，往台中車站方向，8/3早上7:16左右，由顧司機駕駛，陳情人原本搭錯52號公車，下車後剛好25號公車進站，司機親切讓陳情人上車，下午14:55回程，陳情人於台中車站D月台，也是搭到此司機駕駛的25號公車，公車會行經忠明忠太東路，該路段人行道施工，乘客下車時司機會將公車開至較平坦的路面讓乘客下車，顧司機對待老人家很貼心，陳請主管單位表揚。 |
| 181 | 表揚大雅生命藝術館樹葬區人員              | 反映:大雅生命藝術館樹葬區，服務人員:江先生，陳情人多次前往該人員熱心服務、服務很好，希望主管單位予以嘉獎表揚，陳請相關單位協處，請以電話回復。                                                                                                             |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨             | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 182 | 表揚警察局及1999話務人員 | <p>表揚：</p> <p>1. 台中市警察局第六分局分局長及第二分局分局長，引導統御轄下派出所，都是優良的分局，轄區派出所也都很優良，第二分局的轄下派出所，如育才派出所及文正派出所，兩所所長在面對民眾案件處理時，都是高EQ，辦公室都是隨時上緊發條，處理民眾案件都依法理情、明辨是非，而不會讓被害者及加害者感到不舒服，都是現任分局長的莫大功勞。另舉例第六分局分局長，自高升至第六分局擔任局長起，都是戰戰兢兢，將第二分局優良傳統帶到第六分局，另外特別表揚第六分局永福派出所所長、兩位副所長，更要表揚曾巡佐，六至八年前在第六分局協和派出所時陳情人就已認識該員，與陳情人亦師亦友，對陳情人諄諄教誨、說明法理情概念，要感謝曾巡佐及其直屬長官，都是中央警察專科學校績優幹部，應要予以重用，在下一次的升官讓前述人員高升，擔任更重要職務，去領導統御下一代的警官及警員。</p> <p>2. 1999話務人員分機13**鄭小姐，聽力分辨能力、書寫能力都很棒，希望予以嘉獎。</p> <p>以上，陳請單位協處，請以公文回復。</p> |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨            | 陳情內容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 183 | 表揚南屯區公所區長     | 表揚南屯區公所區長，在南屯區待五年以上時間，疫情之前就在這裡當區長，對南屯區各方面表現，陳情人看在眼裡，是個好的長官，帶領旗下南屯區公所各科室人員，不管是正職、雇員，都表現可圈可點，堪稱優良，最難能可貴是南屯區區長，蠻大氣蠻有修養的公務人員，陳情人本身是擁有低收入戶第二款以及身心障礙智力中度手冊，本身從民國109年到現在，在南區公所辦理許多各項業務，常常有失控的行為，也有檢舉過區長種種不是，以及各科室長官，給他們造成困擾，他們都沒有跟陳情人一般見識，是一個很有肚量的區長，陳情人深深感覺，區長歷練到一個階段，是不是請現任台中市大家長盧市長，將區長高升拔擢重用，到更適合的地方，升官，他是難能可貴的長官，難道就這樣埋沒在區公所，大材小用，陳請單位協處，請電話與公文的方式回復。 |
| 184 | 表揚北區清潔隊人員事宜   | 表揚北區清潔隊，於北區自強街與自強一街交叉口的定點垃圾收運（晚上8點左右開始），垃圾車駕駛為一位戴眼鏡的女性人員，該員服務積極態度很好，請單位予以表揚，陳請單位協處。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 185 | 表揚1999話務人員    | 表揚1999話務人員(分機10**成小姐)服務態度良好，希望予以嘉獎。<br>以上事項，陳請相關單位協處，請公文回復。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 186 | 表揚南區健康派出所警員問題 | 南區第三分局健康派出所，表揚陳姓警員，8/2早上(11:00)左右，路邊拾獲300元送至派出所，警員流程說明詳細，熱身協助辦理，和藹可親，建請單位調查並給予表揚，陳請單位協處。                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨                        | 陳情內容                                                                                                                       |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 187 | 中台灣客運162路市公車司機服務態度優良請給予嘉獎 | 陳情人每天搭乘中台灣客運162路市公車上班，肯定讚美王姓司機(編號：216**)服務態度很好、很親切、會主動關心乘客，有一回陳情人連續3至4天沒有搭乘公車，司機還請陳情人的同事致電關心陳情人，司機服務態度優良(優良駕駛)，陳請單位協助給予嘉獎。 |
| 188 | 表揚豐原客運900路公車司機服務熱心        | 反映豐原客運900路公車往豐原方向，8/1下午4:08左右行經豐原電信局站，陳情人表示搭乘過程，司機服務熱心，建請單位給予表揚，請以電話回復。                                                    |
| 189 | 表揚1999話務人員                | 1999話務人員分機13**吳小姐，對於民眾服務好且親切，受理案件思緒清楚，陳請主管單位表揚，請公文回復。                                                                      |
| 190 | 表揚統聯客運77路公車司機             | 反映：統聯客運77路公車，08/01(14:45)左右，文心興安路口，往崇德德化路口，司機很親切的招呼每位乘客，服務態度非常好，希望表揚司機，陳請單位協處。                                             |
| 191 | 7路公車司機感謝函                 | 反映：7路公車(KKA-****)，8/1中午11:40、11:51，第三市場往臺中一中，感謝司機協助輪椅上下車，陳請相關單位協處。                                                         |
| 192 | 表揚1999話務人員                | 表揚1999話務人員#12**張小姐，EQ及IQ良好且條理分明。建請單位協助處理，並以公文回復。                                                                           |

## 115年8月感謝函案件總覽

| 編號  | 主旨             | 陳情內容                                                                                                                                    |
|-----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 193 | 表揚台中客運360號公車司機 | 07/31早上，陳情人搭乘台中客運360號公車，往「大肚車站」方向05:50發車的班次，在「遊園北路寶莊」上車，在「玉門路(專用道)」下車。駕駛是位代班司機，行車速度很穩，不會急起急煞，對乘客態度很好，讓陳情人覺得和其他司機不一樣，希望對這位司機嘉獎表揚，陳請單位協處。 |
| 194 | 表揚北區垃圾車司機優良服務  | 北區垃圾車，駕駛為女司機，晚上沿街收運東光八街，該司機服務態度佳，親切有禮，得知要調離，希望單位能表揚該司機，以茲鼓勵，陳請相關單位協處。                                                                   |