

# 臺中市政府消防局 108 年度施政計畫

## 壹、前言

隨著資訊的進步、生活品質的提升，民眾對於安全的要求日益提高，為有效降低災害損失、維護公共安全，本局辦理各項災害防救業務，於災害發生時展現多方位整合的救災能量，並持續精進火災預防、災害搶救、緊急救護等工作，提供迅速、安全、專業、有效優質的消防救災救護服務，協助民眾排除環境危險因子及關懷弱勢族群住所安全，以有效守護民眾生命財產安全。並善用各類宣導與民間團體合作，與全體市民齊心營造安全無虞的生活環境，提供安心、放心、幸福的生活環境。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、落實火災預防機制，打造安全消防環境

- (一) 規劃成立本局各大隊專責檢查小組：於 104 年 4 月 1 日正式成立各大隊專責檢查小組，以強化勤務控管，統一檢查標準，避免產生業主、消防專技人員及消防機關間模糊關係；統一建立成員遴選機制，由熟悉消防檢查業務人員組成，並加強相關考核工作，不得有品操、風紀問題，以提昇檢查人員專業素質，維持本府廉潔形象。
- (二) 落實供公眾使用建築物消防安全查察：訂定列管場所檢查家次，以期全數列管場所定期受檢，維持場所消防安全。
- (三) 規劃建置消防安全檢查列管系統：目前本局列管對象家數已達 2 萬 8 千多家，且仍有持續增加趨勢，各項制度管理資料龐大，故規劃建置電腦列管系統進行各項業務管控查詢，以節省人力並提昇行政效率、便民服務等目標，保障本市公共安全。
- (四) 為降低本市火災發生次數，本局持續辦理各項防火宣導活動，加強民眾對用火用電的正確消防安全觀念，提升對居家防火的安全意識；另配合中央補助，針對獨居長者、弱勢團體及火災易發生類型建築物（如鐵皮屋、宮廟型住宅），加強宣導住宅用火災警報器裝設及狹小巷道等搶救困難地區之滅火器設置，以有效降低火災發生率。

### 二、提昇緊急救護宣導

為提昇本市緊急醫療救護品質，持續辦理本局救護人員訓練及運用救護義務加入協勤救護工作，並透過救護宣導提升民眾自主緊急救護能力，建立民眾正確使用緊急救護資源的觀念；107 年度救護宣導計 775 場次，108 年預計成長 4%，宣導場次為 806 場。

### 三、提升火災調查能力

- (一) 提昇火災原因調查技能，強化火場鑑識功能
  - 1、落實遴選及培訓火災調查人員，強化其調查鑑識技術與能力，定期辦理火災調查人員火場鑑識作業訓練講習。
  - 2、強化臺中市政府第五屆火災鑑定委員會功能與聯繫，以協助本市遇有調查、鑑定上困難之案件。
- (二) 持續提昇本局火災證物鑑定實驗室，強化縱火防制，以維護公共安全

- 1、本局實驗室於 106 年通過 TAF 國際 ISO 17025 實驗室認證，並每年持續通過內政部消防署火災證物鑑定實驗室評核及盲樣測試，以提昇本局火災證物鑑定實驗室鑑定公信力並與國際接軌為重要施政目標，包括實驗室自我管理與持續改進以維持認證要求、積極培訓專業鑑定人員及強化鑑定人員素質，並持續充實實驗室相關儀器設備，有效提升本局火災原因調查與證物鑑定能量。
- 2、落實內政部函頒「檢警消縱火聯防作業要點」，於縱火案件發生時即啟動縱火聯防機制，俾維護公共安全。

#### 四、提升 119 指揮派遣系統系統

統籌受理報案、調派救災人車、管制通報連繫等救災工作，力求救援派遣精確與快速，以掌握黃金救援時間，提升救災工作效率及為民服務之品質。

#### 五、119 指揮派遣系統系統功能升級

(一) 提升 119 指揮派遣系統系統，統籌受理報案、調派救災人車、管制通報連繫等救災工作，力求救援派遣精確與快速，以掌握黃金救援時間，提升救災工作效率及為民服務之品質。

#### (二) 汰換硬體設備

- 1、119 主機虛擬化：將 119 指揮中心原有的主機汰換成虛擬主機，以達到伺服器容錯規劃，利用虛擬化軟體線上移轉、備援功能，提供不中斷服務的平台。
- 2、119 電腦電話整合系統汰換：包含 ALI 解析模組雙備援、受理席通訊整合元件升級（支援虛擬化）、互動式語音導引系統升級（支援虛擬化）。
- 3、119 交換機升級及新購備援：將原有的 119 交換機升級，以提升系統效能及穩定，另再新購 1 部 119 交換機與原有的 119 交換機成為雙備援元件，以避免單點故障造成系統服務停擺。
- 4、119 數位 IP 話機更新：將指揮中心共計 24 席受理席的 119 數位 IP 話機更新，提升通訊運作效能。
- 5、IP 數位錄音系統平台：建置 IP 數位錄音系統平台共計 1 套，擴充錄音系統容量，可支援虛擬化並同步錄音存檔，達到獨立運作提升效能。

#### (二) 更新軟體系統

- 1、119 指揮派遣系統系統圖資更新及增值：更新現有 119 指揮派遣系統系統 1/1000 地形圖及地址資料庫，新增 1/5000 基本圖資以利跨區支援案件定位派遣。
- 2、119 指揮派遣系統系統受理派遣功能擴充：包括派遣模組優化、人車戰術管制顯示、縣市轉報資料跟隨話務移轉、整合預通告及派遣分隊廣播系統、APP 訊息回傳與受理案件連動整合調閱等相關功能擴充。
- 3、新增 GPS 車輛管理系統及行動派遣 APP。
- 4、分隊同步廣播系統（設備）：將原由分隊值班人員接獲 119 指揮中心派遣後，以人工廣播通知人車出勤的方式，改為由 119 指揮中心派遣分隊的同時，即時啟動廣播語音系統及設備，減少分隊端接報再轉報之時間，期能有效縮短救災人車出勤時間。

## 五、強化防救災緊急應變能力

- (一) 辦理災害防救演習：依據轄內災害潛勢特性，模擬災害情境，實施「兵棋推演」及「綜合實作」，整合地方所屬民政、建設、環保、衛生、社會、消防、警察及國軍部隊等相關單位，動員民間救災資源投入，結合本身各項防救災作為等作業，以驗證中央及本府整體災害防救機制運作及救災資源整合效能。
- (二) 每月辦理「防救災緊急通訊系統」維運等作業，並定期與內政部消防署進行測試：使本市配置防救災專用緊急通訊系統設備之機關，透過自主檢核測試、教育訓練及故障報修機制，熟悉相關設備之使用操作，使強化防救災緊急通訊應變能力。
- (三) 臺中市災害防救深耕第 3 期計畫：內政部補助本市辦理「災害防救深耕第 3 期計畫」，執行期程自 107 年至 111 年，透過推動防災士培訓制度、韌性社區、企業防災等新興防災措施，以強化社區自主防災能力，提升本市對於災害之韌性。

## 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
火災預防業務	規劃成立本局各大隊專責檢查小組	一、成立各大隊專責檢查小組，以強化勤務控管。 二、統一檢查標準，避免產生業主、消防專技人員及消防機關間模糊關係。 三、統一建立成員遴選機制，由熟悉消防檢查業務人員組成，並加強相關考核工作，不得有品操、風紀問題，以提昇檢查人員專業素質，維持本府廉潔形象。
	強化消防安全檢查執行(含高層建築物)暨業務稽核實施計畫	一、各類場所消防安全設備列管檢查。 二、各類場所消防安全設備檢修申報之受理及複查。 三、防焰物品使用及品質管理查核。 四、防火管理(含避難驗證、自衛消防編組演練實地訪查)。 五、消防安全資訊公開。 六、加強防災中心服勤人員之應變訓練。
	規劃建置消防安全檢查列管系統	規劃建置電腦列管系統進行各項業務管控查詢，以節省人力並提昇行政效率、便民服務等目標，保障本市公共安全。
	辦理各項防火宣導工作	一、為加深與民眾之間之連繫及加強宣導成果，積極辦理各項宣導活動，如 119 消防節擴大防火宣導活動、婦女防火宣導隊居家訪視、平時各項宣導品投遞及暑期消防營隊活動等，以達落實火災預防之目的。 二、透過婦宣義消推廣本局預防火災之防火宣導業務，宣導民眾居家主動裝設住宅用火災警報器，可於火災發生時即早發現火災發生，以落實自家生命財產，自己守護觀念。
提昇緊急救護服務品質	落實全民緊急救護常識及珍惜救護資源之宣導	配合本府所屬各單位活動、本府消防局演練暨防火宣導等活動、本市各機關、學校、團體、社區等有多數不特定人出入之公共場所集會辦理救護宣導，其宣導重點為珍惜救護資源，藉由不正確救護車具體事例相關宣導，搭配救護宣導單發放，灌輸民眾緊急救護常識，建立正確運用緊急救護觀念。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	推動高級救護技術員預立醫療流程	為強化到院前緊急救護品質，提升急救存活率，本局訂定「臺中市政府消防局高級救護技術員預立醫療流程及技術操作手冊」，並於 107 年 10 月 12 日獲本府第 4 屆緊急醫療救護諮詢委員會書面審查通過，隨即於 107 年 11 月 1 日上午 8 時起於救護現場實施上述預立醫療流程。目前本局高級救護處置包配置於本局 19 個分隊，未來持續爭取經費增購、配置高級救護處置包，提升高級救護技術之質與量。
火災調查業務	提昇火災原因調查技能，強化火場鑑識功能	一、落實遴選及培訓火災調查人員，強化其調查鑑識技術與能力，定期辦理火災調查人員火場鑑識作業訓練講習。 二、強化臺中市政府第五屆火災鑑定委員會功能與聯繫，以協助本市遇有調查、鑑定上困難之案件。
	持續提昇本局火災證物鑑定實驗室，強化縱火防制，以維護公共安全	一、本局實驗室於 106 年通過 TAF 國際 ISO 17025 實驗室認證，並每年持續通過內政部消防署火災證物鑑定實驗室評核及盲樣測試，以提昇本局火災證物鑑定實驗室鑑定公信力並與國際接軌為重要施政目標，包括實驗室自我管理與持續改進以維持認證要求、積極培訓專業鑑定人員及強化鑑定人員素質，並持續充實實驗室相關儀器設備，有效提升本局火災原因調查與證物鑑定能量。 二、落實內政部函頒「檢警消縱火聯防作業要點」，於縱火案件發生時即啟動縱火聯防機制，俾維護公共安全。
119 指揮派遣系統系統功能升級-配合內政部消防署「提升 119 勤務指揮派遣系統備援資安機制 2 年中程計畫」	提升 119 指揮派遣系統系統	統籌受理報案、調派救災人車、管制通報連繫等救災工作，力求救援派遣精確與快速，以掌握黃金救援時間，提升救災工作效率及為民服務之品質。
	汰換硬體設備	一、119 主機虛擬化。 二、119 電腦電話整合系統汰換。 三、119 交換機升級及新購備援。 四、119 數位 IP 話機更新。 五、建置 IP 數位錄音系統平台。
	更新軟體系統	一、119 指揮派遣系統系統圖資更新及加值。 二、119 指揮派遣系統系統受理派遣功能擴充。 三、新增 GPS 車輛管理系統及行動派遣 APP。 四、分隊同步廣播系統（設備）。
災害管理業務	臺中市 108 年全民防衛動員暨災害防救（民安 5 號）演習	本次演習定於本(108)年 5 月 23 日(週四)辦理，區分「兵棋推演」及「綜合實作」二階段實施，綜合實作由本局整體規劃，使用臺中港第 3、4 號碼頭空地及周邊設施進行，以震災、風災、水災及重大災難（含重大交通事故）等 4 種類型災害，為演練災害類型。
	強化防救災緊急通訊應變能力	為充實災害應變中心故地運作處所有關資訊、通信等災害防救器材、設備，隨時保持堪用狀態，每月至少實施功能測試一次，每半年至少舉辦演練一次，並得隨時為之。
	臺中市災害防救深耕第 3 期計畫	一、管考與輔導 二、災害潛勢調查 三、防災地圖運用與更新 四、辦理教育訓練和講習

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		五、更新公所地區災害防救計畫 六、辦理觀摩及表揚活動 七、添購防救災相關設備 八、直轄市、縣(市)災害應變中心開設時，協力團隊進駐協助研 析預判災情 九、強化直轄市、縣(市)韌性 十、區公所災害防救區域治理試辦 十一、辦理兵棋推演與演練 十二、推動韌性社區 十三、盤點防救災能量 十四、向民眾推廣防災工作 十五、彙編與更新防災手冊 十六、調查與整合民間志工團體 十七、邀集企業參與防災工作

