

# 臺中市政府數位治理局112年度施政計畫

## 壹、前言

面對數位發展的趨勢，本局以「便民、效率、共創」為施政願景，並以「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」及「資訊安全的策進者」為核心價值，除積極辦理跨機關共通性資訊系統與平臺之規劃開發及維運，協助各機關資訊系統整合規劃，並推動線上數位服務外，更扮演市府推動整體數位發展的角色，全面推動城市數位基礎建設、積極發展多元的數位服務應用、強化產官學研間合作與提升本府整體資安防護的能力等，讓市民有更好的生活品質，同時增進施政效能，打造臺中成為以人為本、永續宜居的智慧城市。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15項幸福政見

#### (一)6-2-2 創建公安平臺

本府推動公共安全三級品質管理制度，第一級由業者自主檢查、第二級由各目的事業主管機關定期針對管理之事業場所進行稽查、第三級進行複查等機制，以提升稽查作業品質，後續將透過盤點本府各類稽查業務，著手進行稽查登錄平臺建置規劃，以精進稽查效率，讓市民生命財產安全更有保障。

#### (二)14-3-1 深化臺中市民平臺服務

為深化臺中市民平臺服務，將推動臺中 e 指通、臺中購物節線上服務系統 APP 實質整併並改名為「臺中通暨購物節」APP，研擬規劃整併會員機制、配合市府各機關各項大型活動提供導航服務，提升市民滿意度及市民光榮感。

因應本市發展低碳城市自治條例修法（草案），將參考國內外案例，規劃以數位市民平臺研議建置點數獎勵平臺可行性，研析本府各機關服務項目如何結合本府數位市民平臺，以鼓勵民眾從食、衣、住、行、育、樂及購物中落實零碳轉型，並依民眾低碳減碳行動給予獎勵，鼓勵民眾採行低碳減碳行動，以落實零碳轉型

#### (三)14-3-2 推動資料開放與民眾參與

1、持續提昇本府資料開放平臺資料集之品質與數量，並與開放社群交流，以適時廣納民意需求，並透過開放資料檢核機制與定期召開檢討會議，提昇平臺資料集之品質與數量，供各界加值應用，展現施政透明化及資料經濟效益。

2、為落實公民參與，本府藉由推廣及運用國家發展委員會「公共政策網路參與平臺(臺中專區)」，讓民眾及市府兩者密切互動及相互回饋。

#### (四)14-4-1 公共空間布設下世代通訊環境

臺灣大道市政大樓為本府最重要公共空間，聯合服務中心受理洽公申辦案件每月逾2萬4千件，為營造下世代通訊市民免費無線上網之環境，將布設下世代通訊設備，使洽公市民上網使用各項網路資源時，也能體驗到下世代通訊的服務品質。

#### (五)14-4-2 智慧桿號誌及監測計畫

推廣各機關運用智慧感測與應用（如：AI 技術創新應用、影像車牌辨識及無線充電…等等）、智慧防災系統（水災、抗旱、火災及地震），打造智慧城市及提高政府效能。

### 二、推動跨域數位科技與資料應用

#### (一)優化地理資訊(GIS)服務與圖資共享環境

為因應「開放式地理資訊」(Open GIS)趨勢及「雲端服務技術」(Cloud Services)潮流，建立本府跨機關圖資更新、圖資整合流通與網路服務供應等機制，達到減省各機關開發 GIS 系統人力、時間、軟體版權購買等成本，達到共享市府 GIS 資源之效益。

#### (二)場域驗證創新服務

持續開放多元之實驗場域，落實公私協力及建立產、官、學、研、社提案智慧應用之概念驗證 (Proof of Concept, POC) 管道，透過互相協作的循環模式，促使智慧創新服務能於本市落地。

#### (三)參與2023智慧城市展

為推廣本府推動智慧城市成果，參與2023智慧城市展，展示本府各領域智慧應用成果，並與各參展城市、產業進行交流。

### 三、推動資訊資源整合

#### (一)提升員工資訊職能

為提升本府員工資訊職能，持續辦理新知講座與資訊專業課程，以時下資訊流行議題及多元課程提供本府同仁精進資訊專業能力，並培養正確及良好資安意識。

#### (二)資訊先期計畫審核

審查各機關資訊先期計畫內容，以避免系統重複開發、資源重複投入等，發揮資訊資源之效益。

### 四、硬體資源彈性運用，提升數位基礎設施可用性

#### (一)資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備維護

為使本府共構機房運作順暢，除每月定期保養作業及年度歲末保養，並配合秘書處辦理消防演練與電力中斷演練，以確保軟硬體設備的可用性與安全性。

#### (二)共構網路設備升級作業

疫情期間導致數位應用大增，頻寬需求遽增，超過現有核心網路負載能量，112年度將辦理網路核心設備更換作業，以提升本府共構網路服務品質。

#### (三)備份暨虛擬化平臺汰換及擴充

市府自100年開始建置虛擬主機平臺，部份舊式三層式架構儲存設備已超過使用年限，原廠亦宣告不繼續支援，故規劃逐步汰換，同時擴充虛擬主機資源，以提供更強大、更穩定、更安全的環境。

## 五、優化無線網路環境，穩定提供網路服務

### (一)與國家通訊發展委員會、行動通訊業者合作，優化行動通訊服務

隨著行動通訊普及，民眾上網行為日益倚重，依據 NCC 公布資料，本市行動通訊5G 訊號人口涵蓋率逾90%，4G 訊號人口涵蓋率更高，本府將繼續與 NCC 及行動通訊業者合作，精進本市行動通訊品質。

### (二)繼續推動臺中市政府免費無線上網服務

本府依循中央政策推動民眾免費無線上路服務，主要於室內洽公處所，其次於大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所擴充設置免費無線上網熱點，目前設置逾1,100個熱點，後續將持續提供穩定的服務，以及蒐集熱點使用情形做為滾動式調整依據，以優化無線網路基礎設施與服務。

## 六、落實資安法相關作業，強化政府資安防禦縱深

### (一)推續推動資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性

本局轄管多項跨機關公務系統及軟硬體設施(如各局處公版網頁、e 化公務入口網、共構機房與網路環境等)，為強化資訊安全機制，透過建立安全連線通道、應用程式安全防護、行為攻擊偵測與阻斷、端點組態一致性安全設定、佈署端點惡意病毒與行為之阻絕與監測，並以 SOC 整合多種資安設備資訊進行預警通報，以快速發現與應對日新月異的駭侵模式。

### (二)督導各機關資安維護計畫及實施情形

藉由本局定期與不定期辦理本府資通安全推動組織會議，由上而下確立本府一致的資安共識，配合每年資安檢測、現場訪視、驗證各機關資安相關執行措施，了解各機關資安作業的現況並互相分享實用經驗，而能持續精進改善並維持本府各所屬機關資安執行的有效性。

## 七、精進同仁資訊安全職能，養成良好資安意識

定期辦理全府資安事件通報演練、社交工程演練，並透過辦理全府資安人員教育訓練，宣導資安政策與防護措施，建構及優化資安人力留任及培訓機制，提升各機關資安人員專業職能，強化各機關同仁資安意識，落實「資安防護 人人有責」的政策目標。

## 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	6-2-2 創建公安平臺	一、112年蒐集各稽查業務相關表單、流程及報表等相資料，並與各稽查業務機關進行需求訪談及協同討論。 二、預計112年9月底前完成平臺規劃，12月確認功能及所需預算，以利113年提列預算先期作業審查及進行後續發包建置作業。
	14-3-1 深化臺中市民 平臺服務	一、推動臺中 e 指通、臺中購物節線上服務系統 APP 實質整併並改名為「臺中通暨購物節」APP，透過會員整併、配合市府大型活動提供行銷宣傳或導航服務，提供民眾更多元的數位服務。 二、研議建置點數獎勵平臺可行性，以鼓勵民眾採行低碳減碳行動，以落實零碳轉型。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	14-3-2 推動資料開放與民眾參與	一、提升本府資料開放平臺資料集品質與數量，資料品質符合數位發展部要求之品質標章規範，數量至少增加150筆資料集，資料集總數超過3,350筆資料。 二、為落實公民參與藉由持續提供「公共政策網路參與平臺」之「眾開講」、「提點子」服務，透過民眾意見分享，滾動式調整政策方向，促進公民參與以提升政府治理效能。
	14-4-1 公共空間布設下世代通訊環境	臺灣大道市政大樓為本府最重要公共空間，聯合服務中心受理洽公申辦案件每月逾2萬4千件，為營造市民有無差別待遇免費無線上網之下世代通訊環境，計畫於112年布設下世代通訊設備，使洽公市民上網使用各項網路資源時，也能體驗到下世代通訊的服務品質。
	14-4-2 智慧桿號誌及監測計畫	一、盤點各局處智慧感測相關應用。 二、擬定智慧感測與應用推動策略及目標。
推動跨域數位科技與資料應用	優化地理資訊(GIS)服務與圖資共享環境	一、圖資建置與更新：建立圖資建置與更新的標準作業流程，針對市府各項核心基礎圖資(千分之一地形圖、門牌、道路、建物、都市計畫、重要地標)進行建置與逐年維護更新。 二、圖資流通：每年透過收納各機關重要圖資，作為各機關圖資流通的橋樑管道，並配合開放政府潮流，將圖資全面開放於資料開放平臺上，供產官學各界下載運用，並同步加盟開放於政府開放資料平臺、TGOS等平臺。 三、服務供應：收納彙整本府各機關自產或他產臺中市的圖資，將之轉製成各式地圖網路服務、鑲嵌圖臺等地理資訊網路服務，並建置「圖資雲平臺」作為網路服務供需雙方之橋樑管道，提供應用需求機關或單位介接運用。 四、加值應用：強化 GIS 加值應用領域，透過運用既有圖資資源與工具開發「空間地圖查詢系統」、「社會經濟資料庫應用決策系統」、「簡易地圖網站產生工具」等系統，提供各機關可應用於其業務工作、輔助政策分析與決策等，擴大數位治理面向與效益。
	場域驗證創新服務	依據「臺中市場域驗證與服務合作計畫」辦理收案相關作業，透過產官學研互相協作的循環模式並適時滾動修正，落實公私協力促進智慧應用之示範與實踐。
	參與2023智慧城市展	一、整體性展示各機關或全市重點推動計畫，並與參觀者直接互動，增加曝光及交流機會。 二、就近與其他政府部門或民間產業相關議題進一步交流、互相觀摩或安排簡報分享，擴大經驗交流。
推動資訊資源整合	提升員工資訊職能	每年邀請專家學者分享時下流行資訊趨勢議題及辦理實務訓練課程，設計多元主題內容，吸引同仁主動參訓，以增進同仁數位新知與觀念並精進數位應用能力。
	資訊先期計畫審核	審查各機關資訊先期計畫內容與本府政策目標，並檢視預算結構、合理性、可行性、是否已有可運用之既有系統或資源等，以減少系統重複開發、資源重複投入。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
軟硬體資源彈性運用，提升數位基礎設施可用性	資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備維護	辦理「臺中市政府112年度資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備及防毒系統維護案」，執行本府共構機房、共構網路環境暨所屬機關電腦設備維護作業。
	共構網路設備升級作業	疫情期間導致數位應用大增，頻寬需求遽增，超過現有核心網路負載能量，今112年度將辦理網路核心設備更換作業，以提升本府共構網路服務品質。
	備份暨虛擬化平臺汰換及擴充	現行整體虛擬化平臺基礎架構雖已趨於完備，但自100年建置至今已逾12年，其儲存設備已經老舊過時，存在維護成本高及容易發生故障等問題，本府系統置於高風險環境中，並本府各局處虛擬機資源(高效能、資料存放量)要求增加。故整體基礎架構急需汰換及擴編，今年預計執行項目如下： 一、汰換虛擬主機平臺三層式架構中部份儲存設備，並配合現有環境進行整體架構調整。 二、擴充虛擬平臺三層式架構環境虛擬主機，提供整合運算、網路資源，並具備彈性擴充與延展性，針對各單位需求能快速即時、彈性提供。 三、取得備份及虛擬平臺原廠運作支援相關資源及未來軟體版本升級授權。
優化無線網路環境，穩定提供網路服務	與國家通訊發展委員會、行動通訊業者等合作，優化本市行動通訊服務。	與國家通訊發展委員會、行動通訊業者等合作，優化本市行動通訊服務。 一、大型活動：大型活動常因非常態性、短時間吸引人口進入，衍生訊務爆量通訊壅塞不良問題，本府將廣續與通訊業者合作，及早預知通知行動通訊業者，以利就大型活動舉辦期間與地點安排行動基地臺進駐因應。 二、公共空間：對於有行動通訊需求之公共空間，將協助建築物主管機關與行動通訊業者會勘合作改善。 三、協助推動公有土地與建築物設置基地臺：行動通訊業者廣設基地臺以強化行動通訊品質，如有公有土地與建築物設置基地臺之需求，將協助徵詢土地建築物主管機關意願，共同合作互利。
	廣續推動臺中市政府免費無線上網服務	廣續推動免費無線上網服務：本府依循中央政策推動民眾免費無線上網服務，主要於室內洽公處所，其次於大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所擴充設置免費無線上網熱點，目前設置逾1,100個熱點，後續將持續提供穩定的服務，以及蒐集熱點使用情形做為滾動式調整依據，以優化無線網路基礎設施與服務。
落實資安法相關作業，強化政府資安縱深防禦能力	持續維運資安法機關責任等各項應辦事項防護措施有效性	一、辦理「臺中市政府112年資訊安全管理與防禦委外維運服務」，提供 SOC、進階威脅偵測分析、入侵監控及現場處理、資訊安全檢測服務、資訊安全管理系統(ISMS)輔導驗證等作業。 二、持續維運防火牆、入侵偵測系統(IPS)、應用程式防火牆(WAF)、GCB、政府組態基準(GCB)等設備或資安平臺。 三、配合中央資安前瞻計畫(112年)執行 VANS 導入、端點偵測及應變機制、強化遠端連線措施及攻防演練等項目。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	督導各機關資安維護計畫及實施情形	112年度規劃辦理本府所屬機關資安業務執行情形督導作業(由本府資安長指定5個機關)
精進同仁資訊安全職能，養成良好資安意識	辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程	112年度規劃辦理： 一、資安通識教育訓練(一場)。 二、資安專業訓練課程(兩場)。 三、訓練對象為本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員。
	定期辦理資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描	112年度規劃辦理： 一、本府資安事件通報演練。 二、電子郵件社交工程演練上、下半年各一次。 三、本府外部網站弱點掃描。 四、共構機房主機系統弱點掃描。