

高齡友善城市之理念與實踐——臺中市經驗

胡志強¹ 蔡炳坤² 黃美娜³ 蔡淑鳳^{4*}

¹臺中市市長 ²臺中市副市長 ³臺中市政府衛生局局長 ⁴臺中市政府衛生局副局長暨
中國醫藥大學公共衛生學院醫務管理研究所兼任助理教授

摘要：高齡友善是世界因應人口老化最新的政策趨勢，如何建構高齡友善環境，是國際政策的最核心挑戰。本文主要目的是透過高齡友善理念之介紹及臺中市政府推動高齡友善城市的經驗範例，提供讀者瞭解高齡友善城市之形成要素。

關鍵詞：高齡化社會、高齡友善、臺中市。

高齡友善城市之理念

由於人口快速老化，世界各國的決策者及服務者開始正視高齡者相關之服務及環境，並就其是否符合高齡者之個別需要和生活處境的特殊性，提出了策略性和實務性討論。近十年，北美和歐洲地區相繼提出「高齡友善」、「高齡友善社區」的想法，這是目前面臨高齡化社會國際趨勢之最新政策理念，目的在追求活躍老化(active ageing)。換言之，高齡友善環境之建立及促進被認為是面對人口老化之國家政策的最核心挑戰(Lui, Everingham, Warburton, Cuthill, & Barlett, 2009)。

高齡友善名詞界定

對於高齡友善環境，每個國家有不同用語，例如加拿大政府使用「高齡友善社區(age-friendly community)」，美國用「適合居住社區(livable community)」(Kihl, Brennan, Gabhawala, List, & Mittal, 2005)，英國則用「鄰家社區生活(lifetime neighborhood)」(Harding, 2007)；相關名稱用語不一致，是因為研究者或實務者對高齡友善所「強調性」或「方法性」的差異，但目的都在論述友善環境的創造。World Health Organization (WHO)於2005年首先啟動「全球友善城市計畫(A Global Age-Friendly Cities Project)」，界定了「高齡友善城市」這個名詞(WHO, 2007)。

高齡友善環境內涵

高齡友善環境論述有二個主要方向，分別是基礎建設服務及社會環境品質。基礎建設服務之功能著重社區中高齡者不同活動所需要的特定設計，包括住宅、交通和設施的修護，範例如The AdvantAge Initiative，2006年由Dr. Hanson組成多元產官學任務小組(task force)稱AdvantAge Initiative計畫，發表高齡友善社區硬體環境評估之案例模式(Hanson & Emler, 2006)和The National Association of Area Agencies on Aging(簡稱N4A)，該組織於1972年建立，是為幫助高齡者與失能者維護與選擇在家及在社區的權利與尊嚴生活之倡議組織。環境老人學的研究顯示，晚年的幸福安寧與外在環境有關，它是斡旋於老化經驗和機會當中一個重要的因素(Cunningham & Michael, 2004)。最近的都市研究結果也證實，住宅社區環境會影響高齡者的移動性、獨立性和生活品質，例如住宅附近的交通便利，老人的社會參與增加(Phillipson, 2007)。基礎建設服務觀點支持高齡者繼續住在自己的社區，認為「在地老化」有其經濟及社會意義，然而在地老化是一項非常複雜的任務，需要全面性的規劃和準備，以及移除會隔離及限制高齡者活動的障礙(Pynoos & Nishita, 2007)。

社會環境品質觀點則指出高齡都市計畫已經超過健康照顧的考量，它包括鄰近地區的設計，都市計畫者應體認老化的組成是多元面向，但也強調保留社區的差異性(Gilroy, 2008)。英國著重於鄰家社區生活，注重社會品質或提供老人融入、參與和發展的社會關係品質，它強調老人的參與及讓其有所貢獻。相關文獻同時強調地方政府的領導力及完成預定高齡友善社區方針的重要性(Edwards & Tsouros, 2006)，如The Calgary Elder Friendly Communities (EFC) Pro-

接受刊載：101年10月31日

*通訊作者地址：蔡淑鳳 42053臺中市豐原區中興路136號
電話：(04) 25265394 - 2030

E-mail：hbtc00456@taichung.gov.tw doi:10.6224/JN.59.6.5

gram (Austin, Descamp, Flux, McClelland, & Sieppert, 2005)；澳洲The National Strategy for an Ageing Australia已經強調將高齡者納入社區各個層面的重要性，以及建設老老少少的社會(Lui et al., 2009)。

多元合作全民參與

文獻建議一個高齡友善社區要有管理過程，高齡者並不只是社區的受益者，更是助長社區發展的重要角色，也就是鼓勵由下而上的參與，和表達出他們真正關心的事項。WHO全球高齡友善城市計畫多是透過團體會談、調查或與高齡者面談等方式。而The Calgary EFC計畫是讓老人參與並鼓勵他們帶領社區發展。儘管這些方法不同，但共同支持一個想法，就是高齡者的生活和經驗，應該被視為支持社區服務的起點(Lui et al., 2009)。

高齡友善社區的形成需要更多的合作，包括服務提供者、志工團體、私人領域、照護者和市民團體，共同決定社區的優先順序，培養和維持多重的社區價值，這是高齡友善社區發展的必要程序(Harding, 2007)。文獻建議地方政府應該採取領導地位，強調社會參與，融入更廣的策略，及確信一個正面的公共政策內涵(Lui et al., 2009)。

高齡友善政策強調老人繼續扮演社會上積極的角色(Biggs, 2001)，鼓勵老人的積極參與和投入，以解決「老年，無可避免的遠離社會關係」。老化議題新的論述已將經濟或福利議題的政策討論，轉向為社會融入、參與和社區發展。

綜上，發展老人正面的社會關係、社會參與和社會融入是優質老化(ageing well)一個核心必要條件。當今，全球已啟動一個完整和強化幸福快樂的高齡環境，為了迎合高齡友善社區的挑戰，決策者和實務者應採用更專業積極的方法，讓老人有能力自己去創造積極老化的生活方式及生命歷程(Lui et al., 2009)。

活躍老化接軌國際

各國健康政策共同面臨的問題為經濟壓力、人口老化、非傳染性疾病、民眾不滿意及醫事人員不滿意。未來，健康政策的挑戰在如何有效率配置衛生資源，透過健康教育介入及發展以實證為基礎的健康促進政策，均為世界各國政策發展的重點(行政院衛生署, 2012a)。

世界衛生組織(WHO)在2002年提出「活躍老化」的觀念，其定義為：「使健康、社會參與和安全達到最適化機會的過程，以提升民眾老年的生活品質」。活躍的生活將能促進心理健康和社會接觸，幫助老人維持獨立，並帶來諸多經濟效益，降低醫療費用(WHO, 2002)。WHO於2007年進一步提出高齡友善城市指引之八大環境面向：住宅(housing)、交通(transportation)、公共空間(outdoor spaces and buildings)、敬老與社會融入(respect and social inclusion)、社會參與(social participation)、通訊資訊(communication and information)、志工與工作(civic participation and employment)、社區與健康服務(community support and health services)，並呼籲各國政策參考推動，鼓勵世界各城市建立符合在地特色的行動計畫。

「高齡友善城市」意涵「融合且無障礙，增進活躍老化之環境創造」，其是希望透過政府倡導，將高齡友善理念納入施政作為，透過社區多元團體組織的夥伴合作，共同發展高齡友善城市的文化素養與在地行動方案(行政院衛生署, 2012b)。

行政院衛生署2020健康國民白皮書指出，老年人口健康照護施政核心指標是延長老人健康餘命，高齡群體選擇以延長老者「健康餘命」，而非平均餘命，是希望在兼顧身體、心理、社會與靈性四個層面下，實現：(一)健康老化：不失能、有活力；(二)正向老化：不憂鬱，能快樂；(三)積極老化：不依賴、有尊嚴；(四)成功老化：不恐懼、有智慧的目標(行政院衛生署, 2012a)。

高齡友善城市之實踐

臺中市政府因應高齡化社會於2012年啟動大臺中高齡友善城市計畫。2012年是馬德里高齡問題國際行動計畫(Madrid International Plan of Action on Ageing) 10週年紀念日。世界衛生組織為彰顯推動之里程碑，訂2011年10月1日國際老年人日(International Day of Older Persons)之主題為Launch of Madrid+10: The Growing Opportunities & Challenges of Global Ageing，該主題倡導是希望提醒在現今財政環境中，我們必須警覺地確保老年人的社會保障、長照護理和公共保健權益不受影響，為老年人提供更多的友善環境(行政院衛生署, 2012b)。而因應經濟緊縮及社會資源缺乏，臺中市政府不僅推動高齡友善城市，更於2012年10月1日國際老人日辦理「年齡友善城市之公共論

壇」，並以「活躍高齡」與「銀色經濟」的對話，作為首次城市論壇之公共議題。

臺中高齡人口現況

2010年臺中市零歲平均餘命為78.86歲，男性為76.11歲，女性為81.85歲，零歲平均餘命女性較男性多5.74歲（內政部統計處，2011）。

臺中市總人口數截至2011年底達2,664,394人，65歲以上老年人口占8.83%，再分析大臺中29個行政區發現，臺中市各區高齡化比率中大於14%之高齡結構社區有5區；大於7%老化結構的社區涵括22區；小於7%老化結構的社區只有2區（臺中市政府民政局，2012）。回顧分析近十年（2001－2011年）老人人口（年）平均成長率，全國約為2.51%，臺中市則約3.00%，其中都會區更高達3.59%（內政部統計處，2012a）。

依2010年衛生署國民長期照護需要調查初步統計結果指出，臺中市65－74歲失能率8.07%（男性7.72%、女性8.39%）、75－84歲失能率21.6%（男性17.67%、女性25.99%）、85歲以上失能率44.66%（男性39.19%、女性49.82%），65歲之後每一年齡層之女性失能率均高於男性，尤其是75歲以後女性比男性失能率明顯增加（行政院衛生署，2010）。

截至2011年12月底，臺中市登記獨居老人約2,424人，占老人人口1.03%，其中男性人數為1,401人（57%），女性人數為1,023人（43%內政部統計處，2012b）；臺中市領取中低收入戶老人生活津貼共10,452人，占老人人口4.45%，其中男性人數為4,028人（38.54%），女性人數為6,424人（61.46%；內政部統計處，2012c）；臺中市65歲以上男性有工作者比例12.4%較女性3.9%高出許多（臺中市政府主計處，2012），依2011年內政部我國15歲以上人口教育程度統計，全臺65歲以上人口中，女性不識字比例高達20.8%，遠高於男性之2.9%（內政部統計處，2012d）。

在志願服務及學習方面，2011年臺中市參與各機關與民間之志工人數，65歲以上人數為975人，其中男性297人，女性678人，女性高於男性約2.28倍（臺中市政府主計處，2012）。2011年臺中市老人長青學苑參加人次有22,613人次（男性6,237人次、女性16,339人次），女性亦高於男性約2.6倍（內政部統計處，2012e）。

整體而言，臺中市年齡結構相較於全國屬於年輕，但老人人口增加率及老人人口社會之性別差異明顯。

高齡健康整合服務

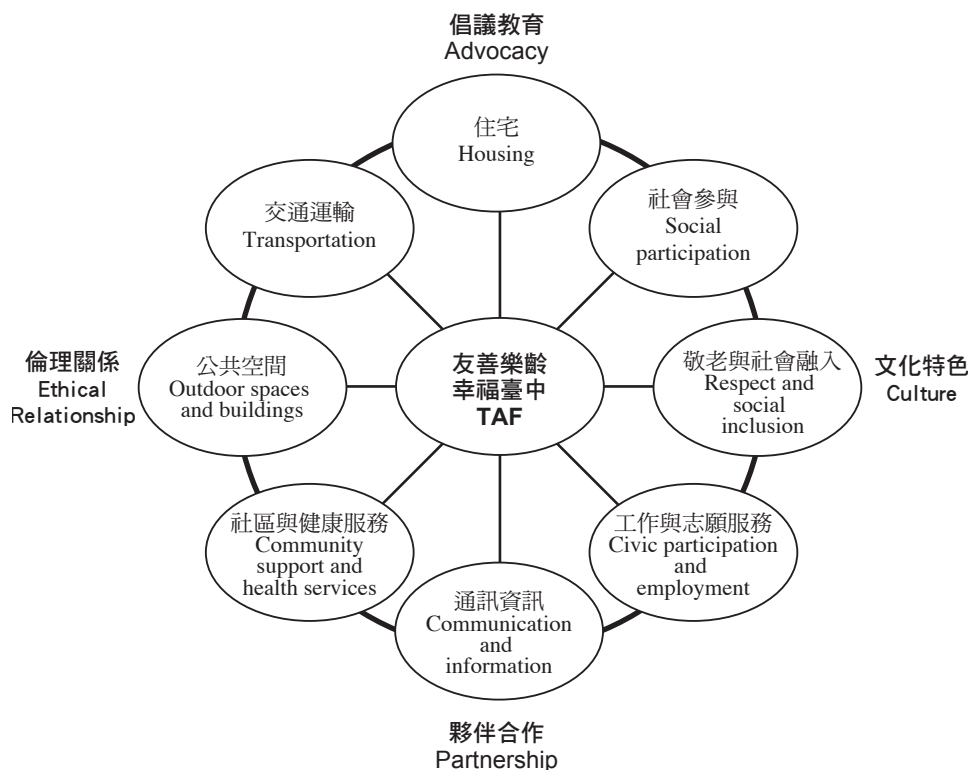
目前衛生局所針對65歲以上老人的公共衛生服務有：流感與肺炎雙球菌疫苗接種、老人健康檢查、老人憂鬱篩檢、社區老人健康促進活動、老人假牙裝置、社區長期照顧個案管理、社區藥事服務，但各項業務彼此缺乏以老人為中心、社區為導向的整合。透過市府高齡友善城市計畫，衛生局推動「高齡健康友善衛生所」專案計畫，從衛生局所同仁對高齡友善理念的融入與共識開始，員工先成為臺中市高齡友善城市傳播種子，再逐步透過相關業務的創新整合，一起參與老人健康資訊管理系統建構及老人全人健康服務模式之調整（行政院衛生署，2012b）；進行整合過程發現，老人全人健康管理資訊中，明顯缺乏失智與憂鬱之健康指標；2012年臺中市結合資源合作，著手進行老人失智症及憂鬱之盛行率調查，以臺中市65歲以上人口之戶籍資料，進行二階段系統隨機抽樣，評估工具包括極早期失智症篩檢量表（Alzheimer's disease-8, AD8）、簡易心智功能檢查（mini-mental state examination, MMSE）、結構式臨床失智量表（structural clinical dementia rating, SCDR）、成本花費、生活品質調查及老人憂鬱評估量表等的調查評估。

高齡友善城市願景及目標

參考世界衛生組織高齡友善城市指引之八大環境面向，臺中市政府透過跨部門、跨領域合作，引領「友善樂齡·幸福臺中」之價值實踐。經過59場次焦點團體研究、系統文獻查證及二次市府推動委員會共識大臺中高齡友善城市之概念架構，強調以在地文化（culture）為基礎，促進高齡者多元倫理關係發展（ethical relationship）；透過倡議教育（advocacy）與夥伴合作（partnership）之政策策略，發展具臺中特色之高齡友善城市，並接軌國際，讓臺中成為世界城市的亮點（如圖一）。

市府跨局推動運作

臺中市於2012年3月成立跨局處「高齡友善城市推動委員會」，由市長擔任召集人，委員共識以「在地老化」（ageing in place）、「健康老化」（health ageing）及「活躍老化」（active ageing）三個議題推動城市計畫，衛生局作為市府計畫之跨局處窗口，同時

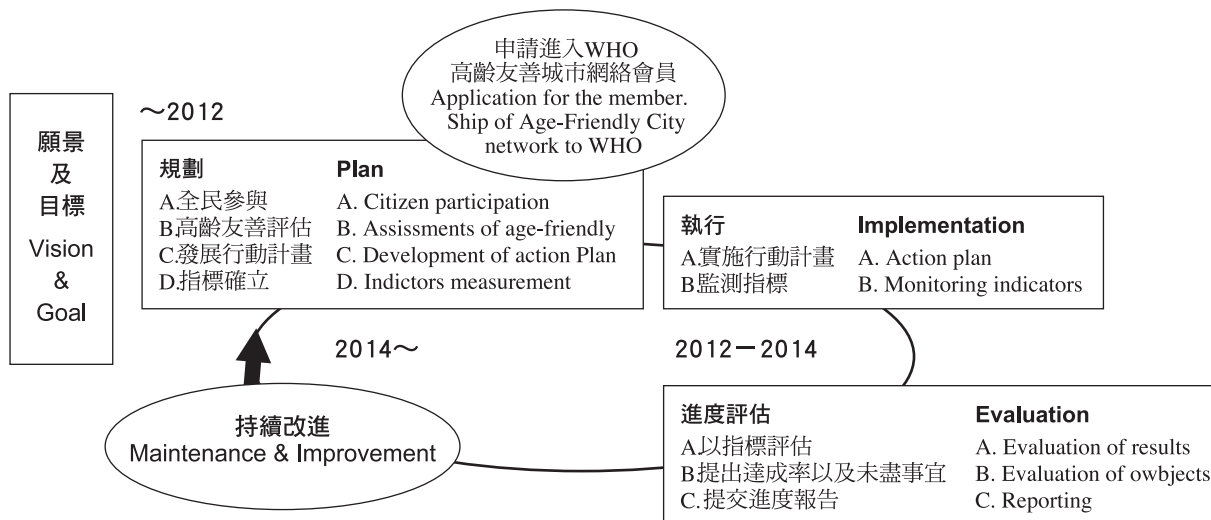


圖一 大臺中高齡友善城市 (Taichung Age Friendly, TAF) 之概念架構圖

成立衛生局高齡跨任務執行小組，邀請高齡市民代表，中央、地方及產官學代表共25位委員，參與年度之共識決策(臺中市政府衛生局，2012a)。2012年3月首次臺中市政府高齡友善城市推動委員會決議，參考WHO高齡友善城市指引八大環境面向，請跨局處融入高齡友善理念，定期自我檢視評估，並於施

政標的、行政程序及預算編列融入及創新具體作為(臺中市政府衛生局，2012b)。

2012年我們完成臺中市高齡需求焦點團體研究報告，並透過城市論壇公開票選及委員會決策程序之共識，界定大臺中10大優先高齡友善行動方案，並透過指標訂定及實證政策之實務應用，讓高齡友善理念



圖二 參考WHO指引之大臺中高齡友善城市運作模式

在臺中紮根與實踐，成為世界亮點城市(如圖二；臺中市政府衛生局，2012c；WHO, 2007)。

政府倡議夥伴行動

為了有效倡議高齡友善政策理念，我們透過「認證機制」建立彼此的夥伴連結。夥伴可以是個人或團體或政府，每類型夥伴認證都分為基礎層次(entry-level)與進階層次(advanced-level)；基礎層次的網絡認證目的是鼓勵全民參與，只要參加高齡友善城市相關演講、活動或閱讀高齡友善城市簡介，因為認同理念並簽署支持「友善樂齡，幸福臺中」回覆函，就可成為臺中市高齡友善城市傳播種子；而如果個人或團體或政府夥伴因認同理念進而從生活、工作、政策實踐，那就是進階層次夥伴網絡認證(行政院衛生署，2012b)。

臺中市2012年透過倡議(advocacy)與夥伴(partnership)策略之城市活動方案有「為樂齡漫畫(話)」、「聽在地老人講」高齡需求焦點團體調查及「阿公阿嬤健康活力秀」(行政院衛生署，2012b)。

以下舉例「聽在地老人講」高齡需求焦點團體調查的方法與初步結果。

為了解大臺中高齡者需要，臺中市衛生局走訪了大臺中29行政區，以30衛生所為據點，每區各辦理兩場次高齡需求焦點團體調查，每場次約8-12人，每次約2小時。兩場次中之一場次參與對象是依年齡及性別差異邀請具代表性之在地一般老人，另一場次則是邀請每區在地服務提供者(可包含家屬與外籍看護工)代言在地失能老人的需要，共完成310位高齡者與313位在地服務提供者之高齡友善評估(臺中市政府衛生局，2012c)。

經初步焦點團體研究分析發現：長輩於老化過程中，友善城市的成功老化之核心體現為「認同感」，其包括：「自我認同」、「家庭認同」與「社會認同」。參與焦點團體座談之長輩認為，建構臺中市老人友善都市之需求包括五個層面：(1)契合身心運作與發展的公共空間、(2)社會中移動的安適與通達、(3)建構有長輩家庭之家庭倫理關係、(4)鬆動訊息傳遞障壁，活化社會參與及認同、(5)正名之社會位置與社會認同。另在地服務提供者認為，建構一個高齡友善城市可從四個層面著手：(1)倡議高齡市民的基本需求、(2)提升高齡市民身心健康安寧感、(3)促進失能高齡市民獨立性的最大化、(4)促進高齡市民的社會參與度(臺中市政府衛生局，2012c)。

結語

高齡友善環境創造是世界各國面臨人口老化之政策最核心的機會與挑戰，本文目的在提供讀者瞭解高齡友善城市之理念內涵並透過臺中市政府推動經驗，分享城市如何引領全民參與、執行高齡友善評估，如何形成行動計畫、及訂定測量指標，以瞭解高齡友善城市之形成要素。

老年人口健康照護之施政核心指標是延長老人「健康餘命」；「高齡友善城市」意涵「融合且無障礙，增進活躍老化環境的創造」。正面的社會關係，參與和融入對優質老化(ageing well)是一個核心且必要的條件；臺中市啟動了多元和互相強化的幸福快樂環境，以迎合高齡社會的挑戰。未來，我們將以倡議教育及夥伴合作策略，共同建構讓高齡者有能力自己去創造積極老化之機會與環境，政府引領高齡友善理念納入施政作為，並與多元團體建立夥伴網絡，強調在地文化與多元世代倫理關係發展，從個人、家庭與社會一起參與改變，以達「在地老化」、「健康老化」及「活躍老化」之「成功老化」目標。

參考文獻

- 內政部統計處(2011)·99年平均餘命統計結果·取自<http://sowf.moi.gov.tw/stat/week/list.htm> [Ministry of the Interior, Taiwan, ROC, Department of Statistics. (2011). *Average life expectancy statistics, 2010*. Retrieved from <http://sowf.moi.gov.tw/stat/week/list.htm>]
- 內政部統計處(2012a)·100年人口年齡分配·取自<http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm> [Ministry of the Interior, Taiwan, ROC, Department of Statistics. (2012a). *National population by age (2011)*. Retrieved from <http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm>]
- 內政部統計處(2012b)·101年獨居老人人數及服務概況·取自<http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm> [Ministry of the Interior, Taiwan, ROC, Department of Statistics. (2012b). *The service conditions for elders living alone*. Retrieved from <http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm>]
- 內政部統計處(2012c)·101年中低收入老人生活津貼·取自<http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm> [Ministry of the Interior, Taiwan, ROC, Department of Statistics. (2012c). *Living alone living allowance for mid or low income elders*. Retrieved from <http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm>]

- 內政部統計處 (2012d) · 101年15歲以上人口教育程度 · 取自 <http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm> [Ministry of the Interior, Taiwan, ROC, Department of Statistics. (2012d). *Population of 15 years and over by educational*. Retrieved from <http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/list.htm>]
- 內政部統計處 (2012e) · 101年老人長青學苑概況 · 取自 sowf.moi.gov.tw/stat/gender/s05-08.xls [Ministry of the Interior, Taiwan, ROC, Department of Statistics. (2012e). *Evergreen academy for the elderly*. Retrieved from <http://sowf.moi.gov.tw/stat/gender/s05-08.xls>]
- 行政院衛生署 (2010) · 99年國民長期照護需要調查 · 臺北市：作者。[Executive Yuan, Taiwan, ROC, Department of Health. (2010). *National long-term care needs survey, 2010*. Taipei City, Taiwan, ROC: Author.]
- 行政院衛生署 (2012a) · 2012臺歐健康論壇手冊 · 臺北市：作者。[Executive Yuan, Taiwan, ROC, Department of Health. (2012a). *2012 Europe-Taiwan health dialogue*. Taipei City, Taiwan, ROC: Author.]
- 行政院衛生署 (2012b) · 2012亞太地區高齡友善城市與高齡友善經濟研討會手冊 · 臺北市：作者。[Executive Yuan, Taiwan, ROC, Department of Health. (2012b). *2012 APEC Asia-Pacific conference on age-friendly cities and age-friendly economy*. Taipei City, Taiwan, ROC: Author.]
- 臺中市政府民政局 (2012) · 100年臺中市人口統計 · 取自 http://www.civil.taichung.gov.tw/CoRs_Calc/Default.aspx [Taichung City Government, Taiwan, ROC, Civil Affairs Bureau. (2012). *Taichung City population by age, 2011*. Retrieved from http://www.civil.taichung.gov.tw/CoRs_Calc/Default.aspx]
- 臺中市政府主計處 (2012) · 100年性別統計指標 · 取自 <http://www.dbas.taichung.gov.tw/public/Data/27611401871.pdf> [Taichung City Government, Taiwan, ROC, Budget, Accounting and Statistics Office. (2012). *Gender indicators, 2011*. Retrieved from <http://www.dbas.taichung.gov.tw/public/Data/27611401871.pdf>]
- 臺中市政府衛生局 (2012a) · 臺中市高齡友善城市推動委員會大會手冊 · 臺中市：作者。[Taichung City Government, Taiwan, ROC, Health Bureau. (2012a). *Report of Taichung age-friendly city committee*. Taichung City, Taiwan, ROC: Author.]
- 臺中市政府衛生局 (2012b) · 臺中市高齡友善城市推動委員會會議紀錄 · 臺中市：作者。[Taichung City Government, Taiwan, ROC, Health Bureau. (2012b). *The proceedings of Taichung age-friendly city committee meeting*. Taichung City, Taiwan, ROC: Author.]
- 臺中市政府衛生局 (2012c) · 臺中市年齡友善城市論壇手冊 · 臺中市：作者。[Taichung City Government, Taiwan, ROC, Health Bureau. (2012c). *Taichung age-friendly city*. Taichung City, Taiwan, ROC: Author.]
- Austin, C. D., Descamp, E., Flux, D., McClelland, R., & Siepert, J. (2005). Community development with older adults in their neighborhoods: The elder friendly communities program. *Families in Society: The Journal of Contemporary Social Services*, 86(3), 401–410. doi:10.1606/1044-3894.3438
- Biggs, S. (2001). Toward critical narrativity: Stories of aging in contemporary social policy. *Journal of Aging Studies*, 15(4), 303–316. doi:10.1016/S0890-4065(01)00025-1
- Cunningham, G. O., & Michael, Y. L. (2004). Concepts guiding the study of the impact of the built environment on physical activity for older adults: A review of the literature. *American Journal of Health Promotion*, 18(6), 435–443. doi:10.4278/0890-1171-18.6.435
- Edwards, P., & Tsouros, A. (2006). *Promoting physical activity and active living in urban environments: The role of local governments*. Madrid, Spain: World Health Organization.
- Gilroy, R. (2008). Places that support human flourishing: Lessons from later life. *Planning Theory & Practice*, 9(2), 145–163. doi:10.1080/14649350802041548
- Hanson, D., & Emlet, C. A. (2006). Assessing a community's elder friendliness: A case example of the advantage initiative. *Family & Community Health*, 29(4), 266–278.
- Harding, E. D. (2007). *Towards lifetime neighbourhoods: Designing sustainable communities for all*. London, England: Department for Communities and Local Government.
- Kihl, M., Brennan, D., Gabhawala, N., List, J., & Mittal, P. (2005). *Livable communities: An evaluation guide*. Washington, DC: AARP Public Policy Institute.
- Lui, C. W., Everingham, J. A., Warburton, J., Cuthill, M., & Bartlett, H. (2009). What makes a community age-friendly: A review of international literature. *Australasian Journal on Ageing*, 28(3), 116–121. doi:10.1111/j.1741-6612.2009.00355.x
- Phillipson, C. (2007). The elected and the excluded: Sociological perspectives on the experience of place and com-

munity in old age. *Ageing and Society*, 27(3), 321–342.
doi:10.1017/S0144686X06005629

Pynoos, J., & Nishita, C. M. (2007). Aging in place. In S. Carmel, C. A. Morse, & F. M. Torres-Gil (Eds.), *Lessons on aging from three nations* (1st ed., pp. 185–198). New York, NY: Baywood.

World Health Organization. (2002). *Active ageing: A policy framework*. Madrid, Spain: Ageing and Life Course Program, Second United Nations World Assembly on Ageing Press.

World Health Organization. (2007). *Global age-friendly cities: A guide*. Geneva, Switzerland: Author.

Age-Friendly Cities, Ideals and Practice: The Experience of Taichung City

Jason Hu¹ • Ping-Kun Tsai² • Mei-Na Huang³ • Shwu-Feng Tsay^{4*}

¹D. Phil., Mayor, Taichung City Government; ²PhD, Deputy Mayor, Taichung City Government; ³MPH, MD, Director-General, Health Bureau, Taichung City Government; ⁴PhD, RN, Deputy Director-General, Health Bureau, Taichung City Government and Adjunct Assistant Professor, School of Public Health, China Medical University.

ABSTRACT: Many city authorities around the world are enhancing infrastructures and services to make their cities age-friendly, a process that aims to make city services and facilities more accessible to an ageing population and increase opportunities available to older residents. The process of creating age-friendly environments is a key challenge for international policy makers. The purpose of the paper is to introduce age-friendly city ideals and practices and share the age-friendly city planning experience of Taichung city.

Key Words: ageing society, age-friendly, Taichung city.

Accepted for publication: October 31, 2012

*Address correspondence to: Shwu-Feng Tsay, No. 136, Jhongsing Rd., Fongyuan District, Taichung City 42053, Taiwan, ROC.

Tel: +886 (4) 2526-5394 ext. 2030; E-mail: hbtc00456@taichung.gov.tw